

NL-The Hague: software-related services

OJ S 233/2012 04/12/2012

Contract notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Kansspelautoriteit

Postal address: Wijnhaven 24

Town: Den Haag

Postal code: 2511 GA

Country: Netherlands

For the attention of: Mascha Semmekrot

E-mail: inkoop@kansspelautoriteit.nl

Internet address(es):

General address of the contracting authority: www.kansspelautoriteit.nl

Additional information can be obtained from:

the abovementioned address

Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:

the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted: the abovementioned address

I.2. Type of the contracting authority

National or federal agency/office

I.3. Main activity

Other: Toezichthouder

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority

ICT-Dienstverlening.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services

Main site or place of performance: Den Haag.

NUTS code NL Nederland

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The notice involves a public contract

II.1.4. Information about framework agreement

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

Voor een gedetailleerde beschrijving van het voorwerp en de omvang van de aanbestede opdracht wordt verwezen naar het programma van eisen dat als bijlage 2 aan de aanbestedingsleidraad is gehecht. Hieronder vindt een opsomming plaats van de belangrijkste onderdelen van de aanbestede opdracht:

- het ter beschikking stellen en de hosting van software voor kantoorautomatisering (zoals omschreven in hoofdstuk 2 en bijlage 3 van het programma van eisen). De kansspelautoriteit sluit zelf geen licentieovereenkomsten af voor het gebruik van de software voor kantoorautomatisering, maar wil gebruik maken van de licenties die door inschrijver zijn afgesloten. Inschrijver dient deze software te installeren en via hosting aan de eindgebruikers van de kansspelautoriteit ter beschikking te stellen,
- de hosting van specifieke software (zoals omschreven in paragraaf 3.2 en bijlage 5 van het programma van eisen). De kansspelautoriteit heeft zelf licentieovereenkomsten afgesloten voor het gebruik van specifieke software (zoals omschreven in bijlage 5 van het programma van eisen). Inschrijver dient deze specifieke software te installeren en via hosting aan de eindgebruikers van de kansspelautoriteit ter beschikking te stellen,
- de hosting van de website, intranet en e-mail (zoals omschreven in paragraaf 3.3 en 3.4 van het programma van eisen),
- helpdesk (zoals omschreven in hoofdstuk 4 van het programma van eisen),
- overige ict-dienstverlening (zoals omschreven in hoofdstuk 5 van het programma van eisen).

Vaste en mobiele telefonie maakt geen onderdeel uit van deze aanbestedingsprocedure (zie paragraaf 3.6 van het programma van eisen).

II.1.6. CPV code(s)

72260000 Software-related services

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: no

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

Het doel van deze aanbesteding is om één overeenkomst te sluiten met één ict-dienstverlener. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van 4 jaar. Deze overeenkomst kan door de kansspelautoriteit stilzwijgend met 2 maal 1 jaar worden verlengd, tenzij de kansspelautoriteit minstens zes maanden voor de datum van afloop van de termijn de inschrijver per aangetekend schrijven heeft medegedeeld geen verlenging te wensen.

II.2.2. Information about options

Options: no

II.2.3. Information about renewals

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

Concerngarantie Indien de inschrijver (combinant) gebruik maakt van de geconsolideerde financiële gegevens van een holding- of concernmaatschappij, dan dient de holding- of concernmaatschappij, op straffe van uitsluiting van de inschrijver (combinatie) van de aanbesteding, zich hoofdelijk aansprakelijk te stellen voor de uit rechtshandelingen van de inschrijver (de combinant) voortvloeiende schulden. Ten bewijze dat de inschrijver aan deze eis voldoet, dient hij, indien hij gebruik maakt van de geconsolideerde financiële gegevens van een holding- of concernmaatschappij, bij zijn inschrijving de 'Uniforme Eigen Verklaring Aanbestedingen' over te leggen die als bijlage 10 aan de aanbestedingsleidraad is gehecht, waarin hij (onder meer) verklaart dat hij aan deze eis voldoet.

Ten bewijze dat de combinant aan deze eis voldoet, dient hij, indien hij gebruik maakt van de geconsolideerde financiële gegevens van een holding- of concernmaatschappij, bij zijn inschrijving de 'Uniforme Eigen Verklaring Aanbestedingen' over te leggen die als bijlage 10 aan de aanbestedingsleidraad is gehecht, waarin hij (onder meer) verklaart dat hij aan deze eis voldoet.

Als bewijs dat de inschrijver (combinant) daadwerkelijk aan deze eis voldoet, dient hij binnen zeven kalenderdagen na een daartoe strekkend verzoek van de kansspelautoriteit, een rechtsgeldig ondertekende verklaring van de holding- of concernmaatschappij conform bijlage 11 van de aanbestedingsleidraad "Concerngarantie" over te leggen, waarin de holding- of concernmaatschappij zich hoofdelijk aansprakelijk stelt voor de uit rechtshandelingen van de inschrijver (de combinant) voortvloeiende schulden.

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

III.1.4. Contract performance conditions

The performance of the contract is subject to particular conditions: yes

Description of particular conditions: Inschrijving beroeps- of Handelsregister De inschrijver (elk der combinanten en iedere onderaannemer) dient, op straffe van uitsluiting van de inschrijver (combinatie) van de aanbesteding, zowel op de dag van inschrijving als op de dag van de opdrachtverlening te zijn ingeschreven in het beroeps- of handelsregister volgens de voorschriften van de lidstaat waar hij is gevestigd. Inschrijving beroeps- of handelsregister Handelsregister Als bewijs dat de inschrijver aan deze eis voldoet, dient hij bij zijn inschrijving, een uittreksel van de inschrijving, dat niet ouder mag zijn dan zes maanden voorafgaande aan de datum van inschrijving (7 februari 2013), over te leggen, waaruit blijkt dat de inschrijver aan de gestelde eis voldoet.

Indien wordt ingeschreven in combinatie, dan dient de combinatie bij zijn inschrijving van iedere combinant een uittreksel van de inschrijving, dat niet ouder mag zijn dan zes maanden voorafgaande aan de datum van inschrijving (7 februari 2013), over te leggen, waaruit blijkt dat iedere combinant aan de gestelde eis voldoet.

Indien een inschrijver of combinatie gebruik maakt van één of meer onderaannemers, dan dient de inschrijver of combinatie bij zijn inschrijving een uittreksel van de inschrijving van de onderaannemer(s), die niet ouder mag zijn dan zes maanden voorafgaande aan de datum van inschrijving (7 februari 2013), over te leggen, waaruit blijkt dat de onderaannemer(s) aan de gestelde eis voldoet/voldoen.

Deze eis geldt niet ten aanzien van inschrijvers, combinanten en onderaannemers die niet in

zodanig register zijn ingeschreven en die verklaren dat zulks volgens de wetgeving van het land van vestiging niet verplicht is.

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: Uitsluitingsgronden De inschrijver (de combinatie) wordt van deelneming aan deze aanbesteding uitgesloten, indien de inschrijver of één of meer van de combinanten op de dag van de inschrijving of op de dag van de opdrachtverlening in één of meer van de in artikel 45, eerste lid, van het Bao genoemde omstandigheden verkeert. De inschrijver (de combinatie) kan van deelneming aan deze aanbesteding worden uitgesloten, indien de inschrijver of één of meer van de combinanten op de dag van de inschrijving of op de dag van de opdrachtverlening in één of meer van de in artikel 45, derde lid, van het Bao genoemde omstandigheden verkeert.

Indien een inschrijver of combinatie gebruik maakt van één of meer onderaannemers, dan wordt de inschrijver (combinatie) van deelneming aan deze aanbesteding uitgesloten, indien één of meer van zijn onderaannemers op de dag van de inschrijving of op de dag van de opdrachtverlening in één of meer van de in artikel 45, eerste lid, van het Bao genoemde omstandigheden verkeert.

Indien een inschrijver of combinatie gebruik maakt van één of meer onderaannemers dan kan de inschrijver (combinatie) van deelneming aan deze aanbesteding worden uitgesloten, indien één of meer van zijn onderaannemers op de dag van de inschrijving of op de dag van de opdrachtverlening in één of meer van de in artikel 45, derde lid, van het Bao genoemde omstandigheden verkeert. Ten bewijze dat de inschrijver niet onder één of meer van de voornoemde uitsluitingsgronden valt, dient hij bij zijn inschrijving de 'Uniforme Eigen Verklaring Aanbestedingen' over te leggen die als bijlage 10 aan de aanbestedingsleidraad is gehecht, waarin hij (onder meer) verklaart niet onder één of meer van deze uitsluitingsgronden te vallen. Indien wordt ingeschreven in combinatie, dan dient de combinatie bij zijn inschrijving voor ieder van de combinanten de 'Uniforme Eigen Verklaring Aanbestedingen' over te leggen die als bijlage 10 aan de aanbestedingsleidraad is gehecht, waarin ieder van de combinanten (onder meer) verklaart niet onder één of meer van deze uitsluitingsgronden te vallen.

Indien een inschrijver of combinatie gebruik maakt van onderaannemers, dan dient de inschrijver of combinatie bij zijn inschrijving van iedere onderaannemer de 'Uniforme Eigen Verklaring Aanbestedingen' over te leggen die als bijlage 10 aan de aanbestedingsleidraad is gehecht en waarin de onderaannemer verklaart niet onder één of meer van deze uitsluitingsgronden te vallen.

Ten bewijze dat deze omstandigheden zich daadwerkelijk niet voordoen, dient de inschrijver (combinatie) binnen zeven kalenderdagen na een daartoe strekkend verzoek van de kansspelautoriteit de in artikel 46 van het Bao bedoelde bewijsmiddelen over te leggen, die niet ouder mogen zijn dan zes maanden voorafgaande aan de datum van aanbesteding, waaruit blijkt dat de inschrijver (iedere combinatie en/of iedere onderaannemer) niet in één van de bovengenoemde omstandigheden verkeert.

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: Verzekering Ten bewijze dat de inschrijver aan deze eis voldoet, dient hij bij zijn inschrijving de 'Uniforme Eigen Verklaring Aanbestedingen' over te leggen die als bijlage 10 aan de aanbestedingsleidraad is gehecht, waarin hij (onder meer) verklaart dat hij aan deze eis voldoet.

Indien wordt ingeschreven in combinatie, dan dient de combinatie bij zijn inschrijving voor ieder van de combinanten de 'Uniforme Eigen Verklaring Aanbestedingen' over te leggen die

als bijlage 10 aan de aanbestedingsleidraad is gehecht, waarin ieder van de combinanten (onder meer) verklaart dat de combinatie dan wel ieder der combinanten afzonderlijk aan deze eis voldoet.

Indien een inschrijver (combinatie) voor de uitvoering van de opdracht gebruik maakt van een onderaannemer(s), dan dient de inschrijver (combinatie) van iedere onderaannemer bij zijn inschrijving de 'Uniforme Eigen Verklaring Aanbestedingen' over te leggen die als bijlage 10 aan de aanbestedingsleidraad is gehecht, waarin de onderaannemer (onder meer) verklaart dat de onderaannemer aan deze eis voldoet.

Als bewijs dat de inschrijver (de combinatie/combinanten en/of onderaannemer(s)) daadwerkelijk aan deze eis voldoet, dient de inschrijver (combinatie) binnen zeven kalenderdagen na een daartoe strekkend verzoek van de kansspelautoriteit, een bewijs (bijvoorbeeld een kopie van het polisblad) over te leggen, waaruit blijkt dat de inschrijver (de combinatie/combinanten en/of onderaannemers(s)) aan de gestelde eis voldoet.

Omzeteis Verklaring betreffende omzet Verklaring omzet Ten bewijze dat de inschrijver aan deze omzeteis voldoet, dient hij bij zijn inschrijving de 'Uniforme Eigen Verklaring Aanbestedingen' over te leggen die als bijlage 10 aan de aanbestedingsleidraad is gehecht, waarin hij (onder meer) verklaart dat hij aan deze omzeteis voldoet.

Indien wordt ingeschreven in combinatie, dan dient de combinatie bij zijn inschrijving voor ieder van de combinanten de 'Uniforme Eigen Verklaring Aanbestedingen' over te leggen die als bijlage 10 aan de aanbestedingsleidraad is gehecht, waarin ieder van de combinanten (onder meer) verklaart dat gezamenlijk aan deze omzeteis wordt voldaan.

Als bewijs dat de inschrijver (de combinatie) daadwerkelijk aan deze eis voldoet, dient hij binnen zeven kalenderdagen na een daartoe strekkend verzoek van de kansspelautoriteit, een opgave over te leggen welke is voorzien van een verklaring afgegeven door een registeraccountant, een accountant-administratieconsulent of een daaraan gelijk te stellen accountant, waaruit blijkt dat de inschrijver (de combinatie) aan de gestelde eis voldoet.

Minimum level(s) of standards possibly required: De inschrijver dient, op straffe van uitsluiting, te beschikken over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van € 1.250.000 per aanspraak gemaximeerd tot 2 500 000 EUR per verzekeringsjaar. Deze verzekering dient ten minste te lopen totdat – naar het oordeel van de kansspelautoriteit – de inschrijver aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.

In het geval de inschrijver een combinatie is dient deze verzekering (i) betrekking te hebben op de combinatie, dan wel (ii) door ieder der combinanten afzonderlijk te worden overgelegd. In het geval de inschrijver (combinatie) voor de uitvoering van de opdracht gebruik maakt van een onderaannemer(s), dan dient/dienen de onderaannemer(s) ook over de bovengenoemde verzekeringen te beschikken.

De inschrijver dient, op straffe van uitsluiting, in de laatste drie beschikbare boekjaren (2009, 2010 en 2011) een gemiddelde omzet te hebben bereikt gelijk aan of groter dan 500 000,- EUR (excl. BTW) per jaar.

In geval de inschrijver een combinatie is, wordt geëist dat de gemiddelde omzet van alle combinanten tezamen ten minste 500 000,- EUR (excl. BTW) per jaar bedraagt. Verklaring betreffende omzet Verklaring omzet.

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions:

Ervaringseis Leveringen/diensten afgelopen 3 jaar Referenties Ten bewijze dat de inschrijver aan deze eis voldoet, dient hij bij zijn inschrijving de 'Uniforme Eigen Verklaring Aanbestedingen' over te leggen die als bijlage 10 aan de aanbestedingsleidraad is gehecht, waarin hij (onder meer) verklaart dat hij aan deze eis voldoet.

Indien wordt ingeschreven in combinatie, dan dient de combinatie bij zijn inschrijving voor

iedere combinant de 'Uniforme Eigen Verklaring Aanbestedingen' over te leggen die als bijlage 10 aan de aanbestedingsleidraad is gehecht, waarin ieder van de combinanten (onder meer) verklaart dat de combinanten tezamen aan deze eis voldoen.

Als bewijs dat de inschrijver (de combinatie) daadwerkelijk aan deze eis voldoet moet hij binnen zeven kalenderdagen na een daartoe strekkend verzoek van de kansspelautoriteit voor ieder van de referentieopdrachten de volgende informatie verstrekken:

1. korte omschrijving opdracht, waaruit in ieder geval blijkt dat de referentieopdracht aan de vereiste elementen ((i) t/m (v)) voldoet;
2. naam en contactgegevens opdrachtgever;
3. verklaring van de inschrijver (combinant) dat de kansspelautoriteit toestemming heeft om contact op te nemen met de opdrachtgever;
4. gefactureerd bedrag (in Euro's exclusief BTW);
5. begin en einddatum referentieopdracht; en
6. indien verricht in combinatie: het percentage aandeel in de combinatie; aard en inhoud van de eigen werkzaamheden verricht in combinatieverband.

De opgave van de referentieopdrachten dient vergezeld te gaan van een ondertekende tevredenheidsverklaring van de betreffende opdrachtgever dat de betreffende opdracht naar tevredenheid en tijdig (verleend uitstel daarin begrepen) is verricht.

ISO-certificering Waarborgen kwaliteit Technische uitrusting en maatregelen

kwaliteitswaarborgen Ten bewijze dat de inschrijver aan deze eis voldoet, dient hij bij zijn inschrijving de 'Uniforme Eigen Verklaring Aanbestedingen' over te leggen die als bijlage 10 aan de aanbestedingsleidraad is gehecht, waarin hij (onder meer) verklaart dat hij aan deze eis voldoet.

Indien wordt ingeschreven in combinatie, dan dient de combinatie bij zijn inschrijving voor iedere combinant de 'Uniforme Eigen Verklaring Aanbestedingen' over te leggen die als bijlage 10 aan de aanbestedingsleidraad is gehecht, waarin ieder van de combinanten (onder meer) verklaart dat hij aan deze eis voldoet.

Indien een inschrijver of combinatie gebruik maakt van onderaannemers, dan dient de inschrijver of combinatie bij zijn inschrijving van iedere onderaannemer de 'Uniforme Eigen Verklaring Aanbestedingen' over te leggen die als bijlage 10 aan de aanbestedingsleidraad is gehecht en waarin de onderaannemer verklaart dat hij aan deze eis voldoet.

Als bewijs dat de inschrijver (combinatie) daadwerkelijk aan deze eis voldoet, dient hij binnen zeven kalenderdagen na een daartoe strekkend verzoek van de kansspelautoriteit, een kopie van de certificaten (ISO 9001:2008 en ISO 27001:2005) over te leggen, waaruit blijkt dat de inschrijver aan de gestelde eis voldoet. Indien de inschrijver (combinatie) niet over de vereiste certificaten (ISO 9001:2008 en/of ISO 27001:2005) beschikt, maar over een aantoonbaar gelijkwaardig certificaat of kwaliteitsmanagementsysteem c.q. informatiebeveiligingssysteem, dan dient de inschrijver (combinatie) een beschrijving in te dienen waarom het betreffende certificaat of kwaliteitsborgings- c.q. informatiebeveiligingssysteem als gelijkwaardig aan het ISO 9001:2008 of ISO 27001:2005 certificaat moet worden beschouwd.

De kansspelautoriteit dient uit de omschrijving te kunnen opmaken, dat het overlegde certificaat of certificaten of het kwaliteitsmanagementsysteem- c.q.

informatiebeveiligingssysteem ook daadwerkelijk gelijkwaardig is aan het ISO 9001:2008 certificaat en/of ISO 27001:2005 certificaat. Indien hieraan niet volledig wordt voldaan wordt de inschrijving terzijde gelegd.

Minimum level(s) of standards possibly required:

De inschrijver dient, op straffe van uitsluiting van de aanbestedingsprocedure, in de afgelopen drie jaar voorafgaande aan de datum van inschrijving (14 januari 2013) ten minste twee opdrachten op het gebied van 'ICT-dienstverlening' te hebben verricht voor twee verschillende opdrachtgevers, met ieder een gefactureerde opdrachtsom van meer dan € 137.500,- (excl.

BTW), welke ieder naar tevredenheid van de opdrachtgever van de referentie en tijdig (verleend uitstel daarin begrepen) zijn verricht. Deze referentieopdrachten moeten daarnaast beiden minimaal de volgende elementen bevatten:

- (i) de hosting van software voor kantoorautomatisering. In bijlage 3 van het programma van eisen dat als bijlage 2 aan de aanbestedingsleidraad is gehecht, is een opsomming opgenomen van de software voor kantoorautomatisering die de kansspelautoriteit momenteel in gebruik heeft. Voor dit onderdeel ((i)) van de referentie-eis geldt dat de inschrijver voor de opdrachtgevers van de referenties minimaal drie van de in bijlage 3 van het programma van eisen genoemde software voor kantoorautomatisering (of gelijkwaardige software voor kantoorautomatisering) moet hebben gehost. Inschrijver heeft deze software voor kantoorautomatisering geïnstalleerd en via hosting aan de eindgebruikers van de opdrachtgevers van de referenties ter beschikking gesteld voor minimaal 45 werkplekken.
- (ii) De hosting van specifieke software. Voor dit onderdeel ((ii)) van de referentie-eis geldt dat de inschrijver voor de opdrachtgevers van de referenties minimaal een ERP-systeem heeft gehost. Inschrijver heeft de specifieke software (minimaal een ERP-systeem) geïnstalleerd en via hosting aan de eindgebruikers van de opdrachtgevers van de referenties ter beschikking gesteld voor minimaal 10 werkplekken.
- (iii) Inschrijver diende ten behoeve van de opdrachtgevers van de referenties een helpdesk in te richten voor minimaal 45 werkplekken, waar medewerkers van de opdrachtgevers van de referenties terecht konden met vragen en incidenten en storingen konden melden.
- (iv) De referentieopdrachten moeten zijn verricht voor referentieopdrachtgevers die evenals de kansspelautoriteit werken met vertrouwelijke persoonsinformatie en die evenals de kansspelautoriteit strikte eisen stellen aan de opslag van gegevens.
- (v) Bij de referentieopdrachten heeft succesvol datamigratie plaatsgevonden van bestaande gegevens van de bestaande ict-omgeving naar een nieuwe ict-omgeving.

De referentieopdrachten moeten, op straffe van uitsluiting van de aanbestedingsprocedure, in de afgelopen drie jaar voorafgaande aan de datum van inschrijving (7 februari 2013) zijn verricht. Referentieopdrachten die zijn beëindigd in de afgelopen drie jaar voorafgaande aan de datum van inschrijving (7 februari 2013) vallen binnen deze periode. Ook referentieopdrachten die nog in uitvoering zijn vallen binnen deze periode. Voor deze laatste referentieopdrachten geldt wel dat deze minimaal één jaar voorafgaande aan de datum van inschrijving (7 februari 2013) moeten zijn aangevangen.

In het geval de inschrijver de referentieopdracht heeft verricht in combinatie, dan telt slechts zijn aandeel in de referentieopdracht mee bij de beoordeling of aan deze ervaringseis wordt voldaan.

In geval de inschrijver een combinatie is, wordt geëist dat de combinanten tezamen aan deze ervaringseis kunnen voldoen. Leveringen/diensten afgelopen 3 jaar Referenties.

Een inschrijver dient, op straffe van uitsluiting, in het bezit te zijn van:

- (i) een ISO 9001:2008 kwaliteitsmanagementsysteemcertificaat; of
- (ii) een minimaal aan een ISO 9001:2008 kwaliteitsmanagementsysteemcertificaat gelijkwaardig certificaat afgegeven door een externe onafhankelijke partij; of
- (iii) een minimaal aan een ISO 9001:2008 kwaliteitsmanagementsysteemcertificaat gelijkwaardig kwaliteitsmanagementsysteem.

Daarnaast dient een inschrijver, op straffe van uitsluiting, in het bezit te zijn van:

- (i) een ISO 27001:2005 informatiebeveiligingscertificaat; of
- (ii) een minimaal aan een ISO 27001:2005 informatiebeveiligingscertificaat gelijkwaardig certificaat afgegeven door een externe onafhankelijke partij; of
- (iii) een minimaal aan een ISO 27001:2005 informatiebeveiligingscertificaat gelijkwaardig informatiebeveiligingssysteem.

Voor combinaties geldt dat de combinant(en) die daadwerkelijk de ICT-dienstverlening ten

behoefte van de kansspelautoriteit gaat/gaan verrichten, aan bovengenoemde eis moet(en) voldoen.

Indien de inschrijver (combinatie) voor de uitvoering van de opdracht gebruik maakt van onderaannemers, dan dienen de onderaannemers die daadwerkelijk de ICT-dienstverlening ten behoeve van de kansspelautoriteit gaat/gaan verrichten, aan bovengenoemde eis moet(en) voldoen. Waarborgen kwaliteit Technische uitrusting en maatregelen kwaliteitswaarborgen.

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: no

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

Time limit for receipt of requests for documents or for accessing documents: 14.1.2013 - 12:00
Payable documents: no

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

14.1.2013 - 12:00

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted
Dutch.

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

IV.3.8. Conditions for opening of tenders

Date: 14.1.2013 - 12:00

Persons authorised to be present at the opening of tenders: no

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

VI.4.2. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures: Geschillen tussen de bij deze aanbesteding betrokkenen, die ontstaan naar aanleiding van deze aanbesteding, dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.

Indien een inschrijver bezwaren heeft tegen de voorgenomen gunningsbeslissing van de kansspelautoriteit dan dient de desbetreffende inschrijver binnen een vervaltermijn van achtentwintig kalenderdagen na verzending van de voorlopige gunningsbeslissing (uiterlijk 21 maart 2013) door betekening van een dagvaarding een kort geding aanhangig te hebben gemaakt tegen de voorlopige gunningsbeslissing van de kansspelautoriteit, en de kansspelautoriteit hiervan gelijktijdig schriftelijk op de hoogte te hebben gebracht. Deze vervaltermijn vangt aan op de kalenderdag na verzending van het voorlopige gunningsvoornemen (22 februari 2013) en eindigt op de achtentwintigste kalenderdag na verzending van het voorlopige gunningsvoornemen (21 maart 2013). Eventuele verzoeken om een nadere toelichting op de voorlopige gunningsbeslissing en een daarop eventueel door de kansspelautoriteit verstrekte toelichting laten deze vervaltermijn onverlet. Indien binnen voornoemde vervaltermijn na verzending van de voorlopige gunningsbeslissing door betekening van een dagvaarding een kort geding aanhangig is gemaakt, zal de kansspelautoriteit geen gevolg geven aan de voorlopige gunningsbeslissing voordat in kort geding vonnis is gewezen, tenzij een zwaarwegend belang zich daartegen verzet. De uitspraak in kort geding vormt vervolgens de basis voor verdere besluitvorming over de gunning.

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

VI.5. Date of dispatch of this notice

29.11.2012