

384918-2026 - Result

Belgium – Telecommunications system – Leveren en onderhoud van alle componenten voor een verpleegoproepsysteem met spraak- en terug spraakmogelijkheid voor de patiënt

OJ S 106/2026 04/06/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: AZ Sint-Lucas vzw

Email: francis.vanlaere@stlucas.be

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Leveren en onderhoud van alle componenten voor een verpleegoproepsysteem met spraak- en terug spraakmogelijkheid voor de patiënt

Description: Het AZ Sint Lucas vzw wil een verpleegoproepsysteem (VOS) implementeren in de nieuw te bouwen E-blok (33 posten dialyse, 2 D-diensten van 30 bedden, 4 G-diensten van 24 bedden), het CDZH met 37 plaatsen en spoedopname met 17 boxen. Dit vormt de basis voor een raamovereenkomst van 15 jaar. In deze periode zal de rest van het ziekenhuis worden voorzien van het nieuwe verpleegoproepsysteem, en dit wordt dus de standaard voor het ganse ziekenhuis binnen een maximale periode van 10 jaar. De raamovereenkomst behelst de levering, indienststelling, en onderhoud van de nieuwe installaties. Het betreft een installatie van minstens 600 tot 800 kamernodes en alle toebehoren. De inschrijver garandeert gedurende een periode van minstens 10 jaar na de laatste installatie van het platform waarmee de inschrijver nu inschrijft volledige ondersteuning en beschikbaarheid van alle onderdelen, software en support,.. Uitbreidingen zijn binnen een periode van 15 jaar geen enkel probleem en zijn compatibel met de huidige systemen. Mocht binnen deze periode een EOL komen van één van de componenten dan voorziet de inschrijver tegen dezelfde kostprijs de opvolger van dit component die ook compatibel is met de rest van het volledige systeem. Indien dit niet kan, dan dient de inschrijver kosteloos in te staan om het geheel wel compatibel te maken. De firma moet open staan om de bekabelingsfirma's op weg te helpen bij de bekabeling en de opbouw van de totale oplossing. Onderstaande taken behoren niet tot de scope van dit project :

- Levering en plaatsing van 19 inch kasten
- Levering en plaatsing van patchpanelen en benodigdheden
- Plaatsing van materiaal op de gangen
- Plaatsing van materiaal op de kamers en andere lokalen
- Plaatsen van externe 12/24 V voedingen
- Plaatsen van kamerapparatuur. Deze zullen door bekabelingsfirma worden uitgevoerd.
- Uittesten en certificatie van het datanetwerk
- Data switchen en PoE benodigdheden Deze zullen door de IT-dienst worden uitgevoerd of gecoördineerd.

Procedure identifier: 8a0cf986-679f-4e85-97b7-2f3d5b52cff6

Internal identifier: PPP0VF-173/6071/2025/067/flae

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 32524000 Telecommunications system

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Brugge (BE251)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Brugge (BE251)

Country: Belgium

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Leveren en onderhoud van alle componenten voor een verpleegoproepsysteem met spraak- en terug spraakmogelijkheid voor de patiënt

Description: Het AZ Sint Lucas vzw wil een verpleegoproepsysteem (VOS) implementeren in de nieuw te bouwen E-blok (33 posten dialyse, 2 D-diensten van 30 bedden, 4 G-diensten van 24 bedden), het CDZH met 37 plaatsen en spoedopname met 17 boxen. Dit vormt de basis voor een raamovereenkomst van 15 jaar. In deze periode zal de rest van het ziekenhuis worden voorzien van het nieuwe verpleegoproepsysteem, en dit wordt dus de standaard voor het ganse ziekenhuis binnen een maximale periode van 10 jaar. De raamovereenkomst behelst de levering, indienststelling, en onderhoud van de nieuwe installaties. Het betreft een installatie van minstens 600 tot 800 kamernodes en alle toebehoren. De inschrijver garandeert gedurende een periode van minstens 10 jaar na de laatste installatie van het platform waarmee de inschrijver nu inschrijft volledige ondersteuning en beschikbaarheid van alle onderdelen, software en support,.. Uitbreidingen zijn binnen een periode van 15 jaar geen enkel probleem en zijn compatibel met de huidige systemen. Mocht binnen deze periode een EOL komen van één van de componenten dan voorziet de inschrijver tegen dezelfde kostprijs de opvolger van dit component die ook compatibel is met de rest van het volledige systeem. Indien dit niet kan, dan dient de inschrijver kosteloos in te staan om het geheel wel compatibel te maken. De firma moet open staan om de bekabelingsfirma's op weg te helpen bij de bekabeling en de opbouw van de totale oplossing. Onderstaande taken behoren niet tot de scope van dit project :

- Levering en plaatsing van 19 inch kasten
- Levering en plaatsing van patchpanelen en benodigdheden
- Plaatsing van materiaal op de gangen
- Plaatsing van materiaal op de kamers en andere lokalen
- Plaatsen van externe 12/24 V voedingen
- Plaatsen van kamerapparatuur. Deze zullen door bekabelingsfirma worden uitgevoerd.
- Uittesten en certificatie van het datanetwerk
- Data switchen en PoE benodigdheden Deze zullen door de IT-dienst worden uitgevoerd of gecoördineerd.

Internal identifier: 2025/067/flae_1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 32524000 Telecommunications system

5.1.2. Place of performance

Postal address: Sint-Lucaslaan 29

Town: Brugge
Postcode: 8310
Country subdivision (NUTS): Arr. Brugge (BE251)
Country: Belgium
Additional information: AZ Sint-Lucas vzw

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/07/2026
Duration end date: 30/06/2041

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.
The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes
Additional information: Gelet op de aard van de opdracht (gespreide afroepen op basis van de nood binnen het ziekenhuis i.f.v. de vorderingsstaat van de werken) wordt geen maximum bestelbedrag vastgelegd.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Cost

Description: Prijs

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 75

Criterion:

Type: Quality

Description: Dienstverlening (helpdesk en remote support)

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: Kwaliteit

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Rechtbank van Eerste Aanleg

Information about review deadlines: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Rechtbank van Eerste Aanleg

Organisation providing additional information about the procurement procedure: AZ Sint-Lucas vzw

Organisation providing more information on the review procedures: Rechtbank van Eerste Aanleg

Organisation signing the contract: AZ Sint-Lucas vzw

6. Results

Maximum value of the framework agreements in this notice: 750 000,00 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

Framework agreement:

Maximum value of the framework agreement: 750 000,00 EUR

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: TELEVIC HEALTHCARE SOLUTIONS NV

Tender:

Tender identifier: TELEVIC_HEALTHCARE_SOLUTIONS_NV

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 460 714,47 EUR

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 562-1439

Title: Leveren en onderhoud van alle componenten voor een verpleegoproepsysteem met spraak- en terug spraakmogelijkheid voor de patiënt

Date of the conclusion of the contract: 02/06/2026

Organisation signing the contract: AZ Sint-Lucas vzw

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 5

Type of received submissions: Requests to participate

Number of tenders or requests to participate received: 5

Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: 460 714,47 EUR

Value of the highest admissible tender: 808 367,58 EUR

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: AZ Sint-Lucas vzw

Registration number: 408.116.216

Postal address: Sint-Lucaslaan 29

Town: Brugge

Postcode: 8310

Country subdivision (NUTS): Arr. Brugge (BE251)

Country: Belgium

Contact point: Francis Van Laere

Email: francis.vanlaere@stlucas.be

Telephone: +32 50365434

Internet address: <http://www.stlucas.be/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation signing the contract

8.1. ORG-0002

Official name: Rechtbank van Eerste Aanleg

Registration number: BE 0308.357.753

Postal address: KAZERNEVEST 3

Town: BRUGGE

Postcode: 8000

Country subdivision (NUTS): Arr. Brugge (BE251)

Country: Belgium

Email: WVL.REA.BRU.burgerlijk@just.fgov.be

Telephone: +32 50473200

Internet address: <https://www.rechtbanken-tribunaux.be/nl/rechtbank-eerste-aanleg-west-vlaanderen-afdeling-brugge>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Registration number: BE 0475.480.736

Town: Antwerpen / Anvers

Postcode: 2000

Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Country: Belgium

Email: info@3p.eu

Telephone: +32 3 294 30 51

Roles of this organisation:

Procurement service provider

8.1. ORG-0004

Official name: FPS Policy and Support

Registration number: BE 0671.516.647

Town: Brussels

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: e.proc@publicprocurement.be

Telephone: +32 2 740 80 00

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0005

Official name: TELEVIC HEALTHCARE SOLUTIONS NV

Size of the economic operator: Large

Registration number: 0825537306

Postal address: Leo Bekaertlaan 1

Town: Izegem

Postcode: 8870

Country subdivision (NUTS): Arr. Roeselare (BE256)

Country: Belgium

Contact point: Kurt Danneel

Email: k.danneel@televic.com

Telephone: +32 51331887

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

Notice information

Notice identifier/version: 9c1c2eca-945f-498b-b11f-b56e78ec58a0 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 02/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 02/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 384918-2026

OJ S issue number: 106/2026

Publication date: 04/06/2026