

Netherlands-Amsterdam: Internet services

OJ S 120/2023 26/06/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: De Nederlandsche Bank N.V.

National registration number: 33003396

Postal address: Spaklerweg 4

Town: Amsterdam

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 1096BA

Country: Netherlands

Contact person: Jan-Willem Hendriks

E-mail: j.v.hendriks@dnb.nl

Telephone: +316 82514228

Internet address(es):

Main address: <http://www.dnb.nl>

Address of the buyer profile: <https://s2c.mercell.com/buyer/32225>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://s2c.mercell.com/today/41932>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://s2c.mercell.com/today/41932>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

Economic and financial affairs

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Beheer, onderhoud en doorontwikkeling Weblandschap DNB

II.1.2. Main CPV code

72400000 Internet services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Het Weblandschap bestaat momenteel uit een drietal websites, ontwikkeld in Umbraco CMS:

- www.dnb.nl
- www.fec-partners.nl
- www.financieelstabiliteitscomite.nl.

De dienstverlening onder de Overeenkomst betreft (1) beheer van het Weblandschap, 2) het op verzoek van DNB doorontwikkelen van het Weblandschap, en 3) het op verzoek van DNB uitbreiden van het Weblandschap. Deze 3 elementen worden hieronder besproken, alsmede de belangrijke bouwstenen die het Weblandschap kenmerken te weten Umbraco CMS en Fortinet FortiGate - Firewall beveiliging. Daarnaast dient Opdrachtnemer bij einde Overeenkomst mee te werken aan een retransitie naar een nieuwe opdrachtnemer, conform het retransitieplan dat bij Inschrijving dient te worden opgeleverd en na gunning verder door Opdrachtnemer dient te worden uitgewerkt.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 3 600 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72413000 World wide web (www) site design services, 72421000 Internet or intranet client application development services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL32 Noord-Holland

NUTS code: NL329 Groot-Amsterdam

Main site or place of performance: Amsterdam

II.2.4. Description of the procurement

Beheer

De Overeenkomst betreft functioneel en technisch beheer van het Weblandschap conform de eisen die in de aanbestedingsdocumenten zijn gesteld. Het beheer betreft Umbraco CMS, alle in Umbraco CMS beheerde websites alsmede alle Azure componenten waarvoor DNB in het kader van de dienstverlening opdracht zal geven. Typische en verplichte activiteiten in het kader van beheer zijn monitoren van de omgevingen, doorvoeren security patches en minor upgrades en het plegen van correctief, preventief, perfectief en proactief onderhoud teneinde de performance en beschikbaarheid van de omgevingen te garanderen conform de afspraken in de SLA en het Programma van Eisen, waaronder Eis B11 betreffende de minimale beschikbaarheid.

Opdrachtnemer zal het beheer en doorontwikkeling overnemen van de huidige partij die daarvoor een retransitieplan heeft opgesteld. Deze transitie is onderdeel van de Abonnementskosten zoals Inschrijver deze dient op te nemen in het Prijzenblad. Het retransitieplan wordt alleen met de voor gunning in aanmerking komende Inschrijver gedeeld.

Doorontwikkeling

Doorontwikkeling van het Weblandschap vindt plaats op Agile wijze op basis van de geprioriteerde product backlog. Onder aansturing van de DNB Product Owner worden in sprints van 2 weken changes ontworpen, beschreven, ontwikkeld, getest en live gezet door het ontwikkelteam van Opdrachtnemer. Minor (kleine) changes ofwel kleine functionele aanpassingen (minder dan 40 uur) zijn bedoeld om het Weblandschap functioneel up-to-date

te houden. Major (grotere) changes, die meer dan 40 uur vergen, worden vooraf schriftelijk voorgesteld aan DNB en pas doorgevoerd na schriftelijk akkoord.

Gebaseerd op de afgelopen jaren verwacht DNB dat voor de doorontwikkeling van het Weblandschap ongeveer een inzet van 2750 uur per jaar benodigd is. De daadwerkelijke inzet zal in onderling overleg worden bepaald. De opdrachtnemer dient in staat te zijn om in onderling overleg met inachtneming van afgesproken termijnen het team op- of af te schalen. Het aantal uur is een indicatie gebaseerd op het verleden en hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Uitbreiding

Afhankelijk van de strategie en doelstellingen van DNB, alsmede als gevolg van eisen en wensen vanuit wet- en regelgeving kan de vraag komen om het Weblandschap uit te breiden met een of meerdere nieuwe websites. Deze websites dienen op basis van Umbraco CMS te worden ontworpen en ontwikkeld zodat er sprake is en blijft van uniformiteit, efficiency en compatibiliteit, zowel aan de beheer- en ontwikkelkant als bij interne en externe gebruikers. Dergelijke uitbreidingen zullen op verzoek van DNB in onderling overleg door Opdrachtnemer worden uitgewerkt en ingeschat en na schriftelijk akkoord van DNB worden doorgevoerd.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 3 600 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

De duur van de Overeenkomst zal zijn vanaf 1 januari 2024 voor de duur van twee (2) jaar met de optie voor DNB de Overeenkomst eenzijdig twee (2) maal met een periode van maximaal twee (2) jaar te verlengen. De totale contractperiode is hiermee zes (6) jaar.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Inschrijver is ingeschreven in de relevante beroeps- of handelsregisters die worden bijgehouden in het land waar de ondernemer is gevestigd (in Nederland: Kamer van Koophandel).

Door het invullen en rechtsgeldig ondertekenen van het UEA deel IV stelt Inschrijver dat hij aan het hiervoor gestelde zal voldoen.

Bewijsmiddel (in te dienen na voorlopige gunning): inschrijving beroeps- of handelsregister. Dit bewijsstuk dient actueel te zijn en mag niet ouder zijn dan 6 maanden, gerekend vanaf de datum van Inschrijving.

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 08/08/2023 Local time: 13:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 3 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 08/08/2023 Local time: 13:00

Place:

Amsterdam

Information about authorised persons and opening procedure: De openingsprocedure wordt verricht door de afdeling Inkoop van DNB.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: De Rechtbank van Amsterdam

Postal address: Postbus 84500

Town: Amsterdam

Postal code: 1080BN

Country: Netherlands

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Indien Inschrijver een klacht heeft over deze procedure of een onderdeel daarvan, dan kan hij deze indienen op het volgende e-mailadres: klachtencommissie-aanbestedingen@DNB.nl. De klachtenprocedure is gehecht aan deze aanbesteding. DNB verwacht van Inschrijvers dat zij eventuele klachten over een aanbesteding van DNB in eerste instantie bij DNB indienen. DNB zal klachten met voortvarendheid behandelen.

VI.5. Date of dispatch of this notice

21/06/2023