

France-Paris: Advertising and marketing services
OJ S 141/2021 23/07/2021
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Pôle emploi

Postal address: DGA AFG — Direction des achats marchés — 1-5 avenue du Docteur Gley

Town: Paris Cedex 20

NUTS code: FR101 Paris

Postal code: 75987

Country: France

E-mail: Damfonct.00171@pole-emploi.fr

Internet address(es):

Main address: <https://www.pole-emploi.fr/accueil/>

Address of the buyer profile: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: Emploi

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Marché de prestations de conseil et d'accompagnement en communication, et de prestations événementielles auprès de la direction générale de Pôle emploi

II.1.2. Main CPV code

79340000 Advertising and marketing services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Passé selon la procédure d'appel d'offre restreint prévue aux articles R. 2161-6 à R. 2161-11 du code de la commande publique, le présent marché public a pour objet l'achat de prestations de conseil et d'accompagnement en communication auprès de la direction générale de pôle emploi.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 5 199 667,00 EUR

II.2. Description

II.2.1. Title

Conseil stratégique et accompagnement en communication et pilotage de la marque
Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

79340000 Advertising and marketing services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR10 Ile-de-France

II.2.4. Description of the procurement

- le conseil stratégique,
- le pilotage de projets stratégiques,
- la conception et la production de chartes et de supports de communication,
- la production de campagnes de communication,
- des réunions opérationnelles ou de conseil,
- la production de notes de recommandations,
- la présentation et l'intervention en réunion ou en séminaire.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Compréhension et l'analyse du contexte, des enjeux et des besoins de la mission / Weighting: 6

Quality criterion - Name: Méthodologie et l'organisation envisagées pour l'exécution des prestations / Weighting: 18

Quality criterion - Name: Étude de cas / Weighting: 9

Quality criterion - Name: Proposition de recommandation stratégique / Weighting: 9

Quality criterion - Name: Proposition d'actions de communication / Weighting: 9

Quality criterion - Name: Bloc marque et la charte associée / Weighting: 9

Cost criterion - Name: Prix des prestations forfaitaires / Weighting: 10

Cost criterion - Name: Prix des prestations à bon de commandes / Weighting: 30

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Prestations techniques et communication sur les environnements numériques
Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

72500000 Computer-related services, 79340000 Advertising and marketing services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR1 Ile-de-France

II.2.4. Description of the procurement

- l'exécution de prestations en design UI, design UX et motion design,
- le développement ou l'amélioration d'interfaces web, mobiles et éventuellement assistants vocaux,
- le suivi et le conseil sur des projets digitaux,
- la production de contenus de communication digitale.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Compréhension et l'analyse du contexte, des enjeux et des besoins de la mission / Weighting: 6

Quality criterion - Name: Outil mis à disposition de Pôle emploi pour le pilotage, le suivi et les validations au long du projet / Weighting: 15

Quality criterion - Name: Rétro-planning / Weighting: 15

Quality criterion - Name: Maquettes UI/UX / Weighting: 8

Quality criterion - Name: Prestations digitales / Weighting: 8

Quality criterion - Name: Quick win SEO / Weighting: 8

Cost criterion - Name: Apprécié sur la base du Détail quantitatif estimatif (DQE) / Weighting: 40

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Organisation, conception, coordination et pilotage de prestations événementielles d'envergure (plus de 1 000 participants)

Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

79952000 Event services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR1 Ile-de-France

II.2.4. Description of the procurement

- l'accompagnement stratégique,
- le pilotage de projet,
- la recherche de lieux de réalisation des événements,
- le conseil et la conception éditoriale,
- la conception graphique,
- la conception scénographique,
- l'envoi et la gestion des invitations,
- les prestations sur site,
- le filage général,
- le vestiaire,
- la réalisation d'événements digitaux,

- la production de contenus,
- la restauration,
- la mise à disposition de personnel,
- le transfert des participants.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Compréhension et l'analyse du contexte, des enjeux et des besoins de la mission / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Méthode d'organisation d'un événement de 2 500 participants / Weighting: 15

Quality criterion - Name: Modalités d'anticipation et de gestion de crises et d'impondérables / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Rétro-planning / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Scénographie / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Productions éditoriales / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Déroulé / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Proposition d'un plan de gestion sociétal et environnemental pour un événement de 2 500 participants / Weighting: 10

Cost criterion - Name: Prix apprécié sur la base du Détail quantitatif estimatif (DQE) / Weighting: 20

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Organisation, conception, coordination et pilotage de prestations événementielles d'envergure (plus de 1 000 participants)

Lot No: 3'

II.2.2. Additional CPV code(s)

79952000 Event services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR1 Ile-de-France

II.2.4. Description of the procurement

- l'accompagnement stratégique,
- le pilotage de projet,
- la recherche de lieux de réalisation des événements,
- le conseil et la conception éditoriale,
- la conception graphique,
- la conception scénographique,
- l'envoi et la gestion des invitations,
- les prestations sur site,
- le filage général,

- le vestiaire,
- la réalisation d'événements digitaux,
- la production de contenus,
- la restauration,
- la mise à disposition de personnel,
- le transfert des participants.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Compréhension et l'analyse du contexte, des enjeux et des besoins de la mission / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Méthode d'organisation d'un événement de 2 500 participants / Weighting: 15

Quality criterion - Name: Modalités d'anticipation et de gestion de crises et d'impondérables / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Rétro-planning / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Scénographie / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Productions éditoriales / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Déroulé / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Proposition d'un plan de gestion sociétal et environnemental pour un événement de 2 500 participants / Weighting: 10

Cost criterion - Name: Prix apprécié sur la base du Détail quantitatif estimatif (DQE) / Weighting: 20

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Organisation, conception, coordination et pilotage de prestations événementielles d'envergure (plus de 1 000 participants)

Lot No: 3"

II.2.2. Additional CPV code(s)

79952000 Event services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR1 Ile-de-France

II.2.4. Description of the procurement

- l'accompagnement stratégique,
- le pilotage de projet,
- la recherche de lieux de réalisation des événements,
- le conseil et la conception éditoriale,
- la conception graphique,
- la conception scénographique,
- l'envoi et la gestion des invitations,

- les prestations sur site,
- le filage général,
- le vestiaire,
- la réalisation d'événements digitaux,
- la production de contenus,
- la restauration,
- la mise à disposition de personnel,
- le transfert des participants.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Compréhension et l'analyse du contexte, des enjeux et des besoins de la mission / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Méthode d'organisation d'un événement de 2 500 participants / Weighting: 15

Quality criterion - Name: Modalités d'anticipation et de gestion de crises et d'impondérables / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Rétro-planning / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Scénographie / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Productions éditoriales / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Déroulé / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Proposition d'un plan de gestion sociétal et environnemental pour un événement de 2 500 participants / Weighting: 10

Cost criterion - Name: Prix apprécié sur la base du Détail quantitatif estimatif (DQE) / Weighting: 20

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Organisation, conception, coordination et pilotage de prestations événementielles (moins de 1 000 participants)

Lot No: 4

II.2.2. Additional CPV code(s)

79952000 Event services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR1 Ile-de-France

II.2.4. Description of the procurement

— l'organisation d'événements de moins de 1 000 participants: (accompagnement et pilotage; recherche de lieux; conseil et conception éditoriale, graphique et scénographique; gestion des invitations, prestations sur site; vestiaire; réalisation d'événements digitaux, production de contenus; restauration; mise à disposition de personnel; transfert des participants);

- l'organisation de la présence de Pôle emploi sur des salons professionnels: (fabrication et stockage de stands; conception scénographique et identité graphique; prestations sur sites; location de mobilier; fourniture d'équipements audiovisuels);
- la réalisation de prestations de régie technique et matérielle: (installation d'équipements logistiques et techniques; location ou achat de matériel d'atelier ou de petit matériel informatique; location de petit mobilier).

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Compréhension et l'analyse du contexte, des enjeux et des besoins de la mission / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Méthode d'organisation d'un événement de 500 participants / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Méthode d'organisation pour la prestation de petite régie technique et événementielle / Weighting: 7

Quality criterion - Name: Rétro-planning / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Scénographie / Weighting: 7

Quality criterion - Name: Plans de stands et les propositions d'animations aidant à faire vivre un stand / Weighting: 14

Quality criterion - Name: Proposition d'un plan de gestion sociétal et environnemental pour un événement de 500 participants / Weighting: 7

Cost criterion - Name: Prix, apprécié sur la base du Détail quantitatif estimatif (DQE) / Weighting: 40

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Conseil stratégique sur les relations avec les acteurs institutionnels
Lot No: 5

II.2.2. Additional CPV code(s)

79340000 Advertising and marketing services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR1 Ile-de-France

II.2.4. Description of the procurement

- le conseil stratégique permanent,
- la veille politique et institutionnelle,
- les réunions de conseil,
- les notes de conseil,
- les interventions en réunions ou en séminaires,
- les sessions de training en relations institutionnelles,
- la production de livrets de position par région.

II.2.5.

Award criteria

Quality criterion - Name: Compréhension et l'analyse du contexte, des enjeux et des besoins de la mission / Weighting: 3

Quality criterion - Name: Profil et l'expérience du directeur de mission (président, directeur général, associé) / Weighting: 8

Quality criterion - Name: Profil et l'expérience du chef de projet / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Profil et l'expérience des consultants seniors / Weighting: 3

Quality criterion - Name: Méthodologie et l'organisation envisagées pour l'exécution des prestations / Weighting: 9

Quality criterion - Name: Supports pour l'exécution des prestations d'accompagnement et de conseil stratégique / Weighting: 18

Quality criterion - Name: Supports pour l'exécution des prestations de veille politique et institutionnelle / Weighting: 14

Cost criterion - Name: Prix, apprécié sur la base du Détail quantitatif estimatif (DQE) / Weighting: 40

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Restricted procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2020/S 238-588450](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Lot No: 1

Title:

Conseil stratégique et accompagnement en communication et pilotage de la marque

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

06/05/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Equancy & CO

Postal address: 47 rue de Chaillot

Town: Paris

NUTS code: FR101 Paris

Postal code: 75116

Country: France

Internet address: <https://www.equancy.fr/fr/>

The contractor is an SME: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Elephant at work

Postal address: 5 rue de Milan

Town: Paris

NUTS code: FR101 Paris

Postal code: 75009

Country: France

Internet address: <https://www.elephant-groupe.com/>

The contractor is an SME: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: The good company

Postal address: 18 rue Oberkampf

Town: Paris

NUTS code: FR101 Paris

Postal code: 75011

Country: France

Internet address: <https://thegoodco.fr/>

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 2 320 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 2 000 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted

Section V: Award of contract

Lot No: 2

Title:

Prestations techniques et communication sur les environnements numériques

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

12/05/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Havas Paris

Postal address: 29-30 quai de Dion Bouton

Town: Puteaux Cedex

NUTS code: FR105 Hauts-de-Seine

Postal code: 92817

Country: France

Internet address: <https://havasparis.com/>

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 1 000 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 740 660,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted

Section V: Award of contract

Lot No: 3

Title:

Organisation, conception, coordination et pilotage de prestations événementielles d'envergure (plus de 1 000 participants)

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

06/05/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 8

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Lever de rideau

Postal address: 14 rue Maublanc

Town: Paris

NUTS code: FR101 Paris

Postal code: 75015

Country: France
Internet address: <https://ldr.fr/>
The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 1 480 000,00 EUR
Total value of the contract/lot: 735 560,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted

Section V: Award of contract

Lot No: 3'

Title:

Organisation, conception, coordination et pilotage de prestations événementielles d'envergure (plus de 1 000 participants)

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

06/05/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 8
The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Moma Event
Postal address: 5 rue Beaujon
Town: Paris
NUTS code: FR101 Paris
Postal code: 75008
Country: France
Internet address: <https://www.moma-event.com/fr/>
The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 1 480 000,00 EUR
Total value of the contract/lot: 735 560,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted

Section V: Award of contract

Lot No: 3"

Title:

Organisation, conception, coordination et pilotage de prestations événementielles d'envergure (plus de 1 000 participants)

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

06/05/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 8

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Publicislive France

Postal address: 30-34 rue du Chemin Vert

Town: Paris

NUTS code: FR101 Paris

Postal code: 75011

Country: France

Internet address: <https://publicislive.com/>

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 1 480 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 735 560,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted

Section V: Award of contract

Lot No: 4

Title:

Organisation, conception, coordination et pilotage de prestations événementielles (moins de 1 000 participants)

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

06/05/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 5

The contract has been awarded to a group of economic operators: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Y and O Partners

Postal address: 54 bis rue des Tilleuls

Town: Boulogne-Billancourt

NUTS code: FR105 Hauts-de-Seine

Postal code: 92100

Country: France

Internet address: <https://www.yoagency.fr/>

The contractor is an SME: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Tonight Sound

Postal address: 2 boulevard des Artisans

Town: Bailly-Romainvilliers

NUTS code: FR102 Seine-et-Marne

Postal code: 77700

Country: France

Internet address: <https://www.tonightsound.com/>

The contractor is an SME: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Trajectoire Expo

Postal address: 7 rue Fraysse

Town: Gentilly

NUTS code: FR107 Val-de-Marne

Postal code: 94250

Country: France

Internet address: <https://www.trajectoire-expositions.com>

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 1 460 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 1 465 527,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted

Section V: Award of contract

Lot No: 5

Title:

Prestations de conseil stratégique sur les relations avec les acteurs institutionnels

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

12/05/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 5

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Maarc

Postal address: 112 rue Réaumur

Town: Paris

NUTS code: FR101 Paris

Postal code: 75002
Country: France
Internet address: <http://www.maarc.fr>
The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 310 000,00 EUR
Total value of the contract/lot: 257 920,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Le(s) marché(s) a (ont) été signé(s) les 25, 26 et 27 avril, et le 5.5.2021, sur demande expresse de rendez-vous, il est possible de consulter le marché conclu dans le cadre du lot considéré de la consultation les jours ouvrés, du lundi au vendredi de 10h00 à 16h00, à l'adresse suivante: Pôle emploi — 1 avenue du Docteur Gley — 75020 Paris. Seules les pièces non couvertes par des secrets protégés par la loi sont consultables dans ce cadre. En application de ces dispositions, seuls le contrat (expurgé des coordonnées bancaires ou postales du compte sur lequel les sommes dues en exécution du marché sont à verser) et le cahier des charges fonctionnels et techniques pourront être consultés.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal administratif
Postal address: 7 rue de Jouy
Town: Paris
Postal code: 75004
Country: France
Internet address: <http://Paris.tribunal-administratif.fr/>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

- 1) Recours sur la base de l'article L. 551-13 du code de justice administrative dans un délai de 31 jours à compter de la publication du présent avis d'attribution du contrat;
- 2) Recours de pleine juridiction contestant la validité du contrat ou de certaines de ses clauses, dans un délai de deux mois à compter de la publication du présent avis d'attribution du contrat, le cas échéant assorti d'une demande de suspension sur le fondement précité et /ou d'une demande indemnitaire; en cas de demande indemnitaire, recours administratif préalable auprès du directeur général aux coordonnées en tête d'avis et recours de pleine juridiction dans un délai de deux mois à compter de la décision expresse ou implicite de rejet.

VI.5. Date of dispatch of this notice

20/07/2021