

386004-2026 - Competition

Italy – Reception services – Procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro relativo a servizi di accoglienza e gestione dei flussi di visitatori, coordinamento e biglietteria presso la Fontana di Trevi.

OJ S 107/2026 05/06/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Zètema Progetto Cultura S.r.l. - Ufficio Gare

Email: gare@pec.zetema.it

Legal type of the buyer: Public undertaking, controlled by a local authority

Activity of the contracting authority: Recreation, culture and religion

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro relativo a servizi di accoglienza e gestione dei flussi di visitatori, coordinamento e biglietteria presso la Fontana di Trevi.

Description: Procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro relativo a servizi di accoglienza e gestione dei flussi di visitatori, coordinamento e biglietteria presso la Fontana di Trevi.

Procedure identifier: 6f9537fd-806b-4c14-a72f-0cc6099d0a58

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79992000 Reception services

2.1.2. Place of performance

Town: ROMA (RM)

Country subdivision (NUTS): Roma (IT143)

Country: Italy

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 11 880 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro relativo a servizi di accoglienza e gestione dei flussi di visitatori, coordinamento e biglietteria presso la Fontana di Trevi.

Description: Procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro relativo a servizi di accoglienza e gestione dei flussi di visitatori, coordinamento e biglietteria presso la Fontana di Trevi.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79992000 Reception services

Options:

Description of the options: - Ai sensi dell'art. 120 comma 1 lett. a) del D.Lgs. 36/2023., qualora l'importo contrattuale non dovesse essere esaurito entro la scadenza naturale dell'Accordo Quadro, la durata potrà essere estesa per il tempo necessario all'utilizzo dell'intero importo a disposizione (plafond). - Ai sensi dell'art. 120 comma 1 lett. a) del D.Lgs. 36/2023., Zètema si riserva la facoltà di estendere la durata dell'Accordo Quadro, anche con distinti atti successivi, per un massimo di ulteriori n. 24 mensilità. In tal caso, il plafond potrà essere incrementato, in funzione delle esigenze e disponibilità della Società appaltante, fino ad un massimo di euro 7.200.000,00 al netto dell'Iva. - Qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto, la Società appaltante può imporre all'Appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. L'Importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di variazioni in aumento, è di 1.680.000,00 al netto dell'Iva. - Eventuale proroga tecnica ai sensi dell'art. 120, comma 11 del D.Lgs. 36/2023.

5.1.2. Place of performance

Town: ROMA (RM)

Country subdivision (NUTS): Roma (IT143)

Country: Italy

5.1.3. Estimated duration

Duration: 4 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 11 880 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Rilevanza, attinenza e coerenza rispetto ai servizi oggetto del presente affidamento delle n. 3 (tre) esperienze analoghe svolte dall'operatore concorrente negli ultimi 5 anni antecedenti la data di pubblicazione del Bando di gara

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 8

Criterion:

Type: Quality

Description: Adeguatezza, idoneità e coerenza rispetto alle attività oggetto di affidamento della struttura organizzativa e funzionale messa a disposizione dall'operatore concorrente per l'espletamento del servizio.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 8

Criterion:

Type: Quality

Description: Adeguatezza e attinenza della formazione e delle esperienze professionali pregresse maturate dal soggetto proposto quale Responsabile Unico dell'appalto ai sensi dell'art. 9 del Capitolato

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 8

Criterion:

Type: Quality

Description: Adeguatezza e idoneità delle metodologie e degli accorgimenti per garantire la continuità del servizio in caso di ritardo o di mancata presentazione in servizio degli operatori addetti al servizio e delle procedure che si intende adottare per ovviare alle assenze del personale, al fine garantire l'esecuzione dei servizi richiesti secondo le modalità e le tempistiche previste.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 8

Criterion:

Type: Quality

Description: Possesso della Certificazione OHSAS 18001 oppure ISO 45001:2018 (sistema di gestione sicurezza e salute lavoratori).

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Description: Idoneità, efficacia e adeguatezza del sistema di autocontrollo, monitoraggio e reportistica proposto dall'operatore concorrente per garantire la corretta esecuzione delle prestazioni affidate.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 4

Criterion:

Type: Quality

Description: Adeguatezza e idoneità della organizzazione e della consistenza del gruppo di lavoro proposto per l'esecuzione dei servizi e delle relative competenze, fermi restando i requisiti indicati nell'art. 5 del Capitolato

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 8

Criterion:

Type: Quality

Description: Adeguatezza delle caratteristiche qualitative ed estetiche delle divise che l'operatore concorrente fornirà al proprio personale per lo svolgimento dei servizi oggetto dell'Accordo Quadro, come indicato nell'art. 6 del Capitolato. Saranno prese in considerazione, ai fini della valutazione, funzionalità, comfort, riconoscibilità e coerenza con il contesto storico-artistico in cui andranno svolte le prestazioni.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 8

Criterion:

Type: Quality

Description: Possesso della Certificazione EMAS (Regolamento UE 1221/2009) oppure ISO 14001 (sistema di gestione ambientale).

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Description: Possesso della Certificazione della Parità di Genere di cui all'art. 46-bis del Dlgs n. 198 del 11/04/2006 rilasciata da uno degli organismi di certificazione accreditati

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Description: Possesso della certificazione SA8000 (Certificazione social accountability 8000).

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Description: Le eventuali migliorie offerte, che non comportino alcun onere per la Società appaltante, saranno valutate in termini di funzionalità e utilità.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 7

Criterion:

Type: Quality

Description: Adozione di strumenti di conciliazione delle esigenze di cura, di vita e di lavoro per i propri dipendenti, nonché modalità innovative di organizzazione del lavoro

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 3

Criterion:

Type: Price

Description: Percentuale unica di sconto offerta, da applicarsi agli importi orari posti a base d'asta per l'esecuzione dei servizi oggetto di affidamento, come specificati nel paragrafo 17 del Disciplinare.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://gareappalti.zetema.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G04034>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://gareappalti.zetema.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G04034>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Italian

Electronic catalogue: Allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 13/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 180 Days

Information about public opening:

Opening date: 13/07/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, partly without reopening and partly with reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio - Roma

Information about review deadlines: Avverso il presente Avviso è proponibile ricorso avanti il T. A.R. Lazio - Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione nella Banca dati nazionale dei contratti pubblici

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Zètema Progetto Cultura S.r.l. - Ufficio Gare

Organisation providing more information on the review procedures: Zètema Progetto Cultura S. r.l. - Ufficio Gare

Organisation receiving requests to participate: Zètema Progetto Cultura S.r.l. - Ufficio Gare

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Zètema Progetto Cultura S.r.l. - Ufficio Gare

Registration number: 05625051007

Postal address: Via Attilio Benigni n. 59

Town: ROMA (RM)

Postcode: 00156

Country subdivision (NUTS): Roma (IT143)

Country: Italy

Email: gare@pec.zetema.it

Telephone: 06820771

Internet address: www.zetema.it

Buyer profile: <https://gareappalti.zetema.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio - Roma

Registration number: 80195990587

Postal address: Via Flaminia n. 189

Town: ROMA (RM)

Postcode: 00196

Country subdivision (NUTS): Roma (IT43)

Country: Italy

Email: tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telephone: 06328721

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 76d98fe2-83b4-495d-b1a3-a8dd7b04b437 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 04/06/2026 14:11:05 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Italian

Notice publication number: 386004-2026

OJ S issue number: 107/2026

Publication date: 05/06/2026