

37494-2026 - Competition

Finland – Health and social work services – Yhteisöllisen asumisen hankinta ikääntyneille
OJ S 12/2026 19/01/2026
Contract notice – light regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

Email: hankintapalvelut@itauusimaa.fi

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Yhteisöllisen asumisen hankinta ikääntyneille

Description: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue kilpailuttaa yhteisöllisen asumisen palvelut ikääntyneille. Yhteisöllisellä asumisella tarkoitetaan hyvinvointialueen järjestämää asumista esteettömässä ja turvallisessa asumisyksikössä, jossa asiakkaalla on hänen tarpeitaan vastaava asunto ja jossa on tarjolla sosiaalista kanssakäymistä edistävää toimintaa. Yhteisöllistä asumista järjestetään asiakkaalle, joka tarvitsee sitä alentuneen toimintakyvyn tai kohonneen hoidon ja huolenpidon tarpeen vuoksi johtuen korkeasta iästä, sairaudesta, vammasta tai muusta vastaavasta syystä. Jokaisesta tarjottavasta yksiköstä tulee tehdä oma tarjous. Hankittavat palvelut ja esimerkiksi ohjaava henkilöstörakenne on kuvattuna tarjouspyynnön liitteessä Palvelukuvaus. Palvelu on toteutettava sekä suomen että ruotsin kielellä asiakkaan äidinkielen mukaan. Palvelu on toteutettava voimassa olevan lainsäädännön sekä alemman tasoisten viranomaisten määräysten mukaisesti. Hankintalain mukaisesti laskettu hankinnan arvonlisäveroton ennakoitu arvo sopimuskaudelle optioineen on 7 000 000 euroa. Sopimuskausi alkaa arviolta 1.5.2026 ja on voimassa kaksi (2) vuotta. Tilaajalla on mahdollisuus kahteen vuoden pituiseen optiokauteen (1+1 vuotta). Katso tarkemmin sopimusluonnos. Tarjottavan yksikön tulee sijaita Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella tai sen rajakunnassa. Rajakunnat ovat: Helsinki, Vantaa, Kerava, Tuusula, Järvenpää, Pornainen, Mäntsälä, Orimattila, Iitti, Kouvola ja Pyhtää.

Procedure identifier: 0f8ab168-b4df-4174-80bf-412f39e6369f

Internal identifier: IUHVADno-2024-4918

Type of procedure: Open

Main features of the procedure: Kyseessä on hankintalain (1397/2016) liitteen E mukainen sosiaali- ja terveystaloushankinta. Hankinnan ennakoitu arvo ylittää hankintalain 25 §:n 1 momentin 3 kohdan mukaisen kynnysarvon. Hankintaan sovelletaan hankintalain 12 luvun säännöksiä ja 3 §:n mukaisia hankintojen yleisiä periaatteita. Hankinta toteutetaan avoimen menettelyn kaltaisella menettelyllä. Tilaaja käsittelee saadut tarjoukset seuraavien vaiheiden mukaisesti: -Soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimusten täyttymisen tarkastus -Tarjousten vertailu tarjouspyynnön vertailuperusteita soveltaen -Tarjoajien valinta ja tarjousvertailuun perustuva hankintapäätös ja sen tiedoksi antaminen -Sopimusten tekeminen hankintalaissa säädetyn odotusajan kuluttua. Puitejärjestelyä koskevat lisätiedot: Puitejärjestelyyn valitaan kaikki yhteisöllisen asumisen yksiköt joiden osalta on jätetty hyväksytty tarjous, jotta palveluverkosto

on riittävä kattamaan Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen tarpeet. Palveluntuottajat sijoittuvat kokonaistaloudellisen edullisuuden mukaiseen ensisijaisuusjärjestykseen. Sopimuskaudella palvelu hankintaan kokonaistaloudellisesti edullisimmalta / hinnaltaan halvimmalta palveluntuottajalta, joka soveltuu parhaiten ko. asiakkaan tarpeisiin ja toiveisiin. Huomioon otetaan asiakkaan tarpeet ja palvelun sijainti asiakkaan kannalta. Palveluntuottajan soveltuvuus kullekin asiakkaalle arvioidaan erikseen jokaisen asiakkaan kohdalla Tilaaajan toimesta. Mahdollisesti jo palveluntuottajalla olevat asiakkaat siirtyvät tämän sopimuksen piiriin kohtuullisen ajan sisällä (6 kk:tta) sopimuksen allekirjoittamisesta. Mikäli yksittäisen palveluasumisyksikön asukkaan hoito- ja asiakassuhteen kannalta palveluntuottajan vaihtaminen olisi ilmeisen kohtuutonta tai erityisen epätarkoituksenmukaista, Tilaaaja varaa oikeuden sopimusrikkomukseen syylistymättä jatkaa asiakkaan hoito- ja asiakassuhdetta vanhan palveluntuottajan kanssa, vaikka vanha palveluntuottaja ei tulisikaan valituksi puitesopimustuottajaksi tämän kilpailutuksen yhteydessä. HUOM! Mikäli Tarjoaja tarjoaa useampaa kuin yhtä yksikköä, tulee jokaisesta yksiköstä jättää erillinen tarjous Tarjouspalvelu.fi - palvelun kautta. Ohjeet rinnakkaistarjouksen tekemiseen löytyvät Tarjouspalvelu.fi - palvelusta, tukiportaalista. Alla oleva tieto "Tarjouksen tekijä voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen" tarkoittaa että jokaisesta asumisyksiköstä tulee tehdä oma tarjouksensa. Yhdestä asumisyksiköstä ei voi tehdä monta tarjousta.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85000000 Health and social work services

Additional classification (cpv): 85300000 Social work and related services, 85311100 Welfare services for the elderly

2.1.2. Place of performance

Town: Porvoo

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

2.1.2. Place of performance

Town: Loviisa

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

2.1.2. Place of performance

Town: Sipoo

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

2.1.2. Place of performance

Town: Lapinjärvi

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

2.1.2. Place of performance

Town: Myrskylä

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

2.1.2. Place of performance

Town: Askola

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland

2.1.2. Place of performance

Town: Pukkila
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland

2.1.2. Place of performance

Town: Helsinki
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland

2.1.2. Place of performance

Town: Vantaa
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland

2.1.2. Place of performance

Town: Kerava
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland

2.1.2. Place of performance

Town: Tuusula
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland

2.1.2. Place of performance

Town: Järvenpää
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland

2.1.2. Place of performance

Town: Pornainen
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland

2.1.2. Place of performance

Town: Mäntsälä
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland

2.1.2. Place of performance

Town: Orimattila
Country subdivision (NUTS): Päijät-Häme (FI1C6)
Country: Finland

2.1.2. Place of performance

Town: Iitti
Country subdivision (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)
Country: Finland

2.1.2. Place of performance

Town: Pyhtää
Country subdivision (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)
Country: Finland

2.1.2. Place of performance

Town: Kouvola
Country subdivision (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)
Country: Finland

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 7 000 000,00 EUR
Maximum value of the framework agreement: 7 000 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:
Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Yhteisöllisen asumisen hankinta ikääntyneille
Description: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue kilpailuttaa yhteisöllisen asumisen palvelut ikääntyneille. Yhteisöllisellä asumisella tarkoitetaan hyvinvointialueen järjestämää asumista esteettömässä ja turvallisessa asumisyksikössä, jossa asiakkaalla on hänen tarpeitaan vastaava asunto ja jossa on tarjolla sosiaalista kanssakäymistä edistävää toimintaa. Yhteisöllistä asumista järjestetään asiakkaalle, joka tarvitsee sitä alentuneen toimintakyvyn tai kohonneen hoidon ja huolenpidon tarpeen vuoksi johtuen korkeasta iästä, sairaudesta, vammasta tai muusta vastaavasta syystä. Jokaisesta tarjottavasta yksiköstä tulee tehdä oma tarjous. Hankittavat palvelut ja esimerkiksi ohjaava henkilöstörakenne on kuvattuna tarjouspyynnön liitteessä Palvelukuvauks. Palvelu on toteutettava sekä suomen että ruotsin kielellä asiakkaan äidinkielen mukaan. Palvelu on toteutettava voimassa olevan lainsäädännön sekä alemman tasoisten viranomaisten määräysten mukaisesti. Hankintalain mukaisesti laskettu hankinnan arvonlisäveroton ennakoitu arvo sopimuskaudelle optioineen on 7 000 000 euroa. Sopimuskausi alkaa arviolta 1.5.2026 ja on voimassa kaksi (2) vuotta. Tilaajalla on mahdollisuus kahteen vuoden pituiseen optiokauteen (1+1 vuotta). Katso tarkemmin sopimusluonnos. Tarjottavan yksikön tulee sijaita Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella tai sen rajakunnassa. Rajakunnat ovat: Helsinki, Vantaa, Kerava, Tuusula, Järvenpää, Pornainen, Mäntsälä, Orimattila, Iitti, Kouvola ja Pyhtää.
Internal identifier: IUHVADno-2024-4918

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 85000000 Health and social work services
Additional classification (cpv): 85300000 Social work and related services, 85311100 Welfare services for the elderly

Options:

Description of the options: Tilaajalla on mahdollisuus kahteen vuoden pituiseen optiokauteen (1+1 vuotta). Katso tarkemmin sopimusluonnos.

5.1.2. Place of performance

Town: Porvoo

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

5.1.2. Place of performance

Town: Loviisa

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

5.1.2. Place of performance

Town: Sipoo

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

5.1.2. Place of performance

Town: Lapinjärvi

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

5.1.2. Place of performance

Town: Myrskylä

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

5.1.2. Place of performance

Town: Askola

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

5.1.2. Place of performance

Town: Pukkila

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

5.1.2. Place of performance

Town: Helsinki

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

5.1.2. Place of performance

Town: Vantaa

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

5.1.2. Place of performance

Town: Kerava

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

5.1.2. Place of performance

Town: Tuusula

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

5.1.2. Place of performance

Town: Järvenpää

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

5.1.2. Place of performance

Town: Pornainen

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

5.1.2. Place of performance

Town: Mäntsälä

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

5.1.2. Place of performance

Town: Orimattila

Country subdivision (NUTS): Päijät-Häme (FI1C6)

Country: Finland

5.1.2. Place of performance

Town: Iitti

Country subdivision (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Country: Finland

5.1.2. Place of performance

Town: Pyhtää

Country subdivision (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Country: Finland

5.1.2. Place of performance

Town: Kouvola

Country subdivision (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Country: Finland

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/05/2026

Duration end date: 30/04/2028

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Tilaajalla on mahdollisuus kahteen vuoden pituiseen optiokauteen (1+1 vuotta). Katso tarkemmin sopimusluonnos.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 7 000 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 7 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Description: Tilaaja todennäköisesti kilpailuttaa uuden sopimuskauden kun nyt hankinnan kohteena oleva sopimuskausi optioineen on päättymässä.

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Information about previous notices:

Identifier of the previous notice: 5290-2025

5.1.7. Strategic procurement

Innovation procurement: The procured works, supplies or services are novel or significantly improved compared to other works, supplies, or services already on the market.

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are included

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Yhteisöllinen asumispalvelu ikääntyneille

Description: Hinnan painoarvo on 100% jakautuen seuraavasti: (Luokka 0 Hinta sisältää: - alle 0,5 h/kk kotihoidon palvelua - Sosiaalista kanssakäymistä edistävä toiminta (SKET) x 0,5) + (Luokka 1 Hinta sisältää: - 0,5-15 h/kk kotihoidon palvelua - Sosiaalista kanssakäymistä edistävä toiminta (SKET) x 1) + (Luokka 2 Hinta sisältää: - yli 15 -30 h/kk kotihoidon palvelua - Sosiaalista kanssakäymistä edistävä toiminta (SKET) x 1,2) + (Luokka 3 Hinta sisältää: - yli 30-45 h/kk kotihoidon palvelua - Sosiaalista kanssakäymistä edistävä toiminta (SKET) x 1,2)+ (Luokka 4 Hinta sisältää: - yli 45 h/kk kotihoidon palvelua - Sosiaalista kanssakäymistä edistävä toiminta (SKET) x 1) + *(Yöaikainen kotihoito x 0,5)

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Finnish

Deadline for requesting additional information: 02/02/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/itauusimaa?id=568404&tpk=a8ec7880-857c-444e-bd43-7ed019228914>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/itauusimaa?id=568404&tpk=a8ec7880-857c-444e-bd43-7ed019228914>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Allowed

Deadline for receipt of tenders: 17/02/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 5 Months

Information about public opening:

Opening date: 17/02/2026 10:05:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

A non-disclosure agreement is required: no

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

Organisation providing offline access to the procurement documents: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

Organisation providing more information on the review procedures: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

Organisation receiving requests to participate: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

Organisation processing tenders: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0002

Official name: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

Registration number: 3221339-3

Postal address: Tulliportinkatu 1

Town: Porvoo

Postcode: 06100

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: Kirjaamo
Email: hankintapalvelut@itauusimaa.fi
Telephone: +358 195600100
Internet address: <https://itauusimaa.fi/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)

Registration number: FI09880841

Postal address: Mannerheiminaukio 1a

Town: Helsinki

Postcode: 00100

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: eSender

Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telephone: 029 55 636 30

Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 0028b90a-86fd-4aec-a3b3-27be39913cc5 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract notice – light regime

Notice subtype: 20

Notice dispatch date: 16/01/2026 11:59:42 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 16/01/2026 12:04:56 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 37494-2026

OJ S issue number: 12/2026

Publication date: 19/01/2026