

Poland-Bydgoszcz: Software package and information systems**OJ S 121/2023 27/06/2023****Contract award notice****Supplies****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Kujawsko- Pomorski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia

National registration number: 1070001057

Postal address: ul. Łomżyńska 33

Town: Bydgoszcz

NUTS code: PL61 Kujawsko-pomorskie

Postal code: 85-863

Country: Poland

Contact person: Beata Nitka

E-mail: beata.nitka@nfz-bydgoszcz.pl

Telephone: +48 523252837/+48 523252763

Fax: +48 523252709

Internet address(es):Main address: www.nfz-bydgoszcz.pl**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych

I.5. Main activity

Other activity: Instytucja ubezpieczenia zdrowotnego, zarządzanie środkami pochodzącymi z ubezpieczenia zdrowotnego

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Subskrypcje oprogramowania i wsparcia technicznego dla urządzeń K-P OW NFZ w Bydgoszczy - 4 części.

Reference number: NFZ02-WAG.251.4.2023

II.1.2. Main CPV code

48000000 Software package and information systems

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie wsparcia dla oprogramowania, aktualizacja baz sygnatur oraz support techniczny dla oprogramowania i urządzeń Zamawiającego.

RODO : ADMINISTRATOREM DANYCH OSOBOWYCH jest: Narodowy Fundusz Zdrowia z siedzibą w Warszawie, reprezentowany przez Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia, z którym mogą się Państwo kontaktować w następujący sposób: • listownie na adres siedziby administratora: 02-528 Warszawa, ul. Rakowiecka 26/30 • za pomocą platformy ePUAP: NFZ-Centrala/SkrytkaESP • e-mailem: sekretariat.gpf@nfz.gov.pl • INSPEKTOR OCHRONY DANYCH Prezes NFZ wyznaczył Inspektora Ochrony Danych do kontaktu z Państwem w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz realizacji praw związanych z przetwarzaniem danych z którym mogą się Państwo kontaktować w następujący sposób: • listownie na adres siedziby administratora: j.w. • za pomocą platformy ePUAP: j.w. • e-mailem: iod@nfz.gov.pl Dalsze informacje w SWZ. Warunki zmiany umowy - pkt 16 SWZ.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1 016 260,16 PLN

II.2. Description

II.2.1. Title

Część I
Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

48000000 Software package and information systems

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL613 Bydgosko-toruński

Main site or place of performance: Bydgoszcz ul. Łomżyńska 33 oraz Toruń ul. Włocławska 167

II.2.4. Description of the procurement

Część I Zapewnienie wsparcia dla oprogramowania, aktualizacji baz sygnatur oraz wsparcia technicznego dla oprogramowania i urządzeń Zamawiającego na okres podany poniżej:

Lp. Symbol Subskrypcje oprogramowania Od Do Ilość

1.1 SUPPORT-SYMC4 Symantec Support 4 2023-01-01 2023-12-31 200

1.2 SUPPORT-SYMC4 Symantec Support 4 2023-01-01 2023-12-31 50

1.3 SUPPORT-SYMC4 Symantec Support 4 2023-01-01 2023-12-31 50

1.4 46248.11SL ServiceDesk Plus Multi-Language Enterprise - Annual Subscription fee for 12 Technicians (500 nodes) 2023-01-01 2024-03-31 1

1.5 46208.1SA7L ServiceDesk Plus Multi-Language Enterprise - Annual Subscription fee for Additional 250 nodes 2023-01-01 2024-03-31 1

1.6 VS4-ENT-PL-AK-G-SSS-C Basic Support Coverage VMware Enterprise Plus Acceleration Kit for 8 processors (includes vSphere Enterprise Plus for 8 Processors, 1 vCenter Server Standard) numer kontraktu 41578434 2023-01-01 2023-12-31 1

1.7 Support/Subscription - Basic Support Coverage VMware vCenter Server 6 Standard for vSphere 6 (per Instance) for 1 year numer kontraktu 465266798 2023-01-30 2024-01-29 1

1.8 VS6-EPL-G-SSS-C Basic Support Coverage VMware Enterprise Plus Acceleration Kit for 1 processors numer kontraktu 421028492 2023-01-01 2023-12-31 4

1.9 VS4-ENT-PL-AK-G-SSS-C Basic Support Coverage VMware Enterprise Plus Acceleration Kit for 1 processors (includes vSphere Enterprise Plus for 1 Processors, 1 vCenter Server Standard) numer kontraktu 445591217 2023-01-01 2023-12-31 12

1.10 Basic Support Coverage VMware Enterprise Plus Acceleration Kit for 1 processors numer kontraktu 4130246813 2023-09-21 2024-12-31 14

1.11 V-VBRENT-VS-P01AR-00 Annual Basic Maintenance Renewal - Veeam Backup & Replication Enterprise for VmwareID: #02338540, obecny contract #02338540 2023-01-01 2023-12-31 24

1.12 MNT-RASP-GLD-CXA-00570-R Renewal Steelhead CXA 570 Gold RASP Support (ECGWX0011AE) 2022-12-13 2023-12-31 1

1.13 MNT-RASP-GLD-CXA-00570-R Renewal Steelhead CXA 570 Gold RASP Support (EC6SK000E5765 2023-01-01 2023-12-31 1

1.14 MNT-RASP-GLD-CXA-00255-R Renewal Steelhead CXA 255 Gold RASP Support (EC5VJ000E67F5, EC5VK000E6802) 2023-01-01 2023-12-31 2

1.15 Serwis Dell R430 Prosupport and 4h Mission Critical PN:29L4NK2 2023-06-21 2024-06-20 1

1.16 Wsparcie - Delphi Enterprise - narzędzie programistyczne Embarcadero o numerze SKU: HDE000MLENWB0 2023.09.18 2024.09.17 1

1.17 00EN664 Lenovo Essential Service – 1Yr Post Wty 24x7 24Hr CSR Flex (s/n:S414FM3) 2023.01.20 2024.01.19 1

1.18 5PS7A01910 Lenovo Essential Service – 1Yr Post Wty 24x7 24Hr CSR + YDUD SN550 (s/n: S4APS019, S4APS021, S4APS024, S4APS025, S4APS026) 2023.01.20 2024.01.19 5

1.19 FS-LSS1Y Fudo PAM - Wsparcie License Support - Standard 10CS 2023.01.01 2023.12.31 1

1.20 FS-VASS1Y Fudo PAM - Wsparcie Virtual Appliance Support - Standard 1Y 2023.01.01 2023.12.31 1

Wymagania ogólne

Wszelkie opłaty związane ze wznowieniem subskrypcji oprogramowania lub usług serwisowych (o ile takie wystąpią) powinny być zawarte w cenie.

Intencją zamawiającego jest utrzymanie ciągłości wsparcia posiadanych i eksploatowanych systemów przez zakup wsparcia na kolejny rok. W przypadku, jeśli w bazach dostawców początkowe daty wsparcia są późniejsze od podanych przez Zamawiającego, wsparcie należy zapewnić od daty istniejącej w ich bazach przy zachowaniu ilości dni wymaganych w zamówieniu (czyli odpowiednio wydłużając datę końcową wsparcia). Zamawiający dołożył starań aby daty odpowiadały rzeczywistym datom, jeśli data jest wcześniejsza to oczekujemy wyrównania wsparcia do podanych w SWZ w cenie zamówienia.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Termin realizacji zamówienia - przekazania zamawiającemu kompletu dokumentów w formie elektronicznej, potwierdzających prawo do wszystkich subskrypcji lub wsparcia w danej części zamówienia liczony od dnia podpisania umowy / Weighting: 10

Price - Weighting: 90

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Część III

Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

72250000 System and support services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL613 Bydgosko-toruński

Main site or place of performance: Bydgoszcz ul. Łomżyńska 33 oraz Toruń ul. Włocławska 167.

II.2.4. Description of the procurement

Zapewnienie wsparcia dla oprogramowania, aktualizacji baz sygnatur oraz wsparcia technicznego dla oprogramowania i urządzeń Zamawiającego na okres czasu podany w poniższej tabeli.

Lp.Symbol Subskrypcje oprogramowania Od Do Ilość

3.1 SS-WAF-V10-P-R-SL3 V1000 Web Application Firewall Passive HA /Test Environment

Use Virtual Appliance 2023.01.01 2023.12.31 1 3.2 SS-WAF-V10-R-SL3 V1000 Web

Application Firewall Virtual Appliance , Annual Select Support 2023.01.01 2023.12.31 1 3.3

SS-VM15-R-SL3 VM150 Management Server Virtual Appliance,Annual Select Support

2023.01.01 2023.12.31 13.4 SB-WAF-TRS-10-R-TR0 ThreatRadar Reputation Services for

1000 Series, Annual Subscription 2023.01.01 2023.12.31 1 3.5 WBSA Forcepoint Web

Security; 12MO; On-prem 2023.01.17 2024.01.17 103.6 SPRT Forcepoint Web Security;

12MO; On-prem 2023.01.17 2024.01.17 1

3.7 FDLPSIP Forcepoint DLP Suite (IP Protection); 12MO 2023.01.17 2024.01.17 3003.8

SPRT Support Essential; 12MO 2023.01.17 2024.01.17 1

1) W ramach serwisu Wykonawca zobowiązany jest do:a) Dostarczanie lub umożliwienie pobrania kolejnych wersji oprogramowania b) Dostarczanie lub umożliwienie pobrania fixów oraz patchy c) Wykonawca dokona przeglądu obecnie eksploatowanego środowiska i

instalacji fixów i patchy na wskazanych urządzeniach/appliance w porozumieniu z

Zamawiającym, d) Umożliwienia i pomoc w zgłaszaniu problemów dotyczących

oprogramowania systemowego do autoryzowanego serwisu producenta telefonicznie, w

formie elektronicznej i przy pomocy strony web do zgłoszeń serwisowych. e) Wsparcie przy

zgłaszaniu awarii systemów objętych przedmiotem zamówienia tak, aby jak najskuteczniej

przeprowadzać ewentualne czynności naprawcze lub propozycja obejścia awarii

oprogramowania zgodnie z polityką serwisową producenta oprogramowania, f) Usunięcie

błędu krytycznego nastąpi poprzez współpracę Wykonawcy z producentem oprogramowania

w terminie możliwie najszybszym z punktu widzenia producenta, po szczegółowym

zapoznaniu się producenta z przedmiotowym błędem. Realizowane w dni robocze od 8:00 do

16:00;2) Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia, zapewni Zamawiającemu

pulę 60 roboczo godzin do wykorzystania przez okres trwania serwisu na prace w ramach

działalności systemu Zamawiającego, w szczególności:a) Optymalizacje infrastruktury

Zamawiającego, z uwzględnieniem wszystkich elementów sprzętowych. b) Rekonfiguracje

środowiska systemowego Zamawiającego.c) Podejmowanie działań prewencyjnych dążących

do minimalizowania ryzyka wystąpienia problemów z eksploatacją oprogramowania objętego

przedmiotem zamówienia. Wszelkie działania będą uprzednio uzgodnione z Zamawiającym,

d) Inne prace wynikające z bieżących potrzeb Zamawiającego.

3) Serwis będzie odbywał się w miejscu jego instalacji u Zamawiającego. Zamawiający wyraża zgodę na świadczenie usług wsparcia w formie zdalnej.Wykonawca oświadcza, iż osoba

/osoby świadczące usługę wsparcia z pkt. 1) oraz pkt. 2), jest/są odpowiednio przeszkolona/e i

posiada/ją niezbędną wiedzę oraz doświadczenie z zakresu systemów objętych wsparciem. Wykonawca oświadcza, że dostarczane poprawki, upgrade, firmware oraz sterowniki niestanowiące części składowej systemu operacyjnego nie naruszają praw twórców oprogramowania i właściciela twórców oprogramowania i właściciela praw autorskich oraz nie ograniczają praw Zamawiającego do korzystania z tego oprogramowania. Usługi serwisowe systemu operacyjnego świadczone będą w lokalizacjach: Bydgoszcz i Toruń jw. Wszelkie opłaty związane ze wznowieniem subskrypcji (o ile takie wystąpią) powinny być zawarte w cenie. Intencją zamawiającego jest utrzymanie ciągłości wsparcia eksploatowanych systemów przez zakup wsparcia na kolejny rok. W przypadku, jeśli w bazach dostawców początkowe daty wsparcia są późniejsze od podanych przez Zamawiającego, wsparcie należy zapewnić od daty istniejącej w ich bazach przy zachowaniu ilości dni wymaganych w zamówieniu (czyli odpowiednio wydłużając datę końcową wsparcia).

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Dysponowanie kolejną osobą (druga lub trzecia osoba do wymaganego co najmniej jednoosobowego zespołu) – posiadającą wiedzę z zakresu systemów bezpieczeństwa i doświadczenie w administrowaniu platformami bezpieczeństwa aplikacji webowych oraz certyfikat: • Imperva Web Security Specialist / Weighting: 18

Quality criterion - Name: Termin realizacji zamówienia - przekazania zamawiającemu kompletu dokumentów w formie elektronicznej, potwierdzających prawo do wszystkich subskrypcji lub wsparcia w danej części zamówienia liczony od dnia podpisania umowy / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Aspekt społeczny związany z udziałem osób niepełnosprawnych przy realizacji zamówienia / Weighting: 2

Price - Weighting: 60

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 075-227469](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Lot No: 1

Title:

Część I

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

20/06/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

Number of tenders received from SMEs: 2

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Immitis spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

National registration number: 341560864

Postal address: ul. Dworcowa 83

Town: Bydgoszcz

NUTS code: PL61 Kujawsko-pomorskie

Postal code: 85-009

Country: Poland

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 491 869,92 PLN

Total value of the contract/lot: 488 900,00 PLN

V.2.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted Short description of the part of the contract to be subcontracted:

dostawa i serwis

Section V: Award of contract

Contract No: 2

Lot No: 3

Title:

Część III

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

20/06/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received from SMEs: 1

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Exnit spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

National registration number: 123160375

Postal address: ul. Podole 60

Town: Kraków

NUTS code: PL213 Miasto Kraków

Postal code: 30-394

Country: Poland

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 128 455,28 PLN

Total value of the contract/lot: 123 871,00 PLN

V.2.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

Telephone: +48 224587801

Fax: +48 224587700

Internet address: www.uzp.gov.pl

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia.

1 Środki ochrony prawnej przysługują wykonawcy jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy.

2 Odwołanie przysługuje na:

- a) niezgodną z przepisami ustawy czynność zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy;
- b) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy;

3 Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej (Urząd Zamówień Publicznych ul. Postępu 17 a 02 - 676 Warszawa), w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym. Do odwołania dołącza się:

- a) dowód uiszczenia wpisu od odwołania w wymaganej wysokości;
- b) dowód przekazania odpowiednio odwołania albo jego kopii zamawiającemu.

4 Odwołujący przekazuje zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.

5 Odwołanie wnosi się w terminie:

- a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej,
- b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit.a.
- c) 10 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub dokumentów zamówienia na stronie internetowej wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia,
- d) 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia innych niż wyżej wymienione.

6 Pozostałe informacje dotyczące środków ochrony prawnej znajdują się w Dziale IX ustawy Prawo zamówień publicznych (od art. 505).

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Urząd Zamówień Publicznych

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

Telephone: +48 224587701

Internet address: www.uzp.gov.pl

VI.5. Date of dispatch of this notice

22/06/2023