

374141-2026 - Competition

Finland – Software package and information systems – Integraatioalustan hankinta

OJ S 103/2026 01/06/2026

Contract or concession notice – standard regime

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Eläketurvakeskus

Email: etkhankinta@etk.fi

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Social protection

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Integraatioalustan hankinta

Description: Hankinnan kohde on Eläketurvakeskuksen uusi integraatioalusta ja siihen liittyvät palvelut. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Procedure identifier: fc06b914-822d-4228-a12a-fbea52a91d47

Internal identifier: 616182

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Kilpailutuksen arvioitu aikataulu: Tarjouspyyntö julkaistu 1.6.2026 Ennakkokysymykset 12.6.2026 klo 16 mennessä Vastaukset ennakkokysymyksiin 17.6.2026 klo 16 mennessä Tarjousten jättämisen määräaika 14.8.2026 klo 12 Hankintapäätös 28.8.2026 Sopimus alkaa 21.9.2026

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 72250000 System and support services, 72260000 Software-related services

2.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

Additional information: Koulutus toteutetaan ainakin osittain Tilaajan tiloissa Helsingissä, muuten toimittaja voi työskennellä pääsääntöisesti etänä

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 350 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Hankinnan kohteena on valmistuotteeseen perustuva toimittajariippumaton, täysimittainen integraatioalusta (iPaaS), joka tukee monipilvi- ja hybridiympäristöjä sekä keskitettyä integraatioiden hallintaa, valvontaa ja elinkaaren hallintaa. Sen avulla toteutetaan järjestelmien välisiä integraatioita, datan siirtoa, API-hallintaa sekä prosessien orkestrointia. Hankintaan sisältyy alustan ohjelmistolisenssit, kapasiteettikulut,

käyttöönottoprojekti, tarvittava koulutus sekä ylläpito- ja tukipalvelut, että mahdolliset erikseen tilattavat asiantuntijapalvelut. Hankittavalla iPaaS-integraatioalustapalvelulla on tarkoitus korvata nykyiset ja mahdollisesti muita ratkaisuja, sekä tukea pilvisiirtymää ja automatisaatiota. Ratkaisu kattaa kansainvälisen ja kansallisen lainsäädännön /direktiivien velvoitteet, joita ETK:n tulee täyttää. Hankinta sisältää seuraavat osa-alueet: 1. Integraatioalusta, 2. Käyttöönottoprojekti, 3. Koulutus ja 4. Jatkuvat palvelut

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Integraatioalustan hankinta

Description: Hankinnan kohde on Eläketurvakeskuksen uusi integraatioalusta ja siihen liittyvät palvelut. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Internal identifier: 616182

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 72250000 System and support services, 72260000 Software-related services

5.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

Additional information: Koulutus toteutetaan ainakin osittain Tilaaajan tiloissa Helsingissä, muuten toimittaja voi työskennellä pääsääntöisesti etänä

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 350 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Hankinnan kohteena on valmistuotteeseen perustuva toimittajariippumaton, täysimittainen integraatioalusta (iPaaS), joka tukee monipilvi- ja hybridiympäristöjä sekä keskitettyä integraatioiden hallintaa, valvontaa ja elinkaaren hallintaa. Sen avulla toteutetaan järjestelmien välisiä integraatioita, datan siirtoa, API-hallintaa sekä prosessien orkestrointia. Hankintaan sisältyy alustan ohjelmistolisenssit, kapasiteettikulut, käyttöönottoprojekti, tarvittava koulutus sekä ylläpito- ja tukipalvelut, että mahdolliset erikseen tilattavat asiantuntijapalvelut. Hankittavalla iPaaS-integraatioalustapalvelulla on tarkoitus korvata nykyiset ja mahdollisesti muita ratkaisuja, sekä tukea pilvisiirtymää ja automatisaatiota. Ratkaisu kattaa kansainvälisen ja kansallisen lainsäädännön /direktiivien

velvoitteet, joita ETK:n tulee täyttää. Hankinta sisältää seuraavat osa-alueet: 1. Integraatioalusta, 2. Käyttöönottoprojekti, 3. Koulutus ja 4. Jatkuvat palvelut

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Vertailuhinta

Description: Hintavertailu tehdään vertailuhinnan perusteella. Halvin hyväksytty tarjous saa 30 pistettä. Muiden tarjousten pisteet lasketaan seuraavalla kaavalla: Halvin hinta / tarjottu hinta × 30 pistettä

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Name: Laatuasteet

Description: Laatuvertailu: Arvosteltavat laatuksymykset max 50 pistettä Referenssit max 15 pistettä Käyttöönottoprojektin projektisuunnitelma max 5 pistettä

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 70

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 12/06/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/elaketurvakeskus?id=616182&tpk=b373fc8e-58ca-41a9-88b4-39c06bb42f8c>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/elaketurvakeskus?id=616182&tpk=b373fc8e-58ca-41a9-88b4-39c06bb42f8c>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 14/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 14/08/2026 09:01:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Place: Helsinki

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

A non-disclosure agreement is required: yes

Electronic invoicing: Allowed
Electronic ordering will be used: yes
Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas voi tehdä hankintalain (1397/2016) mukaisen hankintaoikaisu hankintayksikölle. Hankintaoikaisu on tehtävä 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintapäätöksestä ja muutoksenhakuohjeesta. Hankintaoikaisu osoitetaan hankintayksikölle.

Oikaisuvaatimuksessa tulee ilmoittaa: päätös, johon oikaisua vaaditaan miltä osin päätökseen haetaan oikaisua, mitä muutoksia päätökseen vaaditaan tehtäväksi, perusteet oikaisuvaatimukselle. Oikaisuvaatimus tulee toimittaa kirjallisesti. Hankintapäätökseen voidaan hakea muutosta myös valittamalla markkinaoikeuteen. Markkinaoikeus käsittelee julkisia hankintoja koskevat valitukset. Valitus on tehtävä 14 päivän kuluessa siitä, kun tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä ja muutoksenhakuohjeesta. Valitus toimitetaan markkinaoikeudelle.

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

Eläketurvakeskus

Organisation providing offline access to the procurement documents: Eläketurvakeskus

Organisation receiving requests to participate: Eläketurvakeskus

Organisation processing tenders: Eläketurvakeskus

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0002

Official name: Eläketurvakeskus

Registration number: 0116415-4

Postal address: Tukutorinkuja 5

Town: Eläketurvakeskus

Postcode: 00065

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: Eläketurvakeskus

Email: etkhankinta@etk.fi

Telephone: +358 294112174

Internet address: <http://www.etk.fi>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)

Registration number: FI09880841

Postal address: Mannerheiminaukio 1a

Town: Helsinki

Postcode: 00100

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: eSender

Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telephone: 029 55 636 30

Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 279fa677-ed0e-4b22-85a3-8961bda96d52 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 29/05/2026 07:00:27 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 29/05/2026 07:00:29 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 374141-2026

OJ S issue number: 103/2026

Publication date: 01/06/2026