

382768-2026 - Competition

Belgium – IT services: consulting, software development, Internet and support – Internet - Intranet - FN

OJ S 106/2026 04/06/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Ville de Charleroi

Email: julia.niset@charleroi.be

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Internet - Intranet - FN

Description: L'installation, la location, la maintenance, et les services associés pour les connexions Internet, Intranet (VPN) et fibre noire et ce afin de garantir une connectivité sécurisée et redondante entre les divers sites de la ville, assurant une haute disponibilité et une continuité opérationnelle des services publics. Ce marché comporte 2 lots : - Lot 1 : services relatifs à l'installation, à la location, à la maintenance et aux prestations de services associées sur les connectiques de types internet, intranet (VPN) pour des sites spécifiques de la Ville de Charleroi - Lot 2 : services relatifs à l'installation, à la location, à la maintenance et aux prestations de services associées sur les connectiques de fibres noires entre des sites spécifiques de la Ville de Charleroi

Procedure identifier: 56e4c8f0-68f8-40e5-948e-c9ecea4b8d12

Internal identifier: 2026-08

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

Country: Belgium

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 2

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 2

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Grounds relating to criminal convictions:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: 2026-08 - 1 - services relatifs à l'installation, à la location, à la maintenance et aux prestations de services associées sur les connectiques de types internet, intranet (VPN) pour des sites spécifiques de la Ville de Charleroi

Description: Services relatifs à l'installation, à la location, à la maintenance et aux prestations de services associées sur les connectiques de types internet, intranet (VPN) pour des sites spécifiques de la Ville de Charleroi

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72422000 Internet or intranet server application development services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

Country: Belgium

5.1.3. Estimated duration

Duration: 4 Years

5.1.6. General information**Reserved participation:**

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Une déclaration concernant le chiffre d'affaires annuel global pour les trois derniers exercices disponibles en fonction de la date de création ou du début d'activités du soumissionnaire. Est considéré comme suffisant le niveau d'exigence suivant :

Le lot 1 : 500 000,00 € au minimum Le lot 2 : 1 000 000,00 € au minimum

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Une liste des principaux services effectués au cours des trois dernières années au maximum, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Est considérée comme suffisant le niveau d'exigence suivant : - Lot 1 : Internet - intranet (VPN) Cette liste doit comprendre au minimum 3 références de prestations relatives au lot pour des montants annuels de minimum 50 000,00 € Le montant total des 3 prestations atteindra au minimum 150 000,00 € HTVA - Lot 2 : Fibre noire Cette liste doit comprendre au minimum 3 références de prestations relatives au lot pour des montants annuels de minimum 100 000,00 € Le montant total des 3 prestations atteindra au minimum 300 000,00 € HTVA

Les soumissionnaires fourniront les listes telles qu'exigées ci-dessus pour chacun des lots qu'ils soumissionnent.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Les offres seront évaluées selon la formule suivante : Le nombre maximum de points disponibles pour le critère prix sera attribué au soumissionnaire présentant l'offre la plus basse. Les offres des autres soumissionnaires seront évaluées par rapport à l'offre la plus basse, selon le système suivant : des points seront déduits en fonction de la différence entre le « prix » de chaque offre et le « prix » de l'offre la plus basse. La différence entre les « prix » sera exprimée en %. $\text{Points} = 60 \times \frac{\text{Prix de l'offre la plus basse} - \text{Prix de l'offre analysée}}{\text{Prix de l'offre analysée}}$

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Quality

Description: Valeur technique Les offres seront évaluées selon la formule suivante : La qualité des performances techniques : 10 points - Celui qui propose la meilleure solution technique supérieure au critère minimum attendu obtient le plus de points. - Celui qui répond au critère minimum attendu obtient la moitié des points La qualité du S.L.A. (niveau du service), support et maintenance proposés : 10 points - Celui qui propose la meilleure offre concernant le niveau du service, le support et la maintenance, supérieure aux critères minimaux obtient le plus de points. - Celui qui répond aux critères liés au niveau du service minimum, du support et de la maintenance attendus obtient la moitié des points Méthodologie de gestion de projet Les offres seront évaluées selon la formule suivante : Les outils de communications : 10 points - Celui qui propose la meilleure solution de plateforme de demandes / incidents, supérieure au critère minimum attendu obtient le plus de points. - Celui qui répond au critère minimum attendu concernant la plateforme des demandes / incidents du soumissionnaire obtient la moitié des points Les dispositions nécessaires pour assurer la continuité des services : 10 points - Celui qui apporte les meilleures précisions sur comment il garantira la continuité des services assurés par son prédécesseur dans le cadre du marché actuel obtient 10 points - Celui qui apporte des précisions moins probantes obtient la moitié des points

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/38b31339-0873-4c2a-87c2-f7ceb65fef9a/documents>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/38b31339-0873-4c2a-87c2-f7ceb65fef9a/forum>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/38b31339-0873-4c2a-87c2-f7ceb65fef9a/general>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Deadline for receipt of tenders: 10/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 240 Days

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Conseil d'état

Information about review deadlines: 15 jours et 60 jours

5.1. Lot: LOT-0002

Title: 2026-08 - 2 - Services relatifs à l'installation, à la location, à la maintenance et aux prestations de services associées sur les connectiques de fibres noires entre des sites spécifiques de la Ville de Charleroi

Description: Services relatifs à l'installation, à la location, à la maintenance et aux prestations de services associées sur les connectiques de fibres noires entre des sites spécifiques de la Ville de Charleroi

Internal identifier: 2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

Country: Belgium

5.1.3. Estimated duration

Duration: 4 Years

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Pourra être sélectionné le soumissionnaire remplissant les critères de capacité financière et économique fixés ci-dessous qu'il justifiera par les

documents suivants : Une déclaration concernant le chiffre d'affaires annuel global pour les trois derniers exercices disponibles en fonction de la date de création ou du début d'activités du soumissionnaire. Est considéré comme suffisant le niveau d'exigence suivant : Le lot 1 : 500 000,00 € au minimum Le lot 2 : 1 000 000,00 € au minimum Si un soumissionnaire remet offre pour plusieurs lots : Est considéré comme suffisant le niveau d'exigence suivant : le soumissionnaire devra remettre une déclaration relative à son chiffre d'affaires annuel global atteignant, pour les trois derniers exercices disponibles, au minimum le montant cumulé des niveaux d'exigences de chacun des lots pour lesquels le soumissionnaire remet offre.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Une liste des principaux services effectués au cours des trois dernières années au maximum, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Est considérée comme suffisant le niveau d'exigence suivant : - Lot 1 : Internet - intranet (VPN) Cette liste doit comprendre au minimum 3 références de prestations relatives au lot pour des montants annuels de minimum 50 000,00 € Le montant total des 3 prestations atteindra au minimum 150 000,00 € HTVA - Lot 2 : Fibre noire Cette liste doit comprendre au minimum 3 références de prestations relatives au lot pour des montants annuels de minimum 100 000,00 € Le montant total des 3 prestations atteindra au minimum 300 000,00 € HTVA Les soumissionnaires fourniront les listes telles qu'exigées ci-dessus pour chacun des lots qu'ils soumissionnent.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Les offres seront évaluées selon la formule suivante : Le nombre maximum de points disponibles pour le critère prix sera attribué au soumissionnaire présentant l'offre la plus basse. Les offres des autres soumissionnaires seront évaluées par rapport à l'offre la plus basse, selon le système suivant : des points seront déduits en fonction de la différence entre le « prix » de chaque offre et le « prix » de l'offre la plus basse. La différence entre les « prix » sera exprimée en %. Points = 60 X Prix de l'offre la plus basse / Prix de l'offre analysée

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Quality

Description: Valeur technique Les offres seront évaluées selon la formule suivante : La qualité des performances techniques : 10 points - Celui qui propose la meilleure solution technique supérieure au critère minimum attendu obtient le plus de points. - Celui qui répond au critère minimum attendu obtient la moitié des points La qualité du S.L.A. (niveau du service), support et maintenance proposés : 10 points - Celui qui propose la meilleure offre concernant le niveau du service, le support et la maintenance, supérieure aux critères minimaux obtient le plus de points. - Celui qui répond aux critères liés au niveau du service minimum, du support et de la maintenance attendus obtient la moitié des points Méthodologie de gestion de projet Les offres seront évaluées selon la formule suivante : Les outils de communications : 10 points - Celui qui propose la meilleure solution de plateforme de demandes / incidents, supérieure au critère minimum attendu obtient le plus de points. - Celui qui répond au critère minimum attendu concernant la plateforme des demandes / incidents du soumissionnaire obtient la moitié des points Les dispositions nécessaires pour assurer la continuité des services : 10 points - Celui qui apporte les meilleures précisions sur comment il garantira la continuité des services assurés par son prédécesseur dans le cadre du marché actuel obtient 10 points - Celui qui apporte des précisions moins probantes obtient la moitié des points

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/38b31339-0873-4c2a-87c2-f7ceb65fef9a/documents>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/38b31339-0873-4c2a-87c2-f7ceb65fef9a/forum>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/38b31339-0873-4c2a-87c2-f7ceb65fef9a/general>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Deadline for receipt of tenders: 10/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 240 Days

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Conseil d'état

Information about review deadlines: 15 jours et 60 jours

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Ville de Charleroi

Registration number: 0207310774_558

Postal address: Place Vauban 14-15

Town: Charleroi

Postcode: 6000

Country subdivision (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

Country: Belgium

Email: julia.niset@charleroi.be

Telephone: +32 71865551

Internet address: <http://www.charleroi.be>

Buyer profile: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=558&includeOrganisationChildren=true>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: SPF Stratégie et Appui

Registration number: BE001

Postal address: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Town: Bruxelles

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: revise@publicprocurement.be

Telephone: +32 2 740 80 00

Internet address: <https://bosa.belgium.be>

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Official name: Conseil d'état

Registration number: 931814266

Town: Bruxelles

Postcode: 1040

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 9b92c313-ee00-4227-853c-24914a745b0f - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 03/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 03/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 382768-2026

OJ S issue number: 106/2026

Publication date: 04/06/2026