

D-Hanover: software programming and consultancy services

OJ S 234/2012 05/12/2012

Contract award notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Kassenärztliche Vereinigung Niedersachsen

Postal address: Berliner Allee 22

Town: Hannover

Postal code: 30175

Country: Germany

For the attention of: Herrn Splittgerber

E-mail: vergabe.crm.kvn@cronau-consult.de

Telephone: +49 511380-3294

Internet address(es):

General address of the contracting authority: www.kvn.de

I.2. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.3. Main activity

Health

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title

Auswahl, Anpassung und Einführung eines CRM-Systems für die Kassenärztliche Vereinigung Niedersachsen.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services

Main site or place of performance: Hannover.

NUTS code DE929 Region Hannover

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system (DPS)

II.1.4. Short description of the contract or purchase(s)

Projektgegenstand ist die Erstellung eines CRM-Systems als Gesamtsystem. Das Gesamtsystem besteht aus einer vorbereitenden Pflichtenhefterstellung (Spezifikation), einer CRM-Standardsoftware, Customizing sowie kundenspezifischen Änderungen bzw. Erweiterungen der Standardsoftware, Anbindung des OTRS. Ticket-Systems, Schnittstellenentwicklung zur Kopplung mit bestehenden IT- und TK-

Systemen, Installation und vollständige Integration dieses Systems in die Systemlandschaft des Auftraggebers, Überlassung eines Entwicklungs- und Testsystems sowie eines Schulungssystems, Schulungen, Unterstützung während der Pilotierung gemäß den Vereinbarungen dieses Vertrages. Projektziel ist die Aufnahme des Wirkbetriebes zum 1.1.2013. Der Auftragnehmer leistet darüber hinaus Systemserviceleistungen nach der Abnahme des Gesamtsystems und bietet optionale Unterstützungsleistungen (Beratung, Konzeption, Programmierung; Schulungsbegleitung) an.

II.1.5. CPV code(s)

72200000 Software programming and consultancy services

II.1.6. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.2. Total value of the contract/lot

II.2.1. Total value of the contract/lot

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction has been used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

Section V: Award of contract

V.1. Date of conclusion of the contract

V.2. Information about tenders

Number of tenders received: 6

V.3. Name and address of the contractor

Official name: Adito Software GmbH

Postal address: Gutenbergstraße 1

Town: Geisenhausen

Postal code: 84144

Country: Germany

V.4. Information on value of the contract/lot

V.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about European Union funds

VI.2. Additional information

VI.3. Procedures for review

VI.3.1. Review body

Official name: Vergabekammer Niedersachsen / Regierungsvertretung Lüneburg

Postal address: Auf der Hude 2

Town: Lüneburg

Postal code: 21339

Country: Germany

Telephone: +49 413115-1334

Fax: +49 413115-2943

VI.3.2. Review procedure

VI.3.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

VI.4. Date of dispatch of this notice

30.11.2012