

373280-2026 - Result

Germany – Education and training services – Konzeption und Durchführung von modernen Kommunikationstrainings für die AOK Hessen

OJ S 103/2026 01/06/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: AOK - Die Gesundheitskasse in Hessen

Email: vergabemanagement@he.aok.de

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a regional authority

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Konzeption und Durchführung von modernen Kommunikationstrainings für die AOK Hessen

Description: Konzeption und Durchführung von Kommunikationstrainings mit verschiedenen Schwerpunkten und Zielen.

Procedure identifier: 4125257b-84ff-4955-b406-93e26634470d

Internal identifier: VG_2024_003

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 80000000 Education and training services

Additional classification (cpv): 79998000 Coaching services, 80522000 Training seminars

2.1.2. Place of performance

Postal address: Lärchenweg 20

Town: Homberg/Ohm

Postcode: 35315

Country subdivision (NUTS): Vogelsbergkreis (DE725)

Country: Germany

2.1.4. General information

Additional information: #Bekanntmachungs-ID: CXS0Y5SYT2ELT8PA# Die Erklärung bzw. Verpflichtungserklärung des Bieters/Wirtschaftsteilnehmers zum Hessischen Vergabe- und Tariftreuegesetz (HVTG) (Eigenerklärung gemäß Ziffer 5 der Anlage B.04). Die Teilnahmeanträge/Angebote von Bieter/Wirtschaftsteilnehmern, bei denen ein nachweislich schuldhafter Verstoß gegen die Verpflichtung zum HVTG vorliegt, können vom Vergabeverfahren ausgeschlossen werden. Sofern eine Bewerber- oder Bietergemeinschaft vorliegt, dann ist die Erklärung bzw. Verpflichtungserklärung zum Hessischen Vergabe- und Tariftreuegesetz (HVTG) von jedem beteiligten Unternehmen einzureichen. Sofern sich der Eignungsleihe bedient wird, dann ist die Erklärung bzw. Verpflichtungserklärung zum

Hessischen Vergabe- und Tariftreuegesetz (HVTG) von jedem eignungsleihendem Unternehmen einzureichen. Sofern Unterauftragnehmer/Nachunternehmer ohne Eignungsleihe eingesetzt werden, dann ist die Erklärung bzw. Verpflichtungserklärung zum Hessischen Vergabe- und Tariftreuegesetz (HVTG) nach Aufforderung durch die Auftraggeberin von jedem Unterauftragnehmer/Nachunternehmer einzureichen. +++ Die Erklärung des Bieters/Wirtschaftsteilnehmers gemäß der Vorlage des Bundesministeriums für Wirtschaft und Klimaschutz (Eigenerklärung Russland Sanktionen gemäß Anlage B.04A). An Teilnahmeanträge/Angebote von Bieter/Wirtschaftsteilnehmern, die nicht die Eigenerklärung nach der Vorlage des Bundesministeriums für Wirtschaft und Klimaschutz auf Grundlage des Artikels 5 k Absatz 1 der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 in der Fassung des Art. 1 Ziff. 23 der Verordnung (EU) 2022/576 vorweisen können, darf kein Zuschlag erteilt werden, so dass diese vom Verfahren ausgeschlossen werden. Sofern eine Bewerber- oder Bietergemeinschaft vorliegt, dann ist die Erklärung gemäß der Vorlage des Bundesministeriums für Wirtschaft und Klimaschutz von jedem beteiligten Unternehmen einzureichen.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Konzeption und Durchführung von modernen Kommunikationstrainings für die AOK Hessen

Description: Leistungsgegenstand sind die Konzeption und Durchführung von Kommunikationstrainings (Gruppentrainings, Teilnehmerinnen/Teilnehmer ca. 12 Personen) mit verschiedenen Schwerpunkten und Zielen. Die Kommunikationstrainings dienen dazu, die Kompetenzen unserer Mitarbeitenden (inkl. Führungskräfte) in den Dimensionen Integrations- und Kooperationsfähigkeit, Kunden- und Vertriebsorientierung sowie Ziel- und Ergebnisorientierung zu entwickeln. Sämtliche Kommunikation erfolgt in deutscher Sprache. Der Auftraggeberin ist eine gender-gerechte Sprache sowohl während der Trainings als auch in den Trainingsunterlagen wichtig. Die Trainings können sich inhaltlich auf die schriftliche Kommunikation der Mitarbeitenden (z. B. in Präsentationen, Berichten, Briefen, Chats, E-Mails) und auch die mündliche Kommunikation (z. B. in Videokonferenzen, telefonisch, persönlich in Beratungsgesprächen, bei Präsentationen) beziehen. Der Fokus kann auf Gespräche mit Kundinnen und Kunden, Vertragspartnerinnen und -partnern, Gespräche zwischen den Mitarbeitenden untereinander und/oder zwischen Mitarbeitenden und Entscheidern liegen. Pro Vertragsjahr werden voraussichtlich 40 Trainingstage abgenommen. Die geschätzte Höchstmenge für die maximal mögliche Vertragslaufzeit von vier Jahren beläuft sich auf ca. 200 Trainingstage. Die Trainingstage erstrecken sich auf das gesamte Vertragsjahr. In der Regel stehen die Trainingstermine mindestens zwei bis drei Monate im Voraus fest.

Internal identifier: VG_2024_003

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 80000000 Education and training services

Additional classification (cpv): 79998000 Coaching services, 80522000 Training seminars

5.1.2. Place of performance

Postal address: Lärchenweg 20
Town: Homberg/Ohm
Postcode: 35315
Country subdivision (NUTS): Vogelsbergkreis (DE725)
Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/07/2026

Duration end date: 30/06/2028

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Die Leistungen werden auf die Dauer von zwei Jahren ab dem 01.07.2026 vergeben. Der Vertrag verlängert sich automatisch um weitere zwölf Monate, wenn die Auftraggeberin ihn nicht mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der Laufzeit schriftlich kündigt. Maximal sind zwei Verlängerung um je ein weiteres Jahr möglich. Die Beauftragung endet somit spätestens zum 30.06.2030.

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Gesamtpreis Wertungssumme netto

Description: Gesamtpreis Wertungssumme netto

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Name: Trainingsdesign/Konzept und Trainingsunterlagen

Description: Trainingsdesigns/Konzept: Aus den Unterlagen zum Trainingsdesign/Konzept (z. B. Trainerleitfaden) sollen die jeweiligen Lernziele hervorgehen, sowie die inhaltlich, methodische und zeitliche Gestaltung der Trainings dargestellt werden. Diese Ausführungen sind als schriftliche und de-taillierte Darstellung in einem Präsentationsformat mit dem Angebot einzureichen. Ebenfalls soll anhand des eingereichten Designs/Konzeptes ersichtlich sein, dass während des Trainings verschiedene Methoden angewandt werden (Methodenmix) und Übungen zum Einsatz kommen, welche den Transfer in die Praxis unterstützen.

Trainingsunterlagen, die während des Seminars zum Einsatz kommen sollen: - Zum Beispiel Präsentationen, Flipcharts, Pinnwände etc. Aus den Unterlagen sollte die inhaltliche, didaktische und optische Aufbereitung der Inhalte erkennbar sein. - Handouts

/Trainingsunterlagen für die Teilnehmenden. Aus diesen sollte erkennbar sein, dass diese wesentliche Trainingsinhalte aufweisen und damit Grundlage für die individuelle Nachbereitung des Trainings durch die Teilnehmenden sein können und als Nachschlagewerk in der Praxis dienen können.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Name: Berufserfahrung

Description: Damit eine hohe Qualität der Leistungserbringung sichergestellt werden kann, ist für die Auftraggeberin die Erfahrung der/des bei der Auftraggeberin eingesetzten Trainerin /Trainers für die Durchführung von "Modernen Kommunikationstrainings" ein aussagekräftiges Kriterium. Nachfolgend wird die jeweilige Berufserfahrung von zwei bei der Auftraggeberin eingesetzten Trainern abgefragt.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 9

Criterion:

Type: Quality

Name: Qualifikation der trainierenden Person

Description: Damit eine hohe Qualität der Leistungserbringung sichergestellt werden kann, ist für die Auftraggeberin die Qualifikation von drei der eingesetzten Trainer für die Durchführung von "Modernen Kommunikationstrainings" ein aussagekräftiges Kriterium.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 21

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer des Bundes

Information about review deadlines: Informationen über die Überprüfungsfristen: (1) Etwaige Vergabeverstöße muss der Bewerber/Bieter vor Einreichen des Nachprüfungsantrages gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB innerhalb von 10 Tagen nach Kenntnisnahme gegenüber dem Auftraggeber rügen; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt. (2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 2 GWB spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Abgabe der Bewerbung oder der Angebote gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 3 GWB spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbungs- oder Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (4) Ein Vergabenachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der Vergabekammer einzureichen. Auf die Rügeverpflichtung vor Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens nach § 160 Abs. 3 GWB wird ausdrücklich hingewiesen. Der öffentliche Auftraggeber behält sich vor, eingereichte Rügen und die dazu gehörigen Antworten anonymisiert im Rahmen der Bewerber-/Bieterkommunikation zu veröffentlichen, sofern diese nach seiner Ansicht verfahrensrelevante Informationen enthalten.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: AOK - Die Gesundheitskasse in Hessen

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: unpublished

Justification code: Fair competition

Justification for publishing later: Gemäß § 39 (6) 4 VgV werden die Angaben nicht veröffentlicht.

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: CLC - Corporate Learning & Change GmbH

Tender:

Tender identifier: 10 - 570987

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: unpublished

Justification code: Fair competition

Justification for publishing later: Gemäß § 39 (6) 4 VgV werden die Angaben nicht veröffentlicht.

The tender is a variant: unpublished

Justification code: Fair competition

Justification for publishing later: Gemäß § 39 (6) 4 VgV werden die Angaben nicht veröffentlicht.

Subcontracting: Not yet known

Contract information:

Identifier of the contract: 1

Title: CLC - Corporate Learning & Change GmbH, 70192 Stuttgart

Date of the conclusion of the contract: 29/05/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 35

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 35

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders verified and inadmissible

Number of tenders or requests to participate received: 17

Type of received submissions: Tenders verified and inadmissible because of an abnormally low price or cost

Number of tenders or requests to participate received: 0

Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: unpublished

Justification code: Fair competition

Justification for publishing later: Gemäß § 39 (6) 4 VgV werden die Angaben nicht veröffentlicht.

Value of the highest admissible tender: unpublished

Justification code: Fair competition

Justification for publishing later: Gemäß § 39 (6) 4 VgV werden die Angaben nicht veröffentlicht.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: AOK - Die Gesundheitskasse in Hessen
Registration number: t:00498000000255
Postal address: Battonnstr. 40
Town: Frankfurt am Main
Postcode: 60311
Country subdivision (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)
Country: Germany
Contact point: AOK - Die Gesundheitskasse in Hessen - Fiskalische Beschaffung -
Ansprechperson Gernsheimer Str. 43 64521 Groß-Gerau
Email: vergabemanagement@he.aok.de
Telephone: +49 8000000255
Internet address: <http://www.aok.de/hessen>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0002

Official name: Vergabekammer des Bundes
Registration number: t:0049 22894990
Postal address: Kaiser-Friedrich-Str. 16
Town: Bonn
Postcode: 53113
Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Country: Germany
Email: vk@bundeskartellamt.bund.de
Telephone: +49 22894990
Internet address: <https://www.bundeskartellamt.de>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: CLC - Corporate Learning & Change GmbH
Size of the economic operator: Small
Registration number: DE298811140
Postal address: Viergiebelweg 24
Town: Stuttgart
Postcode: 70192
Country subdivision (NUTS): Stuttgart, Stadtkreis (DE111)
Country: Germany
Email: a.fiedler@clc-learning.de
Telephone: 0711 504 736 35

Roles of this organisation:

Tenderer

Beneficial owner:

Nationality of the owner: Germany

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0004

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83

Town: Bonn

Postcode: 53119

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 05212d5c-0dab-450e-aa1a-ef4d0aba4bcc - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 29/05/2026 10:31:24 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 373280-2026

OJ S issue number: 103/2026

Publication date: 01/06/2026