

Belgium-Liège: Software maintenance and repair services

OJ S 121/2023 27/06/2023

Contract notice – utilities

Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

Postal address: Rue Sainte-Marie, 11

Town: Liège

NUTS code: BE33 Prov. Liège

Postal code: 4000

Country: Belgium

Contact person: Madame Sylvianne Provoost

E-mail: sylvianne.provoost@resa.be

Telephone: +32 42201315

Fax: +32 42201390

Internet address(es):

Main address: www.resa.be

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be>

I.6. Main activity

Other activity: Électricité et gaz

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Appel à demandes de participation - Maintenance applicative

Reference number: 2023027-S

II.1.2. Main CPV code

72267000 Software maintenance and repair services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

voir II.1.1

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes
Tenders may be submitted for all lots

II.2. Description

II.2.1. Title

SAP Fonctionnel : Finances/Achats/logistique, Maintenance/Raccordement/Investissement, Opération marché/Smart, 1ère ligne et autorisations, FIORI, FSM (Field Service Management), RSH (Maintenance Ressource Scheduling)
Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

72267000 Software maintenance and repair services, 72267100 Maintenance of information technology software

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE33 Prov. Liège

II.2.4. Description of the procurement

voir II.2.1

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36
This contract is subject to renewal: yes
Description of renewals:
36 mois et 2 reconductions tacites de 12 mois chacune

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

SAP HXM (SAP HCM et SAP SuccessFactors)
Lot No: 2

II.2.2.

Additional CPV code(s)

72267000 Software maintenance and repair services, 72267100 Maintenance of information technology software

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE33 Prov. Liège

II.2.4. Description of the procurement

voir II.2.1

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value**II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

36 mois et 2 reconductions tacites de 12 mois chacune

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information**II.2. Description****II.2.1. Title**

BI - Data Management / Big Data : SAP BW, SAP BO, SAP BW4HANA, SAC (SAP Analytics Cloud), SAP AFO, SAP Data Hub, SAP Datasphere, Data Lake Amazon / Azure, AWS Airflow, AWS Redshift, AWS Quicksight, Tableau, Power BI, Oracle, MS SQL, Postgre SQL
Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

72267000 Software maintenance and repair services, 72267100 Maintenance of information technology software

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE33 Prov. Liège

II.2.4. Description of the procurement

voir II.2.1

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

36 mois et 2 reconductions tacites de 12 mois chacune

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

SAP technique : Netweaver PO, Solman, ABAP, BC, CPI, FIORI, FSM (Field Service Management)

Lot No: 4

II.2.2. Additional CPV code(s)

72267000 Software maintenance and repair services, 72267100 Maintenance of information technology software

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE33 Prov. Liège

II.2.4. Description of the procurement

voir II.2.1

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

36 mois et 2 reconductions tacites de 12 mois chacune

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13.

Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

.Net technologies : Sharepoint 2019, C#, React.Net, 365, Power Plateform, Git, Gitflow
Lot No: 5

II.2.2. Additional CPV code(s)

72267000 Software maintenance and repair services, 72267100 Maintenance of information technology software

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE33 Prov. Liège

II.2.4. Description of the procurement

voir II.2.1

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

36 mois et 2 reconductions tacites de 12 mois chacune

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Web : HTML5, SCSS, JavaScript, PHP, CMS WordPress, VueJS, Rest API, Guzzle, Elementor, MySQL, Docker, Git, GitFlow, Applications mobiles - Java (Android), JavaEE, Spring
Lot No: 6

II.2.2.

Additional CPV code(s)

72267000 Software maintenance and repair services, 72267100 Maintenance of information technology software

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE33 Prov. Liège

II.2.4. Description of the procurement

voir II.2.1

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value**II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

36 mois et 2 reconductions tacites de 12 mois chacune

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information**II.2. Description****II.2.1. Title**

Outils ITSM (JIRA)

Lot No: 7

II.2.2. Additional CPV code(s)

72267000 Software maintenance and repair services, 72267100 Maintenance of information technology software

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE33 Prov. Liège

II.2.4. Description of the procurement

voir II.2.1

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

36 mois et 2 reconductions tacites de 12 mois chacune

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:

no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Outils CRM Salesforce (Omnistudio)

Lot No: 8

II.2.2. Additional CPV code(s)

72267000 Software maintenance and repair services, 72267100 Maintenance of information technology software

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE33 Prov. Liège

II.2.4. Description of the procurement

voir II.2.1

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

36 mois et 2 reconductions tacites de 12 mois chacune

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:

no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Outils GIS (ArcGis)
Lot No: 9

II.2.2. Additional CPV code(s)

72267000 Software maintenance and repair services, 72267100 Maintenance of information technology software

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE33 Prov. Liège

II.2.4. Description of the procurement

voir II.2.1

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

36 mois et 2 reconductions tacites de 12 mois chacune

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

* Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016.

L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique. Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure.

** Liste et description succincte des conditions:

Le candidat produit le Document unique de marché européen, qui consiste en une déclaration sur l'honneur propre actualisée et qui est accepté par le pouvoir adjudicateur à titre de preuve a priori en lieu et place des documents ou certificats délivrés par des autorités publiques ou des tiers pour confirmer que le candidat concerné :

1° ne se trouve pas dans l'une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016;

2° répond aux critères de sélection applicables qui ont été établis conformément à l'article 71 de la loi du 17 juin 2016;

Vu le planning de procédure annoncé, les candidats seront invités à produire très rapidement les documents concernés et sont donc invités à tenir les documents et attestations utiles à la disposition de l'adjudicateur, en ce compris pour les éventuels tiers dont la capacité est invoquée pour répondre aux exigences fixées ci-dessous.

L'adjudicateur se réserve le droit de ne pas accepter un document datant de plus de 6 mois par rapport à la date limite de réception des candidatures et d'inviter les candidats à fournir les éventuels documents manquants.

*** Il y a deux manières de compléter correctement le DUME :

- soit en utilisant le fichier PDF que vous imprimez et que vous complétez en manuscrit;
- soit en utilisant le fichier XML que vous remplissez en ligne.

Si vous optez pour le fichier XML, vous trouverez, ci-dessous, la marche à suivre :

- Rendez-vous sur le lien suivant <https://ec.europa.eu/tools/espd?lang=fr>
- Choisissez la langue Française
- À la question qui êtes-vous, répondez "Je suis un opérateur économique"
- À la question quelle action souhaitez-vous effectuer, importez un DUME via le fichier XML que vous avez téléchargé au préalable via le lien enotification repris dans le présent avis de marché
- Une fois le fichier XML importé, complétez l'intégralité du DUME.
- Une fois le document DUME dûment complété, téléchargez, imprimez et annexe le document à votre dossier de candidature.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il satisfait aux critères de sélection suivants :

1. Les candidats sont priés de compléter la partie IV B du DUME qui peut être téléchargé via le lien mentionné au point I.3 de cet avis de marché et de joindre à leur dossier de candidature le document ci-après.

2. voir guide de sélection annexé au présent avis

Minimum level(s) of standards possibly required:

1. Néant
2. voir guide de sélection annexé au présent avis

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il satisfait aux critères de sélection suivants :

1. Les candidats sont priés de compléter la partie IV C du DUME et de joindre à leur dossier de candidature les documents ci-après.

2. voir guide de sélection annexé au présent avis

Minimum level(s) of standards possibly required:

1. Néant

2. voir guide de sélection annexé au présent avis

III.1.4. Objective rules and criteria for participation

List and brief description of rules and criteria:

Toutes les candidatures doivent obligatoirement être déposées via la plate-forme e-tendering <https://eten.publicprocurement.be>

En cas de problèmes lors du dépôt de votre candidature, nous vous invitons à contacter le helpdesk d'e-procurement par courrier électronique (e.proc@publicprocurement.be) ou par téléphone (+32 2 740 80 00).

III.1.6. Deposits and guarantees required

Néant

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Negotiated procedure with prior call for competition

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 25/07/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 3 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

Estimated timing for further notices to be published:

le présent marché sera renouvelé à l'échéance de la dernière reconduction

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

Votre dossier de candidature doit obligatoirement être déposé via la plateforme électronique e-tendering <https://eten.publicprocurement.be>.

En cas de problème lors du dépôt de votre dossier, nous vous invitons à contacter le helpdesk d'e-procurement par e-mail (e.proc@publicprocurement.be) ou par téléphone (02/740.80.00).

En cas de candidatures remises par un groupement d'opérateurs économiques et en plus des formalités prévues dans les différents DUMES obligatoires, une seule lettre de candidature sera établie pour l'ensemble du groupement ; elle sera signée par tous les membres du groupement ; elle précisera la nature du groupement et désignera un mandataire.

Tous les documents doivent être rédigés en français.

Ce marché se déroule en deux étapes :

Phase de sélection – vous devez nous renvoyer un dossier de candidature reprenant les documents mentionnés dans l'avis de marché (point III 1 : conditions de participation) au plus tard à la date mentionnée au point IV.2.2.

Phase d'attribution – si vous êtes sélectionnés (sur base de votre dossier de candidature), nous vous envoyons le cahier spécial des charges afin de vous permettre de nous remettre offre.

Les candidats qui ont des questions devront obligatoirement les poser via le forum de la plateforme électronique <https://eten.publicprocurement.be>.

Le pouvoir adjudicateur répondra à l'ensemble des questions posées jusqu'à 1 semaine calendrier avant le dépôt des candidatures électroniques.

Resa ne s'engage pas à répondre à toutes autres formes de communication. L'absence de réponse ne pourra pas lui être reprochée.

Important: Tout candidat enregistré peut poser une question à laquelle le pouvoir adjudicateur peut répondre. Tant la question que la réponse sont visibles pour tous les candidats enregistrés. Le pouvoir adjudicateur est informé en temps réel lorsqu'une question est posée.

Il n'y a pas d'avertissement lorsque le pouvoir adjudicateur apporte une réponse à une question. Il appartient donc au candidat de consulter régulièrement le forum et ainsi de prendre connaissance de toutes les questions et réponses déjà publiées. En cas de problèmes, nous vous invitons à prendre contact avec le helpdesk d'E-Procurement. À toutes fins utiles, veuillez trouver le lien vous permettant de télécharger le manuel d'utilisation du service Fédéral EProcurement pour les entreprises https://www.publicprocurement.be/sites/default/files/documents/enot_entreprise_fr_20200218.pdf

Les candidatures et offres peuvent uniquement être introduites électroniquement sur le site internet de e-Tendering <https://eten.publicprocurement.be/>.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Conseil d'Etat

Postal address: rue de la Science, 33

Town: BRUXELLES

Postal code: 1040

Country: Belgium

VI.5. Date of dispatch of this notice

22/06/2023