

Poland-Warsaw: System and support services
OJ S 122/2023 28/06/2023
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego CENTRALA

National registration number: 012513262

Postal address: Al. Niepodległości 190

Town: Warszawa

NUTS code: PL Polska

Postal code: 00-608

Country: Poland

Contact person: Elżbieta Bylina-Filipiak, Dominika Stępkowska

E-mail: bzp@krus.gov.pl

Telephone: +48 225926420

Internet address(es):

Main address: www.krus.gov.pl

I.4. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

Other activity: Ubezpieczenia Rolnicze

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Zakup usługi asysty technicznej i konserwacji oprogramowania ITSM

Reference number: 0000-ZP.261.4.2023

II.1.2. Main CPV code

72250000 System and support services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Przedmiotem zamówienia jest zakup usługi asysty technicznej i konserwacji oprogramowania ITSM

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 975 609,76 PLN

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL Polska

II.2.4. Description of the procurement

Przedmiotem zamówienia jest zakup usługi asysty technicznej i konserwacji oprogramowania ITSM. W ramach

świadczonej usługi Wykonawca zapewni:

a) dostęp do dedykowanego pakietu 200 godzin programistycznych w celu implementacji /dostosowania

systemu w czasie świadczenia usługi,

b) wsparcie dedykowanego konsultanta technicznego w wymiarze 100 godzin dla okresu świadczenia usługi.

Zamawiający dopuszcza zaoferowanie subskrypcji oprogramowania równoważnego zgodnego ze specyfikacją

techniczną Załącznika nr 5 do PPU – Rozdział II SWZ. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę

rozwiązania równoważnego, Wykonawca:

a) wraz z ofertą wykaże, że oferowane rozwiązanie równoważne spełnia wymagania określone przez

Zamawiającego w Załączniku nr 5 do PPU – Rozdział II SWZ, w szczególności przedstawiając Zamawiającemu

stosowną dokumentację rozwiązania równoważnego,

b) wraz z ofertą przedstawi postanowienia usługi subskrypcji rozwiązania równoważnego,

c) wraz z ofertą przedstawi szczegółowy projekt techniczny rozwiązania równoważnego wraz z instrukcją

instalacji, konfiguracji i eksploatacji dotyczącą zaoferowanego rozwiązania,

d) na etapie oceny ofert Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji proponowanego rozwiązania

oferowanego przez Wykonawcę. W tym celu na wezwanie Zamawiającego, Wykonawca, na własnym sprzęcie,

na własny koszt, uruchomi środowisko testowe celem weryfikacji zgodności z wymaganiami stawianymi przez

Zamawiającego,

e) Wykonawca jest zobowiązany uwzględnić w ofercie wszelkie koszty jego wdrożenia u Zamawiającego, w

tym koszty migracji danych oraz pokryje również wszelkie udokumentowane koszty po stronie Zamawiającego,

związane z wdrożeniem rozwiązania równoważnego.

W przypadku wyboru rozwiązania równoważnego Wykonawca dostarczy dokument od Producenta rozwiązania

równoważnego, potwierdzający, że po zakończeniu umowy Zamawiający, bez ograniczeń czasowych ma prawo

do dalszego korzystania z oprogramowania wyszczególnionego w Załączniku nr 7 do PPU – Rozdział II SWZ,

bez świadczonego wsparcia Producenta.

Przedmiot zamówienia musi być zrealizowany przez Wykonawcę uprawnionego przez producenta lub dystrybutora lub oficjalnego partnera przedmiotowego oprogramowania do legalnej sprzedaży usługi będącej przedmiotem zamówienia lub subskrypcji oprogramowania równoważnego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

W przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego, Wykonawca jest zobowiązany wykazać w ofercie, że proponowane rozwiązanie spełnia kryteria równoważności w zakresie wskazanym w załączniku nr 5 do PPU – Rozdział II SWZ. W tym celu Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty dokumenty wskazane powyżej, zawierające dane, które umożliwią potwierdzenie spełnienia równoważności. Zamawiający dopuszcza wskazanie przez Wykonawcę adresu sieciowego (linku), pod którym Zamawiający uzyska dostęp do ww. dokumentów.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został określony w Rozdziale II SWZ – Projektowane Postanowienia Umowy.

II.2.5. Award criteria

Price

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 068-204114](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

Zakup usługi asysty technicznej i konserwacji oprogramowania ITSM

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

20/06/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: INFONET PROJEKT SPÓŁKA AKCYJNA

National registration number: 072177952

Town: Bielsko-Biała

NUTS code: PL Polska

Country: Poland

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 975 609,76 PLN

Total value of the contract/lot: 960 000,00 PLN

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami, w szczególności składanie ofert, wymiana informacji oraz przekazywanie dokumentów lub oświadczeń, odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej zapewnionych przez System zapewniający obsługę procesu udzielania zamówień publicznych za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej. System jest dostępny pod adresem: <https://ezamowienia.krus.gov.pl/krus>. Do oferty należy dołączyć:

- 1) pełnomocnictwo lub inny dokument potwierdzający umocowanie do reprezentowania Wykonawcy/ Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, zwane dalej „dokumentami potwierdzającymi umocowanie do reprezentowania”, jeżeli w imieniu Wykonawcy/Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia działa osoba, której umocowanie nie wynika z KRS, CEDiG lub innego właściwego rejestru,

2) Oświadczenia w zakresie braku podstaw wykluczenia określonych w Sekcji III.1.1) pkt 1 ppkt 1),2) i 3),
3) potwierdzenie wpłaty wadium.
Zamawiający, zgodnie z art. 139 ustawy Pzp, najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia wskazanych w Sekcja 3.1.1) pkt 1 ppkt 1) ogłoszenia.
Oświadczenie w zakresie podstaw wykluczenia składa się na formularzu jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia, sporządzonym zgodnie ze wzorem standardowego formularza określonego w rozporządzeniu wykonawczym Komisji (UE) 2016/7 z dnia 5 stycznia 2016r. ustanawiającym standardowy formularz jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (Dz. Urz. UE L 3 z 06.01.2016, str. 16), zwanego dalej „jednolitym dokumentem” lub JEDZ - wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 1 do SWZ.
Najpóźniej w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokument/y potwierdzający/e wykupienie u producenta oprogramowania usługi ATiK na oprogramowanie wymienione w podrozdziale IV SWZ na okres 36 miesięcy.
Najpóźniej w terminie 21 dni od daty zawarcia umowy Wykonawca przeprowadzi aktualizację posiadanego systemu BMC Remedy z wersji 8.1.02 do najnowszej dostępnej wersji systemu.
W przypadku wyboru subskrypcji oprogramowania równoważnego Wykonawca:
a) w terminie 40 dni od daty zawarcia umowy dostarczy Zamawiającemu dokument/y potwierdzający/e wykupienie ATiK u producenta oprogramowania równoważnego, na okres 36 miesięcy. Okres wdrożenia nie jest wliczany w okres świadczenia usługi ATiK;
b) w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy wdroży oprogramowanie na środowisku Zamawiającego, przeniesie całą funkcjonalność z posiadanego systemu oraz skonfiguruje cały system zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.
c) w terminie 14 dni po wdrożeniu oprogramowania, przeprowadzi warsztaty online dla 130 osób z obsługi systemu.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej
Postal address: ul. Postępu 17A
Town: Warszawa
Postal code: 02-676
Country: Poland
Telephone: +48 224587777
Fax: +48 224587700

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Wykonawcom, a także innym podmiotom, jeżeli mają lub mieli interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz ponieśli lub mogą ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki odwoławcze zgodnie z działem IX ustawy Pzp – Środki ochrony prawnej.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Postal address: ul. Postępu 17A

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

Telephone: +48 224587777

Fax: +48 224587700

VI.5. Date of dispatch of this notice

23/06/2023