

384340-2026 - Competition

Netherlands – Office automation services – Digitale werkplek: Werkplekservices en Audiovisuele middelen

OJ S 106/2026 04/06/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)

Email: inkoopservices@kadaster.nl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Digitale werkplek: Werkplekservices en Audiovisuele middelen

Description: Perceel 1 – Werkplekservices De Opdracht betreft het leveren, implementeren, beheren en doorontwikkelen van werkplekservices, waaronder de digitale werkplek, cloud# en M365#diensten, applicatiebeheer en ondersteuning voor het Kadaster. Perceel 2 – Audiovisuele middelen De Opdracht betreft het leveren, installeren, beheren en onderhouden van audiovisuele middelen, inclusief lifecyclebeheer, monitoring, ondersteuning en gefaseerde vervanging van AV#voorzieningen voor het Kadaster. € 95.200.000

Procedure identifier: 2a1c42a1-d2f8-4140-9bda-4ea476997c27

Internal identifier: A25-104152

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72513000 Office automation services

Additional classification (cpv): 32320000 Television and audio-visual equipment, 50341000

Repair and maintenance services of television equipment, 51600000 Installation services of computers and office equipment, 72600000 Computer support and consultancy services

2.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 95 200 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 2

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 2

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Werkplekservices

Description: De Opdracht betreft het leveren, implementeren, beheren en doorontwikkelen van werkplekservices, waaronder de digitale werkplek, cloud# en M365#diensten, applicatiebeheer en ondersteuning voor het Kadaster.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72513000 Office automation services

Additional classification (cpv): 51600000 Installation services of computers and office equipment, 72600000 Computer support and consultancy services

Options:

Description of the options: Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de overeenkomst aanvullende producten en diensten af te nemen die passen binnen de scope van de aanbesteding, zoals nader uitgewerkt in het Beschrijvend document en het Programma van Eisen en Wensen. Er geldt geen afnameverplichting.

5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 4

Other information about renewals: De looptijd en verlengingsmogelijkheden verschillen per perceel. Voor perceel 1 en perceel 2 gelden separate contractduur en verlengingsopties zoals nader uitgewerkt in het Beschrijvend document en de conceptovereenkomsten.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 80 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Prijs

Description: De gehanteerde gunningsmethodiek gaat niet uit van een vooraf gedefinieerde prijs / kwaliteit verhouding. Zie BD.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 0

Criterion:

Type: Quality

Name: Gebruikerservaring & XLA incl. demonstratie

Description: De gehanteerde gunningsmethodiek gaat niet uit van een vooraf gedefinieerde prijs / kwaliteit verhouding. Zie BD.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 0

Criterion:

Type: Quality

Name: Transitieplan

Description: De gehanteerde gunningsmethodiek gaat niet uit van een vooraf gedefinieerde prijs / kwaliteit verhouding. Zie BD.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 0

Criterion:

Type: Quality

Name: Beheer & Continuïteit

Description: De gehanteerde gunningsmethodiek gaat niet uit van een vooraf gedefinieerde prijs / kwaliteit verhouding. Zie BD.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 0

Criterion:

Type: Quality

Name: Kennispartner

Description: De gehanteerde gunningsmethodiek gaat niet uit van een vooraf gedefinieerde prijs / kwaliteit verhouding. Zie BD.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 0

Criterion:

Type: Quality

Name: Lijst wensen uit PVEW

Description: De gehanteerde gunningsmethodiek gaat niet uit van een vooraf gedefinieerde prijs / kwaliteit verhouding. Zie BD.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 0

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 20/08/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/427688>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/427688>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 18/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

Information about public opening:

Opening date: 18/09/2026 10:05:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster) - Rechtbank Gelderland

Organisation providing additional information about the procurement procedure: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)

Organisation providing more information on the review procedures: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)

Organisation receiving requests to participate: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Audiovisuele middelen

Description: De Opdracht betreft het leveren, installeren, beheren en onderhouden van audiovisuele middelen, inclusief lifecyclebeheer, monitoring, ondersteuning en gefaseerde vervanging van AV#voorzieningen voor het Kadaster.

Internal identifier: 2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72513000 Office automation services

Additional classification (cpv): 32320000 Television and audio-visual equipment, 50341000

Repair and maintenance services of television equipment, 51611000 Installation services of computers

Options:

Description of the options: Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de overeenkomst aanvullende producten en diensten af te nemen die passen binnen de scope van de aanbesteding, zoals nader uitgewerkt in het Beschrijvend document en het Programma van Eisen en Wensen. Er geldt geen afnameverplichting.

5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands
Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Duration: 96 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 4
Other information about renewals: De looptijd en verlengingsmogelijkheden verschillen per perceel. Voor perceel 1 en perceel 2 gelden separate contractduur en verlengingsopties zoals nader uitgewerkt in het Beschrijvend document en de conceptovereenkomsten.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 8 000 000,00 EUR

5.1.6. General information**Reserved participation:**

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria**Criterion:**

Type: Price

Name: Prijs

Description: De gehanteerde gunningsmethodiek gaat niet uit van een vooraf gedefinieerde prijs / kwaliteit verhouding. Zie BD.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 0

Criterion:

Type: Quality

Name: Gebruikerservaring & adoptie (UX/XLA) incl. videodemonstratie.

Description: De gehanteerde gunningsmethodiek gaat niet uit van een vooraf gedefinieerde prijs / kwaliteit verhouding. Zie BD.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 0

Criterion:

Type: Quality

Name: Implementatie & Toekomstvastheid

Description: De gehanteerde gunningsmethodiek gaat niet uit van een vooraf gedefinieerde prijs / kwaliteit verhouding. Zie BD.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 0

Criterion:

Type: Quality

Name: Beheer & Continuïteit

Description: De gehanteerde gunningsmethodiek gaat niet uit van een vooraf gedefinieerde prijs / kwaliteit verhouding. Zie BD.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 0

Criterion:

Type: Quality

Name: Duurzaamheid

Description: De gehanteerde gunningsmethodiek gaat niet uit van een vooraf gedefinieerde prijs / kwaliteit verhouding. Zie BD.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 0

Criterion:

Type: Quality

Name: Lijst wensen uit PVEW

Description: De gehanteerde gunningsmethodiek gaat niet uit van een vooraf gedefinieerde prijs / kwaliteit verhouding. Zie BD.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 0

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 20/08/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/427688>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/427688>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 18/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

Information about public opening:

Opening date: 18/09/2026 10:05:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster) -
Rechtbank Gelderland

Organisation providing additional information about the procurement procedure: De Dienst
voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)

Organisation providing more information on the review procedures: De Dienst voor het
kadaster en de openbare registers (het Kadaster)

Organisation receiving requests to participate: De Dienst voor het kadaster en de openbare
registers (het Kadaster)

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)

Registration number: 362087152

Postal address: Hofstraat 110

Town: Apeldoorn

Postcode: 7311 KZ

Country subdivision (NUTS): Veluwe (NL221)

Country: Netherlands

Contact point: Niels Stoker

Email: inkoopservices@kadaster.nl

Telephone: +31 881832000

Internet address: <http://www.kadaster.nl>

Buyer profile: <http://www.kadaster.nl>

Other contact points:

Official name: Rechtbank Gelderland

Postal address: Walburgstraat 2

Town: Arnhem

Postcode: 6811 CD

Country subdivision (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

Country: Netherlands

Email: infobalie.rb-gel.arnhem@rechtspraak.nl

Telephone: +31 883612000

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/rechtbanken/rechtbank-gelderland>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 9f34af27-e5bf-4afd-a9de-5945eb0e657c - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 03/06/2026 14:14:21 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 384340-2026

OJ S issue number: 106/2026

Publication date: 04/06/2026