

**Spain-León: IT services: consulting, software development, Internet and support**  
**OJ S 144/2021 28/07/2021**  
**Contract award notice**  
**Services**

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: Dirección General del Instituto Nacional de Ciberseguridad de España, S. A.  
(Incibe)

National registration number: A24530735

Postal address: Avenida José Aguado, 41

Town: León

NUTS code: ES413 León

Postal code: 24005

Country: Spain

Contact person: Dirección General del Instituto Nacional de Ciberseguridad de España, S. A.  
(Incibe)

E-mail: [contratacion@incibe.es](mailto:contratacion@incibe.es)

Telephone: +34 987877189

Fax: +34 987261016

**Internet address(es):**

Main address: <http://www.incibe.es>

Address of the buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=z8PJ8mgr3AUQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Otras entidades del sector público

**I.5. Main activity**

General public services

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

Servicios avanzados de análisis y documentación del CERT

Reference number: 037/20

**II.1.2. Main CPV code**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Servicios avanzados de análisis y documentación del CERT.

### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: yes

### **II.1.7. Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 116 880,00 EUR

## **II.2. Description**

### **II.2.1. Title**

Servicio de identificación, análisis y documentación de amenazas de ciberseguridad  
Lot No: 1

### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: ES413 León

### **II.2.4. Description of the procurement**

Servicio de identificación, análisis y documentación de amenazas de ciberseguridad.

### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: Descripción y ejemplo del entregable de tipo informe extendido de análisis e inteligencia sobre una amenaza / Weighting: 6

Quality criterion - Name: Descripción y tres ejemplos del entregable de tipo alerta temprana sobre amenazas y riesgos de ciberseguridad / Weighting: 6

Quality criterion - Name: Metodología, fuentes y herramientas propuestas para la operación del servicio / Weighting: 8

Cost criterion - Name: Acceso de personal Incibe a las herramientas utilizadas en la fase de vigilancia y recolección de la información / Weighting: 3

Cost criterion - Name: Capacidad de las herramientas utilizadas en la prestación del servicio / Weighting: 4

Cost criterion - Name: Entornos monitorizados por las herramientas utilizadas en la prestación del servicio / Weighting: 9

Cost criterion - Name: Experiencia de los analistas en remoto de operativa continua habitual / Weighting: 8

Cost criterion - Name: Idiomas de los equipos en remoto de operativa continua habitual / Weighting: 5

Cost criterion - Name: Oferta económica (lote 1) / Weighting: 51

### **II.2.11. Information about options**

Options: no

### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

### **II.2.14. Additional information**

## **II.2. Description**

### **II.2.1. Title**

Servicio de análisis y procesamiento de eventos de ciberseguridad  
Lot No: 2

### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: ES413 León

### **II.2.4. Description of the procurement**

Servicio de análisis y procesamiento de eventos de ciberseguridad.

### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: Metodología de interacción entre los servicios / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Metodología para asegurar la calidad del servicio / Weighting: 6

Quality criterion - Name: Metodología para la detección de alertas / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Metodología para la generación de informes / Weighting: 4

Cost criterion - Name: Equipo de trabajo: certificaciones y acreditaciones de los expertos en gestión de eventos en ciberseguridad / Weighting: 15

Cost criterion - Name: Equipo de trabajo: experiencia en CERT acreditados en FIRST o Trusted-Introducer / Weighting: 11

Cost criterion - Name: Mejoras: completar los informes con fuentes propias / Weighting: 3

Cost criterion - Name: Oferta económica (lote 2) / Weighting: 51

### **II.2.11. Information about options**

Options: no

### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

### **II.2.14. Additional information**

#### **II.2. Description**

#### **II.2.1. Title**

Servicio de análisis automatizado de amenazas

Lot No: 3

#### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: ES413 León

#### **II.2.4. Description of the procurement**

Servicio de análisis automatizado de amenazas.

#### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: Ampliación de las capacidades del análisis de ficheros por encima de los mínimos exigidos en el Pliego de Características Técnicas / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Aportación de capacidad de análisis de direcciones URL y alcance de dicha capacidad / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Valor añadido aportado por la metodología y modelo de prestación del servicio propuesto / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Valor añadido aportado por la propuesta de presentación de resultado / Weighting: 5

Cost criterion - Name: Formación / Weighting: 9

Cost criterion - Name: Número de análisis mensuales / Weighting: 10

Cost criterion - Name: Oferta económica (lote 3) / Weighting: 61

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

##### **II.2. Description**

##### **II.2.1. Title**

Servicio de análisis especializado de artefactos de malware y amenazas, gestión y generación de contramedidas

Lot No: 4

##### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

##### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: ES413 León

##### **II.2.4. Description of the procurement**

Servicio de análisis especializado de artefactos de malware y amenazas, gestión y generación de contramedidas.

##### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: Descripción detallada de la información generada en el análisis de malware bajo demanda / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Descripción detallada de la metodología de gestión de indicadores / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Descripción detallada de la metodología de seguimiento de campañas de malware / Weighting: 5

Cost criterion - Name: Certificaciones superadas en los últimos seis años / Weighting: 10

Cost criterion - Name: Experiencia media del equipo de análisis de malware bajo demanda superior a la mínima / Weighting: 9.5

Cost criterion - Name: Experiencia media del equipo de operativa diaria superior a la mínima / Weighting: 9.5

Cost criterion - Name: Oferta económica (lote 4) / Weighting: 51

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

##### **II.2. Description**

### **II.2.1. Title**

Servicio forense para respuesta a incidentes  
Lot No: 5

### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: ES413 León

### **II.2.4. Description of the procurement**

Servicio forense para respuesta a incidentes.

### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: Calidad, detalle y complejidad del proceso propuesto por el licitador para la operación del servicio / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Ejemplo de informe tipo de un análisis forense de un incidente / Weighting: 15

Cost criterion - Name: Certificaciones adicionales del equipo de analistas forenses / Weighting : 14

Cost criterion - Name: Experiencia media del equipo de trabajo superior a la mínima / Weighting: 10

Cost criterion - Name: Herramientas de valor a disposición del servicio / Weighting: 5

Cost criterion - Name: Oferta económica (lote 5) / Weighting: 51

### **II.2.11. Information about options**

Options: no

### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

### **II.2.14. Additional information**

#### **II.2. Description**

### **II.2.1. Title**

Servicio de suscripción a base de datos de amenazas  
Lot No: 6

### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: ES413 León

### **II.2.4. Description of the procurement**

Servicio de suscripción a base de datos de amenazas.

### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: Descripción del modelo de prestación del servicio / Weighting: 7

Quality criterion - Name: Descripción detallada del tipo de acceso al servicio / Weighting: 7

Quality criterion - Name: Detalle de las características de la base de datos / Weighting: 6

Price - Weighting: 80

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

### **Section IV: Procedure**

---

#### **IV.1. Description**

##### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

##### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

##### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

#### **IV.2. Administrative information**

##### **IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2020/S 131-321339](#)

##### **IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**

##### **IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice**

### **Section V: Award of contract**

---

**Contract No:** 037/20 L6

**Lot No:** 6

**Title:**

Servicio de suscripción a base de datos de amenazas

A contract/lot is awarded: yes

#### **V.2. Award of contract**

##### **V.2.1. Date of conclusion of the contract**

20/07/2021

##### **V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 2

Number of tenders received from SMEs: 0

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

##### **V.2.3.**

**Name and address of the contractor**

Official name: Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones de España, S. A. U.

National registration number: A78053147

Postal address: Ronda de la Comunicación, s/n, edificio Norte, 2

Town: Madrid

NUTS code: ES España

Postal code: 28050

Country: Spain

The contractor is an SME: no

**V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Initial estimated total value of the contract/lot: 141 600,00 EUR

Total value of the contract/lot: 116 880,00 EUR

**V.2.5. Information about subcontracting****Section VI: Complementary information**

---

**VI.3. Additional information****VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Postal address: Avenida General Perón, 38, 8.<sup>a</sup> planta

Town: Madrid

Postal code: 28020

Country: Spain

E-mail: [tribunal\\_recursos.contratos@hacienda.gob.es](mailto:tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es)

Telephone: +34 913491319

Fax: +34 913491441

Internet address: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Tribunal%20Administrativo%20Central%20de%20Recursos%20Contractuales.asp>

**VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: S. M. E. Instituto Nacional de Ciberseguridad de España, S. A.

Postal address: Avenida José Aguado, 41

Town: León

Postal code: 24005

Country: Spain

E-mail: [tribunal\\_recurso.contratos@hacienda.gob.es](mailto:tribunal_recurso.contratos@hacienda.gob.es)

Telephone: +34 987261016

Fax: +34 987877189

Internet address: <https://www.incibe.es>

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

23/07/2021