

France-Paris: Call centre
OJ S 135/2022 15/07/2022
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Société Anonyme Immobilière du Moulin Vert

National registration number: 57216132100052

Postal address: 104 rue Jouffroy d'Abbans

Town: PARIS

NUTS code: FR101 Paris

Postal code: 75017

Country: France

E-mail: correspondre@aws-france.com

Internet address(es):

Main address: <http://www.immobiliere-du-moulin-vert.fr/>

I.1. Name and addresses

Official name: FMV

Postal address: 104 rue Jouffroy d'Abbans

Town: PARIS

NUTS code: FR101 Paris

Postal code: 75017

Country: France

E-mail: a.paul@saimv.fr

Internet address(es):

Main address: <http://www.immobiliere-du-moulin-vert.fr/>

Address of the buyer profile: <https://www.immobiliere-du-moulin-vert.fr/fournisseur/>

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Autre

I.5. Main activity

Housing and community amenities

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Gestion et traitement des appels téléphoniques entrants au travers d'une centrale d'appels destinée à la clientèle (centre de relation clients)

II.1.2. Main CPV code

79512000 Call centre

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

La consultation porte sur la mise en place et gestion d'un Centre de Relation Client (Crc) au service des clients, locataires et demandeurs, afin d'assurer l'enregistrement et le traitement de niveau des appels téléphoniques, pour le compte de la Sa Hlm Immobilière du Moulin Vert (Saimv) et de la Foncière du Moulin Vert (Fmv)

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 571 748,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79512000 Call centre

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR1 Ile-de-France

II.2.4. Description of the procurement

La consultation porte sur la mise en place et gestion d'un Centre de Relation Client (Crc) au service des clients, locataires et demandeurs, afin d'assurer l'enregistrement et le traitement de niveau des appels téléphoniques, pour le compte de la Sa Hlm Immobilière du Moulin Vert (Saimv) et de la Foncière du Moulin Vert (Fmv)

II.2.5. Award criteria

Cost criterion - Name: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché. / Weighting: 1

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Option rappel des clients après abandon et traitement des demandes

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 067-177721](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

23/06/2022

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 9

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: ALTA ETIC

Postal address: 6 rue Anne Gacon

Town: Marseille

NUTS code: FRL04 Bouches-du-Rhône

Postal code: 13016

Country: France

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 571 748,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal Judiciaire de Paris

Postal address: Parvis du tribunal de Paris

Town: Paris

Postal code: 75017

Country: France

Telephone: +33 144325151

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Référé précontractuel prévu à l'article 1441-2 du Code de procédure civile, et pouvant être exercé avant la signature du contrat. Référé contractuel prévu à l'article 1441-3 du Code de procédure civile, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article précité

VI.5. Date of dispatch of this notice

11/07/2022