

Finland-Veikkaus: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 121/2023 27/06/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Veikkaus Oy

National registration number: 2765220-1

Postal address: PL 1

Town: Veikkaus

NUTS code: FI Suomi / Finland

Postal code: 01009

Country: Finland

E-mail: hankinnat@veikkaus.fi**Internet address(es):**Main address: <https://www.veikkaus.fi>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tarjouspalvelu.fi/veikkaus?id=463251&tpk=3c85a764-3f73-438c-9b6c-32af9dd1f943>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tarjouspalvelu.fi/veikkaus?id=463251&tpk=3c85a764-3f73-438c-9b6c-32af9dd1f943>**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Valtio-omisteinen osakeyhtiö

I.5. Main activity

Other activity: Rahapeli- ja vedonlyöntipalvelut

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

ESM-ratkaisu

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Hankinnan kohteena on ESM-palveluhallinnan ratkaisu sisältäen

- käyttöönottoprojektiin liittyvät palvelut
- SaaS -palvelun käyttöoikeus ja tarvittavat lisenssit
- tuotannonaikaisen käytön ylläpito-, kehittämis- ja tukipalvelut.

Hankinnan keskeisenä tavoitteena on hankkia Veikkaus-konsernille yksi keskitetty ESM -ratkaisu palvelunhallintaan. ESM -hankinnan ja käyttöönoton osalta tärkeimpiä tavoitteita ovat toimintatapojen harmonisointi yhteisten prosessien ja työkulkujen kautta.

ESM-järjestelmän tulee mahdollistaa keskitetyn tiedonhallinnan ja tukea Veikkaus konsernin liiketoiminnan tarpeita. Avainasioita hankinnan taustalla ovat tiedolla johtaminen, käyttäjäkokemus sekä ratkaisun laajennettavuus optioiden käyttöönottamiseksi, tai vähintäänkin integroimiseksi, ja Veikkauksen arkkitehtuurin tukeminen. Hankinnan tavoitteena on myös tarjota Veikkaus konsernin työntekijöille palveluportaali, johon on keskitetty sisäisiä palveluita, joka on käytettävissä myös mobiililaitteilla.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

48000000 Software package and information systems

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI Suomi / Finland

II.2.4. Description of the procurement

Hankinnan kohteena on ESM-palveluhallinnan ratkaisu sisältäen

- käyttöönottoprojektiin liittyvät palvelut
- SaaS -palvelun käyttöoikeus ja tarvittavat lisenssit
- tuotannonaikaisen käytön ylläpito-, kehittämis- ja tukipalvelut.

Hankinnan keskeisenä tavoitteena on hankkia Veikkaus-konsernille yksi keskitetty ESM -ratkaisu palvelunhallintaan. ESM -hankinnan ja käyttöönoton osalta tärkeimpiä tavoitteita ovat toimintatapojen harmonisointi yhteisten prosessien ja työkulkujen kautta.

ESM-järjestelmän tulee mahdollistaa keskitetyn tiedonhallinnan ja tukea Veikkaus konsernin liiketoiminnan tarpeita. Avainasioita hankinnan taustalla ovat tiedolla johtaminen, käyttäjäkokemus sekä ratkaisun laajennettavuus optioiden käyttöönottamiseksi, tai vähintäänkin integroimiseksi, ja Veikkauksen arkkitehtuurin tukeminen. Hankinnan tavoitteena on myös tarjota Veikkaus konsernin työntekijöille palveluportaali, johon on keskitetty sisäisiä palveluita, joka on käytettävissä myös mobiililaitteilla.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Laatu / Weighting: 40

Price - Weighting: 60

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Sopimus on voimassa määräaikaisena kaksi (2) vuotta allekirjoitushetkestä, jonka jälkeen sopimusta voidaan jatkaa toisella kahden (2) vuoden määräaikaisella jaksolla. Toisen määräaikaisen kahden (2) vuoden jakson jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Hankinnan kohteen optioina ovat käyttövaltuushallintajärjestelmä (IDM), asiakas- ja myyjäpalvelu (CSM), tietoturva ja riskienhallinta sekä autoinventointi -toiminnallisuus Veikkauksen henkilöstön, Veikkauksen tytäryhtiön ja yhteistyökumppaneiden käyttöön. Optiot on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteissä.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

ESPD-lomakkeen mukaisesti.

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 08/09/2023 Local time: 12:00

IV.2.3.

Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted
Finnish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender
Duration in months: 4 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders
Date: 08/09/2023 Local time: 12:05

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postal code: 00520

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

22/06/2023