

374766-2026 - Competition

Netherlands – Surveillance and security systems and devices – 25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam

OJ S 103/2026 01/06/2026

Contract or concession notice – standard regime

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Gemeente Edam-Volendam

Email: inkoop@edam-volendam.nl

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: 25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam

Description: Doel van deze Europese openbare aanbesteding is het sluiten van een overeenkomst met één Opdrachtnemer welke verantwoordelijk is voor vervanging, installatie en onderhoud van een deugdelijke cameratoezicht systeem binnen de gemeente Edam-Volendam. Onder dit systeem verstaan we vaste en mobiele camera's, server(s), switches, verbindingen, desktop/clients, Videowalls en VMS applicatie. De gemeente Edam-Volendam is verantwoordelijk voor het veilig en beheersbaar houden van het uitgaansgebied in het centrum van Volendam, het uitgaansgebied en de Dijk van Volendam, alsmede Edam. Vervanging van de gehele camera installatie • Volledige vervanging van alle bestaande camera's en softwarecomponenten. • Gebruik maken van moderne, high-definition camera's met nachtzicht, groothoeklenzen en AI-ondersteuning. • Vernieuwing van servers, opslag en softwareplatforms (met beveiligingsupdates en koppeling met politie/handhavingssystemen). Herpositionering van camera's Volendam • Uitvoering van een nieuwe toezichtscan om de optimale cameraposities te bepalen. • Herplaatsing met oog op zichtlijnen, risicolocaties (horeca, toerisme) en veranderde infrastructuur. • Extra aandacht voor hotspots op basis van incidentregistraties van politie en gemeente. Uitbreiding Edam * Edam is nog niet voorzien van cameratoezicht, tijdens evenementen worden er camera's geplaatst wat enorm veel budget kost. Het groeiende toerisme in de binnenstad met de daarbij behorende problematiek. Door de veiligheidsanalyse, in samenspraak met politiegegevens, kan er gesteld worden dat er veel niet gezien is en dat wel voorkomen had kunnen worden. Omgeving FC Volendam * Extra camera's in Volendam zullen worden geplaatst bij het FC Volendam stadion (Eredivisiewedstrijden), parkeerplaats toeristenbussen (vermogensdelicten), in- en uitkomende wegennetwerk (monitoring delicten in de vermogenssfeer als ook de voetbalwedstrijden.) * Deze vernieuwde locaties zullen als bijlage worden toegevoegd. . Doel De gemeente Edam-Volendam (hierna te noemen: Opdrachtgever) heeft als doelstelling de openbare orde te handhaven en wil daarmee dat burgers, bezoekers en bedrijven in het uitgaansgebied zich veilig voelen, met name in het weekeinde tijdens de openingstijden van de horeca en bij evenementen. Het gewenste resultaat van de aanbesteding en de Opdracht is: eigendomsrecht van een beproefd, gebruiksvriendelijk, veilig en toekomstbestendig cameratoezicht systeem, inclusief bijbehorende dienstverlening (waaronder tenminste

implementatie en integratie, onderhoud, support) voor de Opdrachtgever. De vervanging van de huidige functionaliteit uitkijken van live beelden van het uitgaansgebied Volendam centrum en dijk omvat een Cameratoezicht systeem en diverse camera's met onder andere de onderstaande onderdelen: • Software functionaliteiten en koppelingen ten behoeve van de uitkijklocatie te Volendam (Zeestraat); • Fysieke camera's op de betreffende locaties (inclusief ophangbeugels en mogelijk masten); • Bekabeling (datacommunicatie); • Actieve apparatuur (switches e.d.) op diverse locaties waaronder de uitkijklocatie; • Uitzijklocatie oplossing (Server, client, videowall, beeldschermen en bedieningsapparatuur); • Migratie van de huidige situatie naar de nieuwe systemen • Opleidingen en documentatie De huidige situatie is het uitgangspunt voor de aantallen hardware. Deze aantallen kunnen tijdens en na de aanbesteding veranderen. Tijdens de looptijd van de overeenkomst is het mogelijk dat er een uitbreiding van de aantallen camera's plaatsvindt.

Procedure identifier: 5e8d9fd9-95fb-4f81-ae91-fd18dd6eb9db

Internal identifier: 25.390-VH

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 35120000 Surveillance and security systems and devices

Additional classification (cpv): 35125300 Security cameras

2.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Volendam

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: 25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam

Description: Doel van deze Europese openbare aanbesteding is het sluiten van een overeenkomst met één Opdrachtnemer welke verantwoordelijk is voor vervanging, installatie en onderhoud van een deugdelijke cameratoezicht systeem binnen de gemeente Edam-Volendam. Onder dit systeem verstaan we vaste en mobiele camera's, server(s), switches, verbindingen, desktop/clients, Videowalls en VMS applicatie. De gemeente Edam-Volendam is verantwoordelijk voor het veilig en beheersbaar houden van het uitgaansgebied in het centrum van Volendam, het uitgaansgebied en de Dijk van Volendam, alsmede Edam. Vervanging van de gehele camera installatie • Volledige vervanging van alle bestaande camera's en softwarecomponenten. • Gebruik maken van moderne, high-definition camera's met nachtzicht, groothoeklenzen en AI-ondersteuning. • Vernieuwing van servers, opslag en softwareplatforms (met beveiligingsupdates en koppeling met politie/handhavingssystemen). Herpositionering van camera's Volendam • Uitvoering van een nieuwe toezichtscan om de optimale cameraposities te bepalen. • Herplaatsing met oog op zichtlijnen, risicolocaties

(horeca, toerisme) en veranderde infrastructuur. • Extra aandacht voor hotspots op basis van incidentregistraties van politie en gemeente. Uitbreiding Edam * Edam is nog niet voorzien van cameratoezicht, tijdens evenementen worden er camera's geplaatst wat enorm veel budget kost. Het groeiende toerisme in de binnenstad met de daarbij behorende problematiek. Door de veiligheidsanalyse, in samenspraak met politiegegevens, kan er gesteld worden dat er veel niet gezien is en dat wel voorkomen had kunnen worden. Omgeving FC Volendam * Extra camera's in Volendam zullen worden geplaatst bij het FC Volendam stadion (Eredivisiewedstrijden), parkeerplaats toeristenbussen (vermogensdelicten), in- en uitkomende wegennetwerk (monitoring delicten in de vermogenssfeer als ook de voetbalwedstrijden.) * Deze vernieuwde locaties zullen als bijlage worden toegevoegd. . Doel De gemeente Edam-Volendam (hierna te noemen: Opdrachtgever) heeft als doelstelling de openbare orde te handhaven en wil daarmee dat burgers, bezoekers en bedrijven in het uitgaansgebied zich veilig voelen, met name in het weekeinde tijdens de openingstijden van de horeca en bij evenementen. Het gewenste resultaat van de aanbesteding en de Opdracht is: eigendomsrecht van een beproefd, gebruiksvriendelijk, veilig en toekomstbestendig cameratoezicht systeem, inclusief bijbehorende dienstverlening (waaronder tenminste implementatie en integratie, onderhoud, support) voor de Opdrachtgever. De vervanging van de huidige functionaliteit uitkijken van live beelden van het uitgaansgebied Volendam centrum en dijk omvat een Cameratoezicht systeem en diverse camera's met onder andere de onderstaande onderdelen: • Software functionaliteiten en koppelingen ten behoeve van de uitkijklocatie te Volendam (Zeestraat); • Fysieke camera's op de betreffende locaties (inclusief ophangbeugels en mogelijk masten); • Bekabeling (datacommunicatie); • Actieve apparatuur (switches e.d.) op diverse locaties waaronder de uitkijklocatie; • Uitzijklocatie oplossing (Server, client, videowall, beeldschermen en bedieningsapparatuur); • Migratie van de huidige situatie naar de nieuwe systemen • Opleidingen en documentatie De huidige situatie is het uitgangspunt voor de aantallen hardware. Deze aantallen kunnen tijdens en na de aanbesteding veranderen. Tijdens de looptijd van de overeenkomst is het mogelijk dat er een uitbreiding van de aantallen camera's plaatsvindt.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 35120000 Surveillance and security systems and devices

Additional classification (cpv): 35125300 Security cameras

Options:

Description of the options: Tijdens de looptijd van de overeenkomst is het mogelijk dat er een uitbreiding van de aantallen camera's plaatsvindt.

5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Volendam

5.1.3. Estimated duration

Start date: 04/09/2026

Duration end date: 03/09/2031

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: De overeenkomst gaat in op 4 september 2026 en kent een initiële looptijd van 5 jaar tot 3 september 2031. Daarna heeft de gemeente de mogelijkheid om de overeenkomst 2 keer 1 jaar stilzwijgend te verlengen tot uiterlijk 3 september 2033.

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: GC 1: Plan van Aanpak/Planning incl. mijlpalen

Description: Opdrachtnemer beschrijft alle activiteiten en de planning van die activiteiten, die noodzakelijk zijn om vanaf definitieve gunning van de opdracht het Cameratoezicht systeem en daarmee samenhangende software en hardware en inclusief aanverwante dienstverlening, tijdig bedrijfsklaar op te leveren. Minimale aspecten die terug dienen te komen als deliverables: • Vaststelling exacte scope, inclusief het aantal camera's, locaties, gewenste functionaliteiten en technische vereisten; • Functioneel en technisch ontwerp van het Cameratoezicht systeem, met participatie Opdrachtgever maar verantwoordelijkheid Opdrachtnemer; • Technische architectuur, beschrijving van de nieuwe technische architectuur van het nieuwe Cameratoezicht systeem, incl. hardware, software en netwerkcomponenten; • Foto/cameraboek oplevering; • Methode/proces voor het migreren van bestaande gegevens (waarbij de oude beelden tevens gemigreerd dienen te worden naar de nieuwe server) en configuraties/instellingen naar het nieuwe systeem; • Overzicht van de werkzaamheden (scope in en uit); • Overzicht van onderlinge afhankelijkheden; • Taken en verantwoordelijkheden; • Werkwijze en verwachte inzet (ook te leveren door Opdrachtgever); • Testplan, beschrijving van het testproces inclusief acceptatietests, om ervoor te zorgen dat het nieuwe Cameratoezicht systeem (inclusief de backup server) naar behoren werkt en voldoet aan de gestelde eisen; • Afspraken over oplevering/acceptatie; • Borgen SLA; • Risicoanalyse en mitigatie, identificatie van mogelijke risico's (gegevensverlies, systeemuitval, interoperabiliteitsproblemen e.d.) en plannen om deze risico's te minimaliseren of voorkomen; • inclusief uitgewerkt plan voor minimale verstoring van het systeem tijdens de migratie; • Wijze van borgen informatiebeveiliging en AVG; In de planning dient de werkverdeling en verdeling van verantwoordelijkheden, incl. de van Opdrachtgever verlangde inzet en beschikbaarheid beschreven te worden. Beoordeling vindt plaats op: • De mate waarin de planning SMART (specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en tijdsgebonden) is beschreven en gemaakt; • De volledigheid van de minimale aspecten; • De snelheid van oplevering; • De mate waarin de Opdrachtgever ontzorgd wordt.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Name: GC 2: Plan van Aanpak/Borging continuïteit

Description: Met betrekking tot de borging van de implementatie en continuïteit van het kunnen uitkijken van live beelden zonder onderbreking, voorkomen van hinder gaat Opdrachtnemer nader in op en beschrijft minimaal de onderstaande items: • De projectorganisatie, inclusief de wijze van communicatie, verslaglegging en projectmanagement (inzet Opdrachtnemer en inzet Opdrachtgever); • Fallback scenario en tijdsduur buiten gebruik (live beelden); • Overzicht van de werkzaamheden (scope in en uit); • Methode/proces voor het migreren van bestaande gegevens (waarbij de oude beelden tevens gemigreerd dienen te worden naar de nieuwe omgeving op de 'nieuwe' server) en configuraties/instellingen naar het nieuwe systeem; • Overzicht van onderlinge afhankelijkheden; • Taken en verantwoordelijkheden; • Werkwijze en verwachte inzet (ook te leveren door Opdrachtgever); • Borgen SLA; • Risicoanalyse en mitigatie, identificatie van mogelijke risico's (gegevensverlies, systeemuitval, interoperabiliteitsproblemen e.d.) en plannen om deze risico's te minimaliseren of voorkomen Beoordeling vindt plaats op: • De mate waarin de Borging continuïteit SMART (specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en tijdsgebonden) is beschreven en gemaakt; • De implementatie wordt uitgevoerd met zo min mogelijk verstoringen en zo min mogelijk overlast (voor medewerkers van de gemeente, burgers en politie); • De volledigheid van de minimale aspecten;

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 18

Criterion:

Type: Quality

Name: GC 3 : Plan van Aanpak/Voorstel m.b.t. migratie

Description: Met betrekking tot aanpak migratie geeft Opdrachtnemer een beschrijving van de wijze waarop historische en operationele gegevens uit het huidige Cameratoezicht systeem geborgd worden in het nieuwe Cameratoezicht systeem waarbij minimaal de onderstaande items aan bod komen. • Vaststelling exacte scope, inclusief het aantal camera's, locaties, gewenste functionaliteiten en technische vereisten; • Tijdspad/planning, inclusief uitgewerkt plan voor minimale verstoring van het systeem tijdens de migratie; • Risicoanalyse en mitigatie, identificatie van mogelijke risico's (gegevensverlies, systeemuitval, interoperabiliteitsproblemen e.d.) en plannen om deze risico's te minimaliseren of voorkomen; • Technische architectuur, beschrijving van de nieuwe technische architectuur van het nieuwe Cameratoezicht systeem, incl. hardware, software en netwerkcomponenten; • Methode/proces voor het migreren van bestaande gegevens (waaronder de huidige bewaarde beelden met een maximale bewaartermijn op de reeds bestaande server dienen zonder dataverlies te worden gemigreerd) en configuraties/instellingen naar het nieuwe Cameratoezicht systeem; • Welke inspanning (functies/uren) van opdrachtgever/politie nodig is om de migratie succesvol uit te voeren; • Inclusief uitgewerkt plan voor minimale verstoring van het systeem tijdens de migratie; • Wijze van borgen informatiebeveiliging en AVG; Beoordeling vindt plaats op: • De mate waarin historische en operationele gegevens uit het huidige systeem geborgd worden in het nieuwe systeem. • De mate waarin de migratie continuïteit SMART (specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en tijdsgebonden) is beschreven en gemaakt; • De mate waarin opdrachtnemer de migratie waarborgt; • De volledigheid van de minimale aspecten;

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 17

Criterion:

Type: Quality

Name: GC 4: Plan van Aanpak/Acceptatie traject

Description: Inschrijver levert een test- en acceptatieplan. In dit plan staat beschreven aan welke voorwaarden moet zijn voldaan zodat Opdrachtgever het geleverde Cameratoezicht systeem volledig en bedrijfsklaar kan accepteren. Het plan beschrijft verder hoe, door wie, wanneer en onder welke voorwaarden getest wordt of het op te leveren systeem aan de gestelde acceptatiecriteria voldoet en minimaal voldoet aan de gestelde eisen in deze leidraad, Programma van Eisen (Bijlage 3) inclusief overige bijlagen. Waarbij minimaal de onderstaande items aan bod komen. • Testplan, beschrijving van het testproces inclusief acceptatietests, om ervoor te zorgen dat het nieuwe Cameratoezicht systeem naar behoren werkt en voldoet aan de gestelde eisen; • Taken en verantwoordelijkheden; • Afspraken over oplevering/acceptatie. Beoordeling vindt plaats op: • De mate waarin het testtraject SMART is beschreven; • De mate waarin cruciale items in het testplan naar voren komen; • De mate waarin gestructureerd en stapsgewijs een testplan wordt doorlopen.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Price

Name: GC 5: Prijs

Description: Prijs conform prijzenblad. De inschrijver met de laagste prijs voor de offerte van de voorbeeldlevering krijgt 40 punten. Andere inschrijving krijgen een score als volgt: per % dat de inschrijving duurder is dan de goedkoopste, wordt 0,7 punten van de score van 40 in mindering gebracht. De score op het gunningscriterium Prijs wordt berekend door de volgende formule: $\text{Score} = 40 - ((\text{Pa} - \text{Pl}) / \text{Pl}) * 100 * 0,7$ Pa: aangeboden prijs; Pl: laagste prijs.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 23/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/426998>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/426998>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 10/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 2 Months

Information about public opening:

Opening date: 10/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Gemeente Edam-Volendam - Commissie van Aanbestedingsexperts

Review organisation: Gemeente Edam-Volendam - Rechtbank Haarlem

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Gemeente Edam-Volendam

Organisation providing more information on the review procedures: Gemeente Edam-Volendam

Organisation receiving requests to participate: Gemeente Edam-Volendam

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Gemeente Edam-Volendam

Registration number: 232171628

Postal address: W. van der Knoopdreef 1

Town: Volendam

Postcode: 1132 KN

Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Country: Netherlands

Contact point: Nico Plat

Email: inkoop@edam-volendam.nl

Telephone: +31 299398398

Internet address: <http://www.edam-volendam.nl>

Other contact points:

Official name: Rechtbank Haarlem

Town: Haarlem

Postcode: 2011 DB

Country subdivision (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Country: Netherlands

Email: kantonzaanstad@rechtspraak.nl

Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

Other contact points:

Official name: Commissie van Aanbestedingsexperts

Town: Den Haag

Postcode: 2511XJ

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Country: Netherlands

Email: info@commissievanaanbestedingsexperts.nl

Telephone: +31 0703797480

Internet address: <https://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate
Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures
Mediation organisation

Notice information

Notice identifier/version: 53cdfbbf-bc30-4f57-a083-94a3083eb2fc - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 29/05/2026 11:59:37 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Dutch
Notice publication number: 374766-2026
OJ S issue number: 103/2026
Publication date: 01/06/2026