

Denmark-Copenhagen: IT services: consulting, software development, Internet and support
OJ S 121/2023 27/06/2023
Contract award notice – utilities
Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: Banedanmark

National registration number: 18632276

Postal address: Carsten Niebuhrs Gade 43

Town: København V

NUTS code: DK0 Danmark

Postal code: 1577

Country: Denmark

Contact person: Louise Rathleff Jensen

E-mail: LRJS@BANE.dk

Telephone: +45 50419041

Internet address(es):

Main address: <https://www.bane.dk/>

Address of the buyer profile: <https://eu.eu-supply.com/ctm/Company/CompanyInformation/Index/340853>

I.1. Name and addresses

Official name: A/S Storebæltsforbindelsen

National registration number: 10634970

Postal address: Vester Søgade 10

Town: København V

NUTS code: DK0 Danmark

Postal code: 1601

Country: Denmark

Contact person: Charlotte Yun Linde

E-mail: cyl@sbfdk.dk

Telephone: +45 41532542

Internet address(es):

Main address: <https://sundogbaelt.dk/om-os/organisering-og-ledelse/a-s-storebaelt/>

I.1. Name and addresses

Official name: A/S Øresundsforbindelsen

National registration number: 15807830

Postal address: Vester Søgade 10

Town: København V

NUTS code: DK0 Danmark

Postal code: 1601

Country: Denmark

Contact person: Charlotte Yun Linde

E-mail: cyl@sbfdk

Telephone: +45 41532542

Internet address(es):

Main address: <https://sundogbaelt.dk/om-os/organisering-og-ledelse/a-s-oresund/>

I.1. Name and addresses

Official name: Femern A/S

National registration number: 28986564

Postal address: Vester Søgade 10

Town: København V

NUTS code: DK0 Danmark

Postal code: 1601

Country: Denmark

Contact person: Kirsten Margrethe Christensen

E-mail: kmc@femern.dk

Telephone: +45 30361494

Internet address(es):

Main address: <https://femern.com/>

I.1. Name and addresses

Official name: A/S Femern Landanlæg

National registration number: 32567967

Postal address: Vester Søgade 10

Town: København V

NUTS code: DK0 Danmark

Postal code: 1601

Country: Denmark

Contact person: Charlotte Yun Linde

E-mail: cyl@sbfdk

Telephone: +45 41532542

Internet address(es):

Main address: <https://sundogbaelt.dk/om-os/organisering-og-ledelse/a-s-femern-landanlaeg/>

I.1. Name and addresses

Official name: Sund & Bælt Holding A/S

National registration number: 15694688

Postal address: Vester Søgade 10

Town: København V

NUTS code: DK0 Danmark

Postal code: 1601

Country: Denmark

Contact person: Charlotte Yun Linde

E-mail: cyl@sbfdk

Telephone: +45 41532542

Internet address(es):

Main address: <https://sundogbaelt.dk/>

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement

I.6. Main activity

Other activity: Jernbanetransport og infrastrukturforvalter/infrastrukturejer

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Kontrakt om drift og vedligeholdelse af datacenter og netværk
Reference number: 2022-5954-1

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Udbuddet omhandlede anskaffelse af drift, vedligeholdelse og support til Banedanmarks jernbanetekniske IT-systemer. Udbuddet omfatter 24/7 drift og vedligeholdelse af datacenter og logisk netværk, herunder fysiske og virtuelle servere og applikationer samt landsdækkende logisk netværk, omfattende firewalls, routere, switches, trådløse accesspunkter og DWDM-udstyr, service desk og serviceintegrator.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 270 034 999,35 DKK

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72250000 System and support services, 72253000 Helpdesk and support services, 72315100 Data network support services, 72315200 Data network management services, 72500000 Computer-related services, 72700000 Computer network services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK0 Danmark

Main site or place of performance: Danmark

II.2.4. Description of the procurement

I. Baggrund og formål

Banedanmark er en styrelse under Transportministeriet med ca. 2500 ansatte, som har ansvaret for at vedligeholde, forny og udbygge jernbanen, så den har en tilstand og kapacitet, som gør det velegnet at køre tog i Danmark. Banedanmarks IT-systemer er i dag delt i jernbanetekniske IT-systemer og administrative IT-systemer. Den udbudte kontrakt vedrører ydelser relateret til de jernbanetekniske IT-systemer og omfatter drift og vedligeholdelse af egne datacentre og logiske netværk samt Service Desk og Serviceintegrator, applikationsdrift og enhedsbrugeradministration. Herudover skal Leverandøren levere andre ydelser, herunder bestillingsydelser samt transition ud. Ydelserne leveres til Banedanmark, men givet jernbanenetværkenes sammenhængende karakter vil de øvrige ordregivere oplistet under pkt. I.1) via Banedanmark også aftage ydelser omfattet af Kontrakten.

II. Nuværende setup:

Banedanmarks jernbanetekniske IT-systemer omfatter pr. maj 2022 i hovedtræk (anslået):
Datacenter:

- 2 Vmware platforme inklusiv virtuelle netværk, loadbalancere mm.
- Ca. 200-250 servere, de fleste virtuelle afviklet på VMWare/VXRail.
- Mange forskellige OS (Microsoft og Linux distributioner)
- Databaseløsninger (MSSQL og Oracle)
- Storageløsninger (SAN/NAS)
- Citrix
- Remote Desktop
- AD, DNS, DHCP, RADIUS, WSUS, SCCM, SMSPasscode, VPN, VPN-integration
- Jumpserver og proxyservere
- Antivirus (Bitdefender)
- Datacenternetværk

Applikationer:

- En række værktøjer som bruges internt hos Banedanmark samt af leverandører til understøttelse af driften af netværk, transmission og datacentre
- En række applikationer til understøttelse af trafikinformation og jernbanedriften

Logisk netværk:

- DWDM infrastruktur fra Ribbon/ECI
- Lejede linjer herunder trådløse fra teleudbydere som TDC, Global Connect, Telenor, Fibia og Telia
- MPLS baseret på Cisco og Nokia
- LAN inklusiv wifi baseret på Cisco
- Firewalls fra flere leverandører

Brugerenheder:

- Kundens betjeningsplads koncept (kaldet BP-Maskiner) som omfatter 50 industri PC'er på ca. 18 forskellige lokationer

Support:

- Kundens NOC udfører i dag support på ovenstående tekniske setup og denne ydelse indeholder ITIL processer og service desk samt serviceintegration af kundens mange leverandører indenfor jernbanetekniske IT-systemer

Der henvises til den udbudte kontrakts bilag 3 (Kundens it-miljø og situationsbeskrivelse) for yderligere beskrivelse af Banedanmarks jernbane-tekniske it-systemer.

Udstyr indkøbes gennem SKI's rammeaftaler, og er ikke en del af udbuddet. Drift af det underliggende fysiske netværk udbydes separat.

III. Hovedydelse

Den udbudte kontrakt omfatter følgende hovedydelse:

- A) Transition Ind
- B) Drift og vedligeholdelse af datacentre og applikationer
- C) Drift og vedligeholdelse af logiske netværk
- D) Supportydelse

Ad hovedydelse A):

Leverandøren skal gennemføre Transition Ind, herunder gennemføre de aktiviteter i transitionen, der gør leverandøren i stand til at overtage ansvaret for levering af de af Kontrakten omfattede ydelser, hvilket blandt andet omfatter videns overdragelse samt opsætning af samarbejdsorganisation og processer.

Ad hovedydelse B):

Leverandøren skal levere drift og vedligeholdelse af datacenterinfrastruktur og applikationer herunder fysiske servere, virtuelle servere, databaseløsninger, storage, Citrix og grundlæggende infrastrukturløsninger som AD, DNS, DHCP, WSUS og SCCM samt løbende sikring af den samlede datacenterinfrastruktur.

Ad hovedydelse C):

Leverandøren skal levere drift og vedligeholdelse af logiske netværk herunder WAN, LAN og firewalls samt løbende sikring af netværksinfrastrukturen.

Ad hovedydelse D): Leverandøren skal levere supportydelser herunder en service desk, en overvågningsfunktion og en funktion til serviceintegration af kundens mange leverandører samt gennemførelse af relevante ITIL processer.

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Negotiated procedure with prior call for competition

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 093-257791](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a periodic indicative notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Title:

Kontrakt om drift og vedligeholdelse af datacenter og netværk

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

09/06/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

Number of tenders received from SMEs: 0

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: NNIT A/S

National registration number: 21093106

Postal address: Østmarken 3A

Town: Søborg

NUTS code: DK0 Danmark

Postal code: 2860

Country: Denmark

E-mail: NNITcontact@nnit.com

Telephone: +45 70244242

Fax: +45 44371001

Internet address: <https://www.nnit.com/da/>

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 300 000 000,00 DKK

Total value of the contract/lot: 270 034 999,35 DKK

V.2.5. Information about subcontracting

V.2.6. Price paid for bargain purchases

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud

Postal address: Nævnenes Hus, Toldboden 2

Town: Viborg

Postal code: 8800

Country: Denmark

E-mail: klfu@naevneneshus.dk

Telephone: +45 72405600

Internet address: <https://erhvervsstyrelsen.dk/klagevejledning-0>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud m.v. (loven kan hentes på www.retsinformation.dk), gælder følgende frister for indgivelse af klage:

Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf. lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens § 2, stk. 1, nr. 1.

I andre situationer skal klage over udbud, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden:

- 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort.
 - 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen.
 - 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. lovens § 2, stk. 2. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1.
- Klagenævnet for Udbuds e-mailadresse er angivet i punkt VI.4.1).
- Klagenævnet for Udbuds klagevejledning kan findes på <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/vejledning/>

VI.5. Date of dispatch of this notice

22/06/2023