

Finland-Hyvinkää: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 121/2023 27/06/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

National registration number: 3221340-6

Postal address: PL 46

Town: Hyvinkää

NUTS code: FI1B Helsinki-Uusimaa

Postal code: 05801

Country: Finland

Contact person: Timo Siira

E-mail: timo.siira@nhg.fi

Telephone: +358 403558054

Internet address(es):

Main address: <https://www.keusote.fi>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tarjouspalvelu.fi/keusote?id=456121&tpk=8766dc79-f174-4f7d-bc44-8998904f2af2>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tarjouspalvelu.fi/keusote?id=456121&tpk=8766dc79-f174-4f7d-bc44-8998904f2af2>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local agency/office

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Kotihoidon etävastaanoton videojärjestelmä palveluna

Reference number: KEUDno-2022-559

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen (Keusote) tavoitteena on hankkia tällä kilpailutuksella käyttöönsä kotihoidon etävastaanoton videojärjestelmä, joka tulee olla toimitettavissa Keusoten käyttöön palveluna, ja joka sisältää myös kotihoidon etähoivan asiakkaille toimitettavat päätelaitteet tietoliikenneyhteyksineen. Hankinnan kohteena on palveluna toimitettava valmis kokonaisratkaisu, jonka avulla voidaan toteuttaa kotihoidon etävastaanotot ja ryhmätapaamiset.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 600 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1B1 Helsinki-Uusimaa

II.2.4. Description of the procurement

Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen (Keusote) tavoitteena on hankkia tällä kilpailutuksella käyttöönsä kotihoidon etävastaanoton videojärjestelmä, joka tulee olla toimitettavissa Keusoten käyttöön palveluna, ja joka sisältää myös kotihoidon etähoivan asiakkaille toimitettavat päätelaitteet tietoliikenneyhteyksineen. Hankinnan kohteena on palveluna toimitettava valmis kokonaisratkaisu, jonka avulla voidaan toteuttaa kotihoidon etävastaanotot ja ryhmätapaamiset. Järjestelmää tullaan käyttämään pienimuotoisesti (käyttäjämäärät sisältyvät liitteessä annettuihin arvioihin) myös kuntoutuksessa ja vammaispalveluissa. Hankinnan kohteeseen sisältyvät:

*SaaS-palveluna toimitettava ratkaisu, jota kotihoidon työntekijä käyttää omalta työasemaltaan

*Palvelusopimuksella toimitettavat kotihoidon etähoivan asiakkaiden laitteet, sovellukset ja tietoliikenneyhteydet

*Ratkaisun käyttöönottoprojekti

*Pääkäyttäjien ja käyttäjien koulutukset

*Tarjittavat rajapintatoteutukset muihin järjestelmiin

*Ratkaisun ylläpito, käyttäjien tukipalvelut ja jatkuvat palvelut

*Mahdolliset erikseen toimeksiannettavat lisätyöt.(mm. asiantuntijatyöt jatkokehityspalveluihin tai lisäkoulutuksiin)

Hankinnan kohdetta on kuvattu tarkemmin hankintailmoituksen liitteissä.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Tavoitteena on hankkia 36 kk voimassa oleva palvelu kotihoidon etävastaanoton videojärjestelmästä. Sopimus jatkuu kiinteän sopimuskauden jälkeen toistaiseksi voimassa olevana.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Löytyy Tarjouspyynnön liitteistä.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 14/08/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Finnish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 14/08/2023 Local time: 12:01

Place:

Hyvinkää

Information about authorised persons and opening procedure: Tarjousten avaustilaisuus ei ole julkinen.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

Tarjouspyyntö ja sen asiakirjat ovat saatavissa Tarjouspalvelusta ainoastaan suomenkielellä ja mikäli tarjoaja haluaa kääntää Tarjouspyynnön ja sen asiakirjat toiselle kielelle Tarjoaja tekee sen omalla kustannuksellaan.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postal code: 00520

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

22/06/2023