

Italy-Teramo: Printing and distribution services**OJ S 157/2020 14/08/2020****Contract notice – utilities****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: Ruzzo Reti SpA
Postal address: via Nicola Dati 18
Town: Teramo
NUTS code: ITF12 Teramo
Postal code: 64100
Country: Italy
Contact person: dott. Loreto Scipioni
E-mail: l.scipioni@ruzzo.it
Telephone: +39 0861 / 310627-287

Internet address(es):

Main address: www.ruzzo.it
Address of the buyer profile: www.ruzzo.it

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: [HTTPS://RUZZO.ACQUISTITELEMATICI.IT](https://RUZZO.ACQUISTITELEMATICI.IT)
Additional information can be obtained from the abovementioned address
Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: [HTTPS://RUZZO.ACQUISTITELEMATICI.IT](https://RUZZO.ACQUISTITELEMATICI.IT)
Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of charge, at: [HTTPS://RUZZO.ACQUISTITELEMATICI.IT](https://RUZZO.ACQUISTITELEMATICI.IT)

I.6. Main activity

Water

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Servizio di «Stampa, imbustamento e recapito delle bollette, delle note di credito e dei solleciti di pagamento»

II.1.2. Main CPV code

79824000 Printing and distribution services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

L'appalto ha per oggetto i servizi di:

1) stampa e imbustamento che comprende le seguenti attività:

- a) servizio di stampa delle bollette periodiche/note di credito;
- b) servizio di imbustamento delle bollette periodiche/note di credito;
- c) servizio di stampa dei solleciti di pagamento bonario;
- d) servizio di imbustamento dei solleciti di pagamento bonario;
- e) servizio di stampa di formale messa in mora;
- f) servizio di imbustamento di formale messa in mora;

2) recapito che comprende le seguenti prestazioni:

— recapito in modalità «data e ora certa» per lotti di bollette periodiche/note di credito e sollecito di pagamento bonario con tecnologie idonee alla prestazione e con la rendicontazione dei documenti come di seguito specificato:

- a) lavorati e quindi inviati al destinatario;
- b) esitati e quindi recapitati al destinatario;
- c) inesitati e quindi non recapitati al destinatario;

— recapito con raccomandata A/R per lotti di formale messa in mora: sono comprese nell'attività di recapito.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 2 460 955,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ITF12 Teramo

Main site or place of performance: Comuni della Provincia di Teramo.

II.2.4. Description of the procurement

L'appalto ha per oggetto i servizi di:

1) stampa e imbustamento che comprende le seguenti attività:

- a) servizio di stampa delle bollette periodiche/note di credito;
- b) servizio di imbustamento delle bollette periodiche/note di credito;
- c) servizio di stampa dei solleciti di pagamento bonario;
- d) servizio di imbustamento dei solleciti di pagamento bonario;
- e) servizio di stampa di formale messa in mora;
- f) servizio di imbustamento di formale messa in mora;

2) recapito che comprende le seguenti prestazioni:

— recapito in modalità «data e ora certa» per lotti di bollette periodiche/note di credito e sollecito di pagamento bonario con tecnologie idonee alla prestazione e con la rendicontazione dei documenti come di seguito specificato:

- a) lavorati e quindi inviati al destinatario;
- b) esitati e quindi recapitati al destinatario;
- c) inesitati e quindi non recapitati al destinatario;

— recapito con raccomandata A/R per lotti di formale messa in mora.

Sono comprese nell'attività di recapito:

- 1) il servizio di bonifica degli indirizzi di recapito;
- 2) la digitalizzazione degli esiti (per il recapito a «data e ora certa»);
- 3) la digitalizzazione delle cartoline A/R per le raccomandate A/R;

4) la gestione del materiale cartaceo non recapitato.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: A1) organizzazione del servizio e modalità operative per le attività di stampa e imbustamento / Weighting: 10

Quality criterion - Name: A2) soluzioni di back-up e di disaster recovery / Weighting: 5

Quality criterion - Name: A3) capacità della soluzione proposta di contribuire alla riduzione dell'impatto ambientale attraverso prodotti ecologici o processi di stampa ecologici / Weighting: 5

Quality criterion - Name: A4) aver stampato nei 12 mesi antecedenti alla gara un volume di buste in ambito utility (acqua, gas, energia elettrica) > 250 000- 1 punto; > 500 000 - 3 punti; > 750 000-5 punti / Weighting: 5

Quality criterion - Name: B1) organizzazione del servizio con indicazione dettagliata delle modalità operative per lo svolgimento e controllo dei cicli di lavorazione finalizzati al recapito / Weighting: 18

Quality criterion - Name: B2) modalità di normalizzazione degli indirizzi / Weighting: 5

Quality criterion - Name: B3) gestione degli scarti e dei ritorni / Weighting: 3

Quality criterion - Name: B4) archiviazione digitale delle cartoline A/R e dei documenti e successive consultazione mediante portale web / Weighting: 5

Quality criterion - Name: B5) trattamento, archiviazione e custodia del materiale cartaceo non recapitato / Weighting: 4

Quality criterion - Name: B6) numero di punti di contatto/Uffici aggiuntivi nel territorio non compreso nel Comune di Teramo — 6.1 fino a 2 punti aggiuntivi- 2 punti; 6.2 fino a 4 punti aggiuntivi -3 punti; 6.3 superiori a 4 punti aggiuntivi- 5 punti / Weighting: 5

Quality criterion - Name: B7) aver recapitato nei 12 mesi antecedenti alla gara un volume di buste in ambito utility (acqua, gas, energia elettrica):> 250 000- 1 punto; 7.2> 500 000-3 punti; 7.3> 750 000- 5 punti / Weighting: 5

Price - Weighting: 30

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 2 460 955,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

La Ruzzo Reti SpA si riserva la facoltà di rinnovare l'appalto per un ulteriore triennio agli stessi prezzi, patti e condizioni salvo la revisione dei prezzi ai sensi dell'art. 106, commi 1 e 2 del D. Lgs. n. 50/2016.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

La Ruzzo Reti SpA si riserva altresì di prorogare il servizio per il tempo eventualmente ancora necessario alla conclusione della nuova procedura concorsuale e, in ogni caso, sino a un massimo di mesi sei, alle condizioni economiche e contrattuali vigenti a quel momento, ai sensi dell'art. 106, comma 11 del D.Lgs. 50/2016.

II.2.13.

Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Appalto indetto con delibera del consiglio di amministrazione del 30.7.2020.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

- 1) iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara; il concorrente non stabilito in ITALIA ma in altro Stato membro o in uno dei paesi di cui all'art. 83, comma 3 del codice, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito;
- 2) possesso delle autorizzazioni di legge previste per l'espletamento del servizio di recapito: autorizzazione ai sensi dell'art. 6 del D.L. 22.7.1999 n. 261 e ai sensi dell'art. 3 del decreto del ministero delle Comunicazioni del 4.2.2000 n. 75).

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Dichiarazione, sottoscritta in conformità alle disposizioni del D.P.R. 445/2000, attestante, ai sensi dell'art. 83, comma 4, lett. a) del D.Lgs. n. 50/2016, il possesso di un fatturato minimo globale specifico (oggetto di appalto) per gli ultimi tre esercizi (2017-2018-2019), non inferiore a 1,5 volte la base di gara ossia:

- 626 455,69 EUR per il servizio di stampa e imbustamento,
- 3 064 976,85 EUR per il servizio di recapito.

Viene richiesto un fatturato minimo nel triennio in quanto si ritiene che tale informazione denoti con maggiore precisione la forza economica dell'operatore economico, informazione fondamentale al fine di garantire la continuità del servizio e la garanzia della sua erogazione per tutta la durata dell'appalto.

III.1.6. Deposits and guarantees required

L'offerta è corredata in conformità all'art. 93 del D.Lgs. n. 50/2016 da:

- 1) una garanzia provvisoria, come definita dall'art. 93 del codice, pari a 49 219,10 EUR (euro quarantanovemiladuecentodiciannove/10) ossia pari al 2 % (due per cento) dell'importo complessivo dell'appalto;
- 2) una dichiarazione di impegno, da parte di un istituto bancario o assicurativo o altro soggetto di cui all'art. 93, comma 3 del codice, anche diverso da quello che ha rilasciato la garanzia provvisoria, a rilasciare garanzia fideiussoria definitiva ai sensi dell'articolo 93, comma 8 del codice, qualora il concorrente risulti affidatario. Tale dichiarazione di impegno non è richiesta alle microimprese, piccole e medie imprese e ai raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari esclusivamente dalle medesime costituiti.

III.1.7. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Fondi di bilancio della stazione appaltante.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Si rimanda al capitolato tecnico.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 21/09/2020 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Italian

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 23/09/2020 Local time: 09:30

Place:

via Dati 18, Teramo (sede della stazione appaltante).

Information about authorised persons and opening procedure: Ai concorrenti sarà consentito partecipare da remoto alla seduta di gara. La piattaforma consente ai partecipanti di visualizzare le diverse fasi della seduta di gara dal front-end. Dopo aver fatto l'accesso alla piattaforma, dalla pagina del bando di gara, cliccando su Assisti alla seduta di gara, potranno accedere alla pagina nella quale le fasi vengono visualizzate.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: TAR Abruzzo — sede di L'Aquila

Town: L'Aquila

Country: Italy

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Ruzzo Reti SpA

Town: Teramo

Country: Italy

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Entro 30 giorni dalla data di pubblicazione; entro 30 giorni dal ricevimento dell'informativa di esclusione dalla gara d'appalto; entro 30 giorni dalla conoscenza del provvedimento di aggiudicazione.

VI.5. Date of dispatch of this notice

10/08/2020