

Poland-Węgrów: Software package and information systems

OJ S 182/2017 22/09/2017

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Miasto Węgrów

Postal address: ul. Rynek Mariacki 16

Town: Węgrów

NUTS code: PL922 Ciechanowski

Postal code: 07-100

Country: Poland

Contact person: Anna Piotrowska

E-mail: sekretariat@wegrow.com.pl

Telephone: +48 257922326

Fax: +48 257922523

Internet address(es):

Main address: <http://www.bip.wegrow.com.pl>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <http://www.bip.wegrow.com.pl>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Wdrożenie platformy zintegrowanych elektronicznych usług publicznych Urzędu Miejskiego w Węgrowie.

Reference number: FE.271.1.7.2017

II.1.2. Main CPV code

48000000 Software package and information systems

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie następującego zadania:

„Wdrożenie platformy zintegrowanych elektronicznych usług publicznych Urzędu Miejskiego w Węgrowie”, polegające na rozbudowie infrastruktury teleinformatycznej o nowe rozwiązania aplikacyjne, systemowe oraz sprzętowe, zapewniające wdrożenie elektronicznych usług publicznych, opartych o poddane procesowi modernizacji i integracji systemy aplikacyjne „back-office” oraz „front-office” poprzez modernizację i rozbudowę Zintegrowanego Informatycznego Systemu Zarządzania Miastem (ZISZM), umożliwiając wdrożenie platformy zintegrowanych usług publicznych w formie Portalu Podatnika/Płatnika, który zapewni świadczenie personalizowanych, dojrzałych e-usług publicznych 4 i 5 kategorii.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

30200000 Computer equipment and supplies, 32000000 Radio, television, communication, telecommunication and related equipment, 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL9 Makroregion województwo mazowieckie

NUTS code: PL92 Mazowiecki regionalny

NUTS code: PL925 Siedlecki

Main site or place of performance: Miasto Węgrów.

II.2.4. Description of the procurement

Wdrożenie platformy zintegrowanych elektronicznych usług publicznych Urzędu Miejskiego w Węgrowie”, polegające na rozbudowie infrastruktury teleinformatycznej o nowe rozwiązania aplikacyjne, systemowe oraz sprzętowe, zapewniające wdrożenie elektronicznych usług publicznych, opartych o poddane procesowi modernizacji i integracji systemy aplikacyjne „back-office” oraz „front-office” poprzez modernizację i rozbudowę Zintegrowanego Informatycznego Systemu Zarządzania Miastem (ZISZM), umożliwiając wdrożenie platformy zintegrowanych usług publicznych w formie Portalu Podatnika/Płatnika, który zapewni świadczenie personalizowanych, dojrzałych e-usług publicznych 4 i 5 kategorii. Zamawiający wymaga dostarczenia i uruchomienia: -7 usług na poziomie dojrzałości 5 (personalizacja); -1 generalną usługę na poziomie dojrzałości 4 (transakcja); -co najmniej 16 usług na poziomie dojrzałości 3 (dwustronna interakcja), -usługi na poziomie dojrzałości 1 (informacja) w zakresie „informacji zarządczej” (kompozycje i kartogramy mapowe). W szczególności, w ramach realizacji zamówienia wymaga się udzielenia bezterminowej licencji na użytkowanie dostarczonego oprogramowania, dostarczenia dokumentacji użytkownika, instalacji, konfiguracji, uruchomienia, przeprowadzenia migracji danych, szkoleń i wdrożenia oprogramowania aplikacyjnego oraz wykonanie wszelkich innych prac niezbędnych do produkcyjnego uruchomienia zaoferowanego rozwiązania u Zamawiającego. Minimalny wymagany przez Zamawiającego zakres funkcjonalny oferowanego oprogramowania aplikacyjnego musi obejmować obsługę: 1.Ewidencji i Wymiaru Podatków oraz Opłat Lokalnych od Osób Fizycznych i Prawnych, 2.Gospodarkę Odpadami Komunalnymi, 3.Środki Trwałe w powiązaniu z Zarządzaniem Mieniem Gminy, 4.Księgowość Syntetyczną i Budżetowo-Sprawozdawczą, 5.Księgowość Analityczną i Windykację, 6.Portalu Podatnika

wraz z modułem komunikacji elektronicznej e-Uслуг. Zapewnienie sprawnego uruchomienia systemu będzie wymagało przeniesienia danych z systemów dotychczas używanych lub systemów lokalnych. Proces migracji danych będzie zadaniem Wykonawcy i jako taki musi zostać w kalkulowany w cenę oferty.

W celu zapewnienia równoważności dostarczonego rozwiązania, Zamawiający dopuszcza:

a) wariant rozbudowy funkcjonującego systemu ZISZM – Wykonawca dostarcza i wdraża wymagane funkcjonalności i obszary ZISZM zapewniając:- funkcjonalności i obszary wymagane w realizowanym zadaniu poprzez pełną integrację z systemem ZISZM jaki Zamawiający posiada,- wykonanie pełnej migracji danych do nowego poprzez import danych w przygotowanych przez Wykonawcę szablonach. Zamawiający zweryfikuje poprawność zaimportowanych danych.b) dostarczenie nowego rozwiązania systemu ZISZM – Wykonawca dostarcza i wdraża oferowane własne rozwiązanie zapewniając:- funkcjonalności i obszary, w posiadaniu których obecnie jest Zamawiający, – funkcjonalności i obszary wymagane w realizowanym zadaniu, – wykonanie pełnej migracji danych pobranych z istniejącego systemu ZISZM do nowego rozwiązania. Dane do migracji obejmują swym zakresem wieloletnie obszary informacji. Konieczne jest wykonanie migracji bez jakiegokolwiek utraty zgromadzonych i wykorzystywanych obecnie danych. Wdrożenie nowego rozwiązania poprzedzone będzie samodzielnym wykonaniem przez Wykonawcę operacji przeniesienia danych. Zamawiający nie dysponuje ani kodami źródłowymi rozwiązania ZISZM, ani wiedzą dotyczącą szczegółów zależności powiązań w strukturach przechowywanych plików danych.Przedmiot zamówienia obejmuje także serwis gwarancyjny na okres 60 miesięcy w zakresie prawidłowego działania dostarczonego oprogramowania informatycznego oraz serwis gwarancyjny na sprzęt IT zgodny z załącznikiem nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia), a także świadczenie usługi serwisu pogwarancyjnego dostarczonego oprogramowania. Oprogramowanie musi w całości być dostosowane do aktualnie obowiązujących zapisów prawa. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, stanowi załącznik nr 1 do SIWZ.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

End: 30/04/2018

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: yes

Identification of the project:

II.2.14. Additional information

Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielania zamówień, o których mowa w przepisie art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy.

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Zamawiający nie ustanawia szczegółowego warunku udziału w tym zakresie.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli wykonawca wykaże, iż posiada środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości co najmniej 1 000 000 PLN, potwierdzone informacją banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, wystawioną nie wcześniej niż 1 miesiąc przed upływem terminu składania ofert.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca wykaże:

1. w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie:

a) należyłą realizację co najmniej 1 zamówienia, którego przedmiotem była lub jest informatyzacja placówki administracji publicznej o wartości minimum 700.000 zł brutto, w ramach którego Wykonawca wdrożył lub wdraża zintegrowany system informatyczny obejmujący w swoim zakresie co najmniej moduły: Ewidencję i Wymiaru Podatków, Gospodarkę Odpadami Komunalnymi, Księgowość i Windykację, obsługę Umów i Faktur, Portal Podatnika wraz z modułem komunikacji elektronicznej e-Usług oraz dostarczenie sprzętu komputerowego,

b) należyłą realizację co najmniej 1 zamówienia, którego przedmiotem było lub jest świadczenie usług serwisu asysty technicznej i wsparcia dla systemu informatycznego wspierającego realizację zadań z zakresu finansów publicznych, o wartości minimum 600 000 PLN brutto.

c) należyłą realizację co najmniej 1 zamówienia, którego przedmiotem była lub jest informatyzacja placówki administracji publicznej, w ramach której Wykonawca wdrożył lub wdraża zintegrowany system informatyczny wraz z integracją systemu z Elektronicznym Systemem Zarządzania Dokumentami, dla minimum 60 użytkowników, o wartości minimum 500 000 PLN brutto.

W celu potwierdzenia posiadanego przez Wykonawcę stosownego doświadczenia, Zamawiający żąda, by wymienione w podpunktach a, b, c niniejszego punktu zamówienia, przedstawione przez Wykonawcę, były lub są nadal realizowane w różnych placówkach administracji publicznej. Wykazując spełnianie warunku udziału w postępowaniu w wykazie usług złożonym wraz z ofertą należy podać wartość wykonanych usług w celu weryfikacji spełniania warunku udziału w postępowaniu.

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub korzystania z zasobów podmiotów trzecich na podstawie art. 22a pzp minimum jeden z Wykonawców lub jeden podmiot udostępniający zasoby musi posiadać pełne doświadczenie. Wartości podane w dokumentach potwierdzających spełnienie warunku w walutach innych niż wskazane przez Zamawiającego, Wykonawca przeliczy wg średniego kursu NBP na dzień zawarcia umów o ich wykonanie.

W zakresie potencjału osób skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia, Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie

dysponował osobami, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia, legitymującymi się kwalifikacjami zawodowymi, doświadczeniem i wykształceniem odpowiednim do funkcji, jakie zostaną im powierzone. Zamawiający wymaga, aby w wykonaniu przedmiotu zamówienia uczestniczyły, co najmniej następujące osoby:

1) Kierownik projektu, posiadający:

— co najmniej 3-letnie doświadczenie w pełnieniu funkcji kierownika projektu (lub równoważne stanowisko) w projektach dotyczących wdrożeń oraz serwisu (utrzymanie, wsparcie, rozwój) systemów informatycznych,

— wykształcenie co najmniej wyższe techniczne w zakresie informatyki lub dziedzin pokrewnych;

2) co najmniej jedną osobą posiadającą co najmniej 10-letnie doświadczenie w zakresie wdrażania zintegrowanych systemów informatycznych wspomagających prace jednostek administracji publicznej, do którego zadań należało co najmniej wdrożenie w obszarze podatkowym, opłat lokalnych, księgowość budżetowej, usług elektronicznych dla mieszkańców. Osoby proponowane na wyżej wymienione stanowiska, muszą posługiwać się językiem polskim w stopniu umożliwiającym swobodne porozumiewanie się w mowie i piśmie. W przypadku, gdy proponowana osoba nie posługuje się językiem polskim, wykonawca na własny koszt zatrudni tłumacza języka polskiego, przez cały okres realizacji zamówienia. Zamawiający nie dopuszcza wskazania tej samej osoby do pełnienia więcej niż dwóch funkcji z wymienionych powyżej z tym zastrzeżeniem, że Kierownik projektu nie może łączyć funkcji z inną funkcją.

Minimum level(s) of standards possibly required:

1. Wykonawca musi działać w oparciu o system zarządzania jakością zgodny z wymaganiami ISO 9001 wydany przez jednostkę oceniającą zgodność w zakresie projektowania, wdrażania i utrzymywania oprogramowania lub równoważny.

2. Wykonawca musi działać w oparciu o system zarządzania jakością zgodny z wymaganiami ISO/IEC 27001 wydany przez jednostkę oceniającą zgodność w zakresie projektowania, wdrażania i utrzymywania oprogramowania lub równoważny.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Wzór umowy stanowi załącznik nr 2 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Przewidywane zmiany umowy zawarto we wzorze umowy stanowiącym integralną część SIWZ.

Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy w sprawie realizacji zamówienia publicznego. Zmiana istotnych postanowień umowy w sprawie realizacji zamówienia publicznego jest możliwa tylko w zakresie wynikającym z ustawy oraz w przypadkach wskazanych we wzorze umowy.

Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana zobowiązany jest podpisać umowę w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, zgodną ze specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia wraz z załącznikami oraz złożoną ofertą, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

Osoby podpisujące umowę powinny posiadać ze sobą dokument potwierdzający ich umocowanie do podpisania umowy o ile umocowanie to nie będzie wynikać z dokumentów załączonych do oferty. Wnieść zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10 % ceny całkowitej brutto podanej w ofercie.

III.2.3. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 31/10/2017 Local time: 10:30

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Polish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 2 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 31/10/2017 Local time: 11:00

Place:

Urząd Miejski w Węgrowie

ul. Rynek Mariacki 16

07-100 Węgrów

Sala konferencyjna.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy,

a) którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania o zamówienie publiczne na podstawie art. 24 ust. 1 pkt. 12-23 ustawy.

Wykluczenie Wykonawcy nastąpi w przypadkach, o których mowa w art. 24 ust. 7 ustawy.

Ofertę Wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.

b) spełniają warunki udziału w postępowaniu na podstawie art. 22 ust. 1b ustawy

2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:

a) posiadania kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów;

b) sytuacji ekonomicznej lub finansowej;

c) zdolności technicznej lub zawodowej.

3. Zamawiający przewiduje wykluczenie wykonawcy na podstawie przesłanek fakultatywnych:

a. z art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp

b. z art. 24 ust. 5 pkt 8 ustawy Pzp

Wykaz oświadczeń lub dokumentów, potwierdzających spełnienie warunków udziału w postępowaniu, braku podstaw do wykluczenia oraz potwierdzających, że oferowane usługi spełniają wymagania zamawiającego, a których zamawiający będzie wymagał złożenia są zawarte w pkt. 8 SIWZ.

Zgodnie z art. 24 aa Pzp Zamawiający zastrzega, że najpierw dokona oceny ofert, a następnie zbada czy Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu. W tym celu Wykonawca, którego oferta została najwyżej oceniona zostanie wezwany do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych wymienionych w pkt. 8 SIWZ.

Wymogi odnośnie wykonawcy, który ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz wykonawcy mającego siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w odniesieniu do osoby mającej miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zawiera pkt. 8 SIWZ.

Składający ofertę winien wnieść wadium przed upływem terminu składania ofert w wysokości 15 000 PLN (piętnaście tysięcy złotych 0/100). Szczegóły dot. wnoszenia wadium stanowi pkt. 9 SIWZ.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Postal address: ul. Postępu 17A

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

Internet address: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

1. Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów Pzp przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w dziale VI ustawy Pzp.
2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt 5 Pzp.
3. Środki ochrony prawnej:
 - 3.1. odwołanie;
 - 3.2. skarga.
4. Odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami ustawy czynności zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której zamawiający jest zobowiązany na podstawie ustawy.
5. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w terminach przewidzianych w ustawie. Powinno ono wskazywać czynność lub zaniechanie czynności zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania.

6. Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, oraz wobec postanowień Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia Specyfikacji Istotnych Warunków zamówienia na stronie internetowej.
7. Odwołanie wobec czynności innych niż określone powyżej wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.
8. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu okręgowego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
9. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Izby w terminie 7 dni od dnia doręczenia orzeczenia Izby, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23.11.2012 r. – Prawo pocztowe (Dz.U. z 2017 r. poz. 1481) jest równoznaczne z jej wniesieniem.
10. Szczegółowe informacje w zakresie środków ochrony prawnej, znajdują się w ustawie Pzp w Dziale VI – Środki ochrony prawnej.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Departament Odwołań

Postal address: ul. Postępu 17A

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

Internet address: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.5. Date of dispatch of this notice

19/09/2017