

Switzerland-Lucerne: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 151/2019 07/08/2019

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Luzerner Kantonsspital

Postal address: Spitalstrasse

Town: Luzern 16

NUTS code: CH0 Schweiz/Suisse/Svizzera

Postal code: 6000

Country: Switzerland

Contact person: Yves Korner

E-mail: asp@luks.ch

Internet address(es):

Main address: <https://www.simap.ch>

Address of the buyer profile: www.luks.ch

I.3. Communication

Access to the procurement documents is restricted. Further information can be obtained at:

http://www.simap.ch/shabforms/servlet/Search?NOTICE_NR=1089457

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the following address:

Official name: Nicht öffnen – Angebotsunterlagen: Ausschreibung Software-Paketierung

Luzerner Kantonsspital

Postal address: Informatik, Spitalstrasse 23

Town: Luzern

Postal code: 6004

Country: Switzerland

Contact person: Yves Korner

E-mail: asp@luks.ch

NUTS code: CH0 Schweiz/Suisse/Svizzera

Internet address(es):

Main address: <https://www.simap.ch>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Ausschreibung Software-Paketierung

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Das LUKS sucht einen zuverlässigen und wirtschaftlich günstigen Lieferanten, von welchem es in den nächsten Jahren unkompliziert und nach Bedarf Software-Pakete für die Installation auf Windows 10 Clients via das interne System zur Software-Verteilung erstellen lassen kann. Für den Bezug des Service der Software-Paketierung möchte das LUKS einen Rahmenvertrag für die flexible Vergabe von Software-Paketierungsaufträgen nach Bedarf abschliessen. Dieser Rahmenvertrag soll dem LUKS über die nächsten Jahre hinweg ermöglichen, den Service der Software-Paketierung mit dem evaluierten Dienstleister aufzubauen und schrittweise auszuweiten.

Mit dem Lieferanten soll ein effizienter Beschaffungsprozess für den bestehenden und für den zukünftigen Bedarf an Software-Paketen erarbeitet werden. Für die Beschreibung der entsprechenden Prozessinhalte und für die Qualitätssicherung der vom Lieferanten erstellten Software-Pakete möchte das LUKS mit dem Lieferanten ein SLA abschliessen.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72611000 Technical computer support services, 72260000 Software-related services, 72265000 Software configuration services, 72266000 Software consultancy services, 72253200 Systems support services, 72222300 Information technology services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: CH0 Schweiz/Suisse/Svizzera

Main site or place of performance: Vor Ort beim LUKS; wenn technisch möglich und wenn entsprechende Verträge zur Informationssicherheit und zum Datenschutz unterzeichnet wurden, können gewisse Dienstleistungen auch von remote ...

II.2.4. Description of the procurement

Das LUKS sucht einen zuverlässigen und wirtschaftlich günstigen Lieferanten, von welchem es in den nächsten Jahren unkompliziert und nach Bedarf Software-Pakete für die Installation auf Windows 10 Clients via das interne System zur Software-Verteilung erstellen lassen kann. Für den Bezug des Service der Software-Paketierung möchte das LUKS einen Rahmenvertrag für die flexible Vergabe von Software-Paketierungsaufträgen nach Bedarf abschliessen. Dieser Rahmenvertrag soll dem LUKS über die nächsten Jahre hinweg ermöglichen, den Service der Software-Paketierung mit dem evaluierten Dienstleister aufzubauen und schrittweise auszuweiten.

Mit dem Lieferanten soll ein effizienter Beschaffungsprozess für den bestehenden und für den zukünftigen Bedarf an Software-Paketen erarbeitet werden. Für die Beschreibung der entsprechenden Prozessinhalte und für die Qualitätssicherung der vom Lieferanten erstellten Software-Pakete möchte das LUKS mit dem Lieferanten ein SLA abschliessen.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/01/2020 End: 31/12/2024

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Einmalig um 3 Jahre, als echte und einseitig ausübbarer Option für die Auftraggeberschaft

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: yes

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

EK1: Generalunternehmung: Der Anbieter bestätigt, dass er für sein Angebot als Generalunternehmer agiert und damit der einzige Vertragspartner der Vergabestelle ist.

Das LUKS tritt mit vom Anbieter allfällig beigezogenen Dritten (z. B. Zulieferer, Subunternehmern etc.) in kein Vertragsverhältnis. Der Anbieter ist für die anforderungskonforme Leistungserbringung gegenüber dem LUKS verantwortlich.

Der Anbieter führt als Generalunternehmer allfällige Subunternehmer im Angebot vollständig auf und bestätigt, dass er die Haftung für deren Leistungen, Termintreue, Geheimhaltung, Gleichstellung von Mann und Frau, Personen- und Sachschaden in jedem Fall und während der gesamten Vertragslaufzeit übernimmt.

EK2: Kommunikationssprache Deutsch: Die Kommunikationssprache in Wort und Schrift mit dem Anbieter ist Deutsch. Der Anbieter ist bereit und in der Lage, während der ganzen Vertragsdauer einen kompetenten, deutschsprachigen Ansprechpartner zur Verfügung zu stellen. Dies gilt insbesondere auch für den „single point of contact“ (SPoC) und allfällige Support und Service Hotlines.

Die Stellvertretungen sind geregelt und ebenfalls deutschsprachig.

EK3: Selbstdекlaration: Der Anbieter bestätigt, dass er selbst sowie die von ihm beigezogenen Dritten (Subunternehmer und Unterlieferanten) die geforderten Arbeitsschutzbestimmungen und Arbeitsbedingungen für Arbeitnehmer sowie die Lohngleichheit für Mann und Frau einhalten.

Er legt dazu das ausgefüllte und rechtsgültig unterzeichnete Selbstdекларationsformular (s. Beilage 5) seinem Angebot bei, jeweils eines für ihn selber sowie für jeden im Angebot aufgeführten Dritten (Subunternehmer und Unterlieferanten).

EK4: Geheimhaltung: Der Anbieter bestätigt, dass er selbst sowie die von ihm beigezogenen Dritten (Subunternehmer und Unterlieferanten) über die im Verlauf der Ausschreibung erhaltenen Informationen Stillschweigen bewahren.

Er legt dazu das ausgefüllte und rechtsgültig unterzeichnete Geheimhaltungsformular (s. Beilage 6) seinem Angebot bei, jeweils eines für ihn selber sowie für jeden im Angebot aufgeführten Dritten (Subunternehmer und Unterlieferanten).

EK5: Referenzprojekte: Der Anbieter weist mindestens 2 Referenzprojekte der letzten 4 Jahre vor, in welchen er die Rolle des Generalunternehmers innehatte (vgl. Anf. EK1), und welche in Bezug auf Zielstellung, Projektumfang und Grösse des Kunden (vgl. LH Kap. 1.1-1.3) mit dem vorliegenden Auftrag in etwa vergleichbar sind. Ganz wichtig ist dabei auch der Nachweis der Fähigkeiten, den Service kontinuierlich weiterentwickeln zu können (vgl. LH Kap. 3.1.8.1).

Zu jeder Referenzbeschreibung gehören

- der Auftraggeber,
- die für das LUKS erreichbare Ansprechperson beim Auftraggeber, inklusive Name, Telefonnummer und E-Mail-Adresse,
- die Beschreibung der Lösung auf maximal 3 A4-Seiten, unter besonderer Hervorhebung der Vergleichbarkeit mit dem Vorhaben des LUKS.

Das LUKS behält sich vor, mit der in der Referenzbeschreibung angegebenen Ansprechperson Kontakt aufzunehmen und Informationen über die vom Anbieter für den Auftraggeber des Referenzprojekts erbrachte Dienstleistung einzuholen.

Sind die genannten Kontaktangaben einer Referenz ungültig oder ist die in der Referenz genannte Person nicht bereit, dem LUKS gegenüber zur besagten Referenz Auskunft zu erteilen, so ist die Referenz nicht bewertbar.

Die Vergabestelle behält sich vor, gänzlich unpassende Referenzen als nicht bewertbar zu deklarieren.

EK6: Rahmenvertrag für die Beschaffung von Client Hardware: Der Anbieter ist willens und in der Lage, mit dem LUKS einen Rahmenvertrag für die Beschaffung von Software-Paketen für die Dauer von 5 Jahren mit einer echten Option auf Verlängerung um weitere 3 Jahre abzuschliessen, d. h. zu denselben Bedingungen. Bei der echten Option handelt es sich um ein einseitiges Gestaltungsrecht zugunsten des LUKS.

In diesem Rahmenvertrag sind die folgenden Punkte geregelt:

- Vertragsbestandteile wie im Entwurf des Rahmenvertrags, inkl. AGB SIK (Beilage 7) und wegbedungenen AGB des Anbieters,
- Nicht-Exklusivität (LH Kap. 3.1.2),
- Bestell- und Lieferprozess (LH Kap. 3.1.3),
- Funktionsgarantie und Widerrufsrecht (LH Kap. 3.1.4),
- Degressives Preismodell mit Bonus/Malus (LH Kap. 3.1.5),
- best-price-Garantie (LH Kap. 3.1.7),
- Dienstleistungen und PoCs (LH Kap. 3.1.8), inkl. regelmässige Service-Überprüfung und -Weiterentwicklung (LH Kap. 3.1.8.1),
- Ausserordentliche Kündigungsmöglichkeiten, ein- und beidseitige (LH Kap. 3.1.11).

Für die Anbieter relevante Muss-Kriterien (technische Spezifikationen):

AA4: Der Anbieter legt seinem Angebot ein unterschiftsreifes Service Level Agreement (SLA) für den Service der Software-Paketierung bei.

PR2: Der Angebotspreis ist ein all-in-Preis pro gelieferttem Softwarepaket inkl. allfälliger Mengenrabatte. Der Lieferant verrechnet in keinem Fall weitere Zuschläge.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 27/09/2019 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

German

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 27/09/2019 Local time: 10:15

Place:

Informatik, Spitalstrasse 23

Information about authorised persons and opening procedure: Die Offertöffnung ist öffentlich. Über die Öffnung der Angebote wird ein Protokoll erstellt. Das Protokoll umfasst den Namen der Anbieter sowie die Eingangsdaten und die Gesamtpreise der Angebote. Das Angebotsöffnungsprotokoll wird den bei der Angebotsöffnung anwesenden Anbietern auf Wunsch ausgehändigt.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Teilangebote sind nicht zugelassen.

Voraussetzungen für nicht dem WTO-Abkommen angehörende Länder: ohne Angaben.

Geschäftsbedingungen: AGB SIK, AGB des Anbieters wegbedungen: s.

Ausschreibungsunterlagen.

Verhandlungen: Keine.

Verfahrensgrundsätze: Gemäss Ausschreibungsunterlagen.

Sonstige Angaben: ohne Angaben.

Rechtsmittelbelehrung: Gegen diese Ausschreibung kann innert 10 Tagen seit Publikation beim Kantonsgericht Luzern, 4. Abteilung, Obergrundstrasse 46, Postfach 3569, 6002 Luzern,

Beschwerde eingereicht werden. Die Beschwerde hat einen Antrag und dessen Begründung zu enthalten und ist im Doppel einzureichen. Die angefochtene Ausschreibung und die vorhandenen Beweismittel sind beizulegen.

Schlusstermin/ Bemerkungen: Das Angebot muss je 1x auf Papier (rechtsgültig unterzeichnet) und auf Memory Stick eingereicht werden. Der Vermerk „Nicht öffnen – Angebotsunterlagen: Ausschreibung Software-Paketierung“ muss angebracht werden. Der Name des Anbieters muss auf dem Umschlag ersichtlich sein. Der Anbieter ist für das rechtzeitige Eintreffen verantwortlich. Poststempel sind nicht massgebend; massgebend ist der Zeitpunkt des Eintreffens des Angebots bei der Vergabestelle. Verspätungen führen zwingend zum Ausschluss aus dem Vergabeverfahren.

Bemerkungen (Termin für schriftliche Fragen): Die Fragen der ersten Fragerunde müssen bis am 22.8.2019 eingereicht werden. Nach deren Beantwortung wird das Frageforum wieder geöffnet. Die Fragen der zweiten Fragerunde müssen bis am 10.9.2019 eingereicht werden. Danach wird das Frageforum definitiv geschlossen.

Nationale Referenz-Publikation: Simap vom 3.8.2019, Dok. 1089457

Gewünschter Termin für schriftliche Fragen bis: 22.8.2019.

Ausschreibungsunterlagen sind verfügbar ab 5.8.2019

Bedingungen zum Bezug der Ausschreibungsunterlagen: Die Ausschreibungsunterlagen werden dem Anbieter per E-Mail an diejenige E-Mail-Adresse zugestellt, die er zuvor an asp@luks.ch als Zustelladresse mitgeteilt hat. Die Zustellung erfolgt nach Eingang der rechtsgültig unterzeichneten Geheimhaltungserklärung und der erfolgten Einzahlung der Kosten für den Bezug der Ausschreibungsunterlagen.

Zahlungsbedingungen: Eingang der unterzeichneten Geheimhaltungs- und Datenschutzerklärung des Luzerner Kantonsspitals bei der Beschaffungsstelle/ Organisator gemäss Ziffer 3.12.

Luzerner Kantonalbank AG 6003 Luzern

IBAN: CH44 0077 8158 8310 1200 8

BIC/Swift: LUKBCH2260A

Einzahlung für: Luzerner Kantonsspital Buchhaltung Spitalstrasse 6000 Luzern 16

Bitte mit Vermerk: 203000 - ASP Ausschreibung

Bei Einreichung einer gültigen Offerte wird dieser Betrag zurückerstattet.

Kosten: 1 000,00 CHF

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Bundesverwaltungsgericht

Postal address: Postfach

Town: St. Gallen

Postal code: 9023

Country: Switzerland

VI.5. Date of dispatch of this notice

03/08/2019