

**Germany-Cologne: Software-related services**  
**OJ S 135/2022 15/07/2022**  
**Contract award notice**  
**Services**

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: Bundesamt für Güterverkehr

Postal address: Werderstr., 34

Town: Köln

NUTS code: DEA23 Köln, Kreisfreie Stadt

Postal code: 50672

Country: Germany

Contact person: Vergabestelle

E-mail: [vergabestelle@bag.bund.de](mailto:vergabestelle@bag.bund.de)

**Internet address(es):**

Main address: <http://www.bag.bund.de>

**I.4. Type of the contracting authority**

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

**I.5. Main activity**

Other activity: Güterverkehr

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

Anpassung und Weiterentwicklung der ITSM-Software PROLIN

Reference number: Verg.-Nr. 2022/BAG-Z4-VgSt/009

**II.1.2. Main CPV code**

72260000 Software-related services

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

PROLIN ist vom Auftragnehmer an die Bedürfnisse sowie den Anforderungen, die aus den Prozessen der ITSM-Transformation des BAG entstanden sind anzupassen und weiterzuentwickeln.

**II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

**II.1.7.**

## **Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 732 800,00 EUR

## **II.2. Description**

### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

72265000 Software configuration services, 72267000 Software maintenance and repair services, 72268000 Software supply services

### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: DEA23 Köln, Kreisfreie Stadt

Main site or place of performance: Bundesamt für Güterverkehr Werderstr. 34 50672 Köln

### **II.2.4. Description of the procurement**

Der Gegenstand der Leistung ist die „Anpassung und Weiterentwicklung“ des aktuell im BAG bestehenden Konfigurationsstatus von PROLIN.

Die hierzu im Folgenden beschriebenen Leistungen der Arbeitspakete 1-3 sollen unmittelbar nach Zuschlagserteilung erbracht / implementiert werden. Entsprechende Terminplanungen werden im Rahmen eines Auftaktgespräches fixiert.

Kurzbeschreibung der Leistungen:

Arbeitspaket 1: Erstellung bzw. Entwicklung eines Konzeptes zur DSGVO-konformen Verwaltung (Archivierung und Löschung) von Daten nach den datenschutzrechtlichen Vorschriften.

Arbeitspaket 2: Etablierung eines Self-Service Portals (bevorzugt unter Konfiguration des PROLIN-eigenen Moduls „Self-Service“). Allen Anwendenden/ Nutzenden im BAG soll ein (Online-)Formular zur Verfügung gestellt werden, um die Bearbeitung von Störungsmeldungen zu vereinfachen und zu beschleunigen, eigene Anforderungen zu verwalten und somit zu einer Effizienzsteigerung beizutragen.

Arbeitspaket 3: Implementierung des Change-Management und Anbindung von PROLIN an MS Exchange & Active Directory.

Weitere Unterstützungsleistungen: Begleitend zu den Arbeitspaketen sind vom Auftragnehmer zudem beispielsweise folgende Änderungen zu erbringen:

- Implementierung oder Löschung eines Konfigurationskomponenten-Attribut
- Implementierung eines Konfigurationskomponenten-Typen
- Anpassung eines bestehenden PROLIN-Formulars (Ticket-Template)
- Implementierung von automatisierenden Workflows
- Implementierung von Ergebnis gesteuerte Tasks (Voneinander abhängige Tickets oder Tasks)
- Implementierung einer neuen Berechtigungsrolle
- Aufbau und Anpassung eines Knowledge Managements (Basierend auf der Anwendung „PROLIN“)
- Aktivierung des Schnittstellen Managements (Graphen-Funktion & Föderalisierung von CMDBs)
- Umstellung von lokalen Agents auf webbasierte Anwendung
- Einrichtung und Umsetzung von Single-sign-On

### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: Qualität / Weighting: 50

Price - Weighting: 50

### **II.2.11. Information about options**

Options: no

### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

### **II.2.14. Additional information**

## **Section IV: Procedure**

---

### **IV.1. Description**

#### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

#### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

The procurement involves the establishment of a framework agreement

#### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

### **IV.2. Administrative information**

#### **IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2022/S 061-161014](#)

#### **IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**

#### **IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice**

## **Section V: Award of contract**

---

**Contract No:** Verg.-Nr. 2022/BAG-Z4-VgSt/009

**Title:**

Anpassung und Weiterentwicklung der ITSM-Software PROLIN

A contract/lot is awarded: yes

### **V.2. Award of contract**

#### **V.2.1. Date of conclusion of the contract**

27/06/2022

#### **V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 1

Number of tenders received from SMEs: 1

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

#### **V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: ITC GmbH

Town: Paderborn

NUTS code: DEA47 Paderborn

Country: Germany  
The contractor is an SME: yes

#### **V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Initial estimated total value of the contract/lot: 732 800,00 EUR  
Total value of the contract/lot: 732 800,00 EUR

#### **V.2.5. Information about subcontracting**

### **Section VI: Complementary information**

---

#### **VI.3. Additional information**

#### **VI.4. Procedures for review**

##### **VI.4.1. Review body**

Official name: Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt  
Postal address: Villemombler Straße 76  
Town: Bonn  
Postal code: 53123  
Country: Germany  
E-mail: [vk@bundeskartellamt.bund.de](mailto:vk@bundeskartellamt.bund.de)  
Telephone: +49 228-94990  
Fax: +49 228-9499163  
Internet address: <http://www.bundeskartellamt.de>

##### **VI.4.3. Review procedure**

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Unternehmen haben gegenüber dem Auftraggeber einen Anspruch auf Einhaltung der bieter- und bewerberschützenden Bestimmungen über das Vergabeverfahren. Sieht sich ein am Auftrag interessiertes Unternehmen durch die Nichtbeachtung von Vergabevorschriften in seinen Rechten verletzt, ist der Verstoß innerhalb von 10 Kalendertagen gegenüber dem Auftraggeber zu rügen (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 1 GWB). Teilt der Auftraggeber dem Unternehmen mit, der Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann von dem Unternehmen ein Antrag auf Nachprüfung gestellt werden. Ein Antrag auf Nachprüfung ist gemäß § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit:

- a) Der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 GWB bleibt unberührt,
- b) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden,
- c) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden,
- d) Mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Bieter, deren Angebote für den Zuschlag nicht berücksichtigt werden sollen, werden vor dem Zuschlag gemäß § 134 GWB darüber informiert. Ein Vertrag darf erst 15 Kalendertage nach Absendung dieser Information durch den Auftraggeber geschlossen werden. Wird die Information auf elektronischem Weg oder per Fax versendet verkürzt sich die Frist auf 10 Kalendertage. Die Frist beginnt am Tag nach der

Absendung der Information durch den Auftraggeber; auf den Tag des Zugangs beim betroffenen Bieter kommt es nicht an.

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

11/07/2022