

Germany-Duisburg: Building-cleaning services

OJ S 122/2023 28/06/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Universität Duisburg-Essen

Postal address: Forsthausweg 2

Town: Duisburg

NUTS code: DEA12 Duisburg, Kreisfreie Stadt

Postal code: 47057

Country: Germany

Contact person: Sachgebiet Einkauf

E-mail: einkauf@uni-due.de

Fax: +49 203/379-1217

Internet address(es):

Main address: <https://www.uni-due.de/>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXS0YEQY16V2ZVVK/documents>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXS0YEQY16V2ZVVK>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Education

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Gebäudereinigung am Campus Essen und den Außenliegenschaften

Reference number: 36-23 SF

II.1.2. Main CPV code

90911200 Building-cleaning services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Die Universität Duisburg-Essen (Auftraggeber) schreibt Reinigungsleistungen in Gebäuden des Campus Essen und deren Außenliegenschaften aus. Die Reinigungsleistungen umfassen die Unterhaltsreinigung, die Stellung von zusätzlichen Servicekräften und bei Bedarf die Durchführung von Sonderreinigungen

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for maximum number of lots: 5

II.2. Description

II.2.1. Title

Bereiche T und S

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

90911200 Building-cleaning services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DEA13 Essen, Kreisfreie Stadt

Main site or place of performance: Universität Duisburg-Essen Universitätsstr. 2 45141 Essen

II.2.4. Description of the procurement

Bereiche der Gebäude T und S. Die T-Gruppe besteht aus den Gebäuden T01, T02 und T03. Hier ist der Hauptsitz der Verwaltung in Essen, daher gibt es hier hauptsächlich Büroflächen und Besprechungsräume. Die S-Gruppe besteht aus den Gebäuden S03, S04, S05, S05Pik, S06, S07 und S08. Das Gebäude S04 ist ein Hörsaalzentrum. Das Gebäude S06 wird hauptsächlich von der Fakultät Bildungswissenschaften genutzt. Daher besteht die zu reinigende Fläche größtenteils aus Büros und Unterrichtsräumen.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Die T Gruppe besteht aus den Gebäuden T01, T02 und T03. Hier ist der Hauptsitz der Verwaltung in Essen, daher gibt es hier hauptsächlich Büroflächen und Besprechungsräume. Die S-Gruppe besteht aus den Gebäuden S03, S04, S05, S05Pik, S06, S07 und S08. Das Gebäude S04 ist ein Hörsaalzentrum. Das Gebäude S06 wird hauptsächlich von der Fakultät Bildungswissenschaften genutzt. Daher besteht die zu reinigende Fläche größtenteils aus Büros und Unterrichtsräumen.

II.2. Description

II.2.1. Title

Außenliegenschaft Ost
Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

90911200 Building-cleaning services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DEA13 Essen, Kreisfreie Stadt
Main site or place of performance: Universität Duisburg-Essen Schützenbahn 70 45127
Essen, Sportcampus Gladbecker Straße Gladbecker Str. 180 45141 Essen, Sportcampus
Leimkugelstraße Leimkugelstraße 10 45141 Essen, Zollverein Kokereiallee 7 45141 Essen

II.2.4. Description of the procurement

I. Schützenbahn.

Dieser umfasst die Gebäude S-A, S-E, S-GW, S-H, S-L, S-M und S-R. Hauptnutzer sind die Fakultäten Chemie und Wirtschaftswissenschaften. Im Gebäude S-H befindet sich ein großer Serverraum. Das Gebäude S-M ist der Sitz des Hochschulsportes einschließlich der Flächen des Universitätssportclubs.

Das ebenfalls in diesem Bereich gelegene Gebäude S-AM wird vom Studierendenwerk genutzt und ist nicht Teil der Ausschreibung. Außerdem auf dem Plan eingezeichnet ist das Rabbinerhaus, in dem das Salomon-Steinheim-Institut beheimatet ist.

II. Sportcampus Gladbecker Straße und Leimkugelstraße

An der Gladbecker Straße befindet sich der Sportcampus der UDE. Er besteht aus zwei Sporthallen, den Gebäuden GLA-SH und GLA-ZH. Bei der Reinigung der Hallenböden ist aus Sicherheitsgründen besonders sorgfältig zu arbeiten. Außerdem gibt es hier das Verwaltungsgebäude GLA-SP mit Büro- und Unterrichtsflächen, den kleinen Pavillon GLA-P und das als Lagerfläche genutzte Wohngebäude GLA-WDW.

III. Zollverein

Auf dem Gelände des Weltkulturerbes Zollverein befindet sich das Erich L. Hahn-Institut

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11.

Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Hauptcampus Essen alle Gebäude der R- und V-Gruppe
Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

90911200 Building-cleaning services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DEA13 Essen, Kreisfreie Stadt

Main site or place of performance: Universität Duisburg-Essen Universitätsstr. 2 45141 Essen

II.2.4. Description of the procurement

Die R-Gruppe besteht aus den baulich miteinander verbundenen Gebäuden R09, R11, R12, und R13 sowie aus den freistehenden Gebäuden R10 und R14. Dabei sind die Gebäude R09, R11 und R12 in der Hauptsache von den Fakultäten für Geistes- und Wirtschaftswissenschaften belegt. Neben einer großen Zahl von Büro- und Unterrichtsräumen befinden sich im Gebäude R11 die Bibliothek und im R12 das Universitätsdruckzentrum. In Gebäude werden zudem zwei Kindertagesstätten betrieben. Teile der Flächen sind auch durch das Studierendenwerk belegt, das hier eine Cafeteria betreibt. Diese Flächen sind nicht Bestandteil des Reinigungsvertrages. Beim Gebäude R14 handelt es sich um ein separat stehendes Hörsaalgebäude.

Das Gebäude R10 ist der Sitz des technischen Gebäudemanagements und des Zentrallagers. Hier gibt es auch Werkstätten.

Die V-Gruppe besteht aus den Gebäuden V13, V15 und V17. Diese Gebäude sind alle baulich verbunden und werden gleichermaßen von Fakultäten wie von Einrichtungen der Universität genutzt. Daher besteht auch hier die zu reinigende Fläche größtenteils aus Büros und Unterrichtsräumen.

Das Gebäude V15 ist gegenwärtig wegen einer Baumaßnahme, die voraussichtlich bis 2025 andauern wird, fast leergezogen. Auch in den Gebäuden R09 und R12 finden teilweise größere Baumaßnahmen statt.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Außenliegenschaften West
Lot No: 4

II.2.2. Additional CPV code(s)

90911200 Building-cleaning services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DEA13 Essen, Kreisfreie Stadt
Main site or place of performance: Universität Duisburg-Essen, Weststadtürme (WST),
Weststadtcarreè (WSC), Altendorfer Str. 5-9 45127 Essen, Gruga, botanischer Garten
Messepl. 1 45131 Essen

II.2.4. Description of the procurement

Das Los 4 umfasst die Außenliegenschaften Weststadtürme (WST), Weststadtcarreè (WSC),
Altendorfer Str. 5-9 (A) sowie die Liegenschaft im botantischen Garten der Gruga. Die
Gebäude WST, WSC und A liegen in Laufweite voneinander an der Altendorfer Straße und
am Limbecker Platz. In den sind die Hauptnutzer die Hochschulverwaltung sowie einige
Lehrstühle, daher gibt es dort hauptsächlich Büroflächen und Besprechungsräume. Im WSC
sind die Fakultäten Mathematik und die Wirtschaftswissenschaften beheimatet. Auch hier
besteht ein Großteil der zu reinigenden Flächen aus Büroräumen. Im Gebäude an der
Altendorfer Straße dagegen gibt es fast ausschließlich Unterrichtsflächen, darunter die PC-
Hall der Universität.

Im Botanischen Garten der Gruga belegt die Fakultät Biologie mehrere Gebäude. Den größten
Teil der Fläche nehmen die Gewächshäuser ein, die nicht Bestandteil dieses
Reinigungsvertrages sind. Der Reinigungsauftrag umfasst hier lediglich einen kleinen Anteil
der Gesamtfläche. Der Reinigungssturnus unterscheidet sich hier von dem für andere Flächen
an der UDE.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement
documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24
This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11.

Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Bereich KWI

Lot No: 5

II.2.2. Additional CPV code(s)

90911200 Building-cleaning services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DEA13 Essen, Kreisfreie Stadt

Main site or place of performance: Kulturwissenschaftliches Institut (KWI) Goethestr. 31 45128 Essen

II.2.4. Description of the procurement

Das Los 3 umfasst das Kulturwissenschaftliche Institut (KWI) an der Goethestr. 31 in Essen. Dabei handelt es sich um ein interdisziplinäres Forschungskolleg für Geistes- und Kulturwissenschaften. Als interuniversitäres Kolleg der Ruhr-Universität Bochum, der Technischen Universität Dortmund und der Universität Duisburg-Essen arbeitet das Institut mit den Wissenschaftler*innen seiner Trägerhochschulen und mit weiteren Partnern in NRW und im In- und Ausland zusammen. Hier finden neben der Forschungsarbeit auch häufig Vorträge für die Öffentlichkeit statt.

Darüber hinaus gibt es im Gebäude des KWI sieben kleine Wohnbereiche, die sowohl kurzfristig als auch über längere Zeiträume an Gastwissenschaftler*innen vermietet werden. Diese sind ebenfalls Bestandteil des Reinigungsvertrages, wobei neben der regulären Reinigung bei Mieterwechseln auch eine Grundreinigung vorzunehmen ist.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Angaben zum Gesamtumsatz (in Euro) des Unternehmens, welches sich als Bieter oder Mitglied einer

Bietergemeinschaft bewirbt, bezogen auf die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Auflistung und kurze Beschreibung der Eignungskriterien:

Die Bieter / Bietergemeinschaften müssen ihre technische und berufliche Leistungsfähigkeit nachweisen.

Dabei müssen die folgenden genannten Anforderungen im Falle einer Bietergemeinschaft durch

die Bietergemeinschaft insgesamt erfüllt sein. Für die Beurteilung der technischen und beruflichen

Leistungsfähigkeit einer Bieter-gemeinschaft wird die Bietergemeinschaft als Ganzes beurteilt. Es ist daher

ausreichend, wenn mindestens ein Mitglied der Bietergemeinschaft die geforderten Erklärungen und Nachweise erbringt.

a) Benennung von mindestens zwei Referenzen aus den letzten 5 Jahren (seit 06/2018) über die Erbringung

von Unterhaltsreinigungen in vergleichbaren Objekten. Es sind dabei Angaben zu folgenden Punkten zu

machen:

- Bezeichnung und Inhalt des Referenzauftrags;
- Beschreibung der ausgeführten Leistungen;
- zusammenhängende gereinigte Fläche;
- Ausführungszeitraum;
- Angabe zur vertraglichen Bindung (Hauptauftragnehmer, ARGE-Partner, Unterauftragnehmer);
- Auftraggeber mit Kontaktdaten (E-Mail, Telefon) eines Ansprechpartners beim Auftraggeber.

b) Angabe der Anzahl der in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahren beschäftigten (festangestellten)

Mitarbeiter.

c) Vorlage eines gültigen Zertifikats über ein von einer akkreditierten Stelle zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001 (oder gleichwertig). Das Zertifikat ist im Falle einer

Bietergemeinschaft für jedes Mitglied einer Bietergemeinschaft vorzulegen. Sofern der Einsatz eines

Unterauftragnehmers geplant ist, muss auch der Unterauftragnehmer ein entsprechendes Zertifikat vorlegen.

Möglicherweise geforderte Mindeststandards:

Die Bieter müssen mindestens über zwei Referenzen aus den letzten 5 Jahren (seit 06/2018) über die Erbringung von Unterhaltsreinigungen in vergleichbaren Objekten verfügen. Vergleichbare Objekte sind z. B. andere Hochschulen, Verwaltungsgebäude oder Sportstätten. Die Vergleichbarkeit der erbrachten 6 / 7

Reinigungsleistungen setzt außerdem voraus, dass der Bieter die Reinigungsleistung hauptverantwortlich (nicht als Nachunternehmer) seit / für mindestens 6 Monaten erbringt / erbracht hat.

Für Los 1:

Mindestens eine der Referenzen muss darüber hinaus ein vergleichbares Gebäude betreffen, das über eine zusammenhängende Fläche von mindestens 57.000 qm verfügt (keine Reinigung in kleineren Einzelfilialen, Dependancen etc.).

Für Los 2:

Mindestens eine der Referenzen muss darüber hinaus ein vergleichbares Gebäude betreffen, das über eine zusammenhängende Fläche von mindestens 22.000 qm verfügt (keine Reinigung in kleineren Einzelfilialen, Dependancen etc.).

Für Los 3:

Mindestens eine der Referenzen muss darüber hinaus ein vergleichbares Gebäude betreffen, das über eine zusammenhängende Fläche von mindestens 65.000 qm verfügt (keine Reinigung in kleineren Einzelfilialen, Dependancen etc.).

Für Los 4:

Mindestens eine der Referenzen muss darüber hinaus ein vergleichbares Gebäude betreffen, das über eine zusammenhängende Fläche von mindestens 10.000 qm verfügt (keine Reinigung in kleineren Einzelfilialen, Dependancen etc.).

Für Los 5:

Mindestens eine der Referenzen muss darüber hinaus ein vergleichbares Gebäude betreffen, das über eine zusammenhängende Fläche von mindestens 3.000 qm verfügt (keine Reinigung in kleineren Einzelfilialen, Dependancen etc.).

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Die Bieter müssen zwingend an einer Ortsbesichtigung beim Auftraggeber teilnehmen, wenn sie nicht auf anderem Wege nachweisen können, dass ihnen die Örtlichkeiten bekannt sind. Nachforderungen, die mit Unkenntnis der Liegenschaften und den dortigen Gegebenheiten begründet werden, bleiben unberücksichtigt.

Die Termine zur Ortsbesichtigung finden grundsätzlich in der 28. Kalenderwoche im Zeitraum von 8:00 Uhr bis 13:00 Uhr für jeden Bieter gesondert statt. Termine für eine Ortsbesichtigung sind spätestens bis zum 07.07.2023, 12:00 Uhr (eingehend) mit dem Auftraggeber über die Nachrichtenfunktion unter <https://www.evergabe.nrw.de> zu vereinbaren. Die grundsätzlich verfügbaren Termine sind der Anlage A 14 zu entnehmen und darin für jeden Tag farblich gekennzeichnet. Die Bieter sind gehalten, bei ihrer Anfrage möglichst drei Alternativtermine zu benennen. Spätere Terminanfragen sind zwar nicht gänzlich ausgeschlossen, der Bieter hat jedoch keinen Anspruch darauf, dass ein entsprechender Termin gewährt wird und dass etwaige aus der Besichtigung resultierende Fragen noch vor Ablauf der Frist zur Einreichung der Angebote beantwortet werden, soweit diese Fragen erst nach der Frist zur Einreichung von Bieterfragen eingereicht werden. Im Rahmen der Ortsbesichtigungen selbst werden keine Fragen beantwortet. Es ist den Bietern gestattet, im Rahmen der Ortsbesichtigungen Lichtbilder anzufertigen. Die Verpflichtung zur vertraulichen Behandlung gilt für diese selbstverständlich uneingeschränkt. Es wird ein Nachweis über die Teilnahme an einer Ortsbesichtigung ausgestellt. Dieser ist dem Angebot beizufügen. Kann der Bieter die Teilnahme an der Ortsbesichtigung nicht nachweisen oder auf andere Weise dokumentieren, dass er sich über die Einrichtungen vor Ort Kenntnis verschafft hat (durch frühere Aufträge oder durch eine Ortsbesichtigung im Rahmen eines vorhergehenden Vergabeverfahrens), wird sein Angebot ausgeschlossen. Nicht mit dem Auftraggeber im Vorfeld abgestimmte Ortsbesichtigungen sind nicht zulässig und werden als solche nicht anerkannt.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 25/07/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted
German

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender
Tender must be valid until: 22/09/2023

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 25/07/2023 Local time: 12:00

Place:

Es handelt sich um eine nicht öffentliche Angebotsöffnung. Eine Ortsangabe unterbleibt aus diesem Grund.

Information about authorised persons and opening procedure: Die Angebotsöffnung ist nicht öffentlich. Es sind lediglich Vertreter der Vergabestelle befugt, der elektronischen Angebotsöffnung beizuwohnen

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

Der Antrag auf Nachprüfung ist gemäß § 160 Abs. 3 Satz 1 GWB unzulässig, soweit
1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 GWB bleibt unberührt,

2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung genannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden,

3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden,

4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

§ 160 Abs. 3 Satz 1 GWB gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Abs. 1 Nr. 2 GWB. § 134 Abs. 1 Satz 2 GWB bleibt unberührt."

Es gelten die Vertrags- und Vergabebedingungen des Landes Nordrhein-Westfalen in der aktuell gültigen Fassung, mitveröffentlicht in diesem Projektforum unter den Vergabeunterlagen. Auch im Fall des Zuschlags, werden Ihre AGB nicht anerkannt, sollten diese auf Schriftstücken wie Angeboten, Rechnungen oder Lieferscheinen abgebildet sein. Bewerber-/Bieterfragen können nur über das Bewerber-/Bieter tool "Kommunikation" auf der Vergabepattform www.evergabe.nrw.de bis zur Fristsetzung gestellt werden und werden nur über die Vergabepattform beantwortet. Der Auftraggeber weist darauf hin, dass interessierte

Unternehmen im Falle von Bewerber-/Bieterfragen und/oder notwendigen Änderungen an den Vergabeunterlagen nur kontaktiert werden können, wenn sie sich unter Angabe einer E-Mailadresse freiwillig bei der Vergabeplattform www.evergabe.nrw.de registrieren. Soweit eine freiwillige Registrierung nicht erfolgt, können keine zusätzlichen Informationen übermittelt werden. Nicht registrierte Bewerber/Bieter sind selber dafür verantwortlich, auf der Vergabeplattform regelmäßig zu prüfen, ob neue Nachrichten vorliegen. Das Risiko der vollständigen und lesbaren Übermittlung des Auskunftersuchens trägt der anfragende Bewerber/Bieter.

Bekanntmachungs-ID: CXS0YEQY16V2ZVVK

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer Rheinland
Postal address: c/o Bezirksregierung Köln, Zeughausstr. 2-10
Town: Köln
Postal code: 50667
Country: Germany
E-mail: VKRheinland@bezreg-koeln.nrw.de
Telephone: +49 2211473055
Fax: +49 2211472889

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Ministerium für Kultur und Wissenschaft des Landes Nordrhein-Westfalen
Postal address: Völklinger Str. 49
Town: Düsseldorf
Postal code: 40221
Country: Germany
E-mail: poststelle@mkw.nrw.de
Telephone: +49 21189604
Fax: +49 2118964575

VI.5. Date of dispatch of this notice

23/06/2023