

Sweden-Piteå: Telecommunications services
OJ S 120/2023 26/06/2023
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Aktiebolaget PiteEnergi
National registration number: 556330-9227
Postal address: Box 738
Town: PITEÅ
NUTS code: SE332 Norrbottens län
Postal code: 94128
Country: Sweden
Contact person: Linn Viklund
E-mail: Linn.Viklund@piteenergi.se
Internet address(es):
Main address: <http://www.piteenergi.se>

I.2. Information about joint procurement

The contract is awarded by a central purchasing body

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Svarstjänster
Reference number: 2022.14

II.1.2. Main CPV code

64200000 Telecommunications services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Upphandlingen avser Svarsservice och tillhörande tjänster för bolagen:
PiteEnergi
Piteå Renhållning och Vatten
Piteå Näringsfastigheter

Piteå Hamn
Piteå Kommun

Upphandlingen är indelad i anbudsområden, där varje bolag avser ett anbudsområde. Anbud lämnas för samtliga delområden. I kravspecifikationen finns det gemensamma krav som gäller för samtliga anbudsområden samt specifika krav för varje anbudsområde.

Omfattningen för hela upphandlingen uppskattas till 1 300 000 exkl. moms per år.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 5 200 000,00 SEK

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79510000 Telephone-answering services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: SE332 Norrbottens län

Main site or place of performance: Piteå

II.2.4. Description of the procurement

Upphandlingen avser Svarsservice och tillhörande tjänster för bolagen:

PiteEnergi

Piteå Renhållning och Vatten

Piteå Näringsfastigheter

Piteå Hamn

Piteå Kommun

Upphandlingen är indelad i anbudsområden, där varje bolag avser ett anbudsområde. Anbud lämnas för samtliga delområden. I kravspecifikationen finns det gemensamma krav som gäller för samtliga anbudsområden samt specifika krav för varje anbudsområde.

Omfattningen för hela upphandlingen uppskattas till 1 300 000 exkl. moms per år.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Kvalitetssäkring / Weighting: 25%

Quality criterion - Name: Utbildning och kompetens / Weighting: 25%

Price - Weighting: 50%

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Möjlighet att avropa tjänsterna:

Bevakning av ensamarbete

Hantering rakelterminal

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 080-240483](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

08/06/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: youcall

National registration number: 556535-9501

Postal address: belonasvängen 2b

Town: Piteå

NUTS code: SE332 Norrbottens län

Postal code: 941 52

Country: Sweden

E-mail: victoria.sandstrom@youcall.se

Internet address: <http://www.youcall.se>

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 5 200 000,00 SEK

Total value of the contract/lot: 5 200 000,00 SEK

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Mercell annons: <https://opic.com/id/afkyefpep>

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Förvaltningsrätten

Town: Luleå

Country: Sweden

VI.5. Date of dispatch of this notice

21/06/2023