

**France-Paris: Software maintenance and repair services**

OJ S 218/2014 12/11/2014

**Contract notice****Services****Directive 2004/18/EC****Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: Cour d'appel de Paris – SAR

Postal address: 34 quai des Orfèvres

Town: Paris Cedex 01

Postal code: 75055

Country: France

Contact person: Service marchés publics et achats

For the attention of: Mlle Planchenault Nathalie

E-mail: [nathalie.planchenault@justice.fr](mailto:nathalie.planchenault@justice.fr)

Telephone: +33 144325084

Fax: +33 144329646

**Additional information can be obtained from:**

Official name: Service administratif régional de la cour d'appel de Paris

Postal address: 53 rue de Rivoli, CS 70013

Town: Paris Cedex 01

Postal code: 75036

Contact person: Service marchés publics et achats

For the attention of: Mlle Planchenault Nathalie

Telephone: +33 144325084

Fax: +33 144329646

**Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:**

Official name: Service administratif régional de la cour d'appel de Paris

Postal address: 53 rue de Rivoli, CS 70013

Town: Paris Cedex 01

Postal code: 75036

Contact person: Service marchés publics et achats

For the attention of: Mlle Planchenault Nathalie

Telephone: +33 144325084

Fax: +33 144329646

**Tenders or requests to participate must be submitted:** the abovementioned address**I.2. Type of the contracting authority****I.3. Main activity**

General public services

**I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities**

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

**Section II: Object of the contract**

---

## **II.1. Description**

### **II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority**

Progiciel de calcul et gestion des indemnités chômage – ressort de la cour d'appel de Paris.

### **II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery**

Services

Service category No 7: Computer and related services

Main site or place of performance: Service administratif régional – service rémunération – 1 rue des Déchargeurs, 75001 Paris.

NUTS code

### **II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

The procurement involves the establishment of a framework agreement

### **II.1.4. Information about framework agreement**

Framework agreement with a single operator

### **II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)**

Fourniture, installation, mise en service, formation et maintenance d'un progiciel de calcul et gestion des indemnités chômage des personnels du ressort de la cour d'appel de Paris.

### **II.1.6. CPV code(s)**

72267000 Software maintenance and repair services, 75314000 Unemployment compensation benefits

### **II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

### **II.1.8. Lots**

This contract is divided into lots: no

### **II.1.9. Information about variants**

Variants will be accepted: no

## **II.2. Scope of the procurement**

### **II.2.1. Total quantity or scope**

### **II.2.2. Information about options**

Options: yes

### **II.2.3. Information about renewals**

This contract is subject to renewal: yes

Number of possible renewals: 3

## **II.3. Duration of the contract or time limit for completion**

Duration in months: 48 (from the award of the contract)

## **Section III: Legal, economic, financial and technical information**

---

### **III.1. Conditions related to the contract**

#### **III.1.1. Deposits and guarantees required**

#### **III.1.2.**

## **Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them**

Ressources propres - paiement par virement administratif - délai de paiement article 98 CMP - versement d'une avance article 87 CMP.

### **III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded**

### **III.1.4. Contract performance conditions**

The performance of the contract is subject to particular conditions: no

## **III.2. Conditions for participation**

### **III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers**

### **III.2.2. Economic and financial ability**

List and brief description of conditions: Sur les trois dernières années: chiffre d'affaires global, chiffre d'affaires relatif aux prestations considérées.

### **III.2.3. Technical and professional ability**

List and brief description of conditions:

Sur les 3 dernières années: conditions générales d'exploitation, documentation présentant l'organisation de la société, moyens en personnel: effectifs moyens annuels et importance du personnel d'encadrement, moyens en matériels: outillage, matériel et équipement technique dont le candidat dispose pour l'exécution de marchés de même nature, description des mesures employées par le candidat pour s'assurer de la qualité et des moyens d'étude et de recherche de son entreprise, certificats de qualifications professionnelles. Liste des références en rapport et proportionnées avec l'objet du marché pour des prestations exécutées au cours des trois dernières années (liste comportant le montant des marchés, les dates d'exécution, le nom et les coordonnées des personnes à contacter).

### **III.2.4. Information about reserved contracts**

## **III.3. Conditions specific to services contracts**

### **III.3.1. Information about a particular profession**

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

### **III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract**

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: yes

## **Section IV: Procedure**

---

### **IV.1. Type of procedure**

#### **IV.1.1. Type of procedure**

Open

#### **IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited**

#### **IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue**

## **IV.2. Award criteria**

### **IV.2.1. Award criteria**

The most economically advantageous tender in terms of Criteria below

1. Valeur technique dont mise en oeuvre et capacités techniques du progiciel: le candidat présentera précisément le progiciel et ses fonctionnalités, ses qualités et ergonomie, ses capacités techniques, la sécurité, les capacités d'évolution, le perfectionnement technologique ( 30 %) et moyens humains mis en oeuvre pour la réalisation des prestations: le candidat présentera les moyens humains mis en oeuvre pour la mise en place du progiciel, la reprise des données, la présentation du progiciel, la formation et l'accompagnement aux utilisateurs, les conditions, modalités, délais d'exécution de la maintenance (25 %), soit total de. Weighting 55
2. Valeur financière dont montant global et forfaitaire pour la durée du marché (40 %) et prix unitaires (5 %), soit total de. Weighting 45

### **IV.2.2. Information about electronic auction**

An electronic auction will be used: no

## **IV.3. Administrative information**

### **IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority**

SAR-INFO-2014.002

### **IV.3.2. Previous publication concerning this procedure**

no

### **IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document**

Time limit for receipt of requests for documents or for accessing documents: 19.12.2014 - 12:00

### **IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

19.12.2014 - 12:00

### **IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**

### **IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

### **IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender**

Duration in days: 150 (from the date stated for receipt of tender)

### **IV.3.8. Conditions for opening of tenders**

Persons authorised to be present at the opening of tenders: no

## **Section VI: Complementary information**

---

### **VI.1. Information about recurrence**

This is a recurrent procurement: no

### **VI.2. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

### **VI.3.**

### **Additional information**

Le présent marché est un marché à bons de commandes avec engagement sur un montant minimum, égal au montant forfaitaire, et sans engagement sur un montant maximum.

Le dossier de consultation a fait l'objet d'une dématérialisation à l'adresse suivante: [www.marches-publics.gouv.fr](http://www.marches-publics.gouv.fr) " Les candidats sont invités à aller télécharger le dossier à cette adresse. Un dossier papier pourra toutefois être délivré en cas de difficulté quant au téléchargement.

Tout document écrit peut être remplacé par un échange électronique ou par la production d'un support physique électronique (art. 56 CMP). Toute société est alors invitée à retirer ces documents sur la plateforme de dématérialisation.

Date d'envoi du présent avis au JOUE et au BOAMP: 7.11.2014.

### **VI.4. Procedures for review**

#### **VI.4.1. Review body**

Official name: Tribunal administratif de Paris

Postal address: 7 rue de Jouy

Town: Paris Cedex 04

Postal code: 75181

Telephone: +33 144594400

Fax: +33 144594646

#### **VI.4.2. Review procedure**

#### **VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: Tribunal administratif de Paris

Postal address: 7 rue de Jouy

Town: Paris Cedex 04

Postal code: 75181

Telephone: +33 144594400

Fax: +33 144594646

### **VI.5. Date of dispatch of this notice**

7.11.2014