

**Netherlands-Gouda: Computer-related management services**  
**OJ S 183/2017 23/09/2017**  
**Contract award notice**  
**Services**

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: Promen  
National registration number: 41709299  
Postal address: Zuider IJsseldijk 46  
Town: Gouda  
NUTS code: NL Nederland  
Postal code: 2808 PB  
Country: Netherlands  
Contact person: Durk Boersma  
E-mail: [d.boersma@mitopics.nl](mailto:d.boersma@mitopics.nl)  
Telephone: +31 630477683  
**Internet address(es):**  
Main address: <http://www.promen.nl>

**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

**I.5. Main activity**

General public services

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

Levering, implementatie, hosting en beheer van een Infrastructure-as-a-Service en aanvullende diensten ten behoeve van Promen.

**II.1.2. Main CPV code**

72510000 Computer-related management services

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Levering, implementatie, hosting en beheer van een Infrastructure-as-a-Service en aanvullende diensten ten behoeve van Promen. Het doel dat Promen wenst te bereiken, is het contracteren van een professionele partner die in staat is om de IT-infrastructuur als dienst aan haar te leveren. Deze IT-infrastructuur vormt een cruciaal element binnen de bedrijfsvoering van Promen. Na contractering van de professionele partner heeft deze, conform het programma van eisen, als opdracht:

- ter beschikking stellen, onderhouden en beheren van een IaaS-platform, inclusief alle benodigde licenties (waaronder server OS en virtualisatie), waarop de applicaties van Promen adequaat kunnen functioneren en de werkplekken kunnen worden aangesloten;
- ter beschikking stellen, onderhouden en beheren van 1 of meerdere Citrix-omgevingen, zodat ongeveer 230 werkplekken (waarvan maximaal 150 gelijktijdig) gebruikt kunnen worden door medewerkers;
- een aantal in het beschrijvend document nader beschreven aa...

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

#### **II.1.7. Total value of the procurement**

Lowest offer: 500 000,00 EUR / Highest offer: 600 000,00 EUR taken into consideration

### **II.2. Description**

#### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

48822000 Computer servers, 48920000 Office automation software package, 48600000 Database and operating software package, 48700000 Software package utilities

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: NL Nederland

Main site or place of performance: Gouda.

#### **II.2.4. Description of the procurement**

Zie beschrijvend document.

#### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: Zie beschrijvend document / Weighting: 100

Cost criterion - Name: Zie beschrijvend document / Weighting: 100

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

### **Section IV: Procedure**

---

#### **IV.1. Description**

##### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

##### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

##### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

#### **IV.2. Administrative information**

##### **IV.2.1.**

## Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2017/S 085-165920](#)

### IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

### IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

## Section V: Award of contract

---

### Contract No: 1

#### Title:

Levering, implementatie, hosting en beheer van een Infrastructure-as-a-Service en aanvullende diensten ten behoeve van Promen

A contract/lot is awarded: yes

### V.2. Award of contract

#### V.2.1. Date of conclusion of the contract

10/08/2017

#### V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 6

Number of tenders received by electronic means: 6

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

#### V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Acknowledge Tender Desk BV

National registration number: 17193671

Postal address: Burgemeester Mollaan 80

Town: Waalre

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 5582 CK

Country: Netherlands

E-mail: [info@acknowledge.nl](mailto:info@acknowledge.nl)

Telephone: +31 402544430

Fax: +31 402543470

Internet address: <http://www.acknowledge.nl>

The contractor is an SME: yes

#### V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 550 000,00 EUR

#### V.2.5. Information about subcontracting

## Section VI: Complementary information

---

### VI.3. Additional information

### VI.4. Procedures for review

#### VI.4.1.

**Review body**

Official name: Rechtbank Den Haag

Postal address: Prins Clauslaan 60

Town: Den Haag

Postal code: 2595 AJ

Country: Netherlands

E-mail: [info.gerechtshofdenhaag@rechtspraak.nl](mailto:info.gerechtshofdenhaag@rechtspraak.nl)

Telephone: +31 883622200

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag/Contact#b542d574-4c57-4d59-96de-53a745e131250>

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

19/09/2017