

**Belgium-Brussels: Travel agency and similar services****OJ S 153/2019 09/08/2019****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: Agence pour le Commerce Extérieur

National registration number: 0858.355.275

Postal address: Rue Montoyer 3

Town: Bruxelles

NUTS code: BE1 Région de Bruxelles-Capitale/Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Postal code: 1000

Country: Belgium

Contact person: Mme Fabienne L'Hoost

E-mail: [fabienne.lhoost@abh-ace.be](mailto:fabienne.lhoost@abh-ace.be)

Telephone: +32 22063511

Fax: +32 22031812

**Internet address(es):**Main address: [www.abh-ace.be](http://www.abh-ace.be)**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Autre

**I.5. Main activity**

Economic and financial affairs

**Section II: Object**

---

**II.1. Scope of the procurement****II.1.1. Title**

Accord cadre pour la présélection des agences de voyage pour l'organisation logistique des missions économiques et des visites d'État 2020 — 2024

Reference number: I 0002099

**II.1.2. Main CPV code**

63510000 Travel agency and similar services

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Voir II.2.4).

**II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

### **II.1.7. Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 900 000,00 EUR

## **II.2. Description**

### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

63000000 Supporting and auxiliary transport services; travel agencies services, 63500000 Travel agency, tour operator and tourist assistance services, 63514000 Tourist guide services, 63515000 Travel services, 63516000 Travel management services

### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: BE1 Région de Bruxelles-Capitale/Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Main site or place of performance: Agence pour le Commerce Extérieur, Rue Montoyer 3 à 1000 Bruxelles.

### **II.2.4. Description of the procurement**

L'ACE est amenée à faire appel aux services d'un organisateur de voyage pour gérer l'organisation logistique des missions/visite d'États. L'objet de chaque marché est l'organisation d'un voyage conçu sur mesure, avec un nombre de participants variable et un programme spécifique.

En principe, 2 missions sont organisées chaque année. L'agence contribue aussi à l'organisation logistique et au volet économique des visites d'État. Annuellement, 2 visites d'État sont projetées.

L'Agence a son rythme de croisière de quatre visites du plus haut niveau sur l'année. Le plan d'actions annuel est sujet à modification, étant tributaire des circonstances politiques et factuelles.

L'ACE attribuera le marché de l'organisation logistique de chaque mission par procédure négociée à un organisateur de voyages parmi les 5 présélectionnés. Le but de cette consultation est d'établir une shortlist de ces 5 bureaux de voyages.

On attire l'attention sur le fait que le marché se limite pour l'ACE uniquement aux seules dépenses liées à l'organisation de la mission/visite d'État, au voyage et au séjour pour son propre personnel (3 à 4 personnes au plus). Les fournitures des prestations aux autres participants doivent être traitées directement avec les entreprises participantes et les instances officielles, qui cependant ne sont pas obligées de faire appel à l'agence de voyages désignée.

La complexité des missions/visites d'État requiert une grande flexibilité de la part des organisateurs de voyages. Ils doivent être en mesure de fournir des prestations extrêmement exigeantes eu égard aux desiderata de chaque participant et pouvoir traiter indifféremment des demandes provenant des 3 régions. En outre, ils doivent disposer de suffisamment de moyens afin de pouvoir bloquer les réservations nécessaires avant que toutes les inscriptions des participants ne soient clôturées.

Chaque mission/visite d'État a des conditions d'organisation et des critères d'attribution variables. Pour cette raison, l'ACE rédige des procédures distinctes sur la base d'un cahier spécial des charges spécifique à chaque mission.

La présélection n'entraîne pas une sélection automatique pour les marchés futurs.

### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: La qualité / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Capacité technique / Weighting: 75

Price - Weighting: 5

### **II.2.11.**

## Information about options

Options: no

### II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

### II.2.14. Additional information

## Section IV: Procedure

---

### IV.1. Description

#### IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

#### IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

#### IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

### IV.2. Administrative information

#### IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2019/S 073-172964](#)

#### IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

#### IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

## Section V: Award of contract

---

Contract No: I 0002099

Lot No: 1

#### Title:

Accord-cadre pour la présélection des agences de voyage pour l'organisation logistique des missions économiques et des visites d'État 2020 — 2024

A contract/lot is awarded: yes

### V.2. Award of contract

#### V.2.1. Date of conclusion of the contract

04/07/2019

#### V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 6

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 1

Number of tenders received by electronic means: 6

The contract has been awarded to a group of economic operators: yes

**V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: ALK-Reizen BVBA  
Postal address: Steenweg 170  
Town: Alken  
NUTS code: BE Belgique / België  
Postal code: 3570  
Country: Belgium  
E-mail: [geert@alkreizen.be](mailto:geert@alkreizen.be)  
Telephone: +32 11313620  
Fax: +32 11315937  
The contractor is an SME: yes

**V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: BCD Travel Belgium NV  
Postal address: Posthoflei 3  
Town: Berchem (Antw)  
NUTS code: BE Belgique / België  
Postal code: 2600  
Country: Belgium  
E-mail: [patricia.vandeneynnden@bcdtravel.be](mailto:patricia.vandeneynnden@bcdtravel.be)  
Telephone: +32 32005246  
Fax: +32 32005084  
Internet address: WWW.BCDTRAVEL.BE  
The contractor is an SME: no

**V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: Connections-Eurotrain NV  
Postal address: Luchthavenlaan 10  
Town: Vilvoorde  
NUTS code: BE Belgique / België  
Postal code: 1800  
Country: Belgium  
E-mail: [Frank.Bosteels@connections.be](mailto:Frank.Bosteels@connections.be)  
The contractor is an SME: yes

**V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: Omnia NV  
Postal address: Monseigneur Ladeuzeplein 15  
Town: Leuven  
NUTS code: BE Belgique / België  
Postal code: 3000  
Country: Bosnia and Herzegovina  
E-mail: [jan.vansteen@omnia.be](mailto:jan.vansteen@omnia.be)  
Telephone: +32 16243822  
Internet address: [www.omnia.be](http://www.omnia.be)  
The contractor is an SME: no

**V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: CWT Belgium BVBA  
Postal address: Kanselerijstraat 17A  
Town: Brussel

NUTS code: BE Belgique / België  
Postal code: 1000  
Country: Belgium  
E-mail: [cblanc@carlsonwagonlit.be](mailto:cblanc@carlsonwagonlit.be)  
Telephone: +32 22581050  
Fax: +32 22581307  
The contractor is an SME: no

**V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Initial estimated total value of the contract/lot: 900 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 900 000,00 EUR

**V.2.5. Information about subcontracting**

**Section VI: Complementary information**

---

**VI.3. Additional information**

**VI.4. Procedures for review**

**VI.4.1. Review body**

Official name: Conseil d'État

Postal address: Rue de la Science 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

05/08/2019