

## 372590-2026 - Competition

Germany – IT services: consulting, software development, Internet and support –  
Gesundheitswelten  
OJ S 103/2026 01/06/2026  
Contract or concession notice – standard regime  
Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: AOK Sachsen - Anhalt

Email: [katja.wartenberg@san.aok.de](mailto:katja.wartenberg@san.aok.de)

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a regional authority

Activity of the contracting authority: Health

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Gesundheitswelten

Description: Die Auftraggeberin sucht einen Vertragspartner für den Betrieb, die Wartung und die kontinuierliche Weiterentwicklung der Plattform [www.deine-gesundheitswelt.de](http://www.deine-gesundheitswelt.de).

Procedure identifier: fd5f23e7-c5a9-4f1d-bce4-e1b52289b2be

Internal identifier: AOK SAN 2026-0012

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 50000000 Repair and maintenance services, 72400000 Internet services, 75300000 Compulsory social security services

##### 2.1.2. Place of performance

Anywhere

##### 2.1.4. General information

Additional information: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YRAMAXW# 1) Auftraggeberin ist die AOK Sachsen-Anhalt - Die Gesundheitskasse, vertreten durch den Vorstand, Lüneburger Str. 4, 39106 Magdeburg, Deutschland; 2) Die Vergabeunterlagen stehen über das Online-Portal [www.dtv.de/center](http://www.dtv.de/center) unter der Bekanntmachungs-ID CXP4YRAMAXW zum Download zur Verfügung. Fragen und Hinweise zu den Vergabeunterlagen und zum Gegenstand des Auftrags sind von Rügen deutlich zu trennen. Fragen, Hinweise und Rügen sind auf elektronischem Wege mittels der Bieterkommunikation über das Vergabeportal dtvp.de an die unter I.1. genannte Kontaktstelle zu richten. Sie sind in deutscher Sprache zu formulieren. Die Antworten werden allen Unternehmen, welche sich auf [www.dtv.de](http://www.dtv.de) für das Vergabeverfahren registriert haben, automatisch im Wege der Bieterkommunikation über das Vergabeportal zur Verfügung gestellt. Unternehmen, welche die Vergabeunterlagen ohne

Registrierung heruntergeladen haben, haben in eigener Verantwortung die weitere Kommunikation der Auftraggeberin zu verfolgen. Dazu werden im Kommunikationsbereich unter der jeweiligen Ausschreibung Frage-/Antwortlisten (Nachinformationen) erstellt, die der Bieter ohne Registrierung einsehen kann und die er dort selbstständig herunterladen muss. Wir weisen darauf hin, dass der Bieter insoweit verpflichtet ist, sich regelmäßig zu informieren und die entsprechenden Informationen abzurufen. 3) Allgemeiner Hinweis Bietergemeinschaften: Bietergemeinschaften haben mit ihrem Angebot eine von allen Mitgliedern unterzeichnete Erklärung abzugeben. Die in Ziffer III.2.1 bis III.2.3 aufgeführten Voraussetzungen und Nachweise sind für alle Mitglieder zu erbringen. Bietergemeinschaften haften gesamtschuldnerisch für die Erfüllung der vertraglichen Pflichten; 4) Allgemeiner Hinweis Nachunternehmer: Die Einschaltung von Nachunternehmern für einzelne Teilleistungen ist jeweils möglich. Die Weitergabe von Teilleistungen an Nachunternehmer bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung durch die Auftraggeberin, § 4 Abs. 4, S. 2. VOL /B bleibt unberührt. Der Bieter muss mit Abgabe des Angebots den Umstand des Einsatzes von Nachunternehmern sowie Art und Umfang der an den/die Nachunternehmer zu vergebenden Leistungen durch eine entsprechende Eigenerklärung mitteilen und der Auftraggeberin nachweisen, dass ihm im Auftragsfall die erforderlichen Mittel zur Verfügung stehen, indem er jeweils eine entsprechende Verpflichtungserklärung des/der benannten Nachunternehmer(s) zur Zugriffs- und Leistungsfähigkeit vorlegt (§§ 36, 47 VgV). In diesem Fall gilt die Zustimmung der Auftraggeberin mit dem Zuschlag als erteilt. Es wird darauf hingewiesen, dass auch mit dem Bieter verbundene Unternehmen im Sinne des Konzernrechts im Falle einer Einbeziehung in die Leistungserbringung durch den Bieter als Nachunternehmer anzusehen sind.

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

vgv -

**2.1.6. Grounds for exclusion**

Sources of grounds for exclusion: Notice, Procurement Document

Money laundering or terrorist financing:

Fraud:

Breaching obligation relating to payment of taxes:

Breaching obligation relating to payment of social security contributions:

Breaching of obligations in the fields of social law:

Insolvency:

Assets being administered by liquidator:

Business activities are suspended:

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law:

Grave professional misconduct:

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition:

## 5. Lot

---

**5.1. Lot: LOT-0001**

Title: Gesundheitswelten

Description: Der gesuchte Auftragnehmer hat nachfolgende Tätigkeiten zu übernehmen bzw. folgende Funktionen auszuüben: - Technischer Betreiber und Weiterentwickler der Bestandslandschaft (NEOS CMS, Symfony Microservices) - Architekt und

Implementierungspartner für verschiedenen Komponenten (KI-Integration, LLM-Hosting, Omni-

Channel) - Qualitätssicherer zwischen beteiligten Agenturen, dem Redaktionsteam und dem Hosting-Provider - Vermittler zwischen verschiedenen Dienstleistern und Fachbereichen. Die zu erbringenden Leistungen umfassen insbesondere: - Betrieb & Wartung: Sicherstellung der Verfügbarkeit (99,9%) und Performance der bestehenden Systemlandschaft - Weiterentwicklung: Implementierung neuer Module, Konzeption und Umsetzung notwendiger Architektur-Anpassungen und Integration von KI-Services - Migration & Refactoring: Kontinuierliche Aktualisierung des Tech-Stacks und Konsolidierung der Frontend-Architektur - Support & Incident Management: 24/7 On-Call-Bereitschaft für kritische Störungen und Second-Level-Support - Projektmanagement und Koordination mit anderen Dienstleistern  
Internal identifier: AOK SAN 2026-0012

#### **5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 50000000 Repair and maintenance services, 72400000 Internet services, 75300000 Compulsory social security services

#### **5.1.2. Place of performance**

Anywhere

#### **5.1.3. Estimated duration**

Start date: 01/01/2027

Duration end date: 31/12/2028

#### **5.1.4. Renewal**

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: Die Auftraggeberin hat das Recht, den Vertrag einmalig um weitere 2 Jahre, längstens bis 31.12.2030, zu verlängern.

#### **5.1.6. General information**

##### **Reserved participation:**

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

#### **5.1.7. Strategic procurement**

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

#### **5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Mindestanforderung: mindestens zwei unterschiedliche Referenzkunden in den vergangenen drei Jahren (2023-2025) für die Aufträge ausgeführt wurden, die nach Art, Umfang und Schwierigkeitsgrad mit dem vorliegenden Auftrag vergleichbar sind. Die Zusammenarbeit mit dem jeweiligen Referenzkunden muss im Referenzzeitraum 2023-2025 mindestens 1 Jahr bestanden haben. Der Fokus muss dabei auf folgenden Formaten liegen: - Konzeption einer Internetseite - Programmierung einer Internetseite - SEO (technisch und redaktionell) - SEA (Kampagne aufsetzen und distribuieren) - Konzept und Erstellung von KI für Internetseiten - Betrieb und Support von Internetseiten

Criterion: References on specified works

Description of selection criterion: Anzahl betreuter und entwickelter Internetseiten in den Jahren 2023 bis 2025: - Anzahl betreuter Internetseiten unter 5 = 0 Punkte, bis 10 = 5 Punkte, mehr als 10 = 10 Punkte - Anzahl konzipierter Internetseiten unter 5 = 0 Punkte, bis 10 = 5 Punkte, mehr als 10 = 10 Punkte - Anzahl programmierter und live gestellter Internetseiten unter 3 = 0 Punkte, bis 6 = 5 Punkte, mehr als 6 = 10 Punkte - Anzahl konzipierter oder erstellter Internetseiten für öffentliche Stellen mit KI im Bereich Gesundheit (Chat, Suche, Assistenz Systeme o.ä.) unter 1 = 0 Punkte, bis 3 = 5 Punkte, mehr als 3 = 10 Punkte  
The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Weight (points, exact): 40,00

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: aktuellen Handelsregisterauszug (Erstelldatum nicht vor dem 28.02.2026) Bei Nichtvorliegen eines HR-Auszug aufgrund der Unternehmensform ist ein gleichwertigen Nachweis herzureichen (z.B. Gewerbeanmeldung).

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Mindestanforderung: Es sind drei verschiedene Referenzprojekte darzustellen, welche innerhalb der vergangenen 3 Jahre (2023-2025) stattfanden. Alle drei Referenzen gelten als Mindestanforderung. Diese dienen der Auftraggeberin als Nachweise, dass der ausgeschriebene Auftrag in Umfang und Anspruch von Ihnen realisiert werden kann. Die Referenzen müssen folgende Inhalte haben: Referenz 1: Konzeption und Umsetzung einer Internetseite inkl. SEM-Maßnahmen Referenz 2: Eine SEA-Kampagne Referenz 3: Konzeption oder Einführung einer KI in einer Internetseite einer Krankenversicherung

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Weight (points, exact): 120,00

Criterion: Technicians or technical bodies to carry out the work

Description of selection criterion: Anzahl der Mitarbeiter im Bereich Online - Marketing im Jahresdurchschnitt in den Jahren 2023/2024/2025 - festangestellte Mitarbeiter: Mehr als 30 Mitarbeiter = 10 Punkte, Zwischen 25 bis 29 Mitarbeiter = 8 Punkte, Zwischen 15 bis 24 Mitarbeiter = 5 Punkte, Weniger als 15 Mitarbeiter = 0 Punkte - freie Mitarbeiter: Mehr als 30 freie Mitarbeiter = 0 Punkte, Zwischen 25 bis 29 Mitarbeiter = 5 Punkte, Zwischen 15 bis 24 Mitarbeiter = 8 Punkte, Weniger als 14 Mitarbeiter = 10 Punkte

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Weight (points, exact): 20,00

Criterion: Security of supply

Description of selection criterion: Verfügbarkeit bei Problemen mit der Internetseite - 24/7 = 10 Punkte - spätestens nach 2 h = 5 Punkte - spätestens nach 5 h = 1 Punkt - länger als 5 h = 0 Punkte

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Weight (points, exact): 10,00

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Mindestanforderung Qualifikation: Es müssen mindestens 15 NEOS Entwickler (frei oder festangestellt) mit mindestens 5 Jahren Berufserfahrung in komplexen Enterprise-Umgebungen im Unternehmen beschäftigt sein. Für die zu erbringende Leistung ist ein Team mit folgenden Mindestkompetenzen auf Senior-Level bereitzustellen: UX Consultant, UI Designer, Architekt/Lead Developer, NEOS-Developer, PHP/Symfony Developer, Frontend Developer (React), Operations (DevOps/SysAdmin) und Projekt Management. Zusätzlich sind mind. 3 Mitarbeitende mit nachweisbarer Erfahrung in der Einführung von kommunikations- und gesundheitsspezifischer KI erforderlich.

**Information about the second stage of a two-stage procedure:**

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

**5.1.10. Award criteria**

**Criterion:**

Type: Price

Name: Angebotspreis

Description: Der Angebotspreis ist die Summe aus den Preisen für die Rubriken Umsetzung, Personal und Reisekosten. Auf das Preisblatt wird verwiesen.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 50

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Verhandlungspräsentation

Description: Wesentlicher Gegenstand der Präsentation wird die Lösung einer Aufgabenstellung im verfahrensgegenständlichen Kontext sein. Auf die Bewertungsmatrix wird verwiesen.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 50

**5.1.11. Procurement documents**

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Deadline for requesting additional information: 19/06/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YRAMAXW/documents>

**Ad hoc communication channel:**

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YRAMAXW>

**5.1.12. Terms of procurement**

**Terms of the procedure:**

Estimated date of dispatch of the invitations to submit tenders: 10/07/2026

**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YRAMAXW>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 29/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

**Information that can be supplemented after the submission deadline:**

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later. Additional information: Ob die Auftraggeberin von der Möglichkeit zur Nachforderung nach § 56 Abs. 2 VgV Gebrauch machen wird, wird nach Ablauf der Teilnahme- bzw. Angebotsfrist entschieden werden. Ein Anspruch auf Einräumung einer Nachreichungsmöglichkeit besteht nicht.

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Über die einzureichenden Unterlagen / Erklärungen / Nachweise zur wirtschaftlichen und finanziellen sowie technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit hinaus, bedarf es der Vorlage von: - Erklärung zur Einhaltung der Vorgaben des MiLoG; - Erklärung, dass der Bewerber nicht zu den in Artikel 5 k) Absatz 1 der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 in der Fassung des Art. 1 Ziff. 23 der Verordnung (EU) 2022/576 des Rates vom 8. April 2022 über restriktive Maßnahmen angesichts der Handlungen Russlands, die die Lage in der Ukraine destabilisieren, genannten Personen oder Unternehmen, die einen Bezug zu Russland im Sinne der Vorschrift aufweisen, gehören. (sogen. Russlandsanktionen)

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Vergabekammern des Bundes beim Bundeskartellamt

Information about review deadlines: Paragraph 134 GWB Informations- und Wartepflicht: (1) Öffentliche Auftraggeber haben die Bieter, deren Angebote nicht berücksichtigt werden sollen, über den Namen des Unternehmens, dessen Angebot angenommen werden soll, über die Gründe der vorgesehenen Nichtberücksichtigung Ihres Angebots und über den frühesten Zeitpunkt des Vertragsschlusses unverzüglich in Textform zu informieren. Dies gilt auch für Bewerber, denen keine Information über die Ablehnung ihrer Bewerbung zur Verfügung gestellt wurde, bevor die Mitteilung über die Zuschlagsentscheidung an die betroffenen Bieter ergangen ist. (2) Ein Vertrag darf erst 15 Kalendertage nach Absendung der Information nach Absatz 1 geschlossen werden. Wird die Information auf elektronischem Weg oder per Fax versendet, verkürzt sich die Frist auf zehn Kalendertage. Die Frist beginnt am Tag nach der Absendung der Information durch den Auftraggeber; auf den Tag des Zugangs beim betroffenen Bieter und Bewerber kommt es nicht an. (3) Die Informationspflicht entfällt in Fällen, in denen das Verhandlungsverfahren ohne Teilnahmewettbewerb wegen besonderer Dringlichkeit gerechtfertigt ist. ... Paragraph 160 GWB Einleitung, Antrag: (1) Die Vergabekammer leitet ein Nachprüfungsverfahren nur auf Antrag ein. (2) Antragsbefugt ist jedes Unternehmen, das ein Interesse an dem öffentlichen Auftrag oder der Konzession hat und eine Verletzung in seinen Rechten nach Paragraph 97 Absatz 6 durch Nichtbeachtung

von Vergabevorschriften geltend macht. Dabei ist darzulegen, dass dem Unternehmen durch die behauptete Verletzung der Vergabevorschriften ein Schaden entstanden ist oder zu entstehen droht. (3) Der Antrag ist unzulässig, soweit 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach Paragraph 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach Paragraph 135 Absatz 1 Nummer 2. Paragraph 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt. Paragraph 135 Abs. 1 und 2 GWB Unwirksamkeit: (1) Ein öffentlicher Auftrag ist von Anfang an unwirksam, wenn der öffentliche Auftraggeber 1. gegen Paragraph 134 verstoßen hat oder 2. den Auftrag ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung im Amtsblatt der Europäischen Union vergeben hat, ohne dass dies aufgrund Gesetzes gestattet ist, und dieser Verstoß in einem Nachprüfungsverfahren festgestellt worden ist. (2) Die Unwirksamkeit nach Absatz 1 kann nur festgestellt werden, wenn sie im Nachprüfungsverfahren innerhalb von 30 Kalendertagen nach der Information der betroffenen Bieter und Bewerber durch den öffentlichen Auftraggeber über den Abschluss des Vertrags, jedoch nicht später als sechs Monate nach Vertragsschluss geltend gemacht worden ist. Hat der Auftraggeber die Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union bekannt gemacht, endet die Frist zur Geltendmachung der Unwirksamkeit 30 Kalendertage nach Veröffentlichung der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union. Paragraph 168 Abs. 2, S.1 GWB Entscheidung der Vergabekammer Ein wirksam erteilter Zuschlag kann nicht aufgehoben werden.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: AOK Sachsen - Anhalt

Organisation receiving requests to participate: AOK Sachsen - Anhalt

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: AOK Sachsen - Anhalt

Registration number: DE258393558

Postal address: Lüneburger Str. 4

Town: Magdeburg

Postcode: 39106

Country subdivision (NUTS): Magdeburg, Kreisfreie Stadt (DEE03)

Country: Germany

Contact point: Justizariat/Vergabestelle

Email: [katja.wartenberg@san.aok.de](mailto:katja.wartenberg@san.aok.de)

Telephone: +49 3912878-45327

Fax: +49 3912878-845327

Internet address: <https://san.aok.de/>

Buyer profile: <http://www.dtyp.de/Center>

**Roles of this organisation:**

Buyer  
Organisation providing additional information about the procurement procedure  
Organisation receiving requests to participate

**8.1. ORG-0002**

Official name: Vergabekammern des Bundes beim Bundeskartellamt  
Registration number: t:022894990  
Postal address: Kaiser-Friedrich-Straße 16  
Town: Bonn  
Postcode: 53113  
Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)  
Country: Germany  
Email: [vk@bundeskartellamt.bund.de](mailto:vk@bundeskartellamt.bund.de)  
Telephone: +49 2289499-0  
Fax: +49 2289499-400

**Roles of this organisation:**

Review organisation

**8.1. ORG-0003**

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)  
Registration number: 0204:994-DOEVD-83  
Town: Bonn  
Postcode: 53119  
Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)  
Country: Germany  
Email: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)  
Telephone: +49228996100

**Roles of this organisation:**

TED eSender

## Notice information

---

Notice identifier/version: 571b2097-8d4e-4bcc-8665-ee1d0b872193 - 01  
Form type: Competition  
Notice type: Contract or concession notice – standard regime  
Notice subtype: 16  
Notice dispatch date: 29/05/2026 09:14:25 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time  
Languages in which this notice is officially available: German  
Notice publication number: 372590-2026  
OJ S issue number: 103/2026  
Publication date: 01/06/2026