

## 382337-2026 - Competition

Croatia – Cleaning services – Usluga čišćenja prostora na lokacijama KBC-a Zagreb

OJ S 106/2026 04/06/2026

Contract or concession notice – standard regime - Change notice  
Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Klinički bolnički centar Zagreb

Email: [igor.ruljancic@kbc-zagreb.hr](mailto:igor.ruljancic@kbc-zagreb.hr)

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: Health

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Usluga čišćenja prostora na lokacijama KBC-a Zagreb

Description: Usluga čišćenja prostora na lokacijama KBC-a Zagreb

Procedure identifier: 6f8a7053-9d14-4a9f-9a2c-d47a00a5685d

Internal identifier: 2.9.4.A.2

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 90910000 Cleaning services

##### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Klinički bolnički centar Zagreb, Zagreb, Kišpatićeva 12

##### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 13 827 500,00 EUR

##### 2.1.4. General information

Additional information: Ponudu je potrebno napraviti sukladno dokumentaciji o nabavi i ovoj izmjeni.

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

##### 2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraud: Prijevarena

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima  
Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma  
Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima  
Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza  
Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Title: Usluga čišćenja prostora na lokacijama KBC-a Zagreb

Description: Usluga čišćenja prostora na lokacijama KBC-a Zagreb

Internal identifier: 2.9.4.A.2

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 90910000 Cleaning services

#### 5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Klinički bolnički centar Zagreb, Zagreb, Kišpatićeva 12

#### 5.1.3. Estimated duration

Start date: 09/07/2026

Duration: 36 Months

#### 5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

#### 5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 13 827 500,00 EUR

#### 5.1.6. General information

##### Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

#### 5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Reduction of environmental impacts

Description: Aspekti se odnose na: Tehničke specifikacije

Approach to reducing environmental impacts: Pollution prevention and control

#### 5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

#### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Tools, plant, or technical equipment

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Environmental management measures

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

#### **5.1.10. Award criteria**

**Criterion:**

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 90

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Tehnička oprema koja je na raspolaganju pružatelju usluge- 1

Description: Broj strojeva za čišćenje tvrdih površina sa mogućnošću šamponiranja (keramika). Naručitelj je propisao navedeni kriterij jer smatra da veći broj opreme i uređaja za čišćenje osigurava kvalitetnije održavanje svih površina na lokacijama KBC-a Zagreb.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 1

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Tehnička oprema koja je na raspolaganju pružatelju usluge-2

Description: Broj samohodnih kombiniranih strojeva za održavanje tvrdih podova (kamen i PVC). Naručitelj je propisao navedeni kriterij jer smatra da veći broj opreme i uređaja za čišćenje osigurava kvalitetnije održavanje svih površina na lokacijama KBC-a Zagreb.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 1

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Tehnička oprema koja je na raspolaganju pružatelju usluge- 3

Description: Broj samohodnih kombiniranih strojeva za održavanje tvrdih podova. Naručitelj je propisao navedeni kriterij jer smatra da veći broj opreme i uređaja za čišćenje osigurava kvalitetnije održavanje svih površina na lokacijama KBC-a Zagreb.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Tehnička oprema koja je na raspolaganju pružatelju usluge- 4

Description: Broj kompletno opremljenih kolica za spremačice (dnevno čišćenje). Naručitelj je propisao navedeni kriterij jer smatra da veći broj opreme i uređaja za čišćenje osigurava kvalitetnije održavanje svih površina na lokacijama KBC-a Zagreb.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Tehnička oprema koja je na raspolaganju pružatelju usluge- 5

Description: Broj usisavača za suho i mokro usisavanje. Naručitelj je propisao navedeni kriterij jer smatra da veći broj opreme i uređaja za čišćenje osigurava kvalitetnije održavanje svih površina na lokacijama KBC-a Zagreb.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Tehnička oprema koja je na raspolaganju pružatelju usluge- 6

Description: Broj kolica za prikupljanje otpada, sukladno opisu u tehničkoj specifikaciji.

Naručitelj je propisao navedeni kriterij jer smatra da veći broj opreme i uređaja za čišćenje osigurava kvalitetnije održavanje svih površina na lokacijama KBC-a Zagreb.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

**5.1.11. Procurement documents**

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/81382>

**Ad hoc communication channel:**

Name: <https://eojn.hr/>

**5.1.12. Terms of procurement**

**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/81382>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Ponuditelji su obvezni ponudi priložiti Jamstvo za ozbiljnost ponude u vidu garancije banke koja mora biti neopoziva, bezuvjetna i na prvi pisani poziv ili položiti novčani plog na račun naručitelja. Općenito o jamstvima za ozbiljnost ponude Ukoliko ponuditelj polaže plog na račun naručitelja, dostavlja unutar elektroničke ponude dokaz da je izvršio plog (npr. skenirana potvrda o uplati). Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ukoliko ponuditelj jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja u obliku garancije banke, ono mora biti dostavljeno u izvorniku. Naručitelj neće prihvatiti garanciju banke koja je skenirana ili na drugi način stavljena u elektronski oblik i poslana putem aplikacije EOJN RH. Garancija banke ne smije biti ni na koji način oštećena (bušenjem, klamanjem i sl). U garanciji banke treba biti navedeno da je neopoziva, bezuvjetna, na prvi pisani poziv. Naručitelj će aktivirati jamstvo za ozbiljnost ponude ukoliko ponuditelj: 1. odustane od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2. ne dostavi ažurirane popratne dokumente sukladno članku 263. ZJN 2016, 3. ne prihvati ispravak računske greške, 4. odbije potpisati ugovor o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma, 5. ne dostavi jamstvo za uredno ispunjenje ugovora. Naručitelj se obvezuje vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od 10 dana od dana potpisa Okvirnog sporazuma odnosno dostave jamstva za uredno ispunjenje ugovora sklopljenog na temelju Okvirnog sporazuma.

Deadline for receipt of tenders: 16/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 120 Days

**Information about public opening:**

Opening date: 16/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Klinički bolnički centar Zagreb, Zagreb, Kišpatićeva 12, Upravna zgrada (ulaz s istočne strane), treći kat, soba 2, Služba nabave i opskrbe

Additional information: Otvaranju ponuda može nazočiti ovlaštena osoba ponuditelja uz predodjenje pisanog obrasca ovlasti i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Ovlast se predaje članovima stručnog povjerenstva naručitelja neposredno prije javnog otvaranja ponuda.

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Nije definirano

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Nema predujma niti primjene valutne klauzule. Ponuditelj je obvezan ispostaviti e-Račune, a naručitelj je obvezan zaprimati e-Račune sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18). Plaćanje najkasnije u roku od 60 dana od izvršene usluge, sukladno odredbama Zakona o financijskom poslovanju i predstečajnoj nagodbi (NN 108/12, 144/12, 81/13, 112/13, 71/15 i 78/15, 114/22). Način plaćanja bit će utvrđen u zaključenom Okvirnom sporazumu. Ukoliko ponuditelj daje dio ugovora o javnoj nabavi sklopljenog na temelju Okvirnog sporazuma u podugovor tada će naručitelj za onaj dio usluge koju izvrši podugovaratelj neposredno platiti podugovaratelju. Plaćanje će biti izvršeno uplatom ugovorene cijene na račun Isporučitelja.

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 999

Additional buyer coverage: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Klinički bolnički centar Zagreb

Organisation providing more information on the review procedures: Klinički bolnički centar Zagreb

## 8. Organisations

---

**8.1. ORG-0001**

Official name: Klinički bolnički centar Zagreb

Registration number: 46377257342

Postal address: Ulica Mije Kišpatića 12

Town: Grad Zagreb

Postcode: 10000  
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)  
Country: Croatia  
Contact point: Igor Ruljančić  
Email: [igor.ruljancic@kbc-zagreb.hr](mailto:igor.ruljancic@kbc-zagreb.hr)  
Telephone: +385 012368804  
Internet address: <https://www.kbc-zagreb.hr/>

**Roles of this organisation:**

Buyer  
Organisation providing additional information about the procurement procedure  
Organisation providing more information on the review procedures

**8.1. ORG-0002**

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave  
Registration number: 95857869241  
Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V  
Town: Zagreb  
Postcode: 10000  
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)  
Country: Croatia  
Contact point: Kontakt  
Email: [dkom@dkom.hr](mailto:dkom@dkom.hr)  
Telephone: +385 14559 930  
Internet address: <https://www.dkom.hr/>

**Roles of this organisation:**

Review organisation

**8.1. ORG-0003**

Official name: Narodne novine d.d.  
Registration number: TED94  
Registration number: HR64546066176  
Postal address: Savski gaj XIII. 6  
Town: Zagreb  
Postcode: 10020  
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)  
Country: Croatia  
Contact point: EOJN Helpdesk  
Email: [eojn@nn.hr](mailto:eojn@nn.hr)  
Telephone: +385 16652889  
Internet address: <https://www.nn.hr/>

**Roles of this organisation:**

TED eSender

## 10. Change

---

Version of the previous notice to be changed  
:  
ddbd1cca-5349-4f94-b633-ec81ceee214e-01  
Main reason for change  
:

Information updated

Description

:

Sukladno objavljenim odgovorima naručitelja od 3.6.2026. godine na pitanja zainteresiranih gospodarskih subjekata, mijenja se Troškovnik, Tehnička specifikacija i Razrada kvadrature.

#### **10.1. Change**

Section identifier: LOT-0000

Description of changes: Izmjena troškovnika - Sukladno objavljenim odgovorima naručitelja od 3.6.2026. godine na pitanja zainteresiranih gospodarskih subjekata, mijenja se troškovnik.

The procurement documents were changed on: 05/06/2026

#### **10.1. Change**

Section identifier: LOT-0000

Description of changes: Ostalo - Sukladno objavljenim odgovorima naručitelja od 3.6.2026. godine na pitanja zainteresiranih gospodarskih subjekata, mijenja se Tehnička specifikacija i Razrada kvadrature.

The procurement documents were changed on: 05/06/2026

### **Notice information**

---

Notice identifier/version: ac8ad5d6-2e0d-4f1c-be74-8d4b87ddcb8d - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 03/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Croatian

Notice publication number: 382337-2026

OJ S issue number: 106/2026

Publication date: 04/06/2026