

386674-2026 - Competition

Italy – School catering services – Servizio di refezione scolastica per gli alunni delle scuola dell'infanzia e primaria della Città di San Giorgio a Cremano per il triennio scolastico 2026-2029 con eventuale proroga contrattuale per ulteriore triennio 2029-2032

OJ S 107/2026 05/06/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Comune di San Giorgio a Cremano

Email: protocollo.generale@cremano.telecompost.it

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Servizio di refezione scolastica per gli alunni delle scuola dell'infanzia e primaria della Città di San Giorgio a Cremano per il triennio scolastico 2026-2029 con eventuale proroga contrattuale per ulteriore triennio 2029-2032

Description: Servizio di refezione scolastica per gli alunni delle scuola dell'infanzia e primaria della Città di San Giorgio a Cremano per il triennio scolastico 2026-2029 con eventuale proroga contrattuale per ulteriore triennio 2029-2032

Procedure identifier: e5d89d7a-10bf-457c-b19c-3a07443ac809

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 55524000 School catering services

2.1.2. Place of performance

Town: SAN GIORGIO A CREMANO (NA)

Country subdivision (NUTS): Napoli (ITF33)

Country: Italy

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 4 320 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Servizio di refezione scolastica per gli alunni delle scuola dell'infanzia e primaria della Città di San Giorgio a Cremano per il triennio scolastico 2026-2029 con eventuale proroga contrattuale per ulteriore triennio 2029-2032

Description: Servizio di refezione scolastica per gli alunni delle scuola dell'infanzia e primaria della Città di San Giorgio a Cremano per il triennio scolastico 2026-2029 con eventuale proroga contrattuale per ulteriore triennio 2029-2032

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 55524000 School catering services

5.1.2. Place of performance

Town: SAN GIORGIO A CREMANO (NA)

Country subdivision (NUTS): Napoli (ITF33)

Country: Italy

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/09/2026

Duration end date: 31/08/2029

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 4 320 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Approvvigionamento e stoccaggio delle derrate. Saranno valutate la chiarezza, l'efficacia, l'esaustività e l'adeguatezza del Piano di approvvigionamento delle derrate e modalità di stoccaggio e conservazione delle stesse descritto nella relazione tecnica. Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula: $P = mc \times 7$ dove mc è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla Commissione Giudicatrice.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 7

Criterion:

Type: Quality

Description: Verifica e monitoraggio della qualità dei propri fornitori. Saranno valutate la chiarezza, l'efficacia, l'esaustività e l'adeguatezza dei metodi e delle procedure adottate per verificare e monitorare la qualità dei propri fornitori per tutta la durata dei relativi rapporti commerciali, descritte nella Relazione Tecnica. A titolo esemplificativo e non esaustivo: certificazioni da queste possedute, sistemi di autocontrollo da questi adottati, qualità dei prodotti forniti, audit di parte terza sui fornitori, controlli di processo e di prodotto effettuati sui fornitori, ecc. Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula: $P = mc \times 8$ dove mc è

la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla Commissione Giudicatrice.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 8

Criterion:

Type: Quality

Description: Organizzazione del processo di produzione pasti presso il centro cottura.

Descrizione dei processi produttivi dell'organizzazione logistico- funzionale delle diverse aree e /o locali di produzione del centro di cottura. Si terrà conto dello schema organizzativo, che l'impresa intende adottare in rapporto ai compiti, alle funzioni ed obiettivi del servizio nonché all'efficientamento tecnologico e funzionale dello stesso. Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula: $P = mc \times 8$ dove mc è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla Commissione Giudicatrice.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 8

Criterion:

Type: Quality

Description: Piano di assorbimento del personale uscente (Clausola sociale) Si valuterà la maggiore grado percentuale di assorbimento del personale in carico all'appaltatore uscente. In caso assorbimento parziale si valuterà modalità con cui si intende coprire turni di servizio necessari per il corretto svolgimento dello stesso.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 8

Criterion:

Type: Quality

Description: Piano di emergenza. Descrizione delle modalità proposte per assicurare, il corretto svolgimento del servizio, per tutta la durata contrattuale. Saranno valutate l'eshaustività e l'adeguatezza - anche in termini di analisi delle fattispecie possibili - la fattibilità e l'efficacia delle misure per garantire la continuità del servizio al verificarsi di cause di interruzione descritte nella Relazione Tecnica, quali, a titolo esemplificativo: guasti, malfunzionamenti, scioperi del personale. Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula: $P = mc \times 5$ dove mc è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla Commissione Giudicatrice.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: Piano di analisi sui campioni alimentari sulle superfici/attrezzature. Procedura, tipologia e frequenza delle verifiche e dei controlli analitici che si intendono effettuare ai sensi dei vigenti Regolamenti CE in materia di igiene e sicurezza degli alimenti e successiva adozione di azioni risolutive rispetto alle criticità rilevate. Il punteggio sarà assegnato in ragione della maggior pregnanza e qualità dei controlli effettuati (frequenza, tipologie, modalità e qualità) rispetto a quanto definito nel Capitolato. Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula: $P = mc \times 5$ dove mc è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla Commissione Giudicatrice.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: Iniziative di educazione alimentare rivolte a bambini, famiglie, personale scolastico. Sarà valutato il progetto che il concorrente si impegna ad attuare - descritto nella Relazione Tecnica - relativo a: a) iniziative di educazione alimentare che il concorrente si impegna ad organizzare: numero di iniziative, obiettivi, argomenti, tempi e relative modalità d'attuazione, con attenzione ad attività laboratoriali rivolte all'utenza, al personale scolastico e alle famiglie = fino a 7 punti; b) piano di azioni informative rivolte all'utenza, anche tramite l'utilizzo di nuove tecnologie = fino a 1 punto. Il punteggio sarà assegnato in ragione della qualità, efficacia ed adeguatezza dei progetti ed interventi proposti. Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula: $P = mc \times 8$ dove mc è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla Commissione Giudicatrice.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 8

Criterion:

Type: Quality

Description: Rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza. Sistema adottato dalla ditta per la rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza (docenti e bambini). Elaborazione di idonea reportistica da inviare all'amministrazione con frequenza almeno semestrale, suggerendo eventuali azioni correttive (ad es. variazioni di menù da concordarsi con IASL). Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula: $P = mc \times 4$ dove mc è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla Commissione Giudicatrice.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 4

Criterion:

Type: Quality

Description: Progetto formativo per gli operatori. Percorsi formativi ulteriori rispetto alle attività di formazione obbligatorie previste dal capitolato, per il personale impiegato nell'appalto, finalizzati ad innalzare il livello qualitativo del servizio anche dal punto di vista culinario nutrizionale e igienico-sanitario. Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula: $P = mc \times 8$ dove mc è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 8

Criterion:

Type: Quality

Description: Impatti ambientali della logistica mezzi di trasporto a ridotto impatto ambientale. Utilizzo mezzi a minore emissione e a minori consumi energetici ai sensi art. 1 sub. C. lett. b. punto 2 dell'allegato 1 del D.M. 10 Marzo 2020 Criteri Ambientali Minimi per il servizio ristorazione collettiva e derrate alimentari". Il concorrente dovrà riportare - nella Relazione Tecnica - la percentuale di mezzi offerti a ridotto impatto ambientale che si impegna ad utilizzare per l'esecuzione del servizio. Il punteggio verrà attribuito in base alla percentuale di mezzi a basso impatto ambientale offerti, come segue: tra il 75 % e il 100% del parco mezzi offerto per l'esecuzione del servizio = 5 punti; tra il 50% e il 74% del parco mezzi offerto per l'esecuzione del servizio = 3 punti; inferiore al 50% del parco mezzi offerto per l'esecuzione del servizio = 0 punti.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: Progetto di recupero di prodotti non somministrati. Da destinare ad organizzazioni non lucrative di utilità sociale che effettuano, a fini di beneficenza, distribuzione gratuita agli indigenti di prodotti alimentari, in linea con quanto previsto dalla legge 19 Ago 2016, N.166 (rif.

D.M. 18/12/2017 del Ministero delle politiche agricole alimentari e forestali recante "Criteri e requisiti delle mense scolastiche biologiche" - G.U. 5/4/2018, n. 79). Il punteggio sarà attribuito in funzione della qualità, efficacia ed adeguatezza delle misure proposte per il recupero di prodotti non somministrati da destinare ad organizzazioni no profit di utilità sociale, ed erogazione pasti gratuiti ad indigenti. Inoltre, si valuterà il sistema di rilevamento, monitoraggio e gestione delle eccedenze. Il tutto migliorativo rispetto alle clausole minime definite in Capitolato. Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula: $P = mc \times 7$ dove mc è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla Commissione Giudicatrice.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 7

Criterion:

Type: Quality

Description: Integrazione fornitura di prodotti biologici. Ulteriori quote percentuali di alimenti di produzione biologica rispetto a quelle stabilite dal D.M. 65 del 10 Marzo 2020. Saranno attribuiti punti tecnici premianti al concorrente che dichiarerà, il proprio impegno ad integrare le specie di prodotti biologici, indicando la specie e le quantità. La quantità deve coprire l'intero fabbisogno della specie indicata. Il punteggio verrà attribuito come di seguito specificato: a) ortaggi, frutta, legumi, cereali = 1 punto per ogni specie offerta; b) pasta, prodotti lattiero-caseari, carne, derivati della carne, uova, olio, passate e conserve di pomodoro, altri prodotti trasformati = 1 punto per ogni specie offerta. Sarà attribuito 1 punto per ogni specie offerta, fino ad un massimo di 4 punti.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 4

Criterion:

Type: Quality

Description: Fornitura di prodotti a chilometro zero e filiera corta. Saranno attribuiti punti tecnici premianti al concorrente che dichiarerà, nella Relazione tecnica, il proprio impegno alla fornitura di prodotti a chilometro zero e filiera corta, così come definiti dalla legge n. 61 del 2022, indicando la specie e le quantità. La quantità deve essere coerente con i menù stagionali e con il numero dei pasti da offrire. Il punteggio verrà attribuito come di seguito specificato: a) ortaggi, frutta, legumi, cereali = 1 punto per ogni specie offerta; b) pasta, prodotti lattiero-caseari, carne, derivati della carne, uova, olio, passate e conserve di pomodoro, altri prodotti trasformati = 1 punto per ogni specie offerta. Sarà attribuito 1 punto per ogni specie offerta, fino ad un massimo di 4 punti.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 4

Criterion:

Type: Quality

Description: Valorizzazione prodotti tipici e tradizionali Presentazione di un piano per la valorizzazione dei prodotti tipici e tradizionali che abbiano connotazioni DOP, IGP, STG. In particolare, sarà valutata la somministrazione di una giornata al mese in cui il menù si andrà a sostituire a quello previsto dall'Asl (con sostituzioni bilanciate) ma ripercorrendo un percorso del gusto con ricette e rivisitazioni tipiche. Queste giornate di menu andranno poi essere validate dall'Asl di riferimento nella sostituzione dello specifico pasto.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Description: Migliorie, innovazioni e servizi aggiuntivi per il servizio e l'utenza. Proposte migliorative formulate nel rispetto delle caratteristiche del servizio previste nel capitolato. Verranno prese in considerazione esclusivamente le proposte aventi caratteristiche coerenti con tutto quanto prescritto nel Capitolato speciale d'appalto e che effettivamente rispondano alle reali necessità del servizio. Le proposte e gli interventi migliorativi e/o aggiuntivi dovranno essere illustrati in modo chiaro e dettagliato, con precisazione dei tempi e delle modalità di attuazione, al fine di valutare la concretezza, l'utilità e il grado di realizzabilità. Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula: $P = mc \times 8$ dove mc è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla Commissione Giudicatrice.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 8

Criterion:

Type: Quality

Description: Miglioramento del rapporto operatore/utente. Viene espressa preferenza per l'offerta che preveda un miglioramento del rapporto operatore/utente previsto dal capitolato (cioè superiore a 1:30). 1:20 = 4 punti; 1:30 = 2 punti; 1:40 = 0 punti.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 4

Criterion:

Type: Quality

Description: Certificazione ISO 14001 (sistema di gestione ambientale) oppure registrazione EMAS di cui al Reg. (CE) n. 1221/2009. Viene assegnato il punteggio in caso di possesso di tale certificazione, in corso di validità, rilasciata da organismi di valutazione della conformità e relativa al servizio oggetto di appalto, ai sensi dell'Allegato II.8 del D.Lgs. n. 36/2023. In caso di R.T.I. (Raggruppamento Temporaneo di Imprese) ovvero di consorzi, per l'ottenimento del punteggio, la certificazione deve essere posseduta da ogni ditta/impresa. [Lofferente deve dichiararne il possesso, producendo copia della certificazione]

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 1

Criterion:

Type: Quality

Description: Certificazione ISO 22000 (sistema di gestione per la sicurezza alimentare - Requisiti). Viene assegnato il punteggio in caso di possesso di tale certificazione, in corso di validità, rilasciata da organismi di valutazione della conformità e relativa al servizio oggetto di appalto, ai sensi dell'Allegato II.8 del D.Lgs. n. 36/2023. In caso di R.T.I. (Raggruppamento Temporaneo di Imprese) ovvero di consorzi, per l'ottenimento del punteggio, la certificazione deve essere posseduta da ogni ditta/impresa. [Lofferente deve dichiararne il possesso, producendo copia della certificazione]

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 1

Criterion:

Type: Quality

Description: Certificazione ISO 22005 (sistema di rin-tracciabilità nella filiera alimentare e mangimistica). Viene assegnato il punteggio in caso di possesso di tale certificazione, in corso di validità, rilasciata da organismi di valutazione della conformità e relativa al servizio oggetto di appalto, ai sensi dell'Allegato II.8 del D.Lgs. n. 36/2023. In caso di R.T.I. (Raggruppamento Temporaneo di Imprese) ovvero di consorzi, per l'ottenimento del punteggio, la certificazione deve essere posseduta da ogni ditta/impresa. [Lofferente deve dichiararne il possesso, producendo copia della certificazione]

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 1

Criterion:

Type: Quality

Description: Certificazione ISO 45001 (Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro) Viene assegnato il punteggio in caso di possesso di tale certificazione, in corso di validità, rilasciata da organismi di valutazione della conformità e relativa al servizio oggetto di appalto, ai sensi dell'Allegato II.8 del D.Lgs. n. 36/2023. In caso di R.T.I. (Raggruppamento Temporaneo di Imprese) ovvero di consorzi, per l'ottenimento del punteggio, la certificazione deve essere posseduta da ogni ditta/impresa. [Lofferente deve dichiararne il possesso, producendo copia della certificazione]

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 1

Criterion:

Type: Quality

Description: Certificazione SA 8000:2014 (Responsabilità sociale d'impresa) Viene assegnato il punteggio in caso di possesso di tale certificazione, in corso di validità, rilasciata da organismi di valutazione della conformità e relativa al servizio oggetto di appalto, ai sensi dell'Allegato II.8 del D.Lgs. n. 36/2023. In caso di R.T.I. (Raggruppamento Temporaneo di Imprese) ovvero di consorzi, per l'ottenimento del punteggio, la certificazione deve essere posseduta da ogni ditta/impresa. [Lofferente deve dichiararne il possesso, producendo copia della certificazione]

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 1

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://sangiorgioacremano-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G01329>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://sangiorgioacremano-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G01329>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Italian

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 05/07/2026 23:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 180 Days

Information about public opening:

Opening date: 08/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: TAR Campania - Napoli

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Comune di San Giorgio a Cremano

Organisation providing more information on the review procedures: Comune di San Giorgio a Cremano

Organisation receiving requests to participate: Comune di San Giorgio a Cremano

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Comune di San Giorgio a Cremano

Registration number: 01435550635

Postal address: Piazza Carlo di Borbone n. 10

Town: SAN GIORGIO A CREMANO

Postcode: 80046

Country subdivision (NUTS): Napoli (ITF33)

Country: Italy

Email: protocollo.generale@cremano.telecompost.it

Telephone: 0815654400

Fax: 0815654400

Internet address: <https://www.comune.sangiorgioacremano.na.it/sito/>

Buyer profile: <https://www.comune.sangiorgioacremano.na.it/sito/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: TAR Campania - Napoli

Registration number: 94028990631

Postal address: Piazza municipio n. 64

Town: NAPOLI (NA)

Postcode: 80133

Country subdivision (NUTS): Napoli (ITF33)

Country: Italy

Email: tarna-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telephone: 0817817100

Fax: 0817817100

Internet address: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministra>

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 7ffc6212-30e5-43ad-a56c-0128662c5840 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 04/06/2026 12:13:34 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Italian

Notice publication number: 386674-2026

OJ S issue number: 107/2026

Publication date: 05/06/2026