

Belgium-Lubbeek: Software implementation services
OJ S 152/2020 07/08/2020
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Wit-Gele Kruis Vlaams-Brabant vzw

Postal address: Staatsbaan 4A

Town: Lubbeek

NUTS code: BE242 Arr. Leuven

Postal code: 3210

Country: Belgium

Contact person: mevrouw Geertrui De Ruyver

E-mail: Geertrui.DeRuyver@wgkvlb.be

Telephone: +32 16319550

Fax: +32 16319569

Internet address(es):

Main address: <http://www.wit-gelekruisvlaamsbrabant.be/>

I.2. Information about joint procurement

The contract is awarded by a central purchasing body

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Andere

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Aankoop en implementatie van planningssoftware

Reference number: 2019/12

II.1.2. Main CPV code

72263000 Software implementation services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Zie II.2.4)

II.1.6.

Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Lowest offer: 321 600,00 EUR / Highest offer: 441 333,00 EUR taken into consideration

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE242 Arr. Leuven

Main site or place of performance: Wit-Gele Kruis Vlaams-Brabant VZW, Staatsbaan 4A te 3210 Lubbeek.

II.2.4. Description of the procurement

Leveren en implementeren van planningssoftware met interfaces naar andere softwarepakketten zoals loonadministratie, datawarehouse en het planningspakket van de zorgen.

Deze opdracht handelt in het kader van een raamovereenkomst met één ondernemer alle voorwaarden bepaald en waarbij iedere deelopdracht het voorwerp uitmaakt van een afzonderlijke intake gebaseerd op deze raamovereenkomst.

Binnen WGK Vlaams-Brabant willen we een planningssoftware aanschaffen en implementeren in de bestaande omgeving. De medewerkers van WGK Vlaams-Brabant worden vandaag ingepland door de afdelingsverantwoordelijke, een centrale planner of via zelfroosteren (momenteel in testfase. De intentie is om dit verder te ontwikkelen en te integreren. Dit verder onderzoeken maakt deel uit van de voorliggende opdracht). De modaliteiten, vrijheidsgraden en andere functionele en technische kenmerken vindt u in document "Planningssoftware - Functionele en technische vereisten" in bijlage 1.

Wij verwachten in de toekomst voor het plannen van onze medewerkers, dat we de mogelijkheid hebben om te kunnen zelfroosteren, centraal en op afdelingsniveau te kunnen plannen. Dit voor interne medewerkers en voor de planning van externen (interim personeel) die is geïntegreerd in de planning van de afdeling. Wij verwijzen naar dezelfde bijlage voor verdere duiding.

WGK Vlaams-Brabant verwacht aldus van de aanbieder een gedegen en structureel partnerschap waarbij er in dialoog, alsook tijdens de ganse looptijd van de opdracht, voortdurend kritisch gefocust wordt op de betrouwbare en efficiënte functionele werking van de software waarbij planning via het zelf roosteren centraal staat, zonder af te doen aan de mogelijkheden van centraal plannen of het plannen door de afdelingsverantwoordelijke.

Cruciaal is ook de efficiëntie van de onderliggende processen met beheersing van de werklust, de optimale integratie in de bestaande ICT architectuur via goedwerkende interfaces en de financiële haalbaarheid en dit vanuit het aanbod van innovatieve oplossingen.

De opdracht wordt volgens onze eigen inzichten verder toegelicht in de bijlage B (functioneel en technisch), waarin de behoeften en de krijtlijnen van de opdracht beschreven worden. Wij wensen via deze procedure maximaal op de (innovatieve) inzichten van de aanbieders beroep te doen om een optimale oplossing (gebaseerd op de gunningscriteria) naar voor te schuiven. De bevraging -onder de vorm van een concurrentiedialoog (zie toelichting infra)- heeft dan ook tot doel dat de kandidaten één of meerdere oplossingen voorstellen teneinde aan de behoeften van de opdrachtgever te voldoen.

De opdrachtgever behoudt zich het recht voor de structurering van het project nader te verfijnen tijdens het verdere verloop van de gunningsprocedure.

De opdrachtgever houdt zich uitdrukkelijk het recht voor om te dialogeren over de transparantie, haalbaarheid en draagwijdte van de aangeboden oplossing(en). Om deze reden

behoudt de opdrachtgever zich uitdrukkelijk het recht voor om in de loop van de dialoog iedere oplossing dieper te kunnen bekijken of al dan niet tijdelijk niet verder te weerhouden voor verder onderzoek.

Zie in dit kader ook de mogelijkheid om deelopdrachten binnen deze raamovereenkomst te lanceren in de andere WGK afdelingen.

Plaats van dienstverlening: hoofdzetel van de aanbesteder (cf. infra). Zie evenwel infra ook de mogelijkheid om deze opdracht toepasbaar te maken voor de andere WGK afdelingen.

Start van de opdracht: de huidige streefdatum voor opstart van het deeltraject in WGK Vlaams-Brabant is 3.7.2020. De definitieve datum zal echter pas bij gunning kenbaar gemaakt worden.

Raming van de opdracht: 750 000 EUR incl btw (155 000 EUR per jaar incl btw over vijf jaar).

De raming is een eerste indicatie en kan aangepast worden na de 3o dialoogronde. Deze bedragen zijn berekend als afname van WGK Vlaams-Brabant op [...] (zie opdrachtdocumenten).

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: uFncionele eigenschappen / Weighting: 35

Quality criterion - Name: Plan van aanpak, implementatie en uitvoeringstermijn / Weighting: 25

Quality criterion - Name: SLA / Weighting: 15

Price - Weighting: 25

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive dialogue

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2019/S 248-614879](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 2019/12

Title:

Aankoop en implementatie van planningssoftware

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract**V.2.1. Date of conclusion of the contract**

06/07/2020

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 1

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: TOBA HR SOLUTIONS nv

Postal address: Romeinsesteenweg 564, bus 4

Town: Strombeek-Bever

NUTS code: BE Belgique / België

Postal code: 1853

Country: Belgium

E-mail: alain.demarcke@saga.be

Telephone: +32 27149497

Fax: +32 27149099

Internet address: <http://www.sagasystems.be>

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Lowest offer: 321 600,00 EUR / Highest offer: 441 333,00 EUR taken into consideration

V.2.5. Information about subcontracting**Section VI: Complementary information**

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Rechtbank van eerste aanleg Leuven

Postal address: Ferdinand Smoldersplein 5

Town: Leuven

Postal code: 3000

Country: Belgium

Telephone: +32 16214111

VI.5. Date of dispatch of this notice

04/08/2020