

385124-2025 - Result

Finland – Telephone and data transmission services – Teleoperaattoripalvelut hyvinvointialueille 2025-2030

OJ S 113/2025 16/06/2025

Contract or concession award notice – standard regime

Services - Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Hansel Oy

Email: kilpailutus@hansel.fi

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Teleoperaattoripalvelut hyvinvointialueille 2025-2030

Description: Tämän puitejärjestelyn kohteena ovat teleoperaattoripalvelut hyvinvointialueille, kuten erilaiset matkaviestinliittymät, vaihde-, välitys- ja informaatiojärjestelmät sekä asiakaspalveluratkaisut. Puitesopimuskausi on viisi (5) vuotta. Asiakaskohtainen hankintasopimus voidaan tehdä puitesopimuksen voimassaoloaikana ja se voi olla voimassa enintään kaksi (2) vuotta puitesopimuksen päättymisen jälkeen. Lisätiedot: Ks. tarjouspyyntö ja sen asiakirjat. Puitejärjestelyä arvioidaan käytettävän sopimuskaudella yhteensä 44 000 000 - 55 000 000 eurolla (alv 0 %). Puitejärjestelyn enimmäisarvo on 55 000 000 euroa (alv 0 %). I

Procedure identifier: 4ac331b3-5794-453d-a67b-1766fbb6a5e6

Previous notice: 80bae096-5f29-4de2-a789-683abf26e5fd-01

Internal identifier: HANSEL PJ 00774

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Puitejärjestelyn toimintamalli oli kuvattu tarjouspyynnön liitteenä olevan Puitesopimusmallin luvussa "Puitejärjestely".

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Additional nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 64210000 Telephone and data transmission services

Additional classification (cpv): 48512000 Interactive voice response software package, 64212000 Mobile-telephone services, 64215000 IP telephone services, 72260000 Software-related services, 79510000 Telephone-answering services

2.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

Additional information: Palveluita käytetään pääasiassa Suomessa. Palvelut voi toimittaa Euroopan talousalueelta. Palveluiden suorituspaikkaan liittyvät ehdot on määritelty tarkemmin puitesopimusmallissa ja sen liitteissä.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 55 000 000,00 EUR
Maximum value of the framework agreement: 55 000 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Teleoperaattoripalvelut hyvinvointialueille 2025-2030

Description: Tämän puitejärjestelyn kohteena ovat teleoperaattoripalvelut hyvinvointialueille, kuten erilaiset matkaviestinliittymät, vaihde-, välitys- ja informaatiojärjestelmät sekä asiakaspalveluratkaisut. Puitesopimuskausi on viisi (5) vuotta. Asiakaskohtainen hankintasopimus voidaan tehdä puitesopimuksen voimassaoloaikana ja se voi olla voimassa enintään kaksi (2) vuotta puitesopimuksen päättymisen jälkeen. Lisätiedot: Ks. tarjouspyyntö ja sen asiakirjat. Puitejärjestelyä arvioidaan käytettävän sopimuskaudella yhteensä 44 000 000 - 55 000 000 eurolla (alv 0 %). Puitejärjestelyn enimmäisarvo on 55 000 000 euroa (alv 0 %). Internal identifier: HANSEL PJ 00774

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Additional nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 64210000 Telephone and data transmission services

Additional classification (cpv): 48512000 Interactive voice response software package, 64212000 Mobile-telephone services, 64215000 IP telephone services, 72260000 Software-related services, 79510000 Telephone-answering services

5.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

Additional information: Palveluita käytetään pääasiassa Suomessa. Palvelut voi toimittaa Euroopan talousalueelta. Palveluiden suorituspaikkaan liittyvät ehdot on määritelty tarkemmin puitesopimusmallissa ja sen liitteissä.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 55 000 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 55 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains, Fair working conditions

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Kokonaisvertailuhinta

Description: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 80

Criterion:

Type: Quality

Name: Pisteytettävät vaatimukset

Description: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

TED eSender: Hansel Oy (Hilma)

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 55 000 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreements in this notice: 55 000 000,00 EUR

Approximate value of the framework agreements

:

55 000 000,00

EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

Framework agreement:

Maximum value of the framework agreement: 55 000 000,00 EUR

Re-estimated value of the framework agreement: 55 000 000,00 EUR

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Telia Finland Oyj

Tender:

Tender identifier: tenderReference-4057237-829190

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Subcontracting: Yes

Contract information:

Identifier of the contract: T/8180/01062025/JUU

Date on which the winner was chosen: 07/04/2025

Date of the conclusion of the contract: 02/06/2025

The contract is awarded within a framework agreement: yes

Notice that created the framework agreement: 107430-2025

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 3

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Markkinaoikeus
Registration number: 3006157-6
Postal address: Radanrakentajantie 5
Town: Helsinki
Postcode: 00520
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Email: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telephone: +358 295643300
Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0002

Official name: Hansel Oy
Registration number: 0988084-1
Postal address: PL 1386
Town: Helsinki
Postcode: 00101
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: Hansel Oy
Email: kilpailutus@hansel.fi
Telephone: +358 294444200
Internet address: <https://www.hansel.fi>

Roles of this organisation:

Buyer

Central purchasing body awarding public contracts or concluding framework agreements for works, supplies or services intended for other buyers

8.1. ORG-0003

Official name: Telia Finland Oyj
Registration number: 1475607-9
Postal address: Pasilan asema-aukio 1
Town: Helsinki
Postcode: 00520
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Email: telia-email@telia.fi
Telephone: 020401

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

8.1. ORG-0004

Official name: Hansel Oy (Hilma)
Registration number: FI09880841

Postal address: Mannerheiminaukio 1a
Town: Helsinki
Postcode: 00100
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: eSender
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telephone: 029 55 636 30
Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>
Roles of this organisation:
TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: d45fec84-d0f1-48bc-ac52-c25dd9b6df23 - 01
Form type: Result
Notice type: Contract or concession award notice – standard regime
Notice subtype: 29
Notice dispatch date: 13/06/2025 07:13:08 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Notice dispatch date (eSender): 13/06/2025 07:13:28 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Finnish
Notice publication number: 385124-2025
OJ S issue number: 113/2025
Publication date: 16/06/2025