

382733-2026 - Competition

Austria – Software supply services – Lieferung und Implementierung Netzanschlussportal samt Wartung

OJ S 106/2026 04/06/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Innsbrucker Kommunalbetriebe Aktiengesellschaft

Email: einkauf@ikb.at

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting entity: Electricity-related activities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Lieferung und Implementierung Netzanschlussportal samt Wartung

Description: Einführung einer Digitalisierungsplattform für Netzprozesse. Ziel ist die Bereitstellung einer Plattform, mit der zunächst Netzkundenprozesse, insbesondere Netzanschlüsse, von der digitalen Erfassung durch den Kunden in einem Web-Portal bis zur workflowgesteuerten Orchestrierung der Ende-zu-Ende-Prozesse umgesetzt werden können. Die Lösung soll eine durchgängige digitale Prozessführung, Statusnachverfolgung und Bearbeitung ermöglichen. Langfristig soll die Plattform so erweiterbar sein, dass mit ihr weitere Frontends und Kundenportale im Netzbereich sowie perspektivisch auch für andere Sparten und Geschäftsbereiche umgesetzt werden können.

Procedure identifier: e04d226f-fa55-48ef-b6ac-1f630d1d2789

Internal identifier: 2026-03-IT-ITB

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72268000 Software supply services

2.1.2. Place of performance

Country: Austria

Anywhere in the given country

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Lieferung und Implementierung Netzanschlussportal samt Wartung

Description: Einführung einer Digitalisierungsplattform für Netzprozesse. Ziel ist die Bereitstellung einer Plattform, mit der zunächst Netzkundenprozesse, insbesondere Netzanschlüsse, von der digitalen Erfassung durch den Kunden in einem Web-Portal bis zur workflowgesteuerten Orchestrierung der Ende-zu-Ende-Prozesse umgesetzt werden können. Die Lösung soll eine durchgängige digitale Prozessführung, Statusnachverfolgung und Bearbeitung ermöglichen. Langfristig soll die Plattform so erweiterbar sein, dass mit ihr weitere Frontends und Kundenportale im Netzbereich sowie perspektivisch auch für andere Sparten und Geschäftsbereiche umgesetzt werden können.

Internal identifier: 2026-03-IT-ITB

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72268000 Software supply services

5.1.2. Place of performance

Country: Austria

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Other duration: Unknown

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Preis

Description: Siehe Verfahrensunterlagen.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Name: Preis laufende Kosten

Description: Siehe Verfahrensunterlagen.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: Preis Regiekosten

Description: Siehe Verfahrensunterlagen.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: Qualität Konzept

Description: Siehe Verfahrensunterlagen.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Name: Qualität Präsentation / Demonstration Softwarelösung

Description: Siehe Verfahrensunterlagen.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: Qualität Präsentation / Demonstration Umsetzungskonzept und Referenzprojekt

Description: Siehe Verfahrensunterlagen.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

5.1.11. Procurement documents

Access to certain procurement documents is restricted

Justification for restricting access to certain procurement documents: Protection of particularly sensitive information

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Information about restricted documents is available at: <https://ikb.vemap.com>

Ad hoc communication channel:

Name: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://ikb.vemap.com>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://ikb.vemap.com>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Description of the financial guarantee: eventuell

Deadline for receipt of requests to participate: 18/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: siehe Vergabeunterlagen

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Financial arrangement: noch unbekannt

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, partly without reopening and partly with reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Landesverwaltungsgericht Tirol

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Innsbrucker Kommunalbetriebe Aktiengesellschaft

Organisation providing more information on the review procedures: Innsbrucker Kommunalbetriebe Aktiengesellschaft

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Innsbrucker Kommunalbetriebe Aktiengesellschaft

Registration number: FN 90981x

Postal address: Salurner Straße 11

Town: Innsbruck

Postcode: 6020

Country subdivision (NUTS): Innsbruck (AT332)

Country: Austria

Email: einkauf@ikb.at

Telephone: +43 5125020

Internet address: <https://ikb.vemap.com>

Information exchange endpoint (URL): <https://ikb.vemap.com>

Buyer profile: <https://ikb.vemap.com>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0100

Official name: Landesverwaltungsgericht Tirol

Registration number: 9110022139624

Postal address: Michael-Gaismair-Straße 1

Town: Innsbruck

Postcode: 6020

Country subdivision (NUTS): Innsbruck (AT332)

Country: Austria

Email: post@lvwg-tirol.gv.at

Telephone: +43 51290170

Fax: +43 5129017741705

Internet address: <http://www.lvwg-tirol.gv.at>

Information exchange endpoint (URL): <http://www.lvwg-tirol.gv.at>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-9999

Official name: vemap Einkaufsmanagement GmbH

Registration number: TED20

Postal address: Berggasse 31

Town: Wien

Postcode: 1090

Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)

Country: Austria

Email: office@vemap.com

Telephone: +43 13157940

Internet address: <https://www.vemap.com>

Information exchange endpoint (URL): <https://www.vemap.com>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 3a2ce6c0-fad3-4810-8b38-4d7c5b9fba3b - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 02/06/2026 16:29:14 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 382733-2026

OJ S issue number: 106/2026

Publication date: 04/06/2026