

385851-2026 - Competition

Poland – Sale of travel tickets and package tours services – Usługa rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych krajowych i międzynarodowych na potrzeby Lotniczego Pogotowia Ratunkowego

OJ S 107/2026 05/06/2026

**Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

Email: dzp@lpr.com.pl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Usługa rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych krajowych i międzynarodowych na potrzeby Lotniczego Pogotowia Ratunkowego

Description: 1. Przedmiotem zamówienia jest usługa z zakresu transportu lotniczego krajowego i międzynarodowego polegająca na rezerwacji, wystawianiu, sprzedaży oraz dostarczaniu dla personelu Lotniczego Pogotowia Ratunkowego (dalej: LPR) krajowych i międzynarodowych biletów lotniczych, z możliwością odbioru biletu za granicą, w tym tanich linii lotniczych. LPR nabywało będzie zarówno bilety w jedną stronę, jak i bilety „tam i z powrotem”. 2. Zamawiający informuje, iż szacunkowa skala jego potrzeb w okresie trwania Umowy, tj. 18 miesięcy liczonych od dnia zawarcia Umowy, przedstawia się następująco: Bilety lotnicze zagraniczne - ok. 420 sztuk (Podróże głównie klasą ekonomiczną) Główne kierunki: kraje Europy, USA Bilety lotnicze krajowe - ok. 31 sztuk (Podróże głównie klasą ekonomiczną) 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (OPZ) znajduje się w załączniku nr 3 do SWZ. Warunki realizacji zamówienia określają poza OPZ również Projektowane postanowienia umowy (Załącznik nr 4 do SWZ).

Procedure identifier: 5f963626-3633-4b0a-8be0-6ee9babea977

Internal identifier: ZP/6/V/2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 63512000 Sale of travel tickets and package tours services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

2.1.4. General information

Additional information: 1. Na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz

służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, dalej zwaną „ustawą o przeciwdziałaniu agresji”, z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego Zamawiający wykluczy Wykonawcę: 1) wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o przeciwdziałaniu agresji; 2) którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o przeciwdziałaniu agresji; 3) którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o przeciwdziałaniu agresji. 2. Wykluczenie, o którym mowa w ust. 1, następować będzie na okres trwania ww. okoliczności. 3. Na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. U. L 229 z 31.7.2014, s. 1-11, z późn. zm.) dalej: rozporządzenie Rady (UE) 833/2014, z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego Zamawiający wykluczy Wykonawcę będącego: 1) obywatelem rosyjskim, osobą fizyczną zamieszkałą w Rosji lub osobą prawną, podmiotem lub organem z siedzibą w Rosji; 2) osobą prawną, podmiotem lub organem, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów, o których mowa w pkt 1; lub 3) osobą fizyczną lub prawną, podmiotem lub organem działającym w imieniu lub pod kierunkiem osoby fizycznej lub prawnej, podmiotu lub organu, o którym mowa w pkt 1 lub 2, w tym podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w rozumieniu dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, w przypadku gdy przypada na nich ponad 10% wartości zamówienia. 4. Oferta Wykonawcy wykluczonego z postępowania na podstawie ust. 1 lub ust. 3 zostanie odrzucona. 5. WYKAZ PODMIOTOWYCH ŚRODKÓW DOWODOWYCH Zamawiający żąda od Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, aktualnych na dzień złożenia, podmiotowych środków dowodowych wskazanych w § 12 SWZ. 6. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w rozumieniu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1976 r. - Kodeks pracy, przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących czynności obejmujące rezerwowanie i anulowanie biletów, wystawianie i sprzedaż biletów, obsługę Zamawiającego, czynności dostarczania biletów, kontakt z Zamawiającym, rozpatrywanie i formułowanie oferty do złożonego zamówienia, przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji w trakcie realizacji zamówienia. Sposób weryfikacji oraz kontroli zatrudnienia osób określony jest w § 6 SWZ.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Dokumenty i oświadczenia potwierdzające brak podstaw do wykluczenia Wykonawcy w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp. Szczegółowy opis podstaw wykluczenia przedstawiony został w par. 10 SWZ.

Corruption: Dokumenty i oświadczenia potwierdzające brak podstaw do wykluczenia Wykonawcy w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Szczegółowy opis podstaw wykluczenia przedstawiony został w par. 10 SWZ.

Fraud: Dokumenty i oświadczenia potwierdzające brak podstaw do wykluczenia Wykonawcy w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Szczegółowy opis podstaw wykluczenia przedstawiony został w par. 10 SWZ.

Breaching of obligations in the fields of labour law: Dokumenty i oświadczenia potwierdzające brak podstaw do wykluczenia Wykonawcy w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy Pzp. Szczegółowy opis podstaw wykluczenia przedstawiony został w par. 10 SWZ.

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Dokumenty i oświadczenia potwierdzające brak podstaw do wykluczenia Wykonawcy w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp. Szczegółowy opis podstaw wykluczenia przedstawiony został w par. 10 SWZ.

Breaching obligation relating to payment of taxes: Dokumenty i oświadczenia potwierdzające brak podstaw do wykluczenia Wykonawcy w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp. Szczegółowy opis podstaw wykluczenia przedstawiony został w par. 10 SWZ.

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Dokumenty i oświadczenia potwierdzające brak podstaw do wykluczenia Wykonawcy w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp. Szczegółowy opis podstaw wykluczenia przedstawiony został w par. 10 SWZ.

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Dokumenty i oświadczenia potwierdzające brak podstaw do wykluczenia Wykonawcy w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp. Szczegółowy opis podstaw wykluczenia przedstawiony został w par. 10 SWZ.

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Dokumenty i oświadczenia potwierdzające brak podstaw do wykluczenia Wykonawcy w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Szczegółowy opis podstaw wykluczenia przedstawiony został w par. 10 SWZ.

Money laundering or terrorist financing: Dokumenty i oświadczenia potwierdzające brak podstaw do wykluczenia Wykonawcy w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Szczegółowy opis podstaw wykluczenia przedstawiony został w par. 10 SWZ.

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Dokumenty i oświadczenia potwierdzające brak podstaw do wykluczenia Wykonawcy w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Szczegółowy opis podstaw wykluczenia przedstawiony został w par. 10 SWZ.

Participation in a criminal organisation: Dokumenty i oświadczenia potwierdzające brak podstaw do wykluczenia Wykonawcy w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Szczegółowy opis podstaw wykluczenia przedstawiony został w par. 10 SWZ.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Usługa rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych krajowych i międzynarodowych na potrzeby Lotniczego Pogotowia Ratunkowego

Description: 1. Przedmiotem zamówienia jest usługa z zakresu transportu lotniczego krajowego i międzynarodowego polegająca na rezerwacji, wystawianiu, sprzedaży oraz dostarczaniu dla personelu Lotniczego Pogotowia Ratunkowego (dalej: LPR) krajowych i międzynarodowych biletów lotniczych, z możliwością odbioru biletu za granicą, w tym tanich linii lotniczych. LPR nabywało będzie zarówno bilety w jedną stronę, jak i bilety „tam i z powrotem”. 2. Zamawiający informuje, iż szacunkowa skala jego potrzeb w okresie trwania Umowy, tj. 18 miesięcy liczonych od dnia zawarcia Umowy, przedstawia się następująco:

Bilety lotnicze zagraniczne - ok. 420 sztuk (Podróże głównie klasą ekonomiczną) Główne kierunki: kraje Europy, USA Bilety lotnicze krajowe - ok. 31 sztuk (Podróże głównie klasą ekonomiczną) 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (OPZ) znajduje się w załączniku nr 3 do SWZ. Warunki realizacji zamówienia określają poza OPZ również Projektowane postanowienia umowy (Załącznik nr 4 do SWZ).

Internal identifier: ZP/6/V/2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 63512000 Sale of travel tickets and package tours services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 18 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki, o których mowa w art. 112 ust. 2 uPzp, dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej – Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał co najmniej 2 (dwie) usługi, z których każda polegała na rezerwacji, zakupie i dostarczaniu biletów na krajowe lub zagraniczne pasażerskie przewozy lotnicze, a wartość każdej z nich wynosiła co najmniej 100 000,00 zł brutto (całkowite wynagrodzenie Wykonawcy obejmujące usługę rezerwacji i cenę biletów). Zamawiający żąda od Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, aktualnych na dzień złożenia, nw. podmiotowych środków dowodowych: wykaz usług wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy (wzór – załącznik nr 7 do SWZ).

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: cena brutto oferty

Description: Maksymalną liczbę 60 punktów otrzyma Wykonawca, który zaproponuje najniższą cenę brutto oferty, natomiast pozostali Wykonawcy otrzymają odpowiednio mniejszą liczbę punktów

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Cost

Name: Cena biletów na określonych przez Zamawiającego trasach

Description: Cena biletów na określonych trasach (wyliczona na podstawie przygotowanej przez Wykonawcę oferty sprzedaży biletów według zamówienia Zamawiającego - Załącznik nr 2 do SWZ). Maksymalną liczbę 20 punktów otrzyma Wykonawca, który zaproponuje najniższą cenę biletów na określonych trasach, natomiast pozostali Wykonawcy otrzymają odpowiednio mniejszą liczbę punktów, zgodnie z poniższym wzorem: $B = B_{min} / Bob \times W$ gdzie: B – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium Cena biletów na określonych trasach B_{min} – najniższa zaoferowana Cena biletów na określonych trasach Bob – Cena biletów na określonych trasach w badanej ofercie W – waga

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Name: Czas odpowiedzi na złożone zlecenie

Description: Czas odpowiedzi na złożone zlecenie. Maksymalną liczbę 10 punktów otrzymają Wykonawcy, którzy zaoferują najkrótszy czas odpowiedzi na złożone zlecenie dotyczące propozycji rezerwacji biletu lotniczego, natomiast pozostali Wykonawcy otrzymają odpowiednio mniejszą liczbę punktów, według poniższych zasad: - odpowiedź na złożone zlecenie do 120 minut – 0 pkt - odpowiedź na złożone zlecenie do 90 minut – 5 pkt - odpowiedź na złożone zlecenie do 60 minut – 10 pkt

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Cost

Name: Opust od ceny biletu przewoźnika lotniczego we wszystkich taryfach rezerwacyjnych

Description: Opust od ceny biletu przewoźnika lotniczego we wszystkich taryfach rezerwacyjnych. Maksymalną liczbę 10 punktów otrzyma Wykonawca, który zaproponuje najwyższy opust (w %) od ceny biletu lotniczego we wszystkich taryfach rezerwacyjnych (cena przewoźnika zgodna z zastosowaną taryfą rezerwacyjną), natomiast pozostali Wykonawcy otrzymają odpowiednio mniejszą liczbę punktów, zgodnie z poniższym wzorem: $O = O_{ob} / O_{max} \times W$ gdzie: O – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium Opust od ceny biletu lotniczego we wszystkich taryfach rezerwacyjnych O_{ob} – Zaoferowany Opust w % w badanej ofercie O_{max} – najwyższy zaoferowany Opust w % przez Wykonawców W – waga

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Polish

Address of the procurement documents: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-5f963626-3633-4b0a-8be0-6ee9babea977>

Ad hoc communication channel:

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-5f963626-3633-4b0a-8be0-6ee9babea977>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Polish

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 16/06/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 60 Days

Information about public opening:

Opening date: 16/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: Wykonawcom, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej na zasadach przewidzianych w art. 505 – 590 ustawy Pzp.

Organisation providing more information on the review procedures: Krajowa Izba Odwoławcza

Organisation receiving requests to participate: Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

Registration number: NIP: 5222548391

Registration number: REGON: 016321074

Postal address: ul. Księżycowa 5

Town: Warszawa

Postcode: 01-934

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Email: dzp@lpr.com.pl

Telephone: 222299830

Internet address: www.lpr.com.pl

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Registration number: NIP 5262239325

Postal address: Postępu 17A

Town: Warszawa

Postcode: 02-676

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Email: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: (22) 458 78 01

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Mediation organisation

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

c600592a-a748-40c5-a1ad-aaf7a81fb424-02

Main reason for change

:

Information updated

Description

:

Zamawiający przedłuży termin składania ofert i zmienia pozostałe terminy w postępowaniu.

Notice information

Notice identifier/version: c0972da7-5ba6-4e7e-bdba-acc304526809 - 02

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 03/06/2026 13:09:26 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Polish

Notice publication number: 385851-2026

OJ S issue number: 107/2026

Publication date: 05/06/2026