

387641-2026 - Competition

Netherlands – Application service providers – Digitaal Verbaliseringssysteem

OJ S 107/2026 05/06/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: IJsselgemeenten

Email: aanbesteding@ijsselgemeenten.nl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Digitaal Verbaliseringssysteem

Description: GR IJsselgemeenten zoekt een leverancier voor een Digitaal Verbaliseringssysteem voor mobiele handhaving. De oplossing bestaat uit app(s) voor handhavers en een backoffice, inclusief hosting, beheer, onderhoud en support. Het systeem ondersteunt digitaal handhaven, informatiegestuurd handhaven en realtime inzicht in uitgevoerde handhavingsactiviteiten. De opdracht betreft het leveren en uitvoeren van 1 Digitaal Verbaliseringssysteem voor mobiele handhaving, bestaande uit backoffice + app(s), inclusief hosting, beheer, onderhoud, support, implementatie, begeleiding acceptatietesten, training en documentatie. Uitgangspunten gebruik/omvang (voor licenties/hosting): Maximaal 20 smartphones (incl. 2 reserve exemplaren) Maximaal 20 gelijktijdige gebruikers Maximaal 30 gebruikers (totaal) Performance: geschikt voor gelijktijdig gebruik door 30 handhavers, 7 gebruikers op kantoor, plus functioneel beheerder en data-analist.

Procedure identifier: ea5187fd-3759-416f-92c4-4c00b1e87781

Internal identifier: EU/2026.003

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: De opdracht omvat het leveren, installeren en inrichten van het Digitaal Verbaliseringssysteem (backoffice en app(s)), inclusief informatiebeveiliging en koppelingen met o.a. BRP/Handelsregister, RDW, BinnenBeter/BuitenBeter, geo-kaarten, CJIB-export en BAG. Daarnaast omvat de opdracht de implementatie (incl. begeleiding acceptatietesten), training van gebruikers en beheerders, en migratie van historie (bonnen /waarschuwingen) vanuit City Control/Sigmax (platte tabel). De oplossing moet operationeel zijn in december 2026.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72416000 Application service providers

Additional classification (cpv): 72261000 Software support services, 72263000 Software implementation services, 72267000 Software maintenance and repair services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Country: Netherlands
Additional information: Capelle aan den IJssel

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Digitaal Verbaliseringssysteem

Description: GR IJsselgemeenten zoekt een leverancier voor een Digitaal Verbaliseringssysteem voor mobiele handhaving. De oplossing bestaat uit app(s) voor handhavers en een backoffice, inclusief hosting, beheer, onderhoud en support. Het systeem ondersteunt digitaal handhaven, informatiegestuurd handhaven en realtime inzicht in uitgevoerde handhavingsactiviteiten. De opdracht betreft het leveren en uitvoeren van 1 Digitaal Verbaliseringssysteem voor mobiele handhaving, bestaande uit backoffice + app(s), inclusief hosting, beheer, onderhoud, support, implementatie, begeleiding acceptatietesten, training en documentatie. Uitgangspunten gebruik/omvang (voor licenties/hosting): Maximaal 20 smartphones (incl. 2 reserve exemplaren) Maximaal 20 gelijktijdige gebruikers Maximaal 30 gebruikers (totaal) Performance: geschikt voor gelijktijdig gebruik door 30 handhavers, 7 gebruikers op kantoor, plus functioneel beheerder en data-analist.
Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72416000 Application service providers

Additional classification (cpv): 72261000 Software support services, 72263000 Software implementation services, 72267000 Software maintenance and repair services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Country: Netherlands

Additional information: Capelle aan den IJssel

5.1.3. Estimated duration

Duration: 72 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: G1. Andere en extra functionaliteiten

Description: Beschrijf de functionaliteit van uw verbaliseringssysteem die in het programma van eisen en wensen (kwalitatieve gunningscriteria) van de IJsselgemeenten niet of nauwelijks aan de orde is geweest. Beschrijf eventuele meeropties of minderopties die naar uw inschatting interessant kunnen zijn voor de gemeente Capelle aan den IJssel. Beschrijf de voordelen en vermeld eventuele eenmalige en jaarlijkse kosten (all-in, exclusief BTW).

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 25

Criterion:

Type: Quality

Name: G2 Visie op software en functionaliteiten

Description: Beschrijf uw visie op de software en de functionaliteiten. Hierbij dient u in ieder geval in te gaan op: a. Beschrijf in hoeverre het verbaliseringssysteem configureerbaar is. Beschrijf welke mogelijkheden bestaan voor de functioneel beheerder om zonder ondersteuning van de Opdrachtnemer wijzigingen door te voeren in de backoffice en apps, zodat deze gebruikt kunnen worden voor de ondersteuning van nieuwe c.q. gewijzigde handhaafprocessen. b. Beschrijf hoe u er voor zorgt dat de software gebruiksvriendelijk is en blijft. c. In welke mate wordt de functionaliteit van het Handhaafstelsel opgeleverd als maatwerk of als standaard software? Welke strategie streeft u als leverancier na ten aanzien van (verdere ontwikkeling van) de software en de markt waarin u als leverancier actief bent? Wat betekent dit voor gemeente Capelle aan den IJssel? d. Beschrijf welke functionaliteiten u van plan bent te ontwikkelen in de nabije toekomst (innovatie, inspelen op (technische) ontwikkelingen). Worden deze nieuwe functionaliteiten onderdeel van het Handhaafstelsel die ter beschikking is van gemeente Capelle aan den IJssel of zijn aan deze nieuwe functionaliteiten extra kosten verbonden?

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 25

Criterion:

Type: Quality

Name: G3. Informatiegestuurd handhaven

Description: IJsselgemeenten vraagt inschrijver te beschrijven op welke wijze het Verbaliseringssysteem IJsselgemeenten ondersteunt in het "Informatiegestuurd handhaven". Historische informatie over de handhaving en informatie uit andere systemen kunnen worden gebruikt voor de planning en inzet van onze handhavers. Vermeld duidelijk of hetgeen u beschrijft onderdeel uitmaakt van de inschrijving. De beoordelingscommissie geeft alleen punten voor die onderdelen die onderdeel uitmaken van de inschrijving. Hoe beter wij in staat zijn om, met behulp van het Handhaafstelsel, onze processen te verbeteren, hoe hoger u scoort.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Price

Name: Prijs

Description: Bijlage 2 Inschrijvingsbiljet

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 06/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/427757>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/427757>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 02/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

Information about public opening:

Opening date: 02/09/2026 12:05:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: IJsselgemeenten - Rechtbank Rotterdam

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

IJsselgemeenten

Organisation providing more information on the review procedures: IJsselgemeenten

Organisation receiving requests to participate: IJsselgemeenten

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: IJsselgemeenten

Registration number: 54743224

Postal address: Rivierweg 111

Town: Capelle aan den IJssel

Postcode: 2903 AR

Country subdivision (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Country: Netherlands

Contact point: Sherwin Chaturi
Email: aanbesteding@ijsselgemeenten.nl
Telephone: +31 102848000
Internet address: <http://www.tenderned.nl>

Other contact points:

Official name: Rechtbank Rotterdam
Town: Rotterdam
Postcode: 3072 AK
Country subdivision (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)
Country: Netherlands
Email: aanbesteding@ijsselgemeenten.nl
Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation receiving requests to participate
Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: 6703712e-6170-4bef-8e3b-7273a9cc0081 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 03/06/2026 23:26:42 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Dutch
Notice publication number: 387641-2026
OJ S issue number: 107/2026
Publication date: 05/06/2026