

Denmark-Copenhagen: IT services: consulting, software development, Internet and support
OJ S 219/2014 13/11/2014
Contract award notice
Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Uddannelses- og Forskningsministeriet

Postal address: Slotsholmsgade 10

Town: København K

Postal code: 1216

Country: Denmark

For the attention of: Anders Bøgebjerg Hansen

E-mail: umit-stads-udbud@ufm.dk

Telephone: +45 72319500

Internet address(es):

General address of the contracting authority: www.ufm.dk

Electronic access to information: <http://ufm.dk/minister-og-ministerium/udbud-og-indkob>

I.2. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.3. Main activity

Education

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: yes

Official name: Copenhagen Business Scool

Postal address: Solbjerg Plads 3

Town: Frederiksberg

Postal code: 2000

Country: Denmark

Official name: IT-Universitetet i Danmark

Postal address: Rued Langgaards Vej 7

Town: København S

Postal code: 2300

Country: Denmark

Official name: VIA University College

Postal address: Chr. M. Østergaardsvej 4

Town: Horsens

Postal code: 8700

Country: Denmark

Official name: Det Kongelige Danske Kunstakademis skoler for Arkitektur, Design og Konservering

Postal address: Philip de Langes Allé 10

Town: København K

Postal code: 1435

Country: Denmark

Official name: Arkitektskolen Aarhus
Postal address: Nørreport 20
Town: Århus C
Postal code: 8000
Country: Denmark
Official name: Designskolen Kolding
Postal address: Ågade 10
Town: Kolding
Postal code: 6000
Country: Denmark
Official name: Kulturministeriet
Postal address: Nybrogade 2
Town: København K
Postal code: 1203
Country: Denmark
Official name: Københavns Universitet
Postal address: Nørregade 10, Postboks 2177
Town: København K
Postal code: 1017
Country: Denmark
Official name: Århus Universitet
Postal address: Nordre Ringgade 1
Town: Århus C
Postal code: 8000
Country: Denmark
Official name: Syddansk Universitet
Postal address: Campusvej 55
Town: Odense M
Postal code: 5230
Country: Denmark
Official name: Roskilde Universitet
Postal address: Postboks 260
Town: Roskilde
Postal code: 4000
Country: Denmark
Official name: Aalborg Universitet
Postal address: Postboks 159
Town: Aalborg
Postal code: 9100
Country: Denmark
Official name: Danmarks Tekniske Universitet
Postal address: Bygning 101A, Anker Engelundsvej 1 A
Town: Lyngby
Postal code: 2800
Country: Denmark

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title

Rammekontrakt om vedligeholdelse, support og videreudvikling af det studieadministrative system STADS.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services

Main site or place of performance: København.

NUTS code DK011 Byen København

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system (DPS)

The procurement involves the establishment of a framework agreement

II.1.4. Short description of the contract or purchase(s)

Ministeriet for Forskning, Innovation og Videregående Uddannelser (herefter »FIVU«) udbyder rammekontrakt om vedligeholdelse, support og videreudvikling af STADS. Aftalen administreres af Uddannelsesministeriets It (herefter »UMIT«). UMIT er en selvstændig institution under FIVU, der har til opgave at samle de fællesadministrative systemer der benyttes af de videregående uddannelsesinstitutioner og konsolidere al itdrift, vedligeholdelse og videreudvikling m.v. af disse systemer.

STADS er et studieadministrativt system, der anvendes på de otte danske universiteter samt en del af VIA University College og en række kunstneriske uddannelsesinstitutioner. Over 150 000 studerende administreres for nuværende i systemet.

STADS forvalter regler vedrørende optagelse, indskrivning, eksamen mm. og gør det muligt at opbygge institutionernes uddannelser og studieordninger på en måde, der sikrer, at de studerende kun kan tilmelde sig den undervisning og de eksaminer, de er berettiget til.

Systemet er delt op i følgende delsystemer:

- autorisation
- optagelse
- planlægning
- rammer (sagsbehandling)
- regelchecker (dette delsystem indeholder udelukkende batchjobs og rapporter – ingen skærbilleder)
- resultater
- statistik
- uddannelsernes struktur (beskrivelse af uddannelsernes indhold og sammensætning)
- tilmelding
- VY-delsystemet (funktioner, der ikke naturligt hører hjemme i et af de andre delsystemer, placeres i dette, der derfor ikke er et delsystem i samme forstand som de øvrige)
- åben uddannelse (håndtering af betalingsstuderende)
- US/STADS (administration af SU)
- STADS SB (selvbetjeningsmodul rettet mod de studerende)
- STADS-VIP (selvbetjeningsmodul rettet mod lærer og censor til registrering af karakterer).

STADS er udviklet til at kunne anvendes til stort set alle studieadministrative funktioner.

STADS kommunikerer med flere andre systemer/myndigheder — heriblandt Statens Uddannelsesstøtte, optagelse.dk, CPR, Danmarks Statistik, Statens Arkiver og det digitale ansøgningssystem DANS. Samtidig har STADS vigtige integrationer til lokale systemer på institutionerne såsom e-læringssystemer, eksamens- og undervisningsplanlægningssystemer, brugerstyringssystemer, ledelsesinformationssystemer mv.

Universiteterne, med undtagelse af Copenhagen Business School, driver selv hver deres STADS-installation. UMIT driver STADS for en række institutioner: pt. CBS, VIA og de

kunstneriske institutioner. Drift er således ikke en del af udbuddet.

STADS er baseret på Oracle database og udviklingsværktøjer og omfatter over 1 000 tabeller og 400 views. STADS har fem brugergrænseflader:

— Grafisk STADS/eSTADS: Brugergrænseflade udviklet i teknologien Oracle Forms med den underliggende forretningslogik udviklet i PL/SQL og Pro*C. Udgør for nuværende ca. 60 % af den administrative brugergrænseflade. Det er dog planen, at de delsystemer, der kun findes i denne brugergrænseflade skal omlægges til STADS+ i de kommende år.

— iSTADS: Brugergrænseflade udviklet i teknologien JSP. Flere delsystemer anvendes i denne brugergrænseflade. Det er tanken, at denne — efter omlægningen af eSTADS — skal afløses af STADS+. Udgør ca. 40 % af den administrativt vendte brugergrænseflade.

— STADS SB: STADS Selvbetjening er et selvstændigt delsystem og en selvbetjeningsbrugergrænseflade rettet mod de studerende udviklet i en Java teknologistak (Java/JSP). Der vil her skulle udvikles en brugerflade, der kan anvendes af mobile enheder.

— STADS VIP: Selvbetjeningsbrugergrænseflade rettet mod det videnskabelige personale udviklet i en Javateknologistak (Java/JSP). Indeholder for nuværende kun funktionalitet til decentral resultatregistrering.

— STADS+: Ny brugergrænseflade og SOA-baseret arkitektur under udvikling. Udviklet i teknologien Oracle ADF. De første skærm billeder er leveret.

STADS er således udviklet i følgende 2 teknologistakke som anvender en fælles Oracle database:

1: »Teknologistak Oracle«: Omfatter Oracle Forms, Oracle Reports, PL/SQL og Pro*C

2: »Teknologistak Java«: Omfatter Java, JSP, Hibernate og Oracle ADF

Et vigtigt mål i de kommende år forventes at blive en modernisering af brugergrænsefladen og den bagvedliggende forretningslogik, hvor først eSTADS og STADS SB, dernæst iSTADS ønskes omlagt til en mere tidssvarende SOA-baseret ny arkitektur — STADS+. Herudover er der løbende myndighedskrav samt andre krav og ønsker til ny/forbedret funktionalitet i systemet.

Alle institutioner nævnt i punkt I.4), med undtagelse af Det Kongelige Danske Kunstakademis skoler for Arkitektur, Design og Konservering, Arkitektskolen Aarhus, Syddansk Musikkonservatorium og Skuespillerskolen, anvender allerede STADS. De 3 sidste institutioner forventes at gå i drift på STADS i løbet af 2014.

Nærværende udbud omhandler følgende ydelser:

A) Support og Vedligeholdelse, omfattende bl.a.:

— løbende/forebyggende vedligehold

— incident og problem management i Second level support, herunder fejlretning af identificerede fejl.

Fejlrapportering kan ske via superbrugere hos de enkelte institutioner, direkte fra UMIT eller fra eventuelle andre leverandører som FIVU måtte have en samarbejdsaftale med. Der vil være faste krav til såvel reaktionstid som udbedringstid ift. forskellige typer af fejl.

Kunden varetager i samarbejde med Institutionerne first level support i den forstand, at det kun er et begrænset antal erfarne brugere, der kan rapportere sager direkte til leverandøren.

Brugersupport/driftsstøtte/hotline er ikke en del af support og vedligehold men skal kunne rekvireres som konsulentbistand.

B) Videreudvikling, omfattende bl.a.:

— softwareudvikling, herunder nyudvikling, videreudvikling af tillægsfunktionalitet og udvikling af relevante integrationer til andre systemer

— konfiguration, parameteropsætning og opgraderinger samt levering, implementering og evt. installation af nye versioner af STADS.

Udvikling sker typisk på baggrund af indgåede leveranceaftaler (det være sig efter vandfaldsmodel eller en mere agil leveringsaftale) — typisk 3 aftaler årligt. Der videreudvikles

for et to-cifret millionbeløb årligt på systemet.

C) Konsulentbistand omfattende bl.a.:

— designskrivning herunder kravspecificering, udarbejdelse af use-cases og udarbejdelse af supplerende dokumentation/brugervejledninger

— driftsstøtte

— rådgivning, herunder tekniske analyser, arkitekturvurdering.

Der skal endvidere etableres et grundlag for et centralt DataWareHouse for uddannelsesinstitutionerne, således at data på uddannelsesområdet vil kunne hentes direkte i en række administrative it-systemer og sammenstilles, så der kan gennemføres analyser på tværs af de oprindelige systemskel, hvorfor rammekontrakten således også omfatter integrationsydelser og videreudvikling indenfor datavarehusområdet, herunder:

D) Informationsmodellering, herunder begrebs- og datamodellering.

Som eksempler på opgaver kan nævnes: Rådgivning om og arbejde med begrebsmodellering af forretningsbegreber/-processer, indsamling og dokumentation af forretningsregler, design af datamodel for datavarehuset, grænseflademodellering og lignende inkl. bistand til afgrænsning af informationsbehov.

E) Datavarehusudvikling — infrastruktur til lagring af aktuelle og historiske data samt databehandlingsprocesser. Som eksempler på opgaver kan nævnes: Rådgivning om og arbejde med systemarkitektur til datavarehus og analysemiljøer, herunder opsætning og konfiguration, fastsættelse af standarder for ETL og udvikling af ETL-jobs, ydelser vedr. etablering og anvendelse af kodebroer, samt ydelser vedr. monitorering og håndtering af datakvalitetsprocesser.

F) Platform management.

Som eksempler på opgaver kan nævnes: Rådgivning om og arbejde med opgaver vedr. meta- og masterdatamanagement, performanceovervågning, dimensionering/skalering indenfor både applikations- og driftsmiljøet.

Ordregiver skal gøre opmærksom på, at der i forbindelse med afgivelsen af tilbud på rammeaftalen skal afgives sideordnede tilbud i forhold til en specifik videreudviklingsopgave omfattende funktionalitet i delsystem Studerendes Rammer. Tilbudsgiverne skal afgive tilbud på videreudviklingsopgaven dels, hvis funktionaliteten udvikles ud fra den nuværende arkitektur (iSTADS), og dels hvis opgaven udvikles ud fra ny arkitektur STADS+.

Kontrakten er ikke-eksklusiv, men det forventes (hvilket også har været tilfældet hidtil), at leverandøren får langt hovedparten af udviklingsopgaver og konsulentopgaver i kontraktperioden. Leverandøren vil hele tiden og med kort varsel skulle være i stand til at påtage sig ovenstående opgaver efter bestilling fra Ordregiver.

Leveranceaftalerne og hovedparten af konsulenttydelserne bestilles hovedsagligt af UMIT, men herudover har institutionerne anført i punkt I.4 også mulighed for at bestille konsulenttydelser direkte under aftalen.

II.1.5. CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72210000 Programming services of packaged software products, 72220000 Systems and technical consultancy services, 72240000 Systems analysis and programming services, 72250000 System and support services, 72260000 Software-related services, 72310000 Data-processing services

II.1.6. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.2. Total value of the contract/lot

II.2.1. Total value of the contract/lot

Value: 50 742 615 DKK
excluding VAT

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Restricted

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of

1. Pris . Weighting 35
2. Kvalitet. Weighting 35
3. Organisation og kompetencer. Weighting 20
4. Tidsplan. Weighting 10

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction has been used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

Contract notice

Notice number in the OJ S: [2014/S 17-026270](#) of 24.1.2014

Other previous publications

Notice number in the OJ S: [2014/S 21-032926](#) of 30.1.2014

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Lot title: Rammekontrakt om vedligeholdelse, support og videreudvikling af det studieadministrative system STADS.

V.1. Date of conclusion of the contract

19.9.2014

V.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

V.3. Name and address of the contractor

Official name: KMD A/S

Postal address: Lautrupparken 40-42

Town: Ballerup

Postal code: 2750

Country: Denmark

Internet address: www.kmd.dk

V.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the procurement:
Value: 50 742 615 DKK
excluding VAT

V.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted: yes
Value or proportion likely to be subcontracted to third parties:
Not known

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.2. Additional information

Ad. punkt V.4) Den anførte pris er udtryk for en evalueringsteknisk pris.

VI.3. Procedures for review

VI.3.1. Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud
Postal address: Dahlerups Pakhus, Langelinie Allé 17
Town: København Ø
Postal code: 2100
Country: Denmark
E-mail: klfu@erst.dk
Telephone: +45 35291000
Internet address: www.klfu.dk
Body responsible for mediation procedures
Official name: Der er ikke noget mæglingsorgan i Danmark

VI.3.2. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures: I henhold til lov henhold til lov nr. 492 af 12.5.2010 om håndhævelse af udbudsreglerne m.v. (med senere ændringer), gælder følgende frister for indgivelse af klage:

Klage over ikke at være prækvalificeret skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har afsendt en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet prækvalificeret, hvis underretningen har angivet en kort redegørelse for de relevante grunde for beslutningen.

I andre situationer skal klage over udbud være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden:

- 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort.
- 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en kort redegørelse for de relevante grunde for beslutningen.
- 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. lovens § 2, stk. 2. Senest samtidig med, at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt

klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. lovens § 3, stk. 1. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1.

Klagenævnet for Udbuds e-mailadresse er angivet i punkt VI.3.1).

Klagenævnet for Udbuds egen klagevejledning kan findes på www.klfu.dk

VI.3.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 71415000

Internet address: www.kfst.dk

VI.4. Date of dispatch of this notice

10.11.2014