

Italy-Rome: Telephone operator services

OJ S 135/2022 15/07/2022

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Consip S.p.A. a socio unico

National registration number: ID 2444

Postal address: Via Isonzo, 19/E

Town: Roma

NUTS code: ITI43 Roma

Postal code: 00198

Country: Italy

Contact person: Ing. Giovanna Tebano

E-mail: utg@consip.it

Telephone: +39 06854491

Fax: +39 0685449288

Internet address(es):

Main address: <http://www.consip.it-http://www.acquistinretepa.it-http://www.mef.gov.it>

Address of the buyer profile: <http://www.consip.it>

I.2. Information about joint procurement

The contract is awarded by a central purchasing body

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <http://www.consip.it-http://www.acquistinretepa.it-http://www.mef.gov.it>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <http://www.acquistinretepa.it>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

: Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di contact center. ID 2444

Reference number: ID 2444

II.1.2. Main CPV code

79511000 Telephone operator services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

La presente procedura, indetta da Consip S.p.A. per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze, ha ad oggetto l'istituzione del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di contact center suddiviso in categorie merceologiche, secondo quanto meglio indicato nel Capitolato d'Oneri.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 470 000 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description**II.2.3. Place of performance**

NUTS code: IT Italia

II.2.4. Description of the procurement

Intero territorio nazionale. Nella documentazione relativa ai singoli Appalti Specifici saranno indicate le sedi e gli uffici delle Amministrazioni contraenti interessate dai servizi.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Price

II.2.6. Estimated value**II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: no

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged number of candidates: 1

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Le Stazioni appaltanti nella documentazione dell'Appalto Specifico potranno prevedere l'applicazione dell'art. 106, co. 11, del D. Lgs. n. 50/2016 per il relativo contratto d'appalto, nonché le opzioni che riterranno opportune.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: yes

Identification of the project: La presente iniziativa può essere utilizzata dalle Amministrazioni per aggiudicare appalti specifici afferenti gli investimenti pubblici finanziati, in tutto o in parte,

con le risorse previste dal Regolamento(UE) 2021/240 del Parlamento europeo e del Consiglio del 10 febbraio 2021 e dal Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021, nonché dal PNC.

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

a) i requisiti di ordine generale e i requisiti di idoneità sono indicati al paragrafo 2.2 del Capitolato d'oneri;

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

i requisiti economici e finanziari sono stabiliti al paragrafo 2.2 del Capitolato d'Oneri per la specifica "categoria merceologica" per la quale si chiede l'ammissione.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Restricted procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the setting up of a dynamic purchasing systemThe dynamic purchasing system might be used by additional purchasers

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 10/07/2025

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Italian

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

Estimated timing for further notices to be published:

Le stazioni appaltanti potranno stabilire se il contratto da affidare tramite appalto specifico potrà essere oggetto di rinnovo.

VI.3. Additional information

Rispetto a quanto previsto al punto II.2.7 si precisa che la durata del Sistema dinamico potrà essere prorogata ai sensi di quanto previsto dall'art. 55, comma 12, del Codice. In merito a quanto previsto al punto II.2.5 si precisa che gli Appalti specifici rientrano nella nozione di affidamenti di contratti relativi a servizi ad alta intensità di manodopera ai sensi dell'art. 95, comma 3, lettera a) del Codice.

Rispetto al termine di cui al punto IV.2.2 si precisa che le domande di ammissione potranno essere presentate per tutta la durata del Sistema dinamico, tramite il Sistema informatico di cui al Capitolato

d'Oneri. Le basi d'asta non superabili saranno indicate nella documentazione relativa ad ogni Appalto specifico. Il periodo in cui l'offerente è vincolato alla sua offerta sarà precisato nella documentazione

relativa ad ogni Appalto specifico. Rispetto a quanto previsto al punto III.1.2 si precisa che ai fini dell'ammissione allo SDAPA l'operatore economico dovrà dichiarare il valore del proprio fatturato specifico medio annuo (anche se pari a zero euro). Resta fermo che per la partecipazione ai singoli Appalti specifici dovrà essere soddisfatto, in forma singola o associata, il fatturato eventualmente richiesto dalle singole amministrazioni. Con riferimento alle procedure di affidamento afferenti gli investimenti pubblici finanziati, in tutto o in parte, con le risorse previste dal PNRR o dal PNC, è richiesta in fase di ammissione la dichiarazione di impegno dell'operatore economico, in relazione al numero dei propri dipendenti, a produrre alle Amministrazioni, in sede di Appalto specifico, quanto richiesto dall'art. 47, commi 2, 3 e 3-bis, del D.L. 77/2021, convertito in L. n. 108/2021.

II.1.2) Codice CPV principale: 79511000-9, 79512000-6, 79311210-2

II.2.5) Criteri di aggiudicazione: I criteri indicati di seguito: Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara.

II.2.9) Informazioni relative ai limiti al numero di candidati che saranno invitati a partecipare: Numero minimo previsto: 1

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Postal address: Via Flaminia, 189

Town: Roma

Postal code: 00196

Country: Italy

Telephone: +39 06328721

Fax: +39 0632872310

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Avverso il presente Bando è proponibile ricorso avanti il T.A.R. Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione sulla GURI.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Postal address: Via Flaminia, 189

Town: Roma

Postal code: 00196

Country: Italy

Telephone: +39 06328721

VI.5. Date of dispatch of this notice

11/07/2022