

France-Rouen: Coaching services  
OJ S 205/2015 22/10/2015  
Contract notice  
Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

---

I.1. Name and addresses

Official name: Conseil régional de Haute-Normandie  
Postal address: 5 rue Robert Schuman, CS 21129  
Town: Rouen Cedex  
Postal code: 76174  
Country: France  
Contact person: Service de la commande publique  
E-mail: [service.commande.publique@hautenormandie.fr](mailto:service.commande.publique@hautenormandie.fr)  
Telephone: +33 235525718  
Fax: +33 235522350

**Internet address(es):**

General address of the contracting authority: <http://www.hautenormandie.fr>  
Address of the buyer profile: <http://www.mpe76.fr>  
Electronic access to information: <http://www.mpe76.fr>  
Electronic submission of tenders and requests to participate: <http://www.mpe76.fr>

**Additional information can be obtained from:**

Official name: Région de Haute-Normandie  
Postal address: 5 rue Robert Schuman, CS 21129  
Town: Rouen Cedex  
Postal code: 76174  
Contact person: Direction de l'économie et de la recherche — service accompagnement des entreprises  
Telephone: +33 235523150  
Internet address: <http://www.mpe76.fr>

**Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:**

Official name: Hélio service  
Postal address: 16 bis rue Alfred Kastler, BP 331  
Town: Mont-Saint-Aignan Cedex  
Postal code: 76136  
E-mail: [ao@helio-service.fr](mailto:ao@helio-service.fr)  
Telephone: +33 232195040  
Fax: +33 232195025  
Internet address: <http://www.mpe76.fr>

**Tenders or requests to participate must be submitted:** Official name: Région de Haute Normandie

Postal address: 5 rue Robert Schuman, CS 21129  
Town: Rouen Cedex  
Postal code: 76174  
Contact person: Service de la commande publique

E-mail: [service.commande.publique@hautenormandie.fr](mailto:service.commande.publique@hautenormandie.fr)

Telephone: +33 235525718

Fax: +33 235522350

Internet address: <http://www.mpe76.fr>

**I.2. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

**I.3. Main activity**

General public services

**I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities**

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

**Section II: Object of the contract**

---

**II.1. Description**

**II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority**

Prestations de diagnostic et d'accompagnement de créateurs et repreneurs d'entreprises.

**II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery**

Services

Service category No 11: Management consulting services [6] and related services

Main site or place of performance: Région Haute-Normandie.

NUTS code FR23 Haute-Normandie

**II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

The notice involves a public contract

**II.1.4. Information about framework agreement**

**II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)**

Prestations de diagnostic et d'accompagnement de créateurs et repreneurs d'entreprises.

**II.1.6. CPV code(s)**

79998000 Coaching services

**II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

**II.1.8. Lots**

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for one or more lots

**II.1.9. Information about variants**

Variants will be accepted: no

**II.2. Scope of the procurement**

**II.2.1. Total quantity or scope**

Le présent appel d'offres ouvert est soumis aux dispositions des articles 33 3<sup>al</sup>. 57 à 59 et 72 du code des marchés publics et concerne des Prestations de diagnostic et d'accompagnement de créateurs et repreneurs d'entreprises.

Les prestations sont réparties en 12 lots. Chacun des lots fera l'objet d'un marché séparé.

Chacun des lots comportera une tranche ferme et une tranche conditionnelle.  
Détail des tranches dans les informations complémentaires.  
Pour les lots A et B: Le marché est conclu pour une durée de 78 mois à compter du 1.3.2016.  
Cette durée est de 83 mois si la tranche conditionnelle est affermie.  
Pour les lots C: Le marché est conclu pour une durée de 21 mois à compter du 1.3.2016. La durée du marché est de 26 mois si la tranche conditionnelle est affermie.  
Estimation de 1 200 000 EUR TTC + 477 000 EUR TTC pour la tranche conditionnelle.

### II.2.2. Information about options

Options: yes

Description of options: Le maître d'ouvrage se réserve la possibilité de passer:

— des avenants,

— un nouveau marché pour la réalisation de prestations complémentaires (article 35-II.5° du CMP) ou similaires (article 35-II.6° du CMP) et qui seront exécutées par l'attributaire de ce présent marché.

Les conditions d'exécution de ce nouveau marché seront identiques à celles du marché initial.

### II.2.3. Information about renewals

This contract is subject to renewal: no

## II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Information about lots

Lot No: 1

#### 1) Short description

1a — arrondissements de Bernay, Évreux, Les Andelys — public en parcours d'insertion — création de son propre emploi.

#### 2) CPV code(s)

79998000 Coaching services

#### 3) Quantity or scope

#### 4) Indication about different time frame or duration

#### 5) Additional information about lots

Estimation de 217 000 EUR TTC + 91 000 EUR TTC pour la tranche conditionnelle.

Lot No: 1

#### 1) Short description

1b — arrondissements de Bernay, Évreux, Les Andelys — tout public — projets potentiellement créateurs d'emploi.

#### 2) CPV code(s)

79998000 Coaching services

#### 3) Quantity or scope

#### 4) Indication about different time frame or duration

#### 5) Additional information about lots

Estimation de 111 000 EUR TTC + 44 000 EUR TTC pour la tranche conditionnelle.

Lot No: 1

#### 1)

**Short description**

1c — arrondissements de Bernay, Évreux, Les Andelys — diagnostic.

**2) CPV code(s)**

79998000 Coaching services

**3) Quantity or scope**

**4) Indication about different time frame or duration**

**5) Additional information about lots**

Estimation de 45 000 EUR TTC + 17 000 EUR TTC pour la tranche conditionnelle.

Lot No: 2

**1) Short description**

2a — arrondissement de Rouen — public en parcours d'insertion — création de son propre emploi.

**2) CPV code(s)**

79998000 Coaching services

**3) Quantity or scope**

**4) Indication about different time frame or duration**

**5) Additional information about lots**

Estimation de 265 000 EUR TTC + 103 000 EUR TTC pour la tranche conditionnelle.

Lot No: 2

**1) Short description**

2b — arrondissement de Rouen — tout public- projets potentiellement créateurs d'emploi.

**2) CPV code(s)**

79998000 Coaching services

**3) Quantity or scope**

**4) Indication about different time frame or duration**

**5) Additional information about lots**

Estimation de 85 000 EUR TTC + 38 000 EUR TTC pour la tranche conditionnelle.

Lot No: 2

**1) Short description**

2c — arrondissement de Rouen — diagnostic.

**2) CPV code(s)**

79998000 Coaching services

**3) Quantity or scope**

**4) Indication about different time frame or duration**

**5) Additional information about lots**

Estimation de 45 000 EUR TTC + 17 000 EUR TTC pour la tranche conditionnelle.

Lot No: 3

**1) Short description**

3a — arrondissement du Havre — public en parcours d'insertion — création de son propre emploi.

**2) CPV code(s)**

79998000 Coaching services

**3) Quantity or scope**

**4) Indication about different time frame or duration**

**5) Additional information about lots**

Estimation de 143 000 EUR TTC + 58 000 EUR TTC pour la tranche conditionnelle.

Lot No: 3

**1) Short description**

3b — arrondissement du Havre — tout public — projets potentiellement créateurs d'emploi.

**2) CPV code(s)**

79998000 Coaching services

**3) Quantity or scope**

**4) Indication about different time frame or duration**

**5) Additional information about lots**

Ation de 85 000 EUR TTC + 38 000 EUR TTC pour la tranche conditionnelle.

Lot No: 3

**1) Short description**

3c — arrondissement du Havre — diagnostic.

**2) CPV code(s)**

79998000 Coaching services

**3) Quantity or scope**

**4) Indication about different time frame or duration**

**5) Additional information about lots**

Estimation de 45 000 EUR TTC + 17 000 EUR TTC pour la tranche conditionnelle.

Lot No: 4

**1) Short description**

4a — arrondissement de Dieppe — public en parcours d'insertion — création de son propre emploi.

**2) CPV code(s)**

79998000 Coaching services

**3) Quantity or scope**

**4) Indication about different time frame or duration**

**5) Additional information about lots**

Estimation de 72 000 EUR TTC + 21 000 EUR TTC pour la tranche conditionnelle.

Lot No: 4

**1) Short description**

4b — arrondissement de Dieppe — tout public — projets potentiellement créateurs d'emploi.

**2) CPV code(s)**

79998000 Coaching services

**3) Quantity or scope**

**4) Indication about different time frame or duration**

**5) Additional information about lots**

Estimation de 67 000 EUR TTC + 23 000 EUR TTC pour la tranche conditionnelle.

Lot No: 4

**1) Short description**

4c — arrondissement de Dieppe — diagnostic.

**2) CPV code(s)**

79998000 Coaching services

**3) Quantity or scope**

**4) Indication about different time frame or duration**

**5) Additional information about lots**

Estimation de 20 000 EUR TTC + 10 000 EUR TTC pour la tranche conditionnelle.

---

**Section III: Legal, economic, financial and technical information**

**III.1. Conditions related to the contract**

**III.1.1. Deposits and guarantees required**

Aucune clause de garantie financière ne sera appliquée.

**III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them**

Articles 86 à 111 du code des marchés publics à l'exception des articles 90, 92, 101, 102 et 103.

Les prestations seront financées par le budget de la Région constitutive d'une collectivité régionale.

Les prestations financées par la Région dans le cadre du présent marché, peuvent également être financées par les collectivités territoriales et/ou l'état dans le cadre de conventions.

Le délai de paiement est fixé à 30 jours dans le respect des dispositions de l'article 98 du code des marchés publics.

**III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded**

En cas de groupement, la forme requise par le pouvoir adjudicateur est un groupement conjoint avec mandataire solidaire.

**III.1.4. Contract performance conditions**

The performance of the contract is subject to particular conditions: no

**III.2. Conditions for participation**

### **III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers**

List and brief description of conditions: Les candidats doivent utiliser les formulaires Dc1 (lettre de candidature) et Dc2 (déclaration du candidat) pour présenter leur candidature. Ces documents sont disponibles gratuitement sur le site [www.economie.gouv.fr/daj/formulaires](http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires). Ils contiendront les éléments indiqués ci-dessous:

Les renseignements concernant la situation juridique de l'entreprise tels que prévus à l'article 44 du code des marchés publics:

- copie du ou des jugements prononcés, si le candidat est en redressement judiciaire;
- déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas mentionnés à l'article 43 du cmp;
- renseignements sur le respect de l'obligation d'emploi mentionnée à l'article L. 5212-1 à 4 du code du travail;

### **III.2.2. Economic and financial ability**

List and brief description of conditions: Les renseignements concernant la capacité économique et financière de l'entreprise tels que prévus à l'article 45 du code des marchés publics:

- déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les services objet du contrat, réalisés au cours des 3 derniers exercices disponibles;
- déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels.

### **III.2.3. Technical and professional ability**

List and brief description of conditions:

Les renseignements concernant les références professionnelles et la capacité technique de l'entreprise tels que prévus à l'article 45 du code des marchés publics:

- déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des 3 dernières années;
- liste des principaux services effectués au cours des 3 dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Les prestations de services sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l'opérateur économique indiquant le nombre de diagnostics ou d'accompagnements effectués, le public bénéficiaire, le montant des prestations et les financeurs le cas échéant (État, collectivités, AGEFIPH).

Pour justifier des capacités professionnelles, techniques et financières d'autres opérateurs économiques sur lesquels il s'appuie pour présenter sa candidature, le candidat produit les mêmes documents concernant cet opérateur économique que ceux qui lui sont exigés par le pouvoir adjudicateur. En outre, pour justifier qu'il dispose des capacités de cet opérateur économique pour l'exécution des prestations, le candidat produit un engagement écrit de l'opérateur économique.

Les entreprises nouvellement créées doivent justifier de leurs capacités financières et professionnelles par tous les moyens.

### **III.2.4. Information about reserved contracts**

#### **III.3. Conditions specific to services contracts**

##### **III.3.1. Information about a particular profession**

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

##### **III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract**

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: yes

## **Section IV: Procedure**

---

### **IV.1. Type of procedure**

#### **IV.1.1. Type of procedure**

Open

#### **IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited**

#### **IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue**

### **IV.2. Award criteria**

#### **IV.2.1. Award criteria**

The most economically advantageous tender in terms of Criteria below

1. Prix des prestations (en%) au regard: — du DQE de la tranche ferme (20 %); — du DQE de la tranche conditionnelle (10 %). Weighting 30

2. Valeur technique (en %) au regard du mémoire technique présentant: — la méthodologie et les moyens prévus (40 %), — la présentation des partenariats avec le réseau haut-normand de la création-reprise (15 %), — les CV des intervenants (15 %).. Weighting 70

#### **IV.2.2. Information about electronic auction**

### **IV.3. Administrative information**

#### **IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority**

15135DAE

#### **IV.3.2. Previous publication concerning this procedure**

no

#### **IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document**

Payable documents: no

#### **IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

30.11.2015 - 16:30

#### **IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**

#### **IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

French.

#### **IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender**

Duration in days: 120 (from the date stated for receipt of tender)

#### **IV.3.8. Conditions for opening of tenders**

Place: Postal address: Région Haute-Normandie — 5 rue R. Schuman CS 21129 — 76174 Rouen Cedex

Persons authorised to be present at the opening of tenders: yes



Information about authorised persons and opening procedure: Ouverture en commission technique.

## Section VI: Complementary information

---

### VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

### VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

### VI.3. Additional information

Concernant la tranche ferme:

La répartition estimative des porteurs de projets de création ou de reprise concernés par la présente consultation, dont l'entrée en diagnostic ou en accompagnement aura lieu entre le 1.3.2016 et le 28.2.2017, est la suivante:

- 380 diagnostics préalables à la création ou à la reprise d'entreprise;
- 415 projets de création de son propre emploi par les publics en parcours d'insertion professionnelle et sociale (bénéficiaires des minima sociaux, demandeurs d'emplois inscrits à Pôle Emploi sans condition de durée, jeunes de moins de 26 ans en difficulté d'insertion professionnelle);
- 265 projets de création d'entreprise par les autres publics (projets potentiellement créateurs d'emplois);

Concernant la tranche conditionnelle:

La répartition estimative des porteurs de projets de création ou de reprise concernés par la présente consultation, dont l'entrée en diagnostic ou en accompagnement aura lieu entre le 1.3.2017 et le 31.7.2017, est la suivante:

- 160 diagnostics préalables à la création ou à la reprise d'entreprise;
- 170 projets de création de son propre emploi par les publics en parcours d'insertion professionnelle et sociale (bénéficiaires des minima sociaux, demandeurs d'emplois inscrits à Pôle Emploi sans condition de durée, jeunes de moins de 26 ans en difficulté d'insertion professionnelle);
- 115 projets de création d'entreprise par les autres publics (projets potentiellement créateurs d'emplois);

Les candidats pourront présenter une offre pour un ou plusieurs lots.

En cas de participation à la consultation d'un organisme public ou privé bénéficiant de subventions au titre de l'exercice d'une mission de service public, le candidat devra justifier son prix en détaillant les coûts directs ou indirects concourant à la formation de son offre pour la prestation demandée. L'Organisme devra produire notamment des documents comptables ou tout autre moyen d'information approprié pour justifier sa proposition.

Conditions de remise des offres:

Les offres peuvent être transmises par lettre recommandée avec accusé de réception ou déposées contre récépissé.

OU transmission par voie électronique [www.mpe76.fr](http://www.mpe76.fr) sous la référence publique 15135sdae.

La Région Haute-Normandie privilégie le mode de transmission par voie papier.

Les conditions de présentation des plis électroniques sont similaires à celles exigées pour les réponses sur support papier. Chaque transmission fera l'objet d'une date certaine de réception et d'un avis de réception électronique. Chaque pièce de la candidature/et ou offre doit faire

l'objet d'une signature électronique propre.

Dès lors, en application des dispositions des articles 11 du code des marchés publics, il convient que les candidatures (DC 1 modifié) et les pièces de l'offre notamment l'acte d'engagement, transmis par voie électronique soient signés par un représentant de l'opérateur économique, habilité à engager sa société, au moyen d'un certificat de signature électronique «Fichier isolé par fichier isolé».

Une signature manuscrite scannée ou griffée n'a pas d'autre valeur que celle d'une copie et ne peut pas remplacer la signature électronique.

Par application de l'arrêté du 15.6.2012 relatif à la signature électronique dans les marchés publics, les candidats doivent respecter les conditions relatives aux certificats de signature et à l'outil de signature décrites à l'article 6.2 du présent règlement de consultation. Il est conseillé aux candidats d'utiliser un certificat de signature reconnu ainsi que l'outil de signature de la plate-forme Dans le cas contraire, les justificatifs précisés à l'article 6.2 du règlement de consultation seront à fournir.

Conditions d'obtention du cahier des charges:

Le dossier de consultation sera retiré gratuitement par chaque candidat auprès de Hélios Service.

Le dossier de consultation est également téléchargeable sur le site [www.mpe76.fr](http://www.mpe76.fr).

Pour information, l'attribution du ou (des) marché(s) fera l'objet d'un avis consultable sur le site [www.mpe76.fr](http://www.mpe76.fr).

Le Décret no 2014-1097 du 26.9.2014 portant mesures de simplification applicables aux marchés publics pose le principe du « dites-le nous une seule fois » ou de la mutualisation des dossiers de présentation qui permet aux candidats de ne présenter qu'une seule fois les informations nécessaires à la validation de leur candidature à plusieurs marchés publics passés par le même service acheteur, sous réserve, le cas échéant, de leur mise à jour.

Au 2.1.2015, la Région Haute Normandie a mis en place un outil collaboratif dédié au stockage des pièces de la candidature des entreprises répondant à nos consultations.

Dès lors les candidats sont informés que la Région Haute Normandie pourra disposer des documents déjà en sa possession, en cours de validité, pour la validation ou la complétude de son dossier de candidature

Date d'envoi du présent avis au JOUE et au BOAMP: 19.10.2015.

#### **VI.4. Procedures for review**

##### **VI.4.1. Review body**

Official name: Tribunal administratif ou président du tribunal administratif

Postal address: 53 avenue Gustave Flaubert

Town: Rouen

Postal code: 76000

E-mail: [greffe.ta-rouen@juradm.fr](mailto:greffe.ta-rouen@juradm.fr)

Telephone: +33 232081270

Fax: +33 232081271

##### **VI.4.2. Review procedure**

Precise information on deadline(s) for review procedures: L'ensemble des référés prévus aux articles L 551-1, L551-2, L521-1, L521-2, L521-3, L 551-13 à 23, R531-1, R532-1, R541-1 du code de justice administrative, sans condition de délai sauf le référé pré-contractuel qui peut être exercé depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du contrat — déféré préfectoral sur saisine: Article L4142-1 du code général des collectivités territoriales dans un délai de 2 mois suivant la date de réception de l'acte contesté (demande de suspension possible par le préfet);

— recours pour excès de pouvoir prévu par l'article R421-1 du code de justice administrative dans un délai de 2 mois à compter de la notification de la décision contestée ou, le cas échéant, de trois ou quatre mois sur le fondement du délai de distance;  
Prolongation possible de quatre à 6 mois du délai pour l'exercice d'un recours administratif ou par la saisine du Préfet pour qu'il défère la décision contestée au tribunal administratif.  
— recours administratif auprès du président du Conseil régional;  
— recours de pleine juridiction sur le fondement de l'arrêt CE « sa tropic Travaux Signalisation » Du 16.7.2007.

**VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained**

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

19.10.2015