

France-Lyon: Reception services

OJ S 119/2023 22/06/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: ecole Normale Supérieure de Lyon

National registration number: 13000812100019

Postal address: 15 parvis René Descartes

Town: Lyon Cedex 7

NUTS code: FRK26 Rhône

Postal code: 69342

Country: France

Contact person: Emmanuel Trizac, Président de l'ENS de Lyon

E-mail: Marches.publics@ens-lyon.fr

Telephone: +33 437376608

Internet address(es):

Main address: <http://www.ens-lyon.fr/>

Address of the buyer profile: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Education

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

prestations d'accueil physique et téléphonique pour les sites de l'ens de Lyon

Reference number: 2023-28

II.1.2. Main CPV code

79992000 Reception services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

le contrat a pour objet les prestations d'accueil physique et téléphonique par des hôtes(ses), pour les sites de l'ens de Lyon. Ces prestations englobent les missions suivantes : Accueil et contrôle d'accès depuis le poste d'accueil ; Gestion du standard ; Gestion des incidents - tenue des registres et mains courantes ; Gestion de l'espace d'accueil ; Livraison de colis de petites et moyennes tailles ; Prestations complémentaires ou exceptionnelles. La consultation donnera lieu à un accord-cadre non allotis, mono-attributaire, composite correspondant pour partie à un marché ordinaire (prestations récurrentes) et pour partie à un accord-cadre qui s'exécutera au fur et à mesure des besoins par émission de bons de commande (prestations ponctuelles). Il sera conclu sans minimum et avec un maximum en valeur pour sa durée totale (y compris les éventuelles reconductions)

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 550 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79992000 Reception services, 79511000 Telephone operator services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRK26 Rhône

Main site or place of performance: 15, parvis René Descartes - 69007 Lyon; 46, allée d'Italie - 69007 LYON

II.2.4. Description of the procurement

prestations d'accueil physique et téléphonique pour les sites de l'ens de Lyon

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Valeur technique / Weighting: 45

Price - Weighting: 55

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 550 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/11/2023 End: 31/10/2024

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

le contrat est reconductible tacitement 3 fois par période(s) successive(s) de 12 mois, soit une fin de contrat au plus tard le 31/10/2027

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13.

Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

a - document commun à l'ensemble des membres du groupement le cas échéant :- a1 Une " lettre de candidature - désignation du mandataire par ses co-traitants " imprimé du ministère de l'économie et des finances - direction des Affaires Juridiques - dC 1(*) (ou engagement équivalent), dument complété.B - document à produire par chaque membre du groupement le cas échéant :- b1 Une "Déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement" imprimé du ministère de l'économie et des finances - direction des Affaires Juridiques Dc2(*) (ou engagement équivalent) dûment complétée. Le candidat devra compléter l'ensemble des rubriques, l'exception des rubriques C2 et i c - document à produire en cas de sous-traitance le cas échéant :Pour chaque sous-traitant présenté, le candidat qui sous traite devra joindre : - C1 Les capacités professionnelles, techniques et financières du sous-traitant ; -C2 Une déclaration sur l'honneur du sous-traitant indiquant ne pas entrer dans l'un des cas d'exclusion prévus aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 ou aux articles L. 2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique et qu'il satisfait aux obligations concernant l'emploi des travailleurs handicapés définies aux articles L. 5212-1 à L. 5212-11 du code du travail -C3 La preuve qu'il disposera des capacités du sous-traitant pour l'exécution du marché. (*) Documents joints au dossier de consultation

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

document à joindre par le candidat ou par chaque membre du groupement le cas échéant :- b2 Une déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat et le chiffre d'affaires concernant les services objet du marché, réalisés au cours des 3 derniers exercices disponibles ou équivalent

Minimum level(s) of standards possibly required:

chiffre d'affaires annuel minimum exigé : 240 000 euro(s)

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

document à joindre par le candidat ou par chaque membre du groupement le cas échéant :- b3 Une liste des principaux services fournis au cours des trois dernières années indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. - b4 Une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

en cas de groupement conjoint le mandataire sera solidaire, pour l'exécution du marché, de chacun des membres du groupement pour ses obligations contractuelles à l'égard du pouvoir adjudicateur

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 21/07/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 4 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 21/07/2023 Local time: 12:15

Place:

ens de Lyon

Information about authorised persons and opening procedure: séance non publique

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

Estimated timing for further notices to be published:

juin 2027

VI.3. Additional information

procédure de passation : appel d'offres ouvert en application du code de la commande publique

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: tribunal Administratif de Lyon

Postal address: 184 rue Dugusclin

Town: Lyon Cedex 03

Postal code: 69433

Country: France

E-mail: greffe.ta-lyon@juradm.fr

Telephone: +33 478141010

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

se référer aux articles L551-1 et suivants, L 551-13 et suivants et R 421-1 du Code de Justice Administrative et aux arrêts du Conseil d'état no291545 du 16/07/2007 (Sté Tropic Travaux Signalisation) et no358994 du 04/04/2014 (Département Tarn et Garonne)

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: greffe du Tribunal Administratif de Lyon

Postal address: 184 rue Duguesclin

Town: Lyon Cedex 03

Postal code: 69433

Country: France

E-mail: greffe.ta-lyon@juradm.fr

Telephone: +33 478141010

VI.5. Date of dispatch of this notice

20/06/2023