

France-Paris: Communications server software package

OJ S 143/2021 27/07/2021

Contract notice

Supplies

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: SPM — DSAF — BCP

Postal address: 20 avenue de Ségur, TSA 70723

Town: Paris Cedex 7

NUTS code: FR101 Paris

Postal code: 75334

Country: France

E-mail: Bam.oe@pm.gouv.fr

Telephone: +33 142758000

Internet address(es):Main address: <http://www.gouvernement.fr>Address of the buyer profile: <http://www.marches-publics.gouv.fr>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=entreprise>.

[EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&refConsultation=791218&orgAcronyme=d2v](https://www.marches-publics.gouv.fr/EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&refConsultation=791218&orgAcronyme=d2v)

I.4. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Fourniture d'une solution logicielle multicanal de la relation usager

Reference number: 21_BAM_133

II.1.2. Main CPV code

48219700 Communications server software package

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

L'objectif 1er de ce marché est de fournir, maintenir et faire évoluer une solution unique permettant d'exploiter les canaux messagerie et téléphonie (et potentiellement les canaux innovants: réseaux sociaux, IA, etc.).

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 800 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

48219700 Communications server software package

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR101 Paris

II.2.4. Description of the procurement

Fourniture d'une solution logicielle multicanal de la relation usager.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Critère technique n° 1: solution logicielle / Weighting: 40

Quality criterion - Name: SC 1.1: gestion des appels / Weighting: 30

Quality criterion - Name: SC 1.2: gestion des messages / Weighting: 30

Quality criterion - Name: SC 1.3: autres besoins et prises en compte de la sécurité / Weighting : 25

Quality criterion - Name: SC 1.4: services innovants / Weighting: 15

Quality criterion - Name: Critère technique n° 2: accompagnement / Weighting: 20

Quality criterion - Name: SC 2.1: qualité de la réponse, compréhension du besoin et des enjeux / Weighting: 20

Quality criterion - Name: SC 2.2: organisation de la prestation, adéquation des livrables, stratégie de reprise des données et de recette / Weighting: 40

Quality criterion - Name: SC 2.3: moyens humains mis en place pour exécuter le marché, compétence des intervenants, support et maintenance / Weighting: 40

Price - Weighting: 40

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 640 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Au bout de la première période d'exécution ferme de 36 mois, ce marché peut faire l'objet d'une reconduction de douze mois sans que sa durée totale ne puisse excéder 48 mois.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Le pouvoir adjudicateur pourra, négocier, avec le titulaire, sans publicité préalable et sans mise en concurrence, un marché de prestations similaires en application de l'article R. 2122-7 du code de la commande publique.

II.2.12. Information about electronic catalogues

Tenders must be presented in the form of electronic catalogues or include an electronic catalogue

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

— déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations objet du marché, réalisés au cours des trois derniers exercices disponibles.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Il n'y a pas de niveaux minimaux de capacités. Toutefois, le pouvoir adjudicateur élimine le candidat ne disposant manifestement pas des capacités financières, techniques et professionnelles suffisantes pour exécuter l'accord-cadre.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

— déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années;

— présentation d'une liste des principaux services effectués au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Les prestations de services sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l'opérateur économique.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Il n'y a pas de niveaux minimaux de capacités. Toutefois, le pouvoir adjudicateur élimine le candidat ne disposant manifestement pas des capacités financières, techniques et professionnelles suffisantes pour exécuter l'accord-cadre.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8.

Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 20/09/2021 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 20/09/2021 Local time: 13:00

Place:

Paris.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

Estimated timing for further notices to be published:

2025.

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

La date limite de remise des offres est le 20.9.2021 (12h00) métropolitaine. Le critère technique sera apprécié sur la base des réponses apportées dans le cadre de réponse technique, le mémoire technique du candidat et ses éventuelles annexes. Le critère financier sera apprécié sur la base de la valorisation d'un scénario de commande. L'accord-cadre est à bons de commande sans montant minimal avec un montant maximal de 1 280 000 EUR HT. Il s'agit d'un marché de service et non d'un marché de fournitures.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal administratif de Paris

Postal address: 7 rue de Jouy

Town: Paris Cedex 4

Postal code: 75004

Country: France

Telephone: +33 144594400

Fax: +33 144594646

VI.4.2.

Body responsible for mediation procedures

Official name: Comité consultatif national de règlement amiable des litiges

Postal address: 6 rue Louise Weiss

Town: Paris

Postal code: 75013

Country: France

Telephone: +33 144970823

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Les intéressés disposeront d'un délai minimal de onze jours à compter de la date d'envoi de la lettre de rejet pour introduire un référé précontractuel auprès du tribunal administratif de Paris.

De même, ils disposeront d'un délai de 31 jours et de deux mois à compter de la date de publication de l'avis d'attribution pour former respectivement un référé contractuel et un recours en contestation de validité de contrat (recours dit Tarn-et-Garonne) auprès du tribunal administratif de Paris.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Tribunal administratif de Paris

Postal address: 7 rue de Jouy

Town: Paris Cedex 4

Postal code: 75004

Country: France

Telephone: +33 144594400

Fax: +33 144594646

VI.5. Date of dispatch of this notice

22/07/2021