

Italy-Padua: Helpdesk and support services

OJ S 121/2023 27/06/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Università degli Studi di Padova

Postal address: Via VIII Febbraio 1848 n. 2

Town: Padova

NUTS code: ITH36 Padova

Postal code: 35122

Country: Italy

Contact person: Ufficio Gare - Università degli Studi di Padova

E-mail: ufficiogare@unipd.it

Telephone: +39 0498273284-3236

Internet address(es):

Main address: <http://www.unipd.it/>

Address of the buyer profile: <https://apex.cca.unipd.it/pls/apex/f?p=394:10>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://apex.cca.unipd.it/pls/apex/f?p=394:10>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://unipd.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Education

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Servizio di assistenza nell'utilizzo delle dotazioni digitali nelle aule didattiche e sale dell'Università degli Studi di Padova

II.1.2. Main CPV code

72253000 Helpdesk and support services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

L'appalto ha per oggetto i servizi di assistenza nell'utilizzo delle dotazioni digitali – multimediali ed informatiche - all'interno delle aule didattiche ed informatiche, sale riunioni, sale conferenze presso le sedi dell'Università degli Studi di Padova indicate sub art. 3 del Capitolato Tecnico, per la durata di tre anni.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 459 280,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ITH36 Padova

Main site or place of performance: Si veda quanto indicato sub art. 3 del Capitolato Tecnico.

II.2.4. Description of the procurement

L'appalto ha per oggetto i servizi di assistenza nell'utilizzo delle dotazioni digitali – multimediali ed informatiche - all'interno delle aule didattiche ed informatiche, sale riunioni, sale conferenze presso le sedi dell'Università degli Studi di Padova indicate sub art. 3 del Capitolato Tecnico, per la durata di tre anni.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Valore Tecnico / Weighting: 70

Price - Weighting: 30

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 459 280,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

L'Ente si riserva la facoltà di utilizzare l'eventuale differenza tra l'offerta presentata in gara dall'aggiudicatario e l'importo posto a base di gara per aumentare le prestazioni nel tempo e nelle quantità fino a concorrenza del predetto importo a base di gara. Detta opzione non è da intendersi quale variante ai sensi dell'art. 106 del Codice.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Criteri di selezione indicati nei documenti di gara

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 28/07/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Italian

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 28/07/2023 Local time: 14:00

Place:

Seduta telematica sul Portale Appalti

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

1. Responsabile unico del procedimento (RUP): dott. Daniele Marino

2. Le richieste di chiarimenti dovranno pervenire tramite l'area Comunicazioni del Portale appalti entro il 17/07/2023

3. Le risposte alle richieste di chiarimento saranno pubblicate entro il 21/07/2023

VI.4. Procedures for review

VI.4.1.

Review body

Official name: Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto

Postal address: Palazzo Gussoni Cannaregio 2277/2278, Strada Nuova

Town: Venezia

Postal code: 30121

Country: Italy

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

30 giorni secondo le modalità previste dall'art. 120 di cui all'Allegato 1 al decreto legislativo 2 luglio 2010, n. 104.

VI.5. Date of dispatch of this notice

22/06/2023