

Denmark-Copenhagen: IT services: consulting, software development, Internet and support
OJ S 219/2014 13/11/2014
Contract award notice
Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Uddannelses- og Forskningsministeriet

Postal address: Slotsholmsgade 10

Town: København K

Postal code: 1216

Country: Denmark

For the attention of: Anders Bøgebjerg Hansen

E-mail: umit-stads-udbud@ufm.dk

Telephone: +45 72319500

Fax: +45 33323501

Internet address(es):

General address of the contracting authority: <http://www.ufm.dk>

Electronic access to information: <http://ufm.dk/minister-og-ministerium/udbud-og-indkob>

I.2. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.3. Main activity

Education

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title

Rammekontrakt om vedligeholdelse, support og videreudvikling af det digitale ansøgningssystem DANS.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services

Main site or place of performance: København.

NUTS code DK011 Byen København

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system (DPS)

The procurement involves the establishment of a framework agreement

II.1.4. Short description of the contract or purchase(s)

Uddannelses- og Forskningsministeriet (herefter »UFMIN«) udbyder rammekontrakt om vedligeholdelse, support og videreudvikling af det digitale ansøgningssystem DANS. Aftalen

administreres af Uddannelses- og Forskningsministeriets It (herefter »UFM-IT«). UFM-IT er en selvstændig institution under UFMIN, der har til opgave at samle de fællesadministrative systemer, der benyttes af de videregående uddannelsesinstitutioner og konsolidere al it drift, vedligeholdelse og videreudvikling m.v. af disse systemer.

DANS er et digitalt ansøgningssystem til modtagelse og behandling af ansøgninger om optag, der ligger udenfor optagelse.dk og den koordinerede tilmelding — herunder optag på kandidatuddannelser, bachelortilvalg, kandidattilvalg, gæstestudier, deltidsuddannelser (betalingsuddannelse) og enkeltfag samt efter- og videreuddannelse.

DANS håndterer således alt andet optag på uddannelser på universiteterne end optagelse på det ordinære bachelorforløb. Dette område har været i voldsom vækst de senere år. DANS anvendes af flere universiteter og forventes i løbet af få år at være fuldt udrullet på alle universiteter. Når det mål er nået, vil systemet digitalisere og effektivisere uddannelsesinstitutionernes ansøgnings- og sagsbehandlingsproces for cirka 200 000 årlige ansøgninger om optag på ovennævnte typer uddannelse.

DANS er et centralt system, der drives af UFM-IT. Drift af systemet er således ikke omfattet af udbuddet. DANS kommunikerer med det studieadministrative system STADS på den enkelte institution via webservices.

DANS består for nuværende af 3 moduler: ansøgningsmodulet, systemadministrationsmodulet og sagsbehandlingsmodulet. Ansøgningsmodulet er et selvbetjeningsmodul rettet mod ansøgerne, hvorimod systemadministrationsmodulet og sagsbehandlingsmodulet anvendes af administrative brugere. DANS er baseret på en Oracle database og Oracle udviklingsværktøjer og indeholder en høj grad af opsætningsmæssig fleksibilitet såvel centralt som på den enkelte institution. Der er således en væsentlig institutionsopdeling indbygget i systemet.

DANS er udviklet i og drives på teknologierne omfattet af følgende teknologistak:

— 1: »Teknologistak«: »Oracle Database«, »Oracle ADF og Java«, »Oracle Weblogic« og »Linux-plattform«.

Umiddelbart er der behov for at få systemet udvidet til også at kunne håndtere internationale studerende, og der forventes herudover behov for yderligere udvikling af systemet over de kommende år, da mange ønsker om ny funktionalitet endnu ikke er opfyldt. Der forventes således med et endnu ikke kendt interval indgået aftaler om leverancer af ny funktionalitet til systemet. Disse skal kunne indgås som aftaler efter vandfaldsmodellen eller en mere agil udviklingsform — afhængig af, hvad der passer til opgaverne.

Nærværende udbud omhandler følgende ydelser:

A) Support og Vedligeholdelse, omfattende bl.a.:

— løbende/forebyggende vedligehold

— incident og problem management i second level support, herunder fejlretning af identificerede fejl.

Fejlrapportering kan ske via superbrugere hos de enkelte institutioner, direkte fra UFM-IT eller fra eventuelle andre leverandører som UFMIN måtte have en samarbejdsaftale med. Der vil være faste krav til såvel reaktionstid som udbedringstid ift. forskellige typer af fejl. Kunden varetager i samarbejde med Institutionerne first level support i den forstand, at det kun er en begrænset mængde erfarne brugere, der kan rapportere sager direkte til leverandøren. Brugersupport/driftsstøtte/hotline er ikke en del af support og vedligehold, men skal kunne rekvireres som konsulentbistand.

B) Videreudvikling, omfattende bl.a.:

— softwareudvikling, herunder nyudvikling og videreudvikling af tillægsfunktionalitet

— konfiguration, parameteropsætning og opgraderinger samt levering, implementering og evt. installation af nye versioner af systemet.

Udvikling sker typisk på baggrund af indgåede leveranceaftaler (det være sig efter

vandfaldsmodel eller en mere agil leveringsaftale).

C) Konsulentbistand, skal forstås bredt og kan bl.a. omfatte:

— designskrivning herunder kravspecificering, udarbejdelse af use-cases og udarbejdelse af supplerende dokumentation/brugervejledninger

— driftsstøtte

— rådgivning, herunder tekniske analyser, arkitekturvurdering.

Ordregiver skal gøre opmærksom på, at der i forbindelse med afgivelsen af tilbud på rammeaftalen skal afgives tilbud på udvikling af en løsning, der kan sikre en sammenhængende og effektiv administration ift. udvekslingsstuderende, både indrejsende og udrejsende. Løsningen skal være en udvidelse af DANS bestående af et nyt modul »INT« samt en udvidelse af ansøgningsmodulet og sagsbehandlingsmodulet i DANS.

Kontrakten er ikke-eksklusiv, men det forventes, at leverandøren får langt hovedparten af udviklingsopgaver og konsulentopgaver knyttet til DANS i kontraktperioden. Leverandøren vil hele tiden og med kort varsel skulle være i stand til at påtage sig ovenstående opgaver efter bestilling fra ordregiver.

II.1.5. CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72210000 Programming services of packaged software products, 72220000 Systems and technical consultancy services, 72240000 Systems analysis and programming services, 72250000 System and support services, 72260000 Software-related services

II.1.6. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.2. Total value of the contract/lot

II.2.1. Total value of the contract/lot

Value: 20 464 770 DKK
excluding VAT

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Restricted

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of

1. Pris. Weighting 35
2. Kvalitet. Weighting 35
3. Organisation og Kompetencer. Weighting 15
4. Tidsplan. Weighting 15

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction has been used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

Contract notice

Notice number in the OJ S: [2014/S 45-075661](#) of 5.3.2014

Section V: Award of contract

Contract No: 1

V.1. Date of conclusion of the contract

14.10.2014

V.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

V.3. Name and address of the contractor

Official name: KMD A/S

Postal address: Lautrupparken 42

Town: Ballerup

Postal code: 2750

Country: Denmark

Telephone: +45 44601000

Internet address: www.kmd.dk

V.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the procurement:

Value: 20 464 770 DKK

V.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted: yes

Value or proportion likely to be subcontracted to third parties:

Not known

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.2. Additional information

Den anførte pris er udtryk for en evalueringsteknisk pris.

VI.3. Procedures for review

VI.3.1. Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud

Postal address: Dahlerups Pakhus, Langelinie Allé 17

Town: København Ø

Postal code: 2100

Country: Denmark

E-mail: kifu@erst.dk

Telephone: +45 35291000

Internet address: www.kifu.dk

Body responsible for mediation procedures

Official name: Der findes ikke noget mæglingssorgang i Danmark

VI.3.2. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures: I henhold til lov henhold til lov nr. 492 af 12.5.2010 om håndhævelse af udbudsreglerne m.v. (med senere ændringer), gælder følgende frister for indgivelse af klage:

Klage over ikke at være prækvalificeret skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har afsendt en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet prækvalificeret, hvis underretningen har angivet en kort redegørelse for de relevante grunde for beslutningen.

I andre situationer skal klage over udbud være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden:

- 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort.
- 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en kort redegørelse for de relevante grunde for beslutningen.
- 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. lovens § 2, stk. 2. Senest samtidig med, at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. lovens § 3, stk. 1. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1.

Klagenævnet for Udbuds e-mailadresse er angivet i punkt VI.3.1).

Klagenævnet for Udbuds egen klagevejledning kan findes på www.klfu.dk

VI.3.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Internet address: www.kfst.dk

VI.4. Date of dispatch of this notice

10.11.2014