

374511-2026 - Competition

Germany – Office automation services – Rathaus, Automatisierung von Prozessen in der Stadtverwaltung

OJ S 103/2026 01/06/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Stadt Bad Homburg v. d. Höhe - Der Magistrat, Fachbereich Recht - Vergabestelle -

Email: vergabestelle@bad-homburg.de

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Rathaus, Automatisierung von Prozessen in der Stadtverwaltung

Description: Vorprojekt Automatisierung: Nutzen, Einsparpotenzial & Betriebsmodell für Prozessautomatisierung

Procedure identifier: 65add452-64d1-4817-9257-6fba7c7551b8

Internal identifier: HG-2026-0045

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72513000 Office automation services

Additional classification (cpv): 72513000 Office automation services

2.1.2. Place of performance

Town: Bad Homburg v. d. Höhe

Postcode: 61352

Country subdivision (NUTS): Hochtaunuskreis (DE718)

Country: Germany

2.1.4. General information

Additional information: Mit dem Angebot vorzulegende Unterlagen: 1. Datenschutzerklärung 2. Verpflichtungserklärung Tariftreue und Mindestentgelt 3. VHB 124 LD Eigenerklärung zur Eignung Liefer- u. Dienstleistung oder Angabe der Präqualifikation 4. Eigenerklärung Artikel 5k 2022-576 5. drei Referenzen vergleichbarer Projekte (gem. Anlage Einzulegende Unterlagen - Eignungsprüfung) 6. ggf. VHB 235 Verzeichnis der Leistungen/Kapazitäten anderer Unternehmen (falls zutreffend) 7. ggf. VHB 234 Erklärung Bieter-/Arbeitsgemeinschaft (falls zutreffend) 8. ggf. VHB 236 Verpflichtungserklärung anderer Unternehmen (falls zutreffend) 9. ggf. PQ Nachweis (falls zutreffend) 10. Aussagekräftige Unterlagen/Beschreibungen in Bezug auf die Zuschlagskriterien (Vergleich. Anlage "Einzulegende Unterlagen") Konzept mit Methodik - und Vorgehensbeschreibung (max. 5 Seiten):: Kurze strukturierte

Zusammenfassung des Angebots mit - Verständniss des Projekts - Zielbild - Vorgehensweise in Stichpunkten - Übersicht Zeitplan - Preisblatt Strukturierter Text zu: - Prozessaufnahme (inkl. Umgang mit unvollständiger Doku) - Potenzialanalyse - Wirtschaftlichkeitsberechnung - Governance- & Betriebsmodell - Vorgehen zur Ressourcen- und Kostenanalyse Teamprofile für das vorgesehene Personal (max. 2 Seiten): : Für alle im Projekt vorgesehene Personen: - Kurzprofil - Rollen im Projekt - Erfahrung mit UiPath, Signavio/BPMN, Prozessanalyse - kommunale Erfahrung Keine ausführlichen CVs - stattdessen Kurzprofile (1/4 - 1/2 Seite je Person) Hinweise: 1. Unterlagen, die die Wirtschaftlichkeitsbewertung der Angebote anhand der Zsuchlagskriterien betreffen werden nicht nachgefordert ! 2. Die vom Bieter zur Verfügung gestellten Informationen und Daten werden im Rahmen der DSGVO erfasst, organisiert, gespeichert und verwendet. Auftraggeber, Verfahrensbetreuer und ggf. weitere beteiligte Behörden verwenden diese Daten ausschließlich für dieses Verfahren. Die Abgabe einer Datenschutzerklärung ist Voraussetzung für die Berücksichtigung des Angebotes des Bieters. 3. Als Auswirkungen des 5. Sanktionspakets gegen Russland sind aufgrund der EU-Verordnung 2022/576 Erklärungen zu eventuell bestehenden Verbindungen mit Russland (Personen, Unternehmen, Lieferanten,...) abzugeben. Es ist die entsprechende Eigenerklärung zu Art. 5k der o. g. EU-Verordnung mit dem Angebot einzureichen. 4. Die Vergabeunterlagen werden nur elektronisch als kostenloser Download über die Vergabepattform der eHAD unter www.had.de zur Verfügung gestellt. Es erfolgt keinschriftlicher Versand von Vergabeunterlagen. 5. Fragen zu den Vergabeunterlagen können nur bis 1 Woche vor dem Eröffnungstermin über die Nachrichtenfunktion der Vergabepattform der eHAD gestellt werden. Danach eingehende Fragen können nicht mehr beantwortet werden. 6. Die NDA Vertraulichkeitsvereinbarung wird bei Vertragsabschluss zusammen mit dem EVB-IT Vertrag geschlossen.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice, Procurement Document

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law:

Corruption:

Participation in a criminal organisation:

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition:

Breaching of obligations in the fields of environmental law:

Money laundering or terrorist financing:

Fraud:

Child labour and including other forms of trafficking in human beings:

Insolvency:

Breaching of obligations in the fields of labour law:

Assets being administered by liquidator:

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure:

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure:

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure:

Grave professional misconduct:

Early termination, damages, or other comparable sanctions:

Breaching of obligations in the fields of social law:

Breaching obligation relating to payment of social security contributions:

Business activities are suspended:
Breaching obligation relating to payment of taxes:
Terrorist offences or offences linked to terrorist activities:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Rathaus, Automatisierung von Prozessen in der Stadtverwaltung

Description: Schaffung einer fundierten Entscheidungsgrundlage zur Etablierung von Automatisierung als strategisches Instrument der Verwaltungsmodernisierung. Ziele: - Identifikation und Priorisierung automatisierungsfähiger Prozesse, einschließlich Wirtschaftlichkeits- und Nutzungsanalyse - Entwicklung eines umfassenden Governance- und Betriebsmodells für UiPath und Prozessautomatisierung inkl. Ressourcenbetrachtung - Erstellung einer Roadmap für 12-36 Monate inkl. Kosten-, Ressourcen- und Projektaufwänden - Definition der Anforderungen an Skills, Rollen und Personalausstattung - Darstellung der langfristigen Einspar- und Effizienzpotenziale Leistungsgegenstand: Teilprojekt 1: Analysephase - Prozessaufnahme & Potenzialanalyse - Prüfung und Ergänzung der vorhandenen Prozessdokumentation - Automatisierungsfähigkeitsanalyse - Wirtschaftlichkeits- und Nutzenbewertung - Erstellung einer priorisierten Prozessliste Teilprojekt 2: Organisation - Entwicklung einer Governance-Struktur - Betriebsmodell UiPath - Personal - & Skillbedarf Teilprojekt 3: Kosten- & Ressourcenplanung - Erstellung einer Kostenplanun - Roadmap 12-36 Monate Im Rahmen der 3 Teilprojekte erstellt und liefert der Auftragnehmer folgende Dokumente als Ergebnissicherung: • Analysebericht inkl. Bewertung aller betrachteten Prozesse • Priorisierte Prozessliste mit Automatisierungsempfehlungen und festgelegten KPIs • KVP - kontinuierlicher Verbesserungsprozess für jeden Prozess • Governance-Modell für die Verwaltung • Betriebsmodell UiPath (Regelbetrieb, Monitoring, Change, Verantwortlichkeiten) • Kosten- & Nutzenkalkulation inkl. Szenarien • Roadmap 12-36 Monate • Management-Präsentation zur Entscheidungsfindung • Vollständige Dokumentation aller beteiligten Prozesse im städtischen Format (Signavio)

Internal identifier: LOT-0000

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72513000 Office automation services

Additional classification (cpv): 72513000 Office automation services

5.1.3. Estimated duration

Start date: 17/08/2026

Duration end date: 30/10/2026

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Drei Referenzen vergleichbarer Projekte mit folgenden Angaben je Referenz: Kommune/Verwaltung, Inhalt und Umfang (PT), Zeitraum, Rolle des Anbieters, eingesetzte Tools (UiPath, Signavio etc.)

Criterion: Subcontracting proportion

Description of selection criterion: Vorlage des Formblatts VHB 235.

Criterion: Security to process, store and transmit classified information

Description of selection criterion: Vorlage der Datenschutzerklärung nach DSGVO.

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Als Auswirkungen des 5. Sanktionspakets gegen Russland sind aufgrund der EU-Verordnung 2022/576 Erklärungen zu eventuell bestehenden Verbindungen mit Russland (Personen, Unternehmen, Lieferanten...) abzugeben. Es ist die entsprechende Eigenerklärung zu Artikel 5k der o. g. EU-Verordnung mit dem Angebot einzureichen.

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Eintragung in Formblatt 124 LD - Eigenerklärung zur Eignung.

Criterion: Enrolment in a relevant professional register

Description of selection criterion: Eintragung in Formblatt 124 LD - Eigenerklärung zur Eignung.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Fachliche Qualifikation u. Fachliche Qualität des Angebots

Description: Fachliche Qualifikation (erreichbar: 39 Punkte), Fachliche Qualität des Angebots (erreichbar: 20 Punkte)

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 70

Criterion:

Type: Price

Name: Preis

Description: Preis

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Address of the procurement documents: https://www.had.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=_Details&TenderOID=54321-Tender-19e2aa63c2d-479e5987e7e99a1b

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://www.had.de>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 01/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 45 Days

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Die Nachforderung von Unterlagen, die zur

Wirtschaftlichkeitsbewertung der Angebote anhand der Zuschlagskriterien herangezogen werden, ist ausgeschlossen.

Information about public opening:

Opening date: 01/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Stadt Bad Homburg v. d. Höhe - Der Magistrat, Fachbereich Recht - Vergabestelle - Bahnhofstraße 16-18, 61352 Bad Homburg v. d. Höhe, Deutschland

Additional information: Zur Teilnahme bzw. Einreichung eines Angebots ist die Registrierung auf der Vergabepattform erforderlich.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Information about review deadlines: Ein Antrag ist unzulässig, wenn der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 1 GWB). Ein Antrag ist unzulässig, wenn Verstöße gegen Vergabevorschriften, die auf Grund dieser Bekanntmachung (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 2 GWB) oder in den Vergabeunterlagen (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 3 GWB) erkennbar sind, nicht bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung genannten Frist zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden. Erght eine Mitteilung des Auftraggebers, der Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann der Bieter wegen Nichtbeachtung der Vergabevorschriften ein Nachprüfungsverfahren nur innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang vor der Vergabekammer beantragen. Nach Ablauf der Frist ist der Antrag unzulässig (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 4 GWB).

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Stadt Bad Homburg v. d. Höhe - Der Magistrat, Fachbereich Recht - Vergabestelle -
Organisation receiving requests to participate: Stadt Bad Homburg v. d. Höhe - Der Magistrat, Fachbereich Recht - Vergabestelle -

8. Organisations

8.1. ORG-7001

Official name: Stadt Bad Homburg v. d. Höhe - Der Magistrat, Fachbereich Recht - Vergabestelle -

Registration number: 30.2

Postal address: Bahnhofstraße 16 - 18

Town: Bad Homburg v. d. Höhe

Postcode: 61352

Country subdivision (NUTS): Hochtaunuskreis (DE718)

Country: Germany

Email: vergabestelle@bad-homburg.de

Telephone: +49 61721003024

Fax: +49 61721003099

Internet address: <https://www.bad-homburg.de>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-7004

Official name: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Registration number: 06-22630029-17

Postal address: Wilhelminenstraße 1-3

Town: Darmstadt

Postcode: 64283

Country subdivision (NUTS): Darmstadt, Kreisfreie Stadt (DE711)

Country: Germany

Email: vergabekammer@rpda.hessen.de

Telephone: +49 6151126603

Fax: +49 6151125816

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-7005

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83

Town: Bonn

Postcode: 53119

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

Notice information

Notice identifier/version: 99d107e9-3d92-456a-8a92-6bf5c9258c5d - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 29/05/2026 11:53:47 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 374511-2026

OJ S issue number: 103/2026

Publication date: 01/06/2026