

Germany-Cologne: Mailing-list compilation and mailing services

OJ S 119/2023 22/06/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung (BZgA)

Postal address: Maarweg 149-161

Town: Köln

NUTS code: DEA23 Köln, Kreisfreie Stadt

Postal code: 50825

Country: Germany

E-mail: vergabe@bho-legal.com

Internet address(es):

Main address: <https://www.bzga.de>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.evergabe-online.de/tenderdetails.html?id=519060>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.evergabe-online.de/tenderdetails.html?id=519060>

I.4. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Kontinuierliche Pflege und Betreuung eines Adressverteilers

Reference number: BZgA_RV_40_23

II.1.2. Main CPV code

79570000 Mailing-list compilation and mailing services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Auftragsgegenstand ist die kontinuierliche Pflege und Betreuung eines Adressverteilers mithilfe einer CRM-Software (Customer-Relationship-Management-Programm) sowie die

Aufbereitung der Adressaten für Versandaktionen und den Versand von Newslettern an ausgewählte Adressaten.

Hiervon sind insbesondere folgende Leistungen erfasst:

- Projekteinführung, initiale Leistungen, wie bspw. der Erwerb der Lizenzen der benötigten CRM-Software sowie die Migration der vorliegenden Adressdaten des Auftraggebers in den Adressverteiler
- Allgemeine Leistungen wie die Betreuung des bestehenden CRM-gestützten Adressvertellers; die fortdauernde Prozessoptimierung und Weiterentwicklung des Verfahrens zur optimierten Nutzung der Daten, die laufende Pflege des Servers sowie die Sicherstellung der Wartung und des Monitorings der Software/des Servers
- Pflege des CRM-Software gestützten Adressvertellers
- Gespräche mit dem Auftraggeber
- Vorbereitung von regelmäßigen und unregelmäßigen Versandaktionen
- Unregelmäßiger Versand von Medien

Weitere Einzelheiten ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung (Anhang 03).

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72500000 Computer-related services, 72512000 Document management services, 48400000 Business transaction and personal business software package, 48445000 Customer Relation Management software package

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DEA23 Köln, Kreisfreie Stadt

Main site or place of performance: 50825 Köln

II.2.4. Description of the procurement

Auftragsgegenstand ist die kontinuierliche Pflege und Betreuung eines Adressvertellers mithilfe einer CRM-Software (Customer-Relationship-Management-Programm) sowie die Aufbereitung der Adressaten für Versandaktionen und den Versand von Newslettern an ausgewählte Adressaten.

Hiervon sind insbesondere folgende Leistungen erfasst:

- Projekteinführung, initiale Leistungen, wie bspw. der Erwerb der Lizenzen der benötigten CRM-Software sowie die Migration der vorliegenden Adressdaten des Auftraggebers in den Adressverteiler
- Allgemeine Leistungen wie die Betreuung des bestehenden CRM-gestützten Adressvertellers; die fortdauernde Prozessoptimierung und Weiterentwicklung des Verfahrens zur optimierten Nutzung der Daten, die laufende Pflege des Servers sowie die Sicherstellung der Wartung und des Monitorings der Software/des Servers
- Pflege des CRM-Software gestützten Adressvertellers
- Gespräche mit dem Auftraggeber
- Vorbereitung von regelmäßigen und unregelmäßigen Versandaktionen
- Unregelmäßiger Versand von Medien

Weitere Einzelheiten ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung (Anhang 03).

II.2.5.

Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value**II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Es besteht die Möglichkeit einer zweimaligen Verlängerung um je ein weiteres Jahr. Hierbei handelt es sich um ein einseitiges Gestaltungsrecht des Auftraggebers. Im Falle der Inanspruchnahme der jeweiligen Option teilt der Auftraggeber spätestens drei Monate vor Vertragsende mit, ob er von der Option Gebrauch macht. Der Auftragnehmer hat keinen Anspruch auf Wahrnehmung der Option.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Es besteht die Möglichkeit einer zweimaligen Verlängerung um je ein weiteres Jahr. Hierbei handelt es sich um ein einseitiges Gestaltungsrecht des Auftraggebers. Im Falle der Inanspruchnahme der jeweiligen Option teilt der Auftraggeber spätestens drei Monate vor Vertragsende mit, ob er von der Option Gebrauch macht. Der Auftragnehmer hat keinen Anspruch auf Wahrnehmung der Option.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Die Kommunikation findet ausschließlich über die E-Vergabepattform statt.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation**III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers**

List and brief description of conditions:

1. Eigenerklärung Ausschlussgründe zu §§ 123, 124 GWB
2. Eigenerklärung Ausschlussvoraussetzungen gem. § 19 Abs. 1 MiLoG, § 21 AentG, § 98c AufenthG, § 21 SchwarzArbG und § 22 LkSG
3. Eigenerklärung zu Artikel 5 k) Absatz 1 der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 in der Fassung des Art. 1 Ziff. 23 der Verordnung (EU) 2022/576 des Rates vom 8. April 2022 über restriktive Maßnahmen angesichts der Handlungen Russlands, die die Lage in der Ukraine destabilisieren

4. Eigenerklärung, dass das Unternehmen während der letzten fünf Jahre keinerlei Zusammenarbeit bzw. vertragliche Beziehung mit Anbietern oder Verbänden aus der Pharma-, Tabak-, Cannabis- und Alkoholindustrie unterhalten hat und während dieser Vertragslaufzeit keine derartige Zusammenarbeit unterhalten wird.
5. Unternehmensdarstellung/Erklärung über die Unternehmensstruktur, insb. die organisatorische Gliederung, das Leistungsspektrum sowie personelle Kapazitäten, max. zwei DIN A4 Seiten.
6. Nachweis der Eintragung in einem Berufs- oder Handelsregister oder vergleichbares Register (Auszug in Kopie beizufügen) oder Begründung, falls kein Registerauszug eingereicht wird.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

7. Erklärung darüber, dass der Bewerber spätestens bei Beginn der Leistung über eine marktübliche Berufs-/Betriebshaftpflichtversicherung für Personen-, Sach- und Vermögensschäden unter Angabe der Deckungssummen verfügt.
8. Erklärung über den Gesamtumsatz und über den Umsatz in dem Tätigkeitsbereich des Auftrags innerhalb der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre, sofern entsprechende Angaben verfügbar sind

Minimum level(s) of standards possibly required:

Zu 8.:

Der Gesamtumsatz beträgt mindestens 90.000 EUR pro Jahr in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

9. Vorlage geeigneter Referenzen

Vorlage von mindestens einer vergleichbaren Referenz aus den letzten 3 Jahren (Stichtag: Ende der Angebotsfrist) über einen früher ausgeführten Auftrag, die nachfolgenden Mindestanforderungen erfüllt und mit Angabe

- des Auftraggebers (mit Angabe des persönlichen Ansprechpartners),
- der Bezeichnung des Projektes
- des Projektzeitraums,
- des Projektvolumens und
- des Projektinhalts.

10. Erklärung zu der durchschnittlichen Beschäftigtenzahl des Unternehmens insgesamt / in Bezug auf den Tätigkeitsbereich in den letzten 3 Jahren

Minimum level(s) of standards possibly required:

Zu 9:

- Es ist mindestens eine Referenz einzureichen
- Das Referenzprojekt beinhaltete den Betrieb und die Pflege einer CRM-gestützten Software
- Das Referenzprojekt hatte die Vorauswahl und Weiterleitung themenspezifischer Anfragen aus dem Bereich Public Health/Gesundheitswesen zum Gegenstand
- Das Referenzprojekt beinhaltete Leistungen im Zusammenhang mit dem Versand von Newslettern / Medien

Zu 10.:

- Die durchschnittliche jährliche Beschäftigtenzahl in den letzten drei Jahren betrug mindestens 5.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 21/07/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

German

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 15/10/2023

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 21/07/2023 Local time: 12:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt

Postal address: Villemombler Str. 76

Town: Bonn

Postal code: 53123

Country: Germany

Telephone: +49 228-94990

Fax: +49 228-9499163

Internet address: https://www.bundeskartellamt.de/DE/Vergaberecht/vergaberecht_node.html

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Ein Nachprüfungsantrag ist unzulässig, soweit mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind (§ 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 4 GWB).

Ein Nachprüfungsantrag ist zudem unzulässig, wenn der Zuschlag erfolgt ist, bevor die Vergabekammer den Auftraggeber über den Antrag auf Nachprüfung informiert hat (§§ 168 Abs. 2 Satz 1, 169 Abs. 1 GWB). Die Zuschlagserteilung erfolgt 10 Kalendertage nach Absendung der beabsichtigten Zuschlagserteilung an die unterlegenen Bieter gem. § 134 Abs. 2 GWB. Die Frist beginnt am Tag nach der Absendung der Information durch den Auftraggeber; auf den Tag des Zugangs beim betroffenen Bieter kommt es nicht an. Die Zulässigkeit eines Nachprüfungsantrags setzt ferner voraus, dass die geltend gemachten Vergabeverstöße 10 Kalendertage nach Kenntnis gegenüber dem Auftraggeber gerügt wurden (§ 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 1 GWB). Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, müssen spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden (§ 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 2 GWB). Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, müssen spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden (§ 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 3 GWB). Auf die prozessualen Vorschriften der §§ 160 ff. GWB wird außerdem hingewiesen. Die Unwirksamkeit des öffentlichen Auftrags wegen eines Verstoßes gegen § 134 GWB kann gemäß § 135 Abs. 2 S. 1 GWB i.V.m. § 135 Abs. 1 Nr. 1 GWB nur festgestellt werden, wenn sie im Nachprüfungsverfahren innerhalb von 30 Kalendertagen nach der Information der betroffenen Bieter und Bewerber durch den öffentlichen Auftraggeber über den Abschluss des Vertrags, jedoch nicht später als 6 Monate nach Vertragsschluss geltend gemacht worden ist. Hat der Auftraggeber die Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union bekannt gemacht, endet die Frist zur Geltendmachung der Unwirksamkeit 30 Kalendertage nach Veröffentlichung der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union.

VI.5. Date of dispatch of this notice

20/06/2023