

375110-2026 - Competition

Finland – IT services: consulting, software development, Internet and support – Raisio kaupungin henkilöstöetujen maksuvälinepalvelut

OJ S 104/2026 02/06/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Raisio kaupunki

Email: marja.ranta@raisio.fi

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Raisio kaupungin henkilöstöetujen maksuvälinepalvelut

Description: Hankinnan kohteena on sähköinen henkilöstöetujen maksuvälinepalvelu, jonka avulla työntekijät voivat maksaa, käyttää ja hallinnoida työnantajan tarjoamia etuja mobiilisovelluksen kautta. Liitteessä 5. Palvelunkuvaus haluttu maksupalvelujärjestelmä on kuvattu tarkemmin. Henkilöstöetujen maksu- ja hallinnointipalvelu hankitaan kokonaispalveluna, jonka hinnoittelu perustuu käyttöön eli toteutuneisiin ostoihin.

Maksupalvelujärjestelmä on työnantajan tarjoama henkilöstöetu, jonka avulla työntekijät voivat hyödyntää heille myönnettyjä etuja (liikunta- ja kulttuuri-, hieronta-, työmatka- ja terveysetuja) sähköisesti. Terveysedun tulee kattaa hammashoito ja lääkäripalvelut. Tarjotun järjestelmän tulee integroitua Raisio kaupungin palkanlaskentajärjestelmään (Personec F2). Hankinta koskee noin 1000 henkilöä. Työnantajan myöntämän edun määrä 100 €/henkilö. Palvelu peruskäyttäjälle tulee olla käytettävissä suomen, ruotsin ja englanninkielellä. Hankintasopimus tehdään ajalle 1.1.2027-31.12.2027 + optio yksi (1) vuosi. Tilaaja ilmoittaa mahdollisen option käyttöönotosta 30.09.2027 mennessä. Hankintasopimus neuvotellaan yhdessä toimittajan kanssa. Kyseessä on kansallisen kynnysarvon ylittävä hankinta. Tilaaja ei ennalta sitoudu tiettyihin tilausmääriin.

Procedure identifier: 530fc4f4-5d2a-4fa1-a686-cb1940c2cd82

Internal identifier: 504/02.08.00/2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: yes

Justification for the accelerated procedure: Hankinnan kiireellisyys.

Main features of the procedure: Hankinnassa noudatetaan julkisista hankinnoista annettua lainsäädäntöä. Raisio kaupunki ei sitoudu ostamaan mitään ennalta sovittua määrää. Tilaaja varaa oikeuden tarjouksen hylkäämiseen, mikäli tarjouksen hinta poikkeaa oleellisesti yleisestä hintatasosta. Hankintasopimus tehdään ajalle 1.1.2027-31.12.2027 + yhden (1) vuoden optio. Tilaaja ilmoittaa mahdollisen option käytöstä 30.9.2027 mennessä.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country: Finland

Anywhere in the given country

2.1.4. General information

Additional information: Hankinnan kohteena on kokonaan sähköinen maksuvälinepalvelu, johon sisältyy mobiilisovellus. Palvelun tulee mahdollistaa liikunta- ja kulttuuri-, hieronta-, työmatka- ja terveysedun käyttö. Terveysedun tulee kattaa hammashoito ja lääkäripalvelut. Palvelu on tarkoitettu kaikille työnantajan linjauksen mukaisesti määrittelemille työntekijöille (n. 1000 hlöä). Palvelun tulee mahdollistaa etujen jakaminen eri palveluiden kesken työntekijän vapaasti valitsemalla tavalla ilman etukäteisvalintoja. Fyysiset maksuvälineet eivät sisälly hankintaan. Maksupalvelujärjestelmän tulee sisältää: • sähköisen käyttöliittymän (mobiilisovellus) • työnantajan myöntämän etusaldojen hallinnan • maksamisen hyväksytyissä palvelupaikoissa • tapahtumien ja saldojen seurannan Palvelun kautta työntekijä voi: • maksaa palveluita työnantajan määrittelemien etujen puitteissa • tarkastella käytettävissä olevaa saldoa • seurata omaa etujen käyttöään Maksaminen tapahtuu: • sähköisesti hyväksytyissä palvelupaikoissa • palveluntarjoajan järjestelmän mukaisella mobiilimaksulla Laskutus tulee tapahtua todellisen käytön mukaan. Palvelun tulee olla muokattavissa siten, että etujen sisältöä voidaan muuttaa tai uusia etuja ottaa käyttöön sopimuskauden aikana. Sopimus tehdään määräaikaisena yhden palveluntuottajan kanssa, eikä sopimus sisällä määräostovelvoitetta. Palveluntuottajan tulee sitoutua siihen, että palvelu on käytettävissä viimeistään 1.1.2027 alkaen.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Raisen kaupungin henkilöstöetujen maksuvälinepalvelut

Description: Hankinnan kohteena on sähköinen henkilöstöetujen maksuvälinepalvelu, jonka avulla työntekijät voivat maksaa, käyttää ja hallinnoida työnantajan tarjoamia etuja mobiilisovelluksen kautta. Liitteessä 5. Palvelunkuvaus haluttu maksupalvelujärjestelmä on kuvattu tarkemmin. Henkilöstöetujen maksu- ja hallinnointipalvelu hankitaan kokonaispalveluna, jonka hinnoittelu perustuu käyttöön eli toteutuneisiin ostoihin.

Maksupalvelujärjestelmä on työnantajan tarjoama henkilöstöetu, jonka avulla työntekijät voivat hyödyntää heille myönnettyjä etuja (liikunta- ja kulttuuri-, hieronta-, työmatka- ja terveysetuja) sähköisesti. Terveysedun tulee kattaa hammashoito ja lääkäripalvelut. Tarjotun järjestelmän tulee integroitua Raisen kaupungin palkanlaskentajärjestelmään (Personec F2). Hankinta koskee noin 1000 henkilöä. Työnantajan myöntämän edun määrä 100 €/henkilö. Palvelu peruskäyttäjälle tulee olla käytettävissä suomen, ruotsin ja englanninkielellä. Hankintasopimus tehdään ajalle 1.1.2027-31.12.2027 + optio yksi (1) vuosi. Tilaaja ilmoittaa mahdollisen option käyttöönotosta 30.09.2027 mennessä. Hankintasopimus neuvotellaan yhdessä toimittajan kanssa. Kyseessä on kansallisen kynnsarvon ylittävä hankinta. Tilaaja ei ennalta sitoudu tiettyihin tilausmääriin.

Internal identifier: 504/02.08.00/2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Country: Finland

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/01/2027

Duration end date: 31/12/2027

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: Varsinainen sopimuskausi 1.1.2027 - 31.12.2027.

Optiokausi 1 vuosi, 1.1.2028 - 31.12.2028.

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Hankinnan kohteena on kokonaan sähköinen maksuvälinepalvelu, johon sisältyy mobiilisovellus. Palvelun tulee mahdollistaa liikunta- ja kulttuuri-, hieronta-, työmatka- ja terveysedun käyttö. Terveysedun tulee kattaa hammashoito ja lääkäripalvelut. Palvelu on tarkoitettu kaikille työnantajan linjauksen mukaisesti määrittelemille työntekijöille (n. 1000 hlöä). Palvelun tulee mahdollistaa etujen jakaminen eri palveluiden kesken työntekijän vapaasti valitsemalla tavalla ilman etukäteisvalintoja. Fyysiset maksuvälineet eivät sisälly hankintaan. Maksupalvelujärjestelmän tulee sisältää: • sähköisen käyttöliittymän (mobiilisovellus) • työnantajan myöntämän etusaldon hallinnan • maksamisen hyväksytyissä palvelupaikoissa • tapahtumien ja saldojen seurannan Palvelun kautta työntekijä voi: • maksaa palveluita työnantajan määrittelemien etujen puitteissa • tarkastella käytettävissä olevaa saldoa • seurata omaa etujen käyttöään Maksaminen tapahtuu: • sähköisesti hyväksytyissä palvelupaikoissa • palveluntarjoajan järjestelmän mukaisella mobiilimaksulla Laskutus tulee tapahtua todellisen käytön mukaan. Palvelun tulee olla muokattavissa siten, että etujen sisältöä voidaan muuttaa tai uusia etuja ottaa käyttöön sopimuskauden aikana. Sopimus tehdään määräaikaisena yhden palveluntuottajan kanssa, eikä sopimus sisällä määräostovelvoitetta. Palveluntuottajan tulee sitoutua siihen, että palvelu on käytettävissä viimeistään 1.1.2027 alkaen.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Hinta

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 50

Criterion:

Type: Quality

Name: Mobiilipalvelun toimivuus ja käytettävyys

Description: Laatu

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: Palvelun hallinnoinnin sujuvuus

Description: Laatu

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Name: Yhteistyöverkoston laajuus

Description: Laatu

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: Markkinointimateriaalit

Description: Laatu

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Name: Käyttäjän tuki

Description: Laatu

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 12/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/raisio?id=609488&tpk=d125e73d-49a1-406a-b6cd-2ea3a034a30c>

5.1.12. Terms of procurement**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/raisio?id=609488&tpk=d125e73d-49a1-406a-b6cd-2ea3a034a30c>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 05/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

Information about public opening:

Opening date: 05/08/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Muutoksenhaku 14 pvää siitä, kun tarjoaja on saanut tiedon päätöksestä valitusosoituksineen.

Organisation providing more information on the review procedures: Markkinaoikeus

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Raisio kaupunki

Registration number: 0204428-5

Postal address: Nallinkatu 2

Town: Raisio

Postcode: 21200

Country subdivision (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Country: Finland

Contact point: Henkilöstöpalvelut

Email: marja.ranta@raisio.fi

Telephone: +358 405324714

Internet address: <https://www.raisio.fi/>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)

Registration number: FI09880841

Postal address: Mannerheiminaukio 1a

Town: Helsinki

Postcode: 00100

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: eSender

Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telephone: 029 55 636 30

Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 2f65fb1b-3702-4fdf-86ca-5b4c12e00c1f - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 01/06/2026 08:17:17 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 01/06/2026 08:17:19 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 375110-2026

OJ S issue number: 104/2026

Publication date: 02/06/2026