

38112-2026 - Competition

**Austria – Cleaning and sanitation services – WIGEV – Rahmenvereinbarungen
Reinigungsleistungen und weitere Leistungen des infrastrukturellen Facility Managements für
Kliniken und Pflegehäuser**

OJ S 12/2026 19/01/2026

**Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Wiener Gesundheitsverbund – Vorstandsressort Einkauf (GED EKF)

Email: kanzlei@schramm-oehler.at

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: WIGEV – Rahmenvereinbarungen Reinigungsleistungen und weitere Leistungen des infrastrukturellen Facility Managements für Kliniken und Pflegehäuser

Description: Ziel des gegenständlichen Vergabeverfahrens ist der Abschluss von fünf Rahmenvereinbarungen über Reinigungsleistungen bzw. weitere Leistungen des infrastrukturellen Facility Managements (kurz „FM“) in insgesamt fünf Losen (Los 1: „Unterhalts-/Grundreinigung“; Los 2: „Reinigung und Pflege Grau-/Grünflächen, Garage“; Los 3: „Winterdienst“; Los 4: „Fenster-/Fassadenreinigung“; Los 5: „Geschirr- und Großküchenreinigung“) mit jeweils bis zu sieben Unternehmen (jene Bieter:innen, die in der 2. Verfahrensstufe ein zuschlagsfähiges Letztangebot gelegt haben) (auch „Rahmenvereinbarungspartner:innen“) für den Wiener Gesundheitsverbund bzw. seine Bedarfsträger:innen. Unmittelbar mit Abschluss der Rahmenvereinbarung soll je Los ein bzw. mehrere Erstabruf(e) erfolgen: Der:Dem im Vergabeverfahren je Los bzw. „Sublos“ (siehe Kapitel A) an die erste Stelle gereihten Bieter:in wird der Zuschlag zum Abschluss des jeweiligen Leistungsvertrags („Vertrags über Reinigungsleistungen und weitere Leistungen des infrastrukturellen Facility Managements“) erteilt. Abrufe aus der jeweiligen Rahmenvereinbarung können durch die einzelnen Bedarfsträger:innen zu unterschiedlichen Zeitpunkten und in unterschiedlichen Ausgestaltungen (jeweilige „Hausspezifika“ / „Objektbesonderheiten“) erfolgen. In der gegenständlichen 1. Stufe des Vergabeverfahrens sind alle Unternehmen, die die jeweiligen Eignungskriterien (siehe Kapitel B der Verfahrensunterlagen) erfüllen, eingeladen, sich in einem oder mehreren bzw. allen Losen am Verfahren zu beteiligen und dafür eine Bewerbung einzureichen. In der 2. Verfahrensstufe werden die im jeweiligen Los zugelassenen Unternehmen auf Grundlage der Verfahrensunterlagen der 2. Stufe eingeladen und aufgefordert, Erstangebote zu legen. In Los 4 sind aus heutiger Sicht in der 2. Stufe zwei Erstabrufe vorgesehen; die:der Bieter:in kann in der 2. Verfahrensstufe dann entscheiden, ob sie:er für ein oder beide „Sublose“ in Los 4 ein Angebot legen möchte.

Procedure identifier: 6ff37f9c-53e3-45d8-b5d2-1a6029e1bb37

Internal identifier: GED-A/54/2025/EKF

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Das gegenständliche Vergabeverfahren wird als Verhandlungsverfahren gemäß § 31 Abs 5 und Abs 7 iVm § 34 BVergG 2018 mit vorheriger europaweiter Bekanntmachung zum Abschluss von 5 Rahmenvereinbarungen (Lose 1 bis 5) mit jeweils bis zu 7 Rahmenvereinbarungspartner:innen geführt. Zum genauen Ablauf des Vergabeverfahrens siehe die Verfahrensunterlagen der 1. Stufe (insb. Kapitel A „Grundlagen und Verfahrensordnung“).

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 90900000 Cleaning and sanitation services

Additional classification (cpv): 90910000 Cleaning services, 90920000 Facility related sanitation services, 90911000 Accommodation, building and window cleaning services, 90911200 Building-cleaning services, 90911300 Window-cleaning services, 90620000 Snow-clearing services, 90630000 Ice-clearing services, 90610000 Street-cleaning and sweeping services, 90914000 Car park cleaning services, 77314000 Grounds maintenance services

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 969 550 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 1 720 550 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Die in der Bekanntmachung angegebene "Maximale Anzahl an Losen, für die ein Bieter Angebote einreichen kann" bzw. "Maximale Anzahl an Losen, die an einen Bieter vergeben werden können" entspricht der Anzahl der abzuschließenden 5 Rahmenvereinbarungen. Der in der Bekanntmachung angegebene „Wert ohne MwSt“ (EUR 969.955.000) stellt den geschätzten Gesamtwert der aufgrund der Rahmenvereinbarungen ggf. zu vergebenden Aufträge über die angenommen Maximallaufzeit der Leistungsverträge dar (Wert der Leistungen in EUR exkl. USt.; Preisbasis Okt. 2025, ohne Berücksichtigung einer künftigen Wertsicherung). Der in der Bekanntmachung angegebene „Höchstwert der Rahmenvereinbarung“ (EUR 1.720.550.000) stellt den maximalen Rahmen für Abrufe dar (Wert der Leistungen in EUR exkl. USt.; Preisbasis Okt. 2025, ohne Berücksichtigung einer künftigen Wertsicherung); es handelt sich sohin um keine Schätzung des Abrufvolumens sondern um den maximalen Rahmen für Abrufe. Das „Maximale Abrufvolumen“ ergibt sich aus dem maximalen Leistungsvolumen (zB Reinigungsleistungen) sowie der angenommenen Maximallaufzeit der Leistungsverträge. Ausschließlich der im jeweiligen Los angegebene Gesamtwert des maximalen Abrufvolumens ist rechtlich verbindlich. Für die je Los angegebenen Werte siehe weiter unten in der Bekanntmachung.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 5

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 5

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Corruption: {0}

Fraud: {0}
Money laundering or terrorist financing: {0}
Participation in a criminal organisation: {0}
Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: {0}
Child labour and including other forms of trafficking in human beings: {0}
Breaching of obligations in the fields of environmental law: {0}
Breaching of obligations in the fields of labour law: {0}
Breaching of obligations in the fields of social law: {0}
Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: {0}
Grave professional misconduct: {0}
Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: {0}
Offence concerning its professional conduct in the domain of defence procurement: {0}
Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: {0}
Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: {0}
Early termination, damages, or other comparable sanctions: {0}
Lack of reliability to exclude risks to the security of the country: {0}
Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: {0}
Breaching obligation relating to payment of social security contributions: {0}
Breaching obligation relating to payment of taxes: {0}
Business activities are suspended: {0}
Bankruptcy: {0}
Arrangement with creditors: {0}
Insolvency: {0}
Assets being administered by liquidator: {0}
Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: {0}

5. Lot

5.1. Lot: LOT-2330

Title: Los 1: Unterhalts-/Grundreinigung

Description: Gegenstand dieses Loses ist in Anlehnung an die ÖNORM D2050 die Unterhaltsreinigung (Voll-, Teil- und Sichtreinigung) und die Grundreinigung von Flächen der Bedarfsträger:innen des Wiener Gesundheitsverbundes. Die Leistungen beziehen sich auf alle Funktionsbereiche gem. DIN 13080 bzw. ÖNORM B1800 exkl. Funktionsbereich 8.00 Technische Gebäudeausrüstung (Technikflächen). Die Zuteilung von Flächen (z.B. Normalpflegestationen, Ambulanzbereiche) zum jeweiligen Leistungserbringer (AG oder AN) erfolgt in der 2. Stufe des Verfahrens. Zusätzlich zur geplanten Unterhaltsreinigung werden auch Spontanreinigungen zu erbringen sein. In geringem Ausmaß können zusätzlich hauswirtschaftliche Tätigkeiten anfallen (soweit im einzelnen Abruf einschlägig). Unter hauswirtschaftlichen Tätigkeiten werden Leistungen verstanden, die in der ÖNORM D 2050 nicht der Unterhaltsreinigung (Kapitel 4.1) zugeordnet sind und auch nicht in den Leistungswerten der Unterhaltsreinigung in der ÖNORM D 2050 inkludiert sind. Darunter werden folgende Leistungen verstanden: „andere Leistungen“ gemäß in Kapitel 4.7 der ÖNORM D 2050; „Zusatzleistungen“ gemäß Kapitel 4.8 der ÖNORM D 2050; weitere Leistungen wie z.B. das Bettenmachen in Dienstzimmern, die Aufbereitung von Patientenbetten, die Aufbereitung von Bewohnerbetten. Für die Abfallentsorgung kann je Bedarfsträger:in einer oder mehrere der folgenden Prozessschritte von der:dem AN zu erbringen sein: 1) Betreuung des Abfallwirtschaftshofes, 2) Transport des Abfalls zum

Abfallwirtschaftshof oder zu Müllsammelstellen inkl. korrektem Abwurf der Abfallgebinde, 3) Transport des Abfalls im Zuge der Unterhaltsreinigung zu dezentralen Entsorgungsräumen. Übersicht über die Bedarfsträger:innen in Los 1: Klinik Donaustadt (KDO) inkl. Pflege Donaustadt (PDO), Klinik Floridsdorf (KFL), Klinik Favoriten (KFN), Klinik Landstraße (KLA), Klinik Hietzing (KHI), Klinik Ottakring (KOR) inkl. Standort Penzing der Klinik Ottakring (KPE), Therapiezentrum Ybbs (KYD) inkl. Sozialtherapie, Universitätsklinikum AKH Wien (AKH), Pflege Leopoldstadt (PLE), Pflege Simmering (PSI), Pflege Innerfavoriten (PIN), Pflege Meidling (PME), Pflege Liesing (PLI), Pflege Baumgarten (PBA) inkl. Direktion der Teilunternehmung Pflege (TPD), Pflege Floridsdorf (PFL) und Pflege Rudolfsheim-Fünfhaus (PRU). Unmittelbar mit Abschluss der Rahmenvereinbarung soll in Los 1 ein Erstabruf hinsichtlich der ausgeschriebenen Leistungen für die Klinik Ottakring (KOR) inkl. Standort Penzing der Klinik Ottakring (KPE) erfolgen, in dem der:dem im Vergabeverfahren in Los 1 an die erste Stelle gereihten Bieter:in der Zuschlag zum Abschluss des Leistungsvertrags erteilt wird. Näheres siehe die Verfahrensunterlagen.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 90900000 Cleaning and sanitation services

Additional classification (cpv): 90910000 Cleaning services, 90920000 Facility related sanitation services, 90911000 Accommodation, building and window cleaning services, 90911200 Building-cleaning services

Quantity: 1 207 634 square metres

Options:

Description of the options: Sowohl hins. der Rahmenvereinbarung als auch hins. der aus der Rahmenvereinbarung abgerufenen bzw. auf Basis der Rahmenvereinbarung abgeschlossenen Leistungsverträge werden der AG aus heutiger Sicht jeweils Verlängerungsoptionen zukommen (siehe die gegenständliche Bekanntmachung und die Verfahrensunterlagen).

5.1.2. Place of performance

Postal address: Mehrere Bedarfsträger:innen in Wien

Town: Wien

Postcode: 1030

Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)

Country: Austria

5.1.2. Place of performance

Postal address: Bedarfsträgerin in Ybbs (Therapiezentrum Ybbs (KYD) inkl. Sozialtherapie)

Town: Ybbs

Postcode: 3370

Country subdivision (NUTS): Mostviertel-Eisenwurzen (AT121)

Country: Austria

5.1.3. Estimated duration

Start date: 28/08/2026

Duration: 120 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 6

Other information about renewals: Die Rahmenvereinbarung in Los 1 wird für die Dauer von 4 Jahren abgeschlossen, und beinhaltet Verlängerungsoptionen, die bis zu sechsmal für jeweils

ein Jahr von der AG in Anspruch genommen werden kann. Die Dauer der Rahmenvereinbarung kann sohin jeweils bis zu 10 Jahre betragen (bei Ausschöpfung aller Verlängerungsoptionen). Die aus der Rahmenvereinbarung abgerufenen bzw. auf Basis der Rahmenvereinbarung abgeschlossenen Leistungsverträge werden aus heutiger Sicht jeweils befristet auf 5 Jahre abgeschlossen, wobei der AG nach Ablauf der Befristung die Möglichkeit einer jährlichen Verlängerung der Vertragsdauer um jeweils ein weiteres Jahr eingeräumt werden wird. Die AG kann diese Verlängerungsoption maximal fünf Mal ziehen, womit die Vertragsdauer max. 10 Jahre betragen kann.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 831 000 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 1 582 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not yet known

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Zum in der gegenständlichen Bekanntmachung angeführten Beginn der Laufzeit der Rahmenvereinbarung bzw. des Vertrags weist die AG darauf hin, dass es sich dabei um den auf Basis des Verfahrenszeitplans der AG aus heutiger Sicht angestrebten Zeitpunkt handelt. Der tatsächliche Zeitpunkt des Abschlusses steht derzeit noch nicht fest und ist abhängig vom durchzuführenden Vergabeverfahren. Die in dieser Bekanntmachung angeführte Mindestanzahl an Bewerbern, die zur 2. Stufe zugelassen werden, wurde aus technischen Gründen gewählt. Gemäß den Festlegungen in den Verfahrensunterlagen 1. Stufe wird die AG je Los (bis zu) 7 (sieben) Unternehmer:innen, die die Eignungskriterien erfüllen, zur Teilnahme an der zweiten Stufe des Vergabeverfahrens zulassen. Der für Los 1 angegebene „Umfang der Auftragsvergabe“ stellt die dzt. angenommene unverbindliche max. „Raumfläche“ (exkl. künftiger Neu- und Umbauten und dgl; gerundete Angaben in m2) dar. Der für Los 1 angegebene „Wert ohne MwSt“ (EUR 831.000.000) stellt den geschätzten Gesamtwert der aufgrund der Rahmenvereinbarung in Los 1 ggf. zu vergebenden Aufträge über die angenommen Maximallaufzeit der Leistungsverträge dar (in EUR exkl. USt.; Preisbasis Okt. 2025, ohne Berücksichtigung einer künftigen Wertsicherung). Der für Los 1 angegebene „Höchstwert der Rahmenvereinbarung“ (EUR 1.582.000.000) stellt den maximalen Rahmen für Abrufe in Los 1 dar (in EUR exkl. USt.; Preisbasis Okt. 2025, ohne Berücksichtigung einer künftigen Wertsicherung); es handelt sich sohin um keine Schätzung des Abrufvolumens. Das „Maximale Abrufvolumen“ ergibt sich aus dem maximalen Leistungsvolumen sowie der angenommenen Maximallaufzeit der Leistungsverträge.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 7

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 7

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: "Qualität" (Leistungserbringungskonzept; Hearing - siehe die Verfahrensunterlagen)

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 300

Criterion:

Type: Price

Description: "Preis" (siehe die Verfahrensunterlagen)

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 700

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 26/01/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.wien.gv.at/Vergabeportal/Detail/228918>

5.1.12. Terms of procurement**Terms of the procedure:**

Estimated date of dispatch of the invitations to submit tenders: 30/03/2026

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.wien.gv.at/Vergabeportal/Detail/228918>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 10/02/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

A non-disclosure agreement is required: no

This procedure falls under the Foreign Subsidy Regulation (FSR)

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

Framework agreement, partly without reopening and partly with reopening of competition

Maximum number of participants: 7

Justification for the duration of the framework agreement: Die Möglichkeit der optionalen Verlängerung der Rahmenvereinbarung wurde auf Grund der geplanten Umbauten und Modernisierungsmaßnahmen gemäß dem „Evaluierten Ziel- und Gesamtplan und Rahmenbauprogramm“ des WIGEV gewählt. Derzeit und in den kommenden Jahren wird das Spitalskonzept des WIGEV umgesetzt. Daraus folgen umfangreichere Neu-, Zu- und Umbaumaßnahmen. Somit kommt es zu unterschiedlichen Zeitpunkten für Leistungsabrufe der einzelnen Kliniken bzw Gebäude und ggf. auch zu einem sich kurzfristig ändernden Bedarf, wobei eine Durchgängigkeit bei der Abwicklung der Leistungen und der Vertragsinhalte gesichert werden soll. Diese Durchgängigkeit kann aus Sicht der AG nur durch

die Ermöglichung einer längeren Laufzeit der Rahmenvereinbarungen und Abrufmöglichkeiten für mögliche Übergangsflächen und für die dann fertiggestellten bzw. modernisierten Gebäude (teile) umgesetzt werden. Es besteht die Notwendigkeit auf laufende Änderungen, die durch die Neu-, Zu- und Umbaumaßnahmen ausgelöst werden, flexibel reagieren zu können. Aus Sicht der AG ist die festgelegte Maximaldauer der Rahmenvereinbarungen sohin erforderlich, um die Versorgung auch vor dem Hintergrund der baulichen Maßnahmen zu gewährleisten. Aus Sicht der AG liegt sohin eine sachliche Rechtfertigung gem. § 154 Abs 5 BVergG 2018 vor.

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Verwaltungsgericht Wien

Information about review deadlines: Fristen gemäß Wiener Vergaberechtsschutzgesetz 2020 (WVRG 2020).

5.1. Lot: LOT-8885

Title: Los 2: Reinigung und Pflege Grau-/Grünflächen, Garage

Description: Gegenstand dieses Loses sind insbesondere die professionelle Säuberung und Instandhaltung von befestigten Flächen (Grauflächen) wie Wegen, Parkplätzen und Plätzen sowie von Grünflächen wie Rasen, Beeten und Bäumen, um sie sauber, sicher und ansprechend zu halten. Unter Graufächenreinigung werden folgende Leistungen verstanden (soweit im einzelnen Abruf einschlägig): Graufächenreinigung (Säuberung und Instandhaltung von befestigten Flächen (Grauflächen) wie Wege, Parkplätze und Plätze; Entfernung von Schmutz, Hochdruckreinigung, Entfernung von Unkraut aus Belägen und Fugen, Ausleeren von Abfallbehältern; Garagenreinigung) und Grünflächenreinigung (Säuberung und Instandhaltung Grünflächen wie Rasen, Beete und Bäume; Rasenmähen; Baum- und Strauchpflege zur Formgebung und Formerhaltung (Aufgaben, für die keine gärtnerische Qualifikation erforderlich ist); Totholz entfernen; Laub entfernen; Entsorgung von Schnitt-Abfällen). Übersicht über die Bedarfsträger:innen in Los 2: Klinik Donaustadt (KDO) inkl. Pflege Donaustadt (PDO), Klinik Floridsdorf (KFL), Klinik Favoriten (KFN), Klinik Landstraße (KLA), Klinik Hietzing (KHI) und Klinik Ottakring (KOR) inkl. Standort Penzing der Klinik Ottakring (KPE). Unmittelbar mit Abschluss der Rahmenvereinbarung soll in Los 2 ein Erstabruf hinsichtlich der ausgeschriebenen Leistungen für die Klinik Ottakring (KOR) inkl. Standort Penzing der Klinik Ottakring (KPE) erfolgen, in dem der:dem im Vergabeverfahren in Los 2 an die erste Stelle gereihten Bieter:in der Zuschlag zum Abschluss des Leistungsvertrags erteilt wird.

Internal identifier: 2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 90900000 Cleaning and sanitation services

Additional classification (cpv): 90910000 Cleaning services, 90920000 Facility related sanitation services, 90610000 Street-cleaning and sweeping services, 90914000 Car park cleaning services, 77314000 Grounds maintenance services

Quantity: 169 716 square metres

Options:

Description of the options: Sowohl hins. der Rahmenvereinbarung als auch hins. der aus der Rahmenvereinbarung abgerufenen bzw. auf Basis der Rahmenvereinbarung

abgeschlossenen Leistungsverträge werden der AG aus heutiger Sicht jeweils Verlängerungsoptionen zukommen (siehe die gegenständliche Bekanntmachung und die Verfahrensunterlagen).

5.1.2. Place of performance

Postal address: Mehrere Bedarfsträger:innen in Wien

Town: Wien

Postcode: 1030

Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)

Country: Austria

5.1.3. Estimated duration

Start date: 28/08/2026

Duration: 120 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 6

Other information about renewals: Die Rahmenvereinbarung in Los 2 wird für die Dauer von 4 Jahren abgeschlossen, und beinhaltet Verlängerungsoptionen, die bis zu sechsmal für jeweils ein Jahr von der AG in Anspruch genommen werden kann. Die Dauer der Rahmenvereinbarung kann sohin jeweils bis zu 10 Jahre betragen (bei Ausschöpfung aller Verlängerungsoptionen). Die aus der Rahmenvereinbarung abgerufenen bzw. auf Basis der Rahmenvereinbarung abgeschlossenen Leistungsverträge werden aus heutiger Sicht jeweils befristet auf 5 Jahre abgeschlossen, wobei der AG nach Ablauf der Befristung die Möglichkeit einer jährlichen Verlängerung der Vertragsdauer um jeweils ein weiteres Jahr eingeräumt werden wird. Die AG kann diese Verlängerungsoption maximal fünf Mal ziehen, womit die Vertragsdauer max. 10 Jahre betragen kann.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 18 450 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 18 450 000,00 EUR

5.1.6. General information

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not yet known

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Zum in der gegenständlichen Bekanntmachung angeführten Beginn der Laufzeit der Rahmenvereinbarung bzw. des Vertrags weist die AG darauf hin, dass es sich dabei um den auf Basis des Verfahrenszeitplans der AG aus heutiger Sicht angestrebten Zeitpunkt handelt. Der tatsächliche Zeitpunkt des Abschlusses steht derzeit noch nicht fest und ist abhängig vom durchzuführenden Vergabeverfahren. Die in dieser Bekanntmachung angeführte Mindestanzahl an Bewerbern, die zur 2. Stufe zugelassen werden, wurde aus technischen Gründen gewählt. Gemäß den Festlegungen in den Verfahrensunterlagen 1. Stufe wird die AG je Los (bis zu) 7 (sieben) Unternehmer:innen, die die Eignungskriterien erfüllen, zur Teilnahme an der zweiten Stufe des Vergabeverfahrens zulassen. Der für Los 2 angegebene „Umfang der Auftragsvergabe“ stellt die dzt. angenommene unverbindliche max. „Fläche der Leistung“ (exkl. künftiger Neu- und Umbauten und dgl; gerundete Angaben in m2) und exkl. der noch bekannt zugebenden Flächen für die Klinik Landstraße (KLA) und die Klinik Hietzing (KHI) dar. Der für Los 2 angegebene „Wert ohne MwSt“ (EUR 18.450.000) stellt den geschätzten Gesamtwert der aufgrund der Rahmenvereinbarung in Los 2 ggf. zu vergebenden

Aufträge über die angenommen Maximallaufzeit der Leistungsverträge dar (in EUR exkl. USt.; Preisbasis Okt. 2025, ohne Berücksichtigung einer künftigen Wertsicherung). Der für Los 2 angegebene „Höchstwert der Rahmenvereinbarung“ (EUR 18.450.000) stellt den maximalen Rahmen für Abrufe in Los 2 dar (in EUR exkl. USt.; Preisbasis Okt. 2025, ohne Berücksichtigung einer künftigen Wertsicherung); es handelt sich sohin um keine Schätzung des Abrufvolumens. Das „Maximale Abrufvolumen“ ergibt sich aus dem maximalen Leistungsvolumen sowie der angenommenen Maximallaufzeit der Leistungsverträge.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 7

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 7

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: "Qualität" (Leistungserbringungskonzept; Hearing - siehe die Verfahrensunterlagen)

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 300

Criterion:

Type: Price

Description: "Preis" (siehe die Verfahrensunterlagen)

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 700

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 26/01/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.wien.gv.at/Vergabeportal/Detail/228918>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of the procedure:

Estimated date of dispatch of the invitations to submit tenders: 30/03/2026

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.wien.gv.at/Vergabeportal/Detail/228918>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 10/02/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

A non-disclosure agreement is required: no

This procedure falls under the Foreign Subsidy Regulation (FSR)

Electronic invoicing: Allowed
Electronic ordering will be used: yes
Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, partly without reopening and partly with reopening of competition

Maximum number of participants: 7

Justification for the duration of the framework agreement: Die Möglichkeit der optionalen Verlängerung der Rahmenvereinbarung wurde auf Grund der geplanten Umbauten und Modernisierungsmaßnahmen gemäß dem „Evaluierten Ziel- und Gesamtplan und Rahmenbauprogramm“ des WIGEV gewählt. Derzeit und in den kommenden Jahren wird das Spitalskonzept des WIGEV umgesetzt. Daraus folgen umfangreichere Neu-, Zu- und Umbaumaßnahmen. Somit kommt es zu unterschiedlichen Zeitpunkten für Leistungsabrufe der einzelnen Kliniken bzw Gebäude und ggf. auch zu einem sich kurzfristig ändernden Bedarf, wobei eine Durchgängigkeit bei der Abwicklung der Leistungen und der Vertragsinhalte gesichert werden soll. Diese Durchgängigkeit kann aus Sicht der AG nur durch die Ermöglichung einer längeren Laufzeit der Rahmenvereinbarungen und Abrufmöglichkeiten für mögliche Übergangsflächen und für die dann fertiggestellten bzw. modernisierten Gebäude (teile) umgesetzt werden. Es besteht die Notwendigkeit auf laufende Änderungen, die durch die Neu-, Zu- und Umbaumaßnahmen ausgelöst werden, flexibel reagieren zu können. Aus Sicht der AG ist die festgelegte Maximaldauer der Rahmenvereinbarungen sohin erforderlich, um die Versorgung auch vor dem Hintergrund der baulichen Maßnahmen zu gewährleisten. Aus Sicht der AG liegt sohin eine sachliche Rechtfertigung gem. § 154 Abs 5 BVergG 2018 vor.

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Verwaltungsgericht Wien

Information about review deadlines: Fristen gemäß Wiener Vergaberechtsschutzgesetz 2020 (WVRG 2020).

5.1. Lot: LOT-1126

Title: Los 3: Winterdienst

Description: Gegenstand dieses Loses sind insbesondere alle Leistungen, die erforderlich sind, um ein sicheres Vorankommen aller Personen (Patient:innen, Besucher:innen, Mitarbeiter:innen) und Fahrzeuge (KFZ, Räder, Roller, etc.) bei winterlichen Verhältnissen am Areal der:des jeweiligen Bedarfsträger:in sicherzustellen. Als Winterdienst wird die professionelle Räumung der Außenflächen im Falle von winterlichen Verhältnissen verstanden. Der Winterdienst enthält (soweit im einzelnen Abruf einschlägig) die Schneeräumung von Wegen, Straßen und Parkplatzflächen sowie aller relevanten weiteren außenliegenden Bewegungsflächen, auf denen es bei winterlichen Verhältnissen andernfalls zu Betriebs- und Haftungsrisiken kommen könnte; die präventive Vermeidung von Glatteis, Splitt- und Salzstreuung; Zwischenkehrungen; Splittkehrung; etc. Übersicht über die Bedarfsträger:innen in Los 3: Klinik Donaustadt (KDO) inkl. Pflege Donaustadt (PDO), Klinik Floridsdorf (KFL), Klinik Favoriten (KFN), Klinik Landstraße (KLA), Klinik Hietzing (KHI) und Klinik Ottakring (KOR) inkl. Standort Penzing der Klinik Ottakring (KPE). Unmittelbar mit Abschluss der Rahmenvereinbarung soll in Los 3 ein Erstabruf hinsichtlich der

ausgeschriebenen Leistungen für die Klinik Ottakring (KOR) inkl. Standort Penzing der Klinik Ottakring (KPE) erfolgen, in dem der:dem im Vergabeverfahren in Los 3 an die erste Stelle gereihten Bieter:in der Zuschlag zum Abschluss des Leistungsvertrags erteilt wird.

Internal identifier: 3

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 90900000 Cleaning and sanitation services

Additional classification (cpv): 90910000 Cleaning services, 90920000 Facility related sanitation services, 90620000 Snow-clearing services, 90630000 Ice-clearing services

Options:

Description of the options: Sowohl hins. der Rahmenvereinbarung als auch hins. der aus der Rahmenvereinbarung abgerufenen bzw. auf Basis der Rahmenvereinbarung abgeschlossenen Leistungsverträge werden der AG aus heutiger Sicht jeweils Verlängerungsoptionen zukommen (siehe die gegenständliche Bekanntmachung und die Verfahrensunterlagen).

5.1.2. Place of performance

Postal address: Mehrere Bedarfsträger:innen in Wien

Town: Wien

Postcode: 1030

Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)

Country: Austria

5.1.3. Estimated duration

Start date: 28/08/2026

Duration: 120 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 6

Other information about renewals: Die Rahmenvereinbarung in Los 3 wird für die Dauer von 4 Jahren abgeschlossen, und beinhaltet Verlängerungsoptionen, die bis zu sechsmal für jeweils ein Jahr von der AG in Anspruch genommen werden kann. Die Dauer der Rahmenvereinbarung kann sohin jeweils bis zu 10 Jahre betragen (bei Ausschöpfung aller Verlängerungsoptionen). Die aus der Rahmenvereinbarung abgerufenen bzw. auf Basis der Rahmenvereinbarung abgeschlossenen Leistungsverträge werden aus heutiger Sicht jeweils befristet auf 5 Jahre abgeschlossen, wobei der AG nach Ablauf der Befristung die Möglichkeit einer jährlichen Verlängerung der Vertragsdauer um jeweils ein weiteres Jahr eingeräumt werden wird. Die AG kann diese Verlängerungsoption maximal fünf Mal ziehen, womit die Vertragsdauer max. 10 Jahre betragen kann.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 8 100 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 8 100 000,00 EUR

5.1.6. General information

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not yet known

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Zum in der gegenständlichen Bekanntmachung angeführten Beginn der Laufzeit der Rahmenvereinbarung bzw. des Vertrags weist die AG darauf hin, dass es sich dabei um den auf Basis des Verfahrenszeitplans der AG aus heutiger Sicht angestrebten Zeitpunkt handelt. Der tatsächliche Zeitpunkt des Abschlusses steht derzeit noch nicht fest und ist abhängig vom durchzuführenden Vergabeverfahren. Die in dieser Bekanntmachung angeführte Mindestanzahl an Bewerbern, die zur 2. Stufe zugelassen werden, wurde aus technischen Gründen gewählt. Gemäß den Festlegungen in den Verfahrensunterlagen 1. Stufe wird die AG je Los (bis zu) 7 (sieben) Unternehmer:innen, die die Eignungskriterien erfüllen, zur Teilnahme an der zweiten Stufe des Vergabeverfahrens zulassen. Der für Los 3 angegebene „Wert ohne MwSt“ (EUR 8.100.000) stellt den geschätzten Gesamtwert der aufgrund der Rahmenvereinbarung in Los 2 ggf. zu vergebenden Aufträge über die angenommen Maximallaufzeit der Leistungsverträge dar (in EUR exkl. USt.; Preisbasis Okt. 2025, ohne Berücksichtigung einer künftigen Wertsicherung). Der für Los 3 angegebene „Höchstwert der Rahmenvereinbarung“ (EUR 8.100.000) stellt den maximalen Rahmen für Abrufe in Los 3 dar (in EUR exkl. USt.; Preisbasis Okt. 2025, ohne Berücksichtigung einer künftigen Wertsicherung); es handelt sich sohin um keine Schätzung des Abrufvolumens. Das „Maximale Abrufvolumen“ ergibt sich aus dem maximalen Leistungsvolumen sowie der angenommenen Maximallaufzeit der Leistungsverträge.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 7

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 7

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: "Qualität" (Leistungserbringungskonzept; Hearing - siehe die Verfahrensunterlagen)

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 300

Criterion:

Type: Price

Description: "Preis" (siehe die Verfahrensunterlagen)

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 700

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 26/01/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.wien.gv.at/Vergabeportal/Detail/228918>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of the procedure:

Estimated date of dispatch of the invitations to submit tenders: 30/03/2026

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.wien.gv.at/Vergabeportal/Detail/228918>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 10/02/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

A non-disclosure agreement is required: no

This procedure falls under the Foreign Subsidy Regulation (FSR)

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, partly without reopening and partly with reopening of competition

Maximum number of participants: 7

Justification for the duration of the framework agreement: Die Möglichkeit der optionalen Verlängerung der Rahmenvereinbarung wurde auf Grund der geplanten Umbauten und Modernisierungsmaßnahmen gemäß dem „Evaluierten Ziel- und Gesamtplan und Rahmenbauprogramm“ des WIGEV gewählt. Derzeit und in den kommenden Jahren wird das Spitalskonzept des WIGEV umgesetzt. Daraus folgen umfangreichere Neu-, Zu- und Umbaumaßnahmen. Somit kommt es zu unterschiedlichen Zeitpunkten für Leistungsabrufe der einzelnen Kliniken bzw Gebäude und ggf. auch zu einem sich kurzfristig ändernden Bedarf, wobei eine Durchgängigkeit bei der Abwicklung der Leistungen und der Vertragsinhalte gesichert werden soll. Diese Durchgängigkeit kann aus Sicht der AG nur durch die Ermöglichung einer längeren Laufzeit der Rahmenvereinbarungen und Abrufmöglichkeiten für mögliche Übergangsflächen und für die dann fertiggestellten bzw. modernisierten Gebäude (teile) umgesetzt werden. Es besteht die Notwendigkeit auf laufende Änderungen, die durch die Neu-, Zu- und Umbaumaßnahmen ausgelöst werden, flexibel reagieren zu können. Aus Sicht der AG ist die festgelegte Maximaldauer der Rahmenvereinbarungen sohin erforderlich, um die Versorgung auch vor dem Hintergrund der baulichen Maßnahmen zu gewährleisten. Aus Sicht der AG liegt sohin eine sachliche Rechtfertigung gem. § 154 Abs 5 BVergG 2018 vor.

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Verwaltungsgericht Wien

Information about review deadlines: Fristen gemäß Wiener Vergaberechtsschutzgesetz 2020 (WVRG 2020).

5.1. Lot: LOT-3324

Title: Los 4: Fenster/Fassadenreinigung

Description: Gegenstand dieses Loses sind insbesondere folgende Tätigkeiten (soweit im einzelnen Abruf einschlägig): Reinigung der gesamten Außenfassade (sämtliche Flächen inkl. Glasflächen) inkl. Fassaden in Innenhöfen, Glasdächer und Flachdächer, Atrienfassaden; Glasflächen innen und außen; sonstige Reinigungsleistungen, die der Fensterreinigung zuzuordnen sind (z.B., Fensterrahmen und Fensterbänke). Für die Reinigung der Glasflächen (innen und außen) ist von einer jährlichen Reinigung auszugehen, die Reinigung der Außenfassade findet ggf. nicht jährlich, sondern seltener statt. Für die Leistungserbringung

werden je nach Bedarfsträger Hebebühnen und/oder Steiger erforderlich sein. Des Weiteren wird das seilunterstützte Arbeiten („Kletterer“) erforderlich sein. Sämtliche hierfür erforderliche Ausrüstung ist von der:dem künftigen Auftragnehmer:in beizustellen. Der:Die AN ist dafür verantwortlich, dass sämtliche Sicherheitsvorkehrungen bereitgestellt sind und fachgerecht benützt werden. Dabei können auch Sicherheitsvorkehrungen der AG verwendet werden, die Benützung dieser fällt jedoch in den Risikobereich der:des AN. Übersicht über die Bedarfsträger:innen in Los 4: Klinik Donaustadt (KDO) inkl. Pflege Donaustadt (PDO), Klinik Floridsdorf (KFL), Klinik Favoriten (KFN), Klinik Landstraße (KLA), Klinik Hietzing (KHI), Klinik Ottakring (KOR) inkl. Standort Penzing der Klinik Ottakring (KPE) und Therapiezentrum Ybbs (KYD) inkl. Sozialtherapie. Unmittelbar mit Abschluss der Rahmenvereinbarung sollen in Los 4 zwei Erstabrufe hinsichtlich der ausgeschriebenen Leistungen für „Sublos 4.1“ (Klinik Favoriten (KFN)) und „Sublos 4.2“ „Klinik Ottakring (KOR) inkl. Standort Penzing der Klinik Ottakring (KPE)) erfolgen, in dem der:dem im Vergabeverfahren je Sublos jeweils an die erste Stelle gereihten Bieter:in der Zuschlag zum Abschluss eines Leistungsvertrags erteilt wird.

Internal identifier: 4

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 90900000 Cleaning and sanitation services

Additional classification (cpv): 90910000 Cleaning services, 90920000 Facility related sanitation services, 90911300 Window-cleaning services

Options:

Description of the options: Sowohl hins. der Rahmenvereinbarung als auch hins. der aus der Rahmenvereinbarung abgerufenen bzw. auf Basis der Rahmenvereinbarung abgeschlossenen Leistungsverträge werden der AG aus heutiger Sicht jeweils Verlängerungsoptionen zukommen (siehe die gegenständliche Bekanntmachung und die Verfahrensunterlagen).

5.1.2. Place of performance

Postal address: Mehrere Bedarfsträger:innen in Wien

Town: Wien

Postcode: 1030

Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)

Country: Austria

5.1.2. Place of performance

Postal address: Bedarfsträgerin in Ybbs (Therapiezentrum Ybbs (KYD) inkl. Pflege Ybbs (PYD))

Town: Ybbs

Postcode: 3370

Country subdivision (NUTS): Mostviertel-Eisenwurzen (AT121)

Country: Austria

5.1.3. Estimated duration

Start date: 28/08/2026

Duration: 120 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 6

Other information about renewals: Die Rahmenvereinbarung in Los 4 wird für die Dauer von 4 Jahren abgeschlossen, und beinhaltet Verlängerungsoptionen, die bis zu sechsmal für jeweils ein Jahr von der AG in Anspruch genommen werden kann. Die Dauer der

Rahmenvereinbarung kann sohin jeweils bis zu 10 Jahre betragen (bei Ausschöpfung aller Verlängerungsoptionen). Die aus der Rahmenvereinbarung abgerufenen bzw. auf Basis der Rahmenvereinbarung abgeschlossenen Leistungsverträge werden aus heutiger Sicht jeweils befristet auf 5 Jahre abgeschlossen, wobei der AG nach Ablauf der Befristung die Möglichkeit einer jährlichen Verlängerung der Vertragsdauer um jeweils ein weiteres Jahr eingeräumt werden wird. Die AG kann diese Verlängerungsoption maximal fünf Mal ziehen, womit die Vertragsdauer max. 10 Jahre betragen kann.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 12 000 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 12 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not yet known

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Zum in der gegenständlichen Bekanntmachung angeführten Beginn der Laufzeit der Rahmenvereinbarung bzw. des Vertrags weist die AG darauf hin, dass es sich dabei um den auf Basis des Verfahrenszeitplans der AG aus heutiger Sicht angestrebten Zeitpunkt handelt. Der tatsächliche Zeitpunkt des Abschlusses steht derzeit noch nicht fest und ist abhängig vom durchzuführenden Vergabeverfahren. Die in dieser Bekanntmachung angeführte Mindestanzahl an Bewerbern, die zur 2. Stufe zugelassen werden, wurde aus technischen Gründen gewählt. Gemäß den Festlegungen in den Verfahrensunterlagen 1. Stufe wird die AG je Los (bis zu) 7 (sieben) Unternehmer:innen, die die Eignungskriterien erfüllen, zur Teilnahme an der zweiten Stufe des Vergabeverfahrens zulassen. Der für Los 4 angegebene „Wert ohne MwSt“ (EUR 12.000.000) stellt den geschätzten Gesamtwert der aufgrund der Rahmenvereinbarung in Los 4 ggf. zu vergebenden Aufträge über die angenommen Maximallaufzeit der Leistungsverträge dar (in EUR exkl. USt.; Preisbasis Okt. 2025, ohne Berücksichtigung einer künftigen Wertsicherung). Der für Los 4 angegebene „Höchstwert der Rahmenvereinbarung“ (EUR 12.000.000) stellt den maximalen Rahmen für Abrufe in Los 4 dar (in EUR exkl. USt.; Preisbasis Okt. 2025, ohne Berücksichtigung einer künftigen Wertsicherung); es handelt sich sohin um keine Schätzung des Abrufvolumens. Das „Maximale Abrufvolumen“ ergibt sich aus dem maximalen Leistungsvolumen sowie der angenommenen Maximallaufzeit der Leistungsverträge.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 7

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 7

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: "Qualität" (Leistungserbringungskonzept; Hearing - siehe die Verfahrensunterlagen)

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 300

Criterion:

Type: Price

Description: "Preis" (siehe die Verfahrensunterlagen)

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 700

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 26/01/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.wien.gv.at/Vergabeportal/Detail/228918>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of the procedure:

Estimated date of dispatch of the invitations to submit tenders: 30/03/2026

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.wien.gv.at/Vergabeportal/Detail/228918>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 10/02/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

A non-disclosure agreement is required: no

This procedure falls under the Foreign Subsidy Regulation (FSR)

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, partly without reopening and partly with reopening of competition

Maximum number of participants: 7

Justification for the duration of the framework agreement: Die Möglichkeit der optionalen Verlängerung der Rahmenvereinbarung wurde auf Grund der geplanten Umbauten und Modernisierungsmaßnahmen gemäß dem „Evaluierten Ziel- und Gesamtplan und Rahmenbauprogramm“ des WIGEV gewählt. Derzeit und in den kommenden Jahren wird das Spitalskonzept des WIGEV umgesetzt. Daraus folgen umfangreichere Neu-, Zu- und Umbaumaßnahmen. Somit kommt es zu unterschiedlichen Zeitpunkten für Leistungsabrufe der einzelnen Kliniken bzw Gebäude und ggf. auch zu einem sich kurzfristig ändernden Bedarf, wobei eine Durchgängigkeit bei der Abwicklung der Leistungen und der Vertragsinhalte gesichert werden soll. Diese Durchgängigkeit kann aus Sicht der AG nur durch die Ermöglichung einer längeren Laufzeit der Rahmenvereinbarungen und Abrufmöglichkeiten für mögliche Übergangsflächen und für die dann fertiggestellten bzw. modernisierten Gebäude (teile) umgesetzt werden. Es besteht die Notwendigkeit auf laufende Änderungen, die durch die Neu-, Zu- und Umbaumaßnahmen ausgelöst werden, flexibel reagieren zu können. Aus Sicht der AG ist die festgelegte Maximaldauer der Rahmenvereinbarungen sohin erforderlich,

um die Versorgung auch vor dem Hintergrund der baulichen Maßnahmen zu gewährleisten. Aus Sicht der AG liegt sohin eine sachliche Rechtfertigung gem. § 154 Abs 5 BVerGG 2018 vor.

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Verwaltungsgericht Wien

Information about review deadlines: Fristen gemäß Wiener Vergaberechtsschutzgesetz 2020 (WVRG 2020).

5.1. Lot: LOT-8214

Title: Los 5: Geschirr- und Großküchenreinigung

Description: Gegenstand dieses Loses sind insbesondere die eigenverantwortliche Reinigung von Schwarz- und Weißgeschirr durch die:den künftigen Auftragnehmer:in. Der:dem künftigen Auftragnehmer:in wird das Schmutzgeschirr übergeben und sie:er ist für die korrekte Reinigung und Bereitstellung des Schwarz- und Weißgeschirrs verantwortlich. Des Weiteren ist die Unterhaltsreinigung gem. ÖNORM D2050 des Küchenbereichs von der:dem AN zu erbringen. Die Leistungen dieses Loses können in folgende Bereiche gegliedert werden (soweit im einzelnen Abruf einschlägig): Geschirreinigung (Patient:innengeschirr (Weißgeschirr), Mitarbeiter:innengeschirr (Weißgeschirr) und Kochgeschirr (Schwarzgeschirr)); Unterhaltreinigung im Küchenbereich (Reinigungsleistungen gemäß ÖNORM D2050); Grundreinigung im Küchenbereich; sonstige Reinigungen wie z.B. Reinigung von Geräten im Küchenbereich. Übersicht über die Bedarfsträger:innen in Los 5: Klinik Donaustadt (KDO) inkl. Pflege Donaustadt (PDO), Klinik Floridsdorf (KFL), Klinik Favoriten (KFN), Klinik Landstraße (KLA), Klinik Hietzing (KHI), Klinik Ottakring (KOR), Therapiezentrum Ybbs (KYD) inkl. Sozialtherapie, Pflege Leopoldstadt (PLE), Pflege Simmering (PSI), Pflege Innerfavoriten (PIN), Pflege Meidling (PME), Pflege Liesing (PLI), Pflege Baumgarten (PBA) inkl. Direktion der Teilunternehmung Pflege (TPD), Pflege Floridsdorf (PFL) und Pflege Rudolfsheim-Fünfhaus (PRU). Unmittelbar mit Abschluss der Rahmenvereinbarung soll in Los 5 ein Erstabruf hinsichtlich der ausgeschriebenen Leistungen für die Klinik Ottakring (KOR) inkl. Standort Penzing der Klinik Ottakring (KPE) erfolgen, in dem der:dem im Vergabeverfahren in Los 5 an die erste Stelle gereihten Bieter:in der Zuschlag zum Abschluss des Leistungsvertrags erteilt wird.

Internal identifier: 5

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 90900000 Cleaning and sanitation services

Additional classification (cpv): 90910000 Cleaning services, 90920000 Facility related sanitation services, 90911000 Accommodation, building and window cleaning services, 90911200 Building-cleaning services

Options:

Description of the options: Sowohl hins. der Rahmenvereinbarung als auch hins. der aus der Rahmenvereinbarung abgerufenen bzw. auf Basis der Rahmenvereinbarung abgeschlossenen Leistungsverträge werden der AG aus heutiger Sicht jeweils Verlängerungsoptionen zukommen (siehe die gegenständliche Bekanntmachung und die Verfahrensunterlagen).

5.1.2. Place of performance

Postal address: Mehrere Bedarfsträger:innen in Wien

Town: Wien
Postcode: 1030
Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)
Country: Austria

5.1.2. Place of performance

Postal address: Bedarfsträgerin in Ybbs (Therapiezentrum Ybbs (KYD) inkl. Sozialtherapie)
Town: Ybbs
Postcode: 3370
Country subdivision (NUTS): Mostviertel-Eisenwurzen (AT121)
Country: Austria

5.1.3. Estimated duration

Start date: 28/08/2026
Duration: 120 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 6
Other information about renewals: Die Rahmenvereinbarung in Los 5 wird für die Dauer von 4 Jahren abgeschlossen, und beinhaltet Verlängerungsoptionen, die bis zu sechsmal für jeweils ein Jahr von der AG in Anspruch genommen werden kann. Die Dauer der Rahmenvereinbarung kann sohin jeweils bis zu 10 Jahre betragen (bei Ausschöpfung aller Verlängerungsoptionen). Die aus der Rahmenvereinbarung abgerufenen bzw. auf Basis der Rahmenvereinbarung abgeschlossenen Leistungsverträge werden aus heutiger Sicht jeweils befristet auf 5 Jahre abgeschlossen, wobei der AG nach Ablauf der Befristung die Möglichkeit einer jährlichen Verlängerung der Vertragsdauer um jeweils ein weiteres Jahr eingeräumt werden wird. Die AG kann diese Verlängerungsoption maximal fünf Mal ziehen, womit die Vertragsdauer max. 10 Jahre betragen kann.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 100 000 000,00 EUR
Maximum value of the framework agreement: 100 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not yet known

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes
This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes
Additional information: Zum in der gegenständlichen Bekanntmachung angeführten Beginn der Laufzeit der Rahmenvereinbarung bzw. des Vertrags weist die AG darauf hin, dass es sich dabei um den auf Basis des Verfahrenszeitplans der AG aus heutiger Sicht angestrebten Zeitpunkt handelt. Der tatsächliche Zeitpunkt des Abschlusses steht derzeit noch nicht fest und ist abhängig vom durchzuführenden Vergabeverfahren. Die in dieser Bekanntmachung angeführte Mindestanzahl an Bewerbern, die zur 2. Stufe zugelassen werden, wurde aus technischen Gründen gewählt. Gemäß den Festlegungen in den Verfahrensunterlagen 1. Stufe wird die AG je Los (bis zu) 7 (sieben) Unternehmer:innen, die die Eignungskriterien erfüllen, zur Teilnahme an der zweiten Stufe des Vergabeverfahrens zulassen. Der für Los 5 angegebene „Wert ohne MwSt“ (EUR 100.000.000) stellt den geschätzten Gesamtwert der aufgrund der Rahmenvereinbarung in Los 5 ggf. zu vergebenden Aufträge über die angenommen Maximallaufzeit der Leistungsverträge dar (in EUR exkl. USt.; Preisbasis Okt. 2025, ohne Berücksichtigung einer künftigen Wertsicherung). Der für Los 5 angegebene

„Höchstwert der Rahmenvereinbarung“ (EUR 100.000.000) stellt den maximalen Rahmen für Abrufe in Los 5 dar (in EUR exkl. USt.; Preisbasis Okt. 2025, ohne Berücksichtigung einer künftigen Wertsicherung); es handelt sich sohin um keine Schätzung des Abrufvolumens. Das „Maximale Abrufvolumen“ ergibt sich aus dem maximalen Leistungsvolumen sowie der angenommenen Maximallaufzeit der Leistungsverträge.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 7

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 7

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: "Qualität" (Leistungserbringungskonzept; Hearing - siehe die Verfahrensunterlagen)

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 300

Criterion:

Type: Price

Description: "Preis" (siehe die Verfahrensunterlagen)

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 700

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 26/01/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.wien.gv.at/Vergabeportal/Detail/228918>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of the procedure:

Estimated date of dispatch of the invitations to submit tenders: 30/03/2026

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.wien.gv.at/Vergabeportal/Detail/228918>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 10/02/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

A non-disclosure agreement is required: no

This procedure falls under the Foreign Subsidy Regulation (FSR)

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, partly without reopening and partly with reopening of competition

Maximum number of participants: 7

Justification for the duration of the framework agreement: Die Möglichkeit der optionalen Verlängerung der Rahmenvereinbarung wurde auf Grund der geplanten Umbauten und Modernisierungsmaßnahmen gemäß dem „Evaluierten Ziel- und Gesamtplan und Rahmenbauprogramm“ des WIGEV gewählt. Derzeit und in den kommenden Jahren wird das Spitalskonzept des WIGEV umgesetzt. Daraus folgen umfangreichere Neu-, Zu- und Umbaumaßnahmen. Somit kommt es zu unterschiedlichen Zeitpunkten für Leistungsabrufe der einzelnen Kliniken bzw Gebäude und ggf. auch zu einem sich kurzfristig ändernden Bedarf, wobei eine Durchgängigkeit bei der Abwicklung der Leistungen und der Vertragsinhalte gesichert werden soll. Diese Durchgängigkeit kann aus Sicht der AG nur durch die Ermöglichung einer längeren Laufzeit der Rahmenvereinbarungen und Abrufmöglichkeiten für mögliche Übergangsflächen und für die dann fertiggestellten bzw. modernisierten Gebäude (teile) umgesetzt werden. Es besteht die Notwendigkeit auf laufende Änderungen, die durch die Neu-, Zu- und Umbaumaßnahmen ausgelöst werden, flexibel reagieren zu können. Aus Sicht der AG ist die festgelegte Maximaldauer der Rahmenvereinbarungen sohin erforderlich, um die Versorgung auch vor dem Hintergrund der baulichen Maßnahmen zu gewährleisten. Aus Sicht der AG liegt sohin eine sachliche Rechtfertigung gem. § 154 Abs 5 BVergG 2018 vor.

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Verwaltungsgericht Wien

Information about review deadlines: Fristen gemäß Wiener Vergaberechtsschutzgesetz 2020 (WVRG 2020).

8. Organisations

8.1. ORG-3017

Official name: Wiener Gesundheitsverbund – Vorstandsressort Einkauf (GED EKF)

Registration number: 9110024220375

Postal address: Thomas-Klestil-Platz 7/1

Town: Wien

Postcode: 1030

Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)

Country: Austria

Contact point: Schramm Öhler Rechtsanwälte GmbH, z.H. RA Mag. Gregor Stickler und RA Mag. Leo Haslhofer

Email: kanzlei@schramm-oehler.at

Telephone: +43 14097609

Internet address: <http://www.gesundheitsverbund.at>

Buyer profile: <http://www.gesundheitsverbund.at/ausschreibungen/>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-7120

Official name: Verwaltungsgericht Wien
Registration number: 9110019835300
Postal address: Muthgasse 62
Town: Wien
Postcode: 1190
Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)
Country: Austria
Email: post@vgw.wien.gv.at
Telephone: +43 1400038500
Fax: +43 140009938529
Internet address: <https://www.verwaltungsgericht.wien.gv.at>
Roles of this organisation:
Review organisation

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

f9c17e33-abc2-4964-abf5-054e8697240c-01

Main reason for change

:

Information updated

Description

:

Die Auftraggeberin hat die Frist für den Eingang von Fragen zu den Verfahrensunterlagen der 1. Stufe („Fragenfrist“) auf Montag, 26.01.2026, 12:00 Uhr erstreckt. Der guten Ordnung halber weist die AG darauf hin, dass sie im Zuge einer Fragenbeantwortung in Kapitel B der Verfahrensunterlagen der 1. Stufe zudem klargestellt hat, dass im Rahmen der Leistungen in Los 1 „Unterhalts-/Grundreinigung“ zusätzlich auch Leistungen der Abfallentsorgung von der: dem künftigen Auftragnehmer:in übernommen werden können. Siehe dazu die Fragenbeantwortungen der Auftraggeberin.

Notice information

Notice identifier/version: 96d13c3b-3a55-41c0-ba58-d0fe683f7cc2 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 16/01/2026 11:34:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 38112-2026

OJ S issue number: 12/2026

Publication date: 19/01/2026