

Spain-Palma: Business services: law, marketing, consulting, recruitment, printing and security

OJ S 157/2020 14/08/2020

Contract notice

Services

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: Presidencia de la Agencia de Estrategia Turística de las Islas Baleares (AETIB)

National registration number: Q5755004H

Postal address: C/ Rita Levi, s/n

Town: Palma

NUTS code: ES532 Mallorca

Postal code: 07121

Country: Spain

Contact person: Presidencia de la Agencia de Estrategia Turística de las Islas Baleares (AETIB)

E-mail: [juridico@aetib.caib.es](mailto:juridico@aetib.caib.es)

Telephone: +34 971176699

**Internet address(es):**

Main address: <https://contrataciondelestado.es>

Address of the buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=XLg%2BBJKLqRuiEJrVRqloyA%3D%3D>

**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=S%2Bz1hgpLJ8d7h85%2Fpmmmsfw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=S%2Bz1hgpLJ8d7h85%2Fpmmmsfw%3D%3D)

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of

charge, at: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=XLg%2BBJKLqRuiEJrVRqloyA%3D%3D>

**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

**I.5. Main activity**

General public services

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

Servicios de gestión de perfiles en redes sociales y los servicios de un community manager para la Agencia de Estrategia Turística de las Illes Balears (AETIB)  
Reference number: 100/2020

**II.1.2. Main CPV code**

79000000 Business services: law, marketing, consulting, recruitment, printing and security

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Servicios de gestión de perfiles en redes sociales y los servicios de un community manager para la Agencia de Estrategia Turística de las Illes Balears (AETIB).

**II.1.5. Estimated total value**

Value excluding VAT: 287 603,31 EUR

**II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

**II.2. Description**

**II.2.2. Additional CPV code(s)**

79400000 Business and management consultancy and related services

**II.2.3. Place of performance**

NUTS code: ES532 Mallorca

**II.2.4. Description of the procurement**

Servicios de gestión de perfiles en redes sociales y los servicios de un community manager para la Agencia de Estrategia Turística de las Illes Balears (AETIB).

**II.2.5. Award criteria**

Criteria below

Quality criterion - Name: 08. Propuesta técnica del proyecto con las soluciones tácticas segmentadas por mercado emisor, perfil, productos/temáticas, con su argumentación / Weighting: 6

Quality criterion - Name: 09. Propuesta de calendario de contenidos semanal y propuesta de publicidad / Weighting: 8

Quality criterion - Name: 10. Propuesta de un informe mensual ilustrado / Weighting: 3

Quality criterion - Name: 11. Herramientas de analítica utilizadas / Weighting: 4

Quality criterion - Name: 12. Otras mejoras / Weighting: 4

Quality criterion - Name: 13. Criterios de carácter social: plan de igualdad / Weighting: 5

Cost criterion - Name: 02. Dedicación del perfil de community manager / Weighting: 6

Cost criterion - Name: 03. Capacidad de respuesta / Weighting: 4

Cost criterion - Name: 04. Mejoras en el resultado mensual de la captación de usuarios / Weighting: 8

Cost criterion - Name: 05. Mejora en el resultado mensual del alcance / Weighting: 4

Cost criterion - Name: 06. Mejorar en el resultado mensual del engagement / Weighting: 4

Cost criterion - Name: 07. Mejora mensual destinada a posts promocionados y/o publicidad / Weighting: 4

Cost criterion - Name: 01. Precio / Weighting: 40

**II.2.6.**

**Estimated value**

Value excluding VAT: 287 603,31 EUR

**II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Doce meses.

**II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: yes

**II.2.11. Information about options**

Options: no

**II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:

no

**II.2.14. Additional information****Section III: Legal, economic, financial and technical information**

---

**III.1. Conditions for participation****III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers**

List and brief description of conditions:

Capacidad de obrar.

**III.1.2. Economic and financial standing**

List and brief description of selection criteria:

Cifra anual de negocio. Descripción: el criterio para la acreditación de la solvencia económica y financiera será el volumen anual de negocios del licitador o candidato, que referido al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos concluidos deberá ser al menos una vez y media el valor estimado del contrato cuando su duración no sea superior a un año, y al menos una vez y media el valor anual medio del contrato si su duración es superior a un año (artículo 87 3 a de la LCSP). El volumen anual de los negocios del licitador se acreditará por medios de sus cuentas anuales aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil, si el empresario estuviera inscrito en dicho registro, y en caso contrario por las depositadas en el registro oficial en el que deba estar inscrito. Los empresarios individuales no inscritos en el Registro Mercantil acreditarán su volumen anual de negocios mediante sus libros de inventarios y cuentas anuales legalizadas por el Registro Mercantil

**III.1.3. Technical and professional ability**

List and brief description of selection criteria:

— trabajos realizados. Descripción: acreditación mediante una relación de los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de los tres últimos años, en la que se indique el importe, la fecha y el destinatario, público o privado de los mismos. Deberán estar avalados por certificados de buena ejecución, y el requisito mínimo será el importe anual acumulado en el año de mayor ejecución sea igual o superior al 70 % del valor estimado del contrato, o de su anualidad media si esta es inferior al valor estimado (artículo 11 del RGLCAP),

— indicación de la parte del contrato que se pretende subcontratar. Descripción: se indicará en la oferta la parte del contrato que tengan previsto subcontratar, señalando su importe, y el nombre o perfil empresarial, definido por referencia a las condiciones de solvencia profesional o técnica de los subcontratistas a los que se vaya a encomendar su realización (apartado 2 a del artículo 215 de la LCSP).

### **III.2. Conditions related to the contract**

#### **III.2.3. Information about staff responsible for the performance of the contract**

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract

## **Section IV: Procedure**

---

### **IV.1. Description**

#### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

#### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

#### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

### **IV.2. Administrative information**

#### **IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 09/09/2020 Local time: 14:00

#### **IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**

#### **IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Spanish

#### **IV.2.7. Conditions for opening of tenders**

Date: 30/09/2020 Local time: 10:30

Place:

Datos de dirección:

— calle:

— código postal:

— población:

— país:

Information about authorised persons and opening procedure: Descripción

## **Section VI: Complementary information**

---

### **VI.1. Information about recurrence**

This is a recurrent procurement: no

### **VI.3. Additional information**

### **VI.4. Procedures for review**

#### **VI.4.1.**

**Review body**

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Postal address: Avenida General Perón, 38

Town: Madrid

Postal code: 28071

Country: Spain

**VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC)

Postal address: Avenida General Perón, 38, 8.<sup>a</sup> planta

Town: Madrid

Postal code: 28071

Country: Spain

E-mail: [tribunal\\_recursoscontratos@minhap.es](mailto:tribunal_recursoscontratos@minhap.es)

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

10/08/2020