

**Belgium-Orcq: Miscellaneous software development services and computer systems**  
**OJ S 154/2020 11/08/2020**  
**Contract award notice**  
**Services**

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: Zone de secours de Wallonie Picarde

Postal address: Chaussée de Lille 422C

Town: Orcq

NUTS code: BE327 Arr. Tournai

Postal code: 7501

Country: Belgium

Contact person: Mme Noémie de Caluwé

E-mail: [cmp@zswapi.be](mailto:cmp@zswapi.be)

Telephone: +32 69580895

**Internet address(es):**

Main address: [www.zswapi.be](http://www.zswapi.be)

**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local agency/office

**I.5. Main activity**

Public order and safety

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

Solution intégrée de gestion des opérations de secours

Reference number: 2020 -009

**II.1.2. Main CPV code**

72212900 Miscellaneous software development services and computer systems

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Voir II.2.4).

**II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

**II.1.7. Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 921 000,00 EUR

## II.2. Description

### II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE327 Arr. Tournai

Main site or place of performance: Zone de secours de Wallonie Picarde, Chaussée de Lille 422C à 7501 Orcq.

### II.2.4. Description of the procurement

La Zone de secours Wallonie Picarde recherche une solution intégrée de gestion des opérations de secours afin de:

- réceptionner et gérer les demandes d'interventions et de renforts venant entre autres d'un centre d'appel d'urgence 112, d'intervenants de la zone, d'une autre Zone de secours, d'un citoyen... Ces demandes peuvent être transmises par un fichier informatique de type XML, un appel téléphonique, un guichet électronique (e-locket), une communication radio...
  - réaliser des propositions d'envoi de moyens respectant les règles de l'aide adéquate la plus rapide (AA + R) en se basant sur l'adresse d'intervention, le type d'intervention et la disponibilité des moyens humains et matériels;
  - alerter des moyens humains ou matériel de manière automatisée ou manuelle par au moins les moyens suivants: paging, SMS, SDS, public Address (PA), interface informatique, système tiers d'alerte de masse (via Webservice), application smartphone;
  - gérer la disponibilité des moyens humains et matériels, tant pour les professionnels que pour les volontaires;
  - rappeler du personnel disponible;
  - appuyer les opérations de secours;
  - assurer l'enregistrement automatique et manuel de données liées à l'intervention: timing des moyens, qualité et quantité des moyens, personnels présent, note des actions (main courante) du dispatcher, du chef des opérations...
  - permettre la rédaction d'un rapport d'intervention selon le modèle du SPF intérieur en reprenant les données précédemment enregistrées en s'assurant d'un trajet d'approbation préétabli;
  - permettre la consultation, gestion et archivage des rapports d'intervention;
  - disposer des données nécessaires aux analyses statistiques de l'activité opérationnelle de la zone;
  - disposer d'un outil de supervision temps réel de la disponibilité des moyens de la zone de manière globale, par poste ou par type;
  - mesurer la disponibilité des moyens humains et matériels;
  - diffuser et afficher des informations à destination du personnel opérationnel (SMS, paging, écrans d'affichage, page web...).
- (À titre informatif) Ne font pas l'objet du présent marché et sont mis à disposition par la Zone de secours Wallonie Picarde:
- les postes clients;
  - les tablettes embarquées;
  - les TV LCD pour l'affichage distant;
  - l'infrastructure réseau local (LAN) des postes de secours;
  - l'infrastructure VOIP interne à la Zone de secours;
  - les éventuels équipements de communication TETRA devant être connecté au réseau Astrid;
  - les éventuels équipements de communication réseau devant être connecté à l'infrastructure Astrid;
  - les équipements relatifs au public Address (PA) dans les postes de secours.

### I.1.2 Lieux des prestations.

La liste des lieux des prestations est reprise sous la rubrique «III.3) Description synthétique du fonctionnement de la Zone». Cette liste est exhaustive au moment de la publication du présent marché mais peut être amenée à évoluer.

### II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Options / Weighting: 35

Quality criterion - Name: Critères divers / Weighting: 65

Quality criterion - Name: Ergonomie / Weighting: 100

Quality criterion - Name: Durée d'engagement / Weighting: 25

Quality criterion - Name: Délai de garantie des équipements / Weighting: 25

Price - Weighting: 250

### II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Options autorisées. Dans le cadre du présent marché, le pouvoir adjudicateur se réserve la faculté de commander les options suivantes:

- outil SITAC,
- enregistrement radio,
- enregistrement téléphonique,
- pilotage des radios,
- alerte des moyens extra-zonaux ou frontaliers.

Chaque option ci-dessus est reprise en critère d'attribution sous le critère n° 2: options.

Options exigées. Une option obligatoire par le pouvoir adjudicateur: hébergement de la solution externalisé.

Options libres (les options libres sont permises).

### II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

### II.2.14. Additional information

## Section IV: Procedure

---

### IV.1. Description

#### IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

#### IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

#### IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

### IV.2. Administrative information

#### IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2020/S 071-168985](#)

#### IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

#### IV.2.9.

## Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

### Section V: Award of contract

---

**Contract No:** 2020 -009

**Title:**

Solution intégrée de gestion des opérations de secours

A contract/lot is awarded: yes

#### V.2. Award of contract

##### V.2.1. Date of conclusion of the contract

27/07/2020

##### V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

##### V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Verdi BV

Postal address: Industrieweg 43

Town: Roeselare

NUTS code: BE Belgique / België

Postal code: 8800

Country: Belgium

Telephone: +32 51622420

The contractor is an SME: no

##### V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 921 000,00 EUR

##### V.2.5. Information about subcontracting

### Section VI: Complementary information

---

#### VI.3. Additional information

#### VI.4. Procedures for review

##### VI.4.1. Review body

Official name: Conseil d'État

Postal address: Rue de la Science 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

##### VI.5. Date of dispatch of this notice

06/08/2020

